



Manual Usuario Branded Fares

Contenido

1. Introducción	2
2. Branded Fares	2
2.1 Atributos	2
2.2 Estructura	3
2.3 Farebasis	4
2.4 Productos Ancillary	4
2.5 Beneficios pasajeros FFP	5
3. Proceso de emisión	7
4. Sabre	8
4.1 Tarificación utilizando WPNI	8
4.2 Tarificación Directa sin usar WPNI	10
4.3 Price Quote (PQ)	11
4.4 Hoverover	12
5. Amadeus	13
5.1 Fare Quote	13
5.2 Pricing + Upsell	15
5.3 Pricing por Bundle	18
6. Travelport	19
7. LATAM.com	20
7.1 Paso 1: Ingreso a través de MundoLATAM	21
7.2 Paso 2: Verificación de reserva	22
7.3 Paso 3: Selección de Ancillary - Asiento y Equipaje de Bodega	22
7.4 Paso 4: Cajero	24
7.5 Paso 5: Resumen de compra	25
8. Preguntas Frecuentes	27
Glosario	28

1. Introducción

Este manual incluye lo más importante sobre el nuevo modelo de negocio LATAM y el proceso de compra en esta nueva estructura de tarifas Branded Fares para agencias de viaje en los diferentes sistemas. Importante recalcar que este cambio de estructura no aplica a rutas long haul ni regionales, solo aplica para rutas domésticas puras que no incluyan tramos long haul ni regional

2. Branded Fares

Hoy estamos en un escenario altamente competitivo el cual ha llevado a replantearnos nuestro modelo de negocio en rutras domésticas enfocándolo al pasajero y permitiéndoles seleccionar los servicios que desean y solo pagar por estos.

Este nuevo modelo de negocios implica un cambio importante en nuestra estructura tarifaria a una más simple donde el pasajero podrá elegir la familia o bundle (como lo llamaremos de aquí en adelante) que más le acomode según las necesidades que tenga. Cada uno de estos bundle tendrá distintos atributos incluidos, además el pasajero tendrá la oportunidad de adicionar productos al bundle que haya seleccionado. A estos productos adicionados se les llamará Ancillaries.

2.1 Atributos

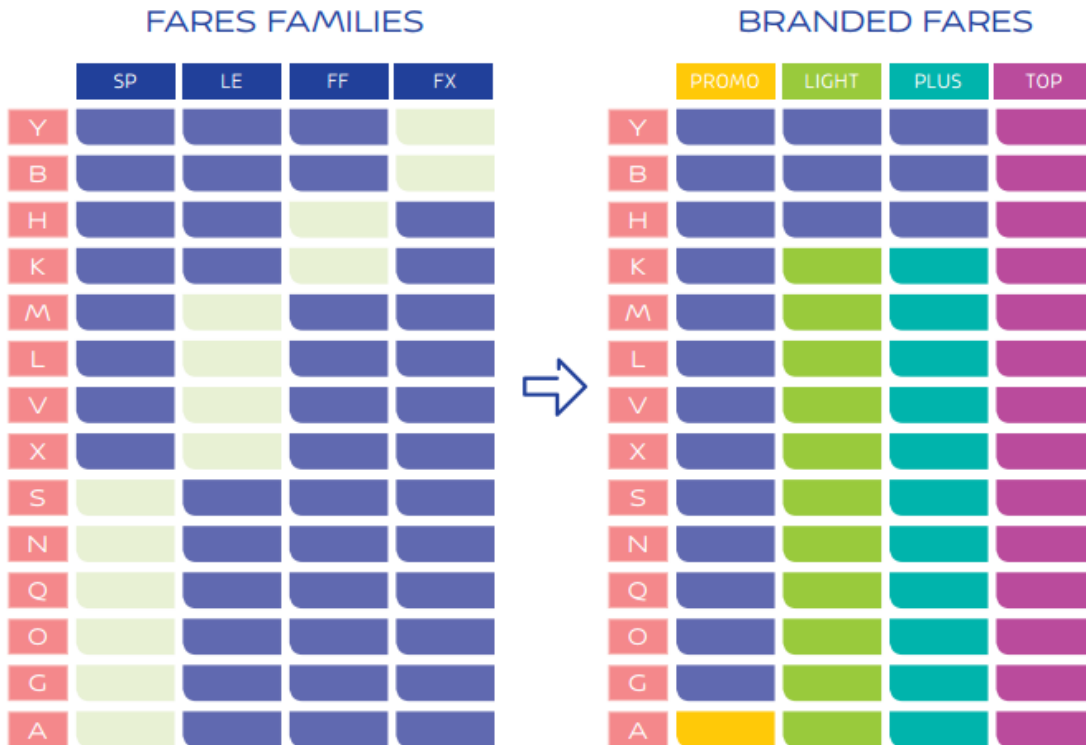
Los bundles y atributos que incluye cada uno serán los siguientes:

	Promo	Light	Plus	Top
Equipaje de mano 1 pieza de 8 kg	✓	✓	✓	✓
Equipaje de bodega Pieza de 23 kg	Costo extra	Costo extra	✓	✓ ✓
Selección de asiento	Costo extra	Costo extra	✓	✓
Asiento favorito	Costo extra	Costo extra	Costo extra	✓
Cambios	×	×	Costo extra	✓
Devolución	×	×	Costo extra	✓
Acumula Millas LATAM Pass	×	✓	✓	✓

2.2 Estructura

La nueva estructura tarifaria permitirá flexibilidad a la hora de emitir y entrega más opciones al pasajero a la hora de comprar sus pasajes.

En esta nueva estructura, las clases pasarán de ser escalonadas por familias tarifarias a sobreponerse en distintos bundles. Además, irá variando por mercado en términos de las clases que incluirá cada bundle, a continuación **un ejemplo** de una estructura:



Ejemplo de estructura el cual podrá variar por mercado.

Los códigos tarifarios de estas nuevas familias o bundles serán los siguientes:

PROMO	LIGHT	PLUS	TOP
SP ⇔ SN	LE ⇔ SL	FX ⇔ SE	FF ⇔ SF

2.3 Farebasis

Los Farebasis en este nuevo modelo también cambian y tendrán la siguiente estructura. Por ejemplo el Farebasis **VHWSE1**, tendrá el código del Brand en el 4to y 5to caracter tal como se ve en la imagen.

FARE BASIS				
V	H	W	SE	1
Clase de reserva (puede combinar con Bundle Light, Plus y Top)*			Indicador de Brand (Plus)	Regla numérica de tres dígitos

 Negocio internacional y regional se mantienen sin cambios.

(*) En línea al ejemplo de estructura de la pagina anterior.

2.4 Productos Ancillary

Los productos adicionales que se compran fuera del bundle los llamamos ancillaries. Actualmente ofrecemos ancillaries de equipaje y asientos, los cuales tendrán las siguientes características:

Equipaje

- Precio varía por anticipación de compra (más barato antes de 3 horas de la salida del vuelo)
- El producto equipaje en bodega se paga hasta destino final de manera separada ida y regreso. No incluye los stopover, solo conexiones
- Se permiten cambios voluntarios de fecha antes de la salida del vuelo sujeto a la regulación del ticket
- Se permiten devoluciones involuntarias, NO se permite devoluciones voluntarias
- Cada pieza de equipaje que se pague será de hasta 23kg de peso, igual que hoy
- Si una equipaje pesa más de 23kg se considera exceso de equipaje calculando el valor con el método vigente hasta ahora (cargos), al igual que hoy

Asientos

- Los cambios están sujetos a la regulación del ticket
- Se permiten devoluciones involuntarias, NO se permiten devoluciones voluntarias
- Existirán 2 productos de asientos los cuales tendrán distintos precios:
 - Asiento LATAM+: asientos con características especiales cuya selección anticipada está sujeta a un cargo, o incluida en la tarifa, dependiendo de cuál haya sido la tarifa adquirida por el pasajero. Estos asientos se encuentran en las primeras filas y en la salida de emergencia.
 - Selección de Asiento

2.5 Beneficios pasajeros FFP

Los pasajeros socios LATAM Pass tendrán los siguientes beneficios:

	Platinum	Black	Black Signature
Equipaje en bodega	1 Pieza adicional a lo que permite la tarifa que compra	1 Pieza adicional a lo que permite la tarifa que compra	1 Pieza adicional a lo que permite la tarifa que compra
Selección de asiento	Sin costo para el titular	Sin costo para el titular +1 acompañante*	Sin costo para el titular +1 acompañante*
Asiento LATAM+	Sin costo para el titular	Sin costo para el titular +1 acompañante*	Sin costo para el titular +1 acompañante*

* Para el producto de asiento para acompañante de pasajeros Black y Black Signature el pasajero deberá llamar directamente a su contact center preferente

Ejemplo pasajero en Branded Fares + FFP

En este ejemplo el pasajero quiere llevar **2 equipajes en bodega**.

RUTA		BRAND	MALETA SI/NO	FFP	PASAJERO LLEVA	PASAJERO DEBE PAGAR		
						1	2	3
BUE	COR	(SN) PROMO		GOLD		\$	\$	
COR	BUE	(SE) PLUS		GOLD			\$	

Ida (BUE-COR): Debido a que el pasajero viaja con bundle Promo el cual no incluye equipaje de bodega y tiene categoría socio Gold la cual tampoco incluye despacho de equipaje, el pasajero **deberá pagar el primer y segundo equipaje en bodega**.

Vuelta (COR-BUE): En este caso el pasajero viaja con un bundle Plus el cual incluye equipaje de bodega y tiene categoría de socio GOLD el cual no incluye despacho de equipaje, el pasajero entonces **deberá pagar solo el segundo equipaje en bodega**.

3. Proceso de emisión

El proceso de emisión del nuevo modelo Branded Fares para agencias de viajes será a través de los distintos GDS y LATAM.com

A continuación en este manual se encuentra el proceso para emitir en los diferentes canales:

- Sabre
- Amadeus
- Travelport
- LATAM.com

4. Sabre

4.1 Tarifificación utilizando WPNI

El proceso de despliegue de vuelos y tomar un vuelo en particular se mantiene igual que siempre.

```

1BAQBOG+LA*
10APR MON BAQ/EST BOG/EST#0
1LA/** 4125 Y7 B7 H7 K7*BAQBOG 919A 1048A 319 G 0 MS DCA /E
M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G0 T0
2LA/** 4139 Y7 B7 H7 K7*BAQBOG 816P 945P 319 G 0 XTWS DCA /E
M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G0 T0
3AV/** 9483 C9 J9 D9 H9*BAQNDH 955A 1110A 320 0 DCA /E
Y9 B9 M9 H9 Q9 V9 A9 E9 G9 K9
4LA/** 4019 Y7 B7 H7 K7* BOG 405P 500P 319 0 DCA /E
M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 O7 G7 T0
NO MORE - 1* FOR CONX
SEE JM*1 SABRE PROMOSPOTS TEST AD $112CERT-07CERT
SEE JM*2 SABRE PROMOSPOTS TEST AD
* - FOR ADDITIONAL CLASSES ENTER 1*C.
01Y1<
1 LA4125Y 10APR M BAQBOG SS1 919A 1048A /DCLA /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
NAME CHG NOT ALLOWED FOR LA-Y FARECLASS.
WPNI<
BARGAIN FINDER PLUS IN PROGRESS PLEASE WAIT
WPNI
CURRENT ITINERARY-LOWER AVAIL CLASS OF SERVICE FOUND
1 LA /** 4125 S 10APR M BAQ BOG 0919A 1048A 319 0 /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
1ADT 63688 63688
TOTAL FARE - CLP 63688
/ACCESS-LE-LA-3
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
REBOOK TO OBTAIN ABOVE FARE-USE WPNCB
BARGAIN FINDER PLUS ITINERARY OPTIONS
OPTION 1
1 LA /** 4139 S 10APR M BAQ BOG 0816P 0945P 319 0 /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
BR1-1 1ADT 63688 63688
TOTAL FARE - CLP 63688
VALIDATING CARRIER - LA
WC*1BR1-
BR1 1ADT 63688 63688
TOTAL FARE - CLP 63688
/ACCESS-LE-LA-3
.
    
```

1BAQBOG+LA: Lo mismo de siempre para desplegar vuelos LA para un OD donde se puede ingresar fecha específica

01Y1: Tomar vuelo para 1 pax en clase Y, opción 1

WPNI: Mostrar opciones más baratas para el vuelo, con opciones en vuelos alternativos. Los vuelos no están restringidos a un carrier en particular

WC*1BR1: mostrar detalles de la opción, se puede acceder con doble click.

- Ejemplo utilizando WPNI

```

WPNI+BRALL<
BARGAIN FINDER PLUS IN PROGRESS PLEASE WAIT
WPNI+BRALL
CURRENT ITINERARY-LOWER AVAIL CLASS OF SERVICE FOUND
1 LA /** 4125 S 10APR M BAQ BOG 0919A 1048A 319 0 /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
1ADT 63688 63688
TOTAL FARE - CLP 63688
/ACCESS-LE-LA-3
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
REBOOK TO OBTAIN ABOVE FARE-USE WPNCB
BARGAIN FINDER PLUS ITINERARY OPTIONS
OPTION 1
1 LA /** 4139 S 10APR M BAQ BOG 0816P 0945P 319 0 /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
BR1-1 1ADT 63688 63688
TOTAL FARE - CLP 63688
VALIDATING CARRIER - LA
MD<
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
BR2-1 1ADT 85054 85054
TOTAL FARE - CLP 85054
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
BR3-1 1ADT 149153 149153
TOTAL FARE - CLP 149153
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
* TO SEE ADDITIONAL BRAND DETAILS - USE WC*1BRxx
* USE WPNCB TO REBOOK CURRENT ITIN AT LOWER FARE *
OR
* USE WC*OPTION NUMBER TO SELL NEW ITINERARY *.
    
```

WPNI+BRALL: Con Bargain Finder las opciones de los vuelos alternativos vienen tarifcados en todos los Brands, mostrando más alternativas por vuelo.

WC+1-BR2: Se usa comando para tomar uno de los itinerarios señalados, este caso indicando Brand 2 de opción 1.

Luego de eso el agente puede elegir cancelar el segmento anterior y proceder a tarifcar.

- Ejemplo utilizando WPNI + RQ

```
*A<
NO NAMES
1 LA4125Y 10APR M BAQBOG SS1 919A 1048A /DCLA /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
G4B4.QLA*AFG 0908/10APR17
WPNI#BRALL#RQ<
BARGAIN FINDER PLUS IN PROGRESS PLEASE WAIT
WPNI#BRALL#RQ
CURRENT ITINERARY-LOWER AVAIL CLASS OF SERVICE FOUND
1 LA /** 4125 S 10APR M BAQ BOG 0919A 1048A 319 0 /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
1ADT 63688 63688
TOTAL FARE - CLP 63688
/ACCESS-LE-LA-3
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
REBOOK TO OBTAIN ABOVE FARE-USE #PNCE

BARGAIN FINDER PLUS ITINERARY OPTIONS

OPTION 1
1 LA /** 4139 S 10APR M BAQ BOG 0816P 0945P 319 0 /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
BR1-1 1ADT 63688 63688
TOTAL FARE - CLP 63688
VALIDATING CARRIER - LA
#C*1BR1~
BR1 1ADT 63688 63688
TOTAL FARE - CLP 63688
/ACCESS-LE-LA-3
.
```

WPNI#BRALL#RQ: Si el agente agrega #RQ a la transacción, se agregará un PQ con el Brand correcto a la transacción.

```
#C#1-BR1<
PRICE QUOTE RECORD RETAINED
      BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
1-      USD75.00      CLP49875      13813XT      CLP63688ADT
  XT      9477YS      4336CO
      75.00      49875      13813      63688TTL
ADT-01 S04LE5ZV
BAQ LA BOG Q20.00 55.00USD75.00END
OPERBY LANCOLOMBIAAIRLINES
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES

AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE
BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
1 LA4125Y 10APR M BAQBOG SS1 919A 1048A /DCLA /E
2 ARNK
3 LA4139S 10APR M BAQBOG SS1 816P 945P /DCLA /E.
#PQ<
      PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PQ 1 RQ#S3#BRLE#PADT
      BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      USD75.00      CLP49875      13813XT      CLP63688ADT
  XT      9477YS      4336CO
ADT-01 S04LE5ZV
BAQ LA BOG Q20.00 55.00USD75.00END
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
OPERBY LANCOLOMBIAAIRLINES
01 O BAQ LA4139S 10APR 816P S04LE5ZV      10APR1710APR17 01P
BOG
FARE SOURCE - ATPC
G4B4 QLA *AFG 1108/10APR17      PRICE-SYS
```

Ejemplo con RQ agregado.

Inmediatamente se graba un PQ en el brand indicado.

Ahora el agente puede agregar #PQ a su comando de emisión para respetar el brand elegido

4.2 Tarifación Directa sin usar WPNI

```
*A<
NO NAMES
1 LA4125Y 10APR M BAQBOG SS1 919A 1048A /DCLA /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
PRICE QUOTE RECORD EXISTS
G4B4.QLA*AFG 0911/10APR17
WPNCB#BRFL<
      BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
1-   USD183.00      CLP121695      27458XT      CLP149153ADT
      XT      23122YS      4336CO
      183.00      121695      27458      149153TTL
ADT-01 H04FF5ZV
      BAQ LA BOG Q20.00 163.00USD183.00END
OPERBY LANCOLOMBIAAIRLINES
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES

AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE
BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
1 LA4125H 10APR M BAQBOG SS1 919A 1048A /DCLA /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
.P
*PQ<
      PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PQ 1 RQ#S3*BRLE#PADT
      BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      USD75.00      CLP49875      13813XT      CLP63688ADT
      XT      9477YS      4336CO
ADT-01 S04LE5ZV
      BAQ LA BOG Q20.00 55.00USD75.00END
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
OPERBY LANCOLOMBIAAIRLINES
01 O BAQ LA4139S 10APR 816P S04LE5ZV      10APR1710APR17 01P
      BOG
FARE SOURCE - ATPC
G4B4.QLA *AFG 1108/10APR17*ITIN CHG*      PRICE-SYS
```

WPNCB#BRFL: Si el agente conoce nuestros Brands, puede usar directamente el comando **BR+Código de Brand** para tarifación en el Brand adecuado, y luego grabar el PQ.

Se recomienda usar WPNCB para asegurar una clase combinable con el brand, aunque no es estrictamente necesario.

```
*A<
NO NAMES
1 LA4125H 10APR M BAQBOG SS1 919A 1048A /DCLA /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
2 LA4130Y 15APR J BOGBAQ SS1 217P 346P /DCLA /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
PRICE QUOTE RECORD EXISTS
G4B4.QLA*AFG 0913/10APR17
WPNCB#S01*BRLE#S02*BRFL<
      BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
1-   USD258.00      CLP171570      40385XT      CLP211955ADT
      XT      32599YS      7786CO
      258.00      171570      40385      211955TTL
ADT-01 S04LE5ZV H04FF5ZV
      BAQ LA BOG Q20.00 55.00LA BAQ Q20.00 163.00USD258.00END
OPERBY LANCOLOMBIAAIRLINES
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES

AIR EXTRAS AVAILABLE - SEE WP*AE
BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
1 LA4125S 10APR M BAQBOG SS1 919A 1048A /DCLA /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
2 LA4130H 15APR J BOGBAQ SS1 217P 346P /DCLA /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
.P
*PQ<
      PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PQ 2 NCB#S01*BRLE#S02*BRFL
      BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      USD258.00      CLP171570      40385XT      CLP211955ADT
      XT      32599YS      7786CO
ADT-01 S04LE5ZV H04FF5ZV
      BAQ LA BOG Q20.00 55.00LA BAQ Q20.00 163.00USD258.00END
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
OPERBY LANCOLOMBIAAIRLINES
01 O BAQ LA4125S 10APR 919A S04LE5ZV      10APR1710APR17 01P
02 O BOG LA4130H 15APR 217P H04FF5ZV      10APR18 01P
      BAQ
FARE SOURCE - ATPC
G4B4.QLA *AFG 1114/10APR17      PRICE-SYS#
```

WPNCB#S01*BRLE#S02*BRFL: Adicionalmente, puede especificar qué segmentos quiere para la ida y para la vuelta.

4.3 Price Quote (PQ)

```

IR<
CSROMW
  1.1LATAM/PAX
  1 LA4125S 10APR M BAQBOG HK1 919A 1048A /DCLA*CVHQZN /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
TKT/TIME LIMIT
  1.TL600P/05APR-WED
PHONES
  1.SCL12345678
PRICE QUOTE RECORD EXISTS
GENERAL FACTS
  1.SSR FOID LA HK1/IDPP123456789
RECEIVED FROM - TSTS
G4B4.VIP*AFG 0837/05APR17 CSROMW H
*PQ<
                PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PQ 1 NCB#BRLE
      BASE FARE      EQUIV AMT      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      USD75.00      CLP50100      13853XT      CLP63953ADT
      XT      9519YS      4334CO
ADT-01 S04LE5ZV
LAST DAY TO PURCHASE 06APR/1038
BAQ LA BOG Q20.00 55.00USD75.00END
VALIDATING CARRIER - LA
CAT 15 SALES RESTRICTIONS FREE TEXT FOUND - VERIFY RULES
OPERBY LANCOLOMBIAAIRLINES
01 O BAQ LA4125S 10APR 919A S04LE5ZV 10APR1710APR17 01P
BOG
FARE SOURCE - ATPC
G4B4 VIP *AFG 1038/05APR17 PRICE-SYS#
W#PQ#FCA#ALA<
OK 63953
ETR MESSAGE PROCESSED
NO COMMISSION WAS ENTERED
  
```

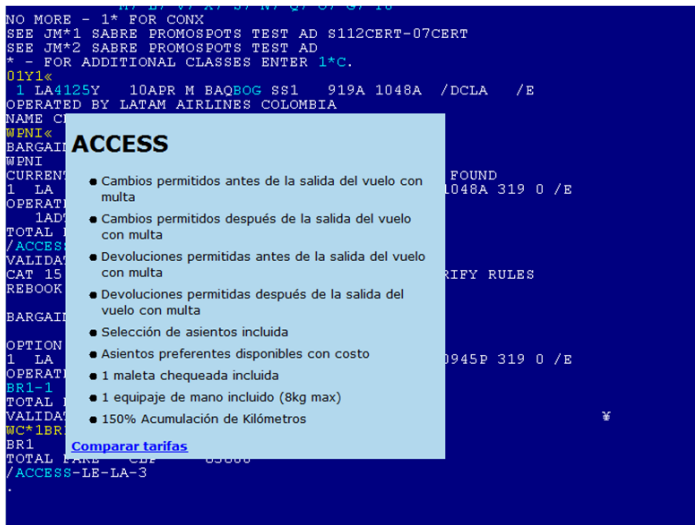
W#PQ#FCA#ALA: Finalmente, para emitir es recomendable que el agente use un PQ previamente ingresado con Brands. Para emitir, simplemente se agrega PQ a la transacción

```

IR<
CVBDQH
  1.1LATAM/PAX
  1 LA4125Y 10APR M BAQBOG HK1 919A 1048A /DCLA*CVBDZH /E
OPERATED BY LATAM AIRLINES COLOMBIA
TKT/TIME LIMIT
  1.TL600P/05APR-WED
PHONES
  1.SCL12345678
GENERAL FACTS
  1.SSR FOID LA HK1/IDPP3456789
RECEIVED FROM - TSTS
G4B4.VIP*AFG 0831/05APR17 CVBDQH H
W#FCA#BRFL#ALA<
OK 200680
ETR MESSAGE PROCESSED
NO COMMISSION WAS ENTERED
*T<
TKT/TIME LIMIT
  1.T-05APR-G4B4*AFG
  2.TE 0451324662316-CL LATAM/P G4B4*AFG 1031/05APR*1
WETR*2~
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV:          CUST:          PNR:CVBDQH
TKT:0451324662316      ISSUED:05APR17      PCC:G4B4      IATA:75991996
NAME:LATAM/PAX
FOP:CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 LA 4125 Y 10APR BAQBOG 919A OK Y04F5ZV OPEN
FARE USD247.00 TAX 31350YS TAX 4334CO
TOTAL CLP200680 EQUIV FARE PD CLP164996
BAQ LA BOG Q20.00 227.00USD247.00END
ENDORSEMENT/RESTRICTION:
OPERBY LANCOLOMBIAAIRLINES
  
```

W#FCA#BRFL#ALA: Si NO se generó un PQ en ninguno de los pasos anteriores, se debe Tarificar y emitir con un código de brands, indicando BR(Código). De lo contrario, se emitirá el ET con lo más barato disponible en cualquier brand.

4.4 Hoverover



La opción de **hoverover** permite ver los atributos de cada bundle al pararse con el cursor del mouse sobre el nombre del bundle, esto lo puede hacer el agente en cualquier momento.

Además al hacer click en “Comparar tarifas” al final del cuadro, se abre una tabla con todos los bundles y la comparación entre ellos con los atributos de cada uno. A continuación una imagen de referencia:

	BASE	ACCESS	CONTROL	FLEX
Devoluciones*	Devoluciones no permitidas	Devoluciones permitidas con multa	Devoluciones permitidas	Devoluciones permitidas
Cambios*	Cambios permitidos antes de la salida del vuelo con multa / permitidos después de la salida del vuelo con multa	Cambios permitidos antes de la salida del vuelo / permitidos después de la salida del vuelo con multa	Cambios permitidos antes de la salida del vuelo / permitidos después de la salida del vuelo	Cambios permitidos
Maleta en bodega	1 pieza incluida	1 pieza incluida	1 pieza incluida	1 pieza incluida
Selección de Asientos	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Acumulación Kilómetros	25%	100%	100%	125%
Asiento Preferente	Pagable	Pagable	Pagable	Incluido

5. Amadeus

5.1 Fare Quote

Ejemplo:

FQDSCLMAD/ALA/FF/IL/D01MAY

```

FQDSCLMAD/ALA/FF/IL/D01MAY
ROE 1.000000 NEAREST 1.00 USD
01MAY17**01MAY17/LA SCLMAD/NSP;AT/;SP
*** ONEWORLD VISIT EUROPE PASS SEE NOTE I083 ***
LN FARE BASIS      OW      USD  RT   B PEN  DATES/DAYS      AP MIN MAX R
01 SLESP50B                809 S NRF S05FEB  29JUN+  + 7+ 12M M
02 NLESP50B                709 N NRF S05FEB  29JUN+  + 7+ 12M M
03 QLESP50B                609 Q NRF S05FEB  29JUN+  + 7+ 12M M
04 OLESP56B                599 O NRF S05FEB  29JUN+  + 7+ 12M R
                                B21MAR O29JUN
                                C29JUN   -
05 GLESP56B                499 G NRF S05FEB  29JUN+  + 7+ 12M R
                                B21MAR O29JUN
                                C29JUN   -
06 ALESP56B                449 A NRF S05FEB  29JUN+  + 7+ 12M R
                                B21MAR O29JUN
                                C29JUN   -

01MAY17**01MAY17/LA SCLMAD/NSP;AT/;LE
07 VLELEW0B          1002          V NRF S05FEB  29JUN+  + - - M
08 MLELE50B                1370 M NRF S05FEB  29JUN+  + 7+ 12M M
09 LLELE50B                1150 L NRF S05FEB  29JUN+  + 7+ 12M M
10 VLELE50B                1009 V NRF S05FEB  29JUN+  + 7+ 12M M
11 XLELE50B                909 X NRF S05FEB  29JUN+  + 7+ 12M M

01MAY17**01MAY17/LA SCLMAD/NSP;AT/;FX
12 HLEFX40B                2149 H 150+S05FEB  29JUN+  + 5+ 12M M
13 KLEFX50B                1670 K 150+S05FEB  29JUN+  + 7+ 12M M

01MAY17**01MAY17/LA SCLMAD/NSP;AT/;FF
14 YEEFFZ0B          3477          6954 Y - - - + + - 12M M
15 YEEFF00B                6954 Y - - - + + - 12M M
16 BLEFF30B                2749 B - S05FEB  29JUN+  + 3+ 12M M

29 DEEEJ00B                4939 D - - - + + - 12M M
30 DEEEJ90B                4639 D - - - + +SU+ 12M M

```

Descripción de tarifa #1:

FQF1

```
*1: SP - LA - SCLMAD
DESCRIPTION : BASE
WARNING : ALL SERVICES MAY NOT BE DELIVERED AS THE REQUESTED FARE COMPONENT
          MAY INCLUDE A CODESHARE FLIGHT OR AN INTERLINE ITINERARY
- INCLUDED
  050 : BASIC SEAT RESERVATION
  06B : 50 PERCENT MILES EARNED
- AT CHARGE
  05Z : PREMIUM SEAT RESERVATION
```

Descripción de tarifa #11:

FQF11

```
*1: LE - LA - SCLMAD
DESCRIPTION : ACCESS
WARNING : ALL SERVICES MAY NOT BE DELIVERED AS THE REQUESTED FARE COMPONENT
          MAY INCLUDE A CODESHARE FLIGHT OR AN INTERLINE ITINERARY
- INCLUDED
  050 : BASIC SEAT RESERVATION
  06C : 75 PERCENT MILES EARNED
- AT CHARGE
  05Z : PREMIUM SEAT RESERVATION
```

5.2 Pricing + Upsell

Creación estándar de PNR:

```
RP/NCE1A0950/  
1.LALATAM/TEST MR  
2 LA 704 V 28OCT 6 SCLMAD DK1 1955 1255 29OCT E 0 789 DB  
010 IB 7322  
011 ONEWORLD  
SEE RTSVC  
3 AP NCE 33492943273 - AMADEUS PRODUCT PLANNING - A  
4 TK OK21MAR/NCE1A0950
```

Pricing:

FXP

```
01 LALATAM/TEST *  
  
LAST TKT DTE 28MAR17/23:59 LT in POS  
-----  
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG  
SCL  
MAD LA 704 V V 28OCT 1955 VLELEW0B 28OCT28OCT 23  
  
USD 1262.00 28OCT17SCL LA MAD Q260.00 1002.00NUC  
EUR 1176.00 1262.00END ROE1.000000  
EUR 27.95ZQ  
  
EUR 1203.95  
RATE USED 1USD=0.931384EUR  
FARE FAMILIES: (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)  
FARE FAMILY:FC1:1:LE  
FXU/TS TO UPSELL FF FOR 2305.00EUR  
EUR 1220.95 TOTAL INCL EUR 17.00 AGENT TKT FEE
```

Descripción precio #1:

FQF1

```
*1: LE - LA - SCLMAD  
DESCRIPTION : ACCESS  
- INCLUDED  
050 : BASIC SEAT RESERVATION  
06C : 75 PERCENT MILES EARNED  
- AT CHARGE  
05Z : PREMIUM SEAT RESERVATION
```


Descripción upsell propuesto:

FQF/TS

*1: FF - LA - SCLMAD
DESCRIPTION : FLEX
WARNING : ALL SERVICES MAY NOT BE DELIVERED AS THE REQUESTED FARE COMPONENT
MAY INCLUDE A CODESHARE FLIGHT OR AN INTERLINE ITINERARY
- INCLUDED
050 : BASIC SEAT RESERVATION
05Z : PREMIUM SEAT RESERVATION
06R : 125 PERCENT MILES EARNED

Rebooking para upsell propuesto:

FXU/TS

01 LALATAM/TEST MR
ITINERARY REBOOKED
LAST TKT DTE 28MAR17

AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
SCL
MAD LA 704 Y Y 28OCT 1955 YEEFFZ0B 23
USD 3737.00 28OCT17SCL LA MAD Q260.00
EUR 3481.00 3477.00NUC3737.00END ROE1.000000
EUR 27.95ZQ
EUR 3508.95
RATE USED 1USD=0.931384EUR
FARE FAMILIES: (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)
FARE FAMILY:FC1:1:FF
BG CXR:
PRICED VC LA - OTHER VC AVAILABLE JJ
PENALTY APPLIES

Ver todas los bundles disponibles:

FXY

```
ENTER FXUn TO BOOK FARE (E.G. FXU2 TO BOOK FARE2) OR SEE HEFXY
===== LOWEST =====
FARE 1 - 1203.95  EUR
      PTC ADT - P1
      FC1 : S2 - LE
===== UPSELLS =====
FARE 2 - 3508.95  EUR
      PTC ADT - P1
      FC1 : S2 - FF
-----
FARE 3 - 3851.95  EUR
      PTC ADT - P1
      FC1 : S2 - EJ
```

Rebooking para opción #3:

FXU3

```
01 LALATAM/TEST MR
ITINERARY REBOOKED
LAST TKT DTE 04APR17
-----
      AL FLGT  BK T DATE  TIME  FARE BASIS          NVB  NVA  BG
SCL
MAD LA    704 D  D 28OCT 1955  DEEEJW0B                      3P

USD  4105.00          28OCT17SCL LA MAD Q480.00
EUR  3824.00          3625.00NUC4105.00END ROE1.000000
EUR   27.95ZQ
EUR  3851.95
RATE USED 1USD=0.931384EUR
FARE FAMILIES:      (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)
FARE FAMILY:FC1:1:EJ
BG CXR: LA
PENALTY APPLIES
```

5.3 Pricing por Bundle

Creación estándar de PNR:

```
RP/NCE1A0950/  
1.LALATAMLA/TEST MR  
2 LA 231 Y 28SEP 4 SCLZCO DK1 0737 0900 28SEP E 0 321 G  
011 ONEWORLD  
127 LATAM AIRLINES CHILE  
OPERATED BY SUBSIDIARY/FRANCHISE  
SEE RTSVC  
3 AP NCE 33492943273 - AMADEUS PRODUCT PLANNING - A  
4 TK OK21MAR/NCE1A0950
```

Pricing por Bundle:

FXB/FF-FF

```
01 LALATAMLA/TEST *  
NO REBOOKING REQUIRED FOR LOWEST AVAILABLE FARE  
LAST TKT DTE 28SEP17  
-----  
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG  
SCL  
ZCO LA 231 Y Y 28SEP 0737 YEEFF300 1P  
  
USD 433.00 28SEP17SCL LA ZCO433.00USD433.00END  
EUR 404.00  
EUR 10.28CL  
  
EUR 414.28  
RATE USED 1USD=0.931384EUR  
FARE FAMILIES: (ENTER FQFn FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)  
FARE FAMILY:FC1:1:FF  
EUR 459.68 TOTAL INCL EUR 45.40 AGENT TKT FEE  
FEE PARTIALLY BASED ON VC=LA AND TT=ET
```

6. Travelport

En la plataforma de Travelport se podrá tarifificar una ruta doméstica como el siguiente ejemplo*:

Brands and Ancillaries

Please note that a name is required to store quoted fares.

SCL>CCP CCP>SCL

Tuesday, 20 June 2017, SCL 0200 > CCP 0310 | LA 209 operated by LATAM Airlines Group

Base (O)
Included
+48119 CLP

Access (S)
+48119 CLP

Control (M)
+111381 CLP

Flex (H)
+166231 CLP

Currently Selected Flex

+166231
CLP INCLUDING TAX

1 ADT 213678

- Changes permitted before departure for free
- Changes permitted after departure for free
- Refunds permitted before departure for free
- Refunds permitted after departure for free
- Standard seat selection included
- Preferred seats included
- 1 checked bag included
- 1 carry-on bag (8kg max)
- FFP accrual 8kms/USD

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

- Premium seat reservation Included
- Seat reservation Included
- Rebooking Included
- Refunds Included

ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX: 111003

SCL>CCP * + 166231

TOTAL INCLUDING TAX: 277234 CLP

All prices are approximate. Additional airline fees may apply.

FARE QUOTE CANCEL

- A la izquierda se pueden ver los upsells a los distintos bundles disponibles con los diferenciales de precio, en este caso tenemos 4 bundles llamados Base, Access, Control, Flex
- En el centro y en la derecha están las regulaciones y atributos que incluyen el bundle seleccionado.
- Abajo se puede ver la tarifa base más el costo del bundle, finalmente se puede ver el precio final. (Precios referenciales y solo para ver el ejemplo de Travelport)

7. LATAM.com

LATAM tiene disponible LATAM.com donde podrán realizar **compra de ancillary** y **selección de asientos, inclusive** cuando se haya comprado un bundle que incluye selección de asiento o asiento preferente. El ingreso a LATAM.com podrá hacerse a través del portal LATAM Trade.

Para la venta de Ancillary el flujo es el siguiente:

- Paso 1: Ingreso a través de LATAM Trade
- Paso 2: Verificación de reserva
- Paso 3: Selección de asiento y maleta
- Paso 4: Pagar en cajero
- Paso 5: Resumen de compra

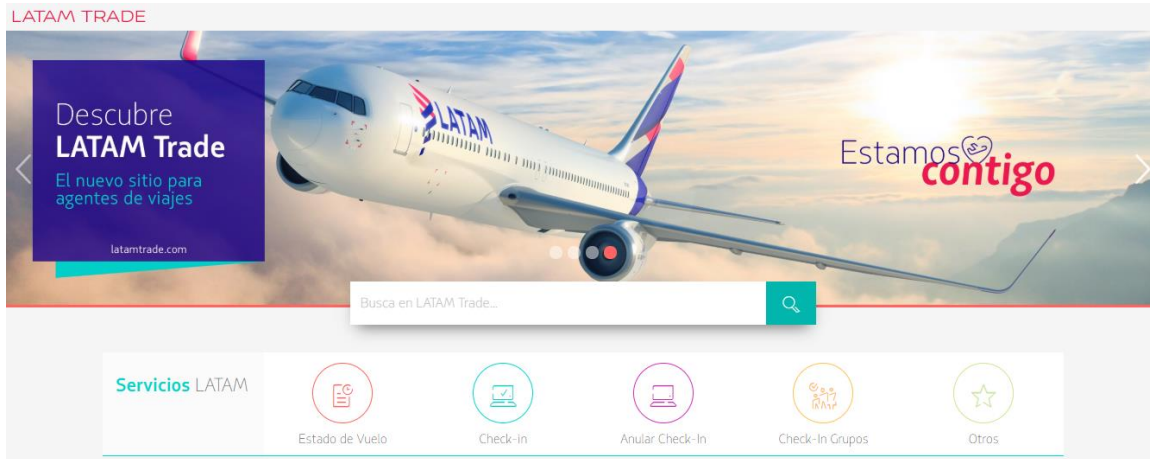
Para la selección de asientos en bundles que incluyen productos de asientos, el flujo es el mismo pero se saltea el paso 4

Algunas consideraciones importantes sobre el uso de la plataforma:

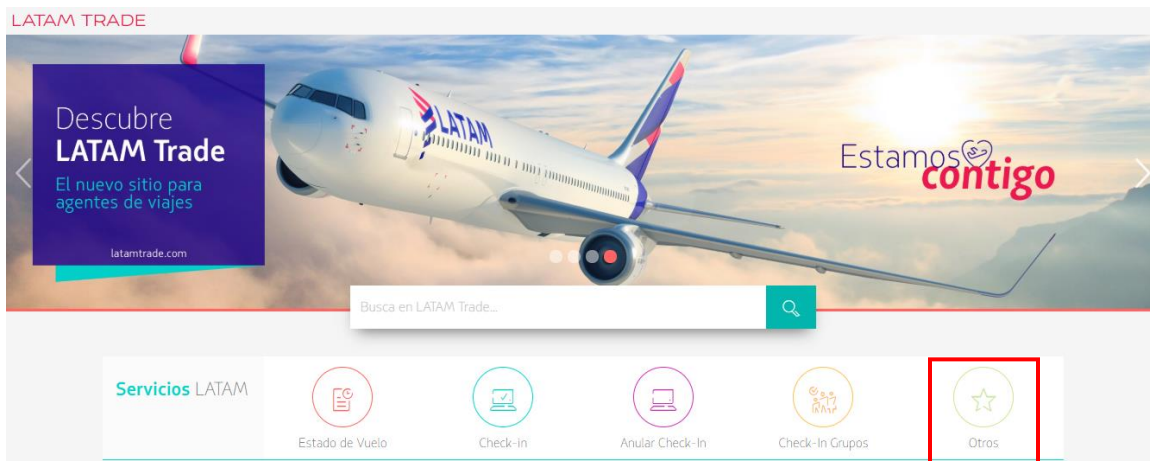
- Para poder emitir el ancillary o hacer la selección de asiento la reserva debe estar emitida en su GDS de preferencia.
- Para que la plataforma pueda reconocer el nivel del socio del programa de pasajero frecuente LATAM Pass y se puedan entregar todos los beneficios, se debe incluir el número de pasajero frecuente del socio en la emisión de la reserva en el GDS, si este no está incluido no se reconocerán los beneficios.
- Cuando se compre un bundle que incluye algún producto de asiento, la selección, en caso el GDS presente limitaciones técnicas, se puede hacer a través de LATAM.com
- Los socios FFP Black y Black Signature tienen el beneficio de entregar un producto de asiento gratis a un acompañante, para poder entregar este producto a costo \$0 es necesario que el pasajero se ponga en contacto con Contact Center.

7.1 Paso 1: Ingreso a través de LATAM Trade

- El ingreso a LATAM Trade se encuentra en el pie de página de www.latam.com:



- Una vez dentro de LATAM Trade se debe hacer click en **Servicios "Otros"**

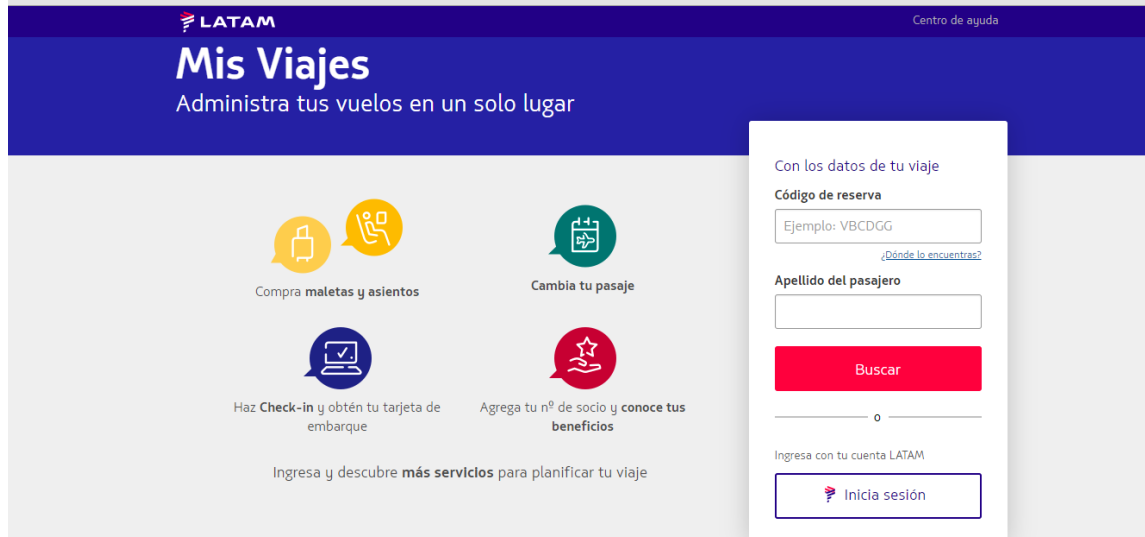


- Dentro **Otros Servicios** podrán acceder a la compra de Asientos y Maletas



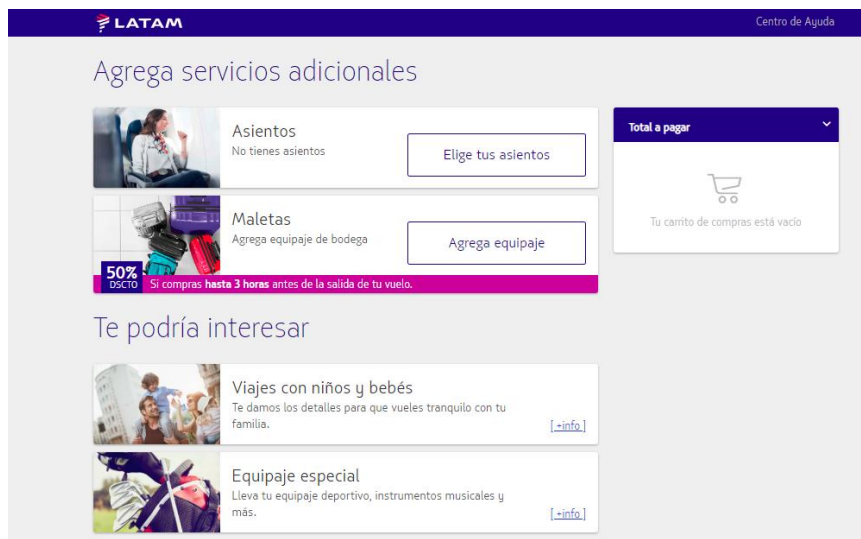
7.2 Paso 2: Verificación de reserva

- Se deberá ingresar el código de reserva a la cual se le desea emitir un ancillary.



7.3 Paso 3: Selección de Ancillary - Asiento y Equipaje de Bodega

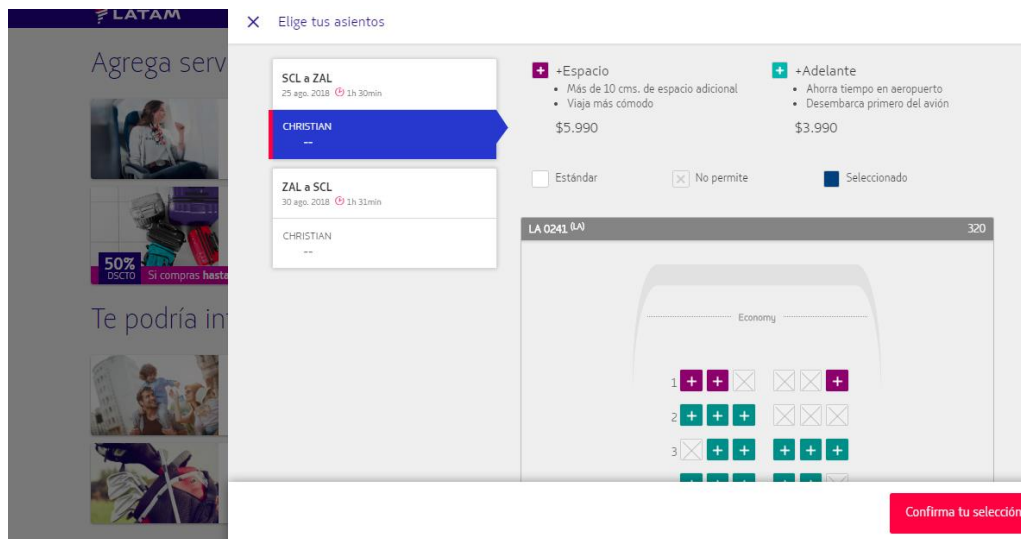
- Esta será la primera ventana y donde se ingresará a todas las opciones de ancillary, esta se separa en 3 bloques, el primero es la selección de asientos, el segundo el módulo de maletas y el tercero es el total a pagar por los ancillaries incluidos.



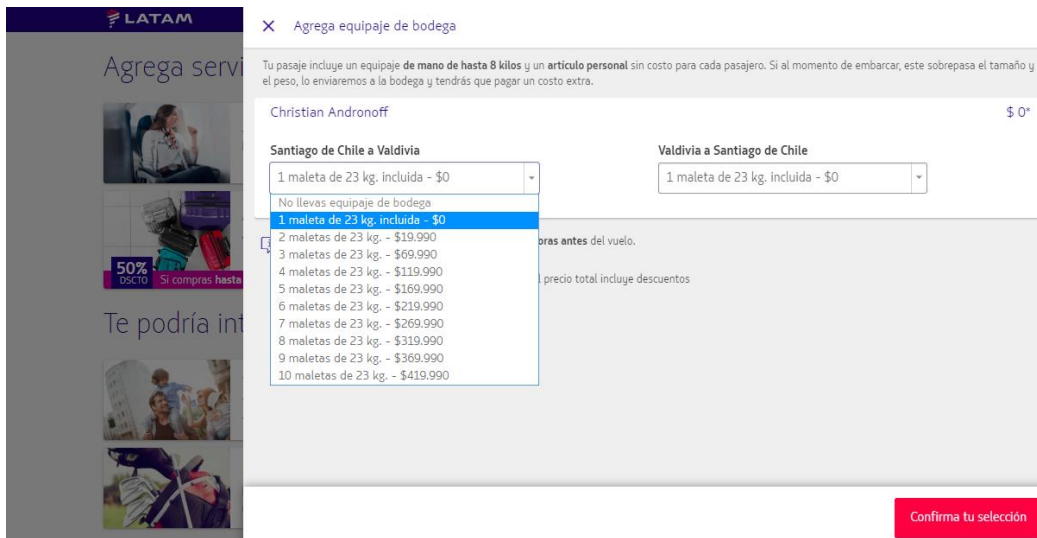
- **Selección de Asiento:** El módulo de selección de asientos desplegará el mapa de asientos con los asientos disponibles, mostrando los detalles de cada uno de los productos y cuáles son sus costos. Además incluye la información de socio LATAM del pasajero.

En este caso se ven los 2 productos ofrecidos:

- Asientos LATAM+
- Selección de asientos

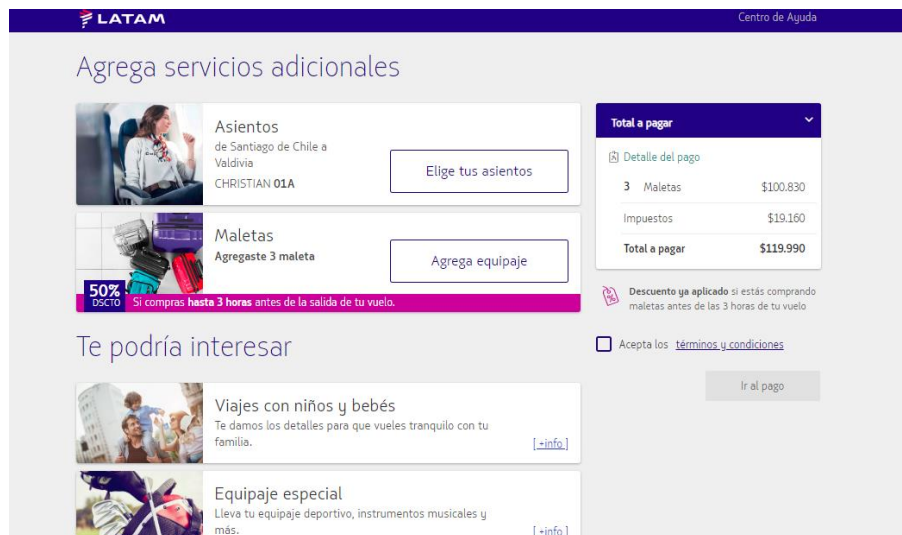


- **Selección equipaje:** El módulo de selección de equipaje permitirá agregar los equipajes que se desean para cada uno de los pasajeros en la reserva y para los segmentos que se requiera (por ejemplo, ida y vuelta). Aparecerá el nivel de socio del pasajero y tendrá el equipaje en bodega con costo \$0 cuando corresponda.



7.4 Paso 4: Cajero

- Una vez seleccionado los asientos y equipaje en boedega que se desean agregar, podrán ver el detalle del total a pagar e ir al pago.



- Al ir al pago podrán ingresar al Cajero, en este cajero tendrán la opción de pago a través de tarjeta de crédito. Definido eso se deberán ingresar los datos de la tarjeta y los datos de facturación del cliente.

- Además si es una empresa que compra el ancillary para uno de sus empleados y necesita una factura, será posible enviar la información para que esta sea emitida y enviada directamente al pasajero en un plazo de 24 horas. Para esto se debe apretar en *“Necesitas una factura como comprobante de tu compra (exenta de IVA)”* y se abrirá un formulario con la siguiente información

7.5 Paso 5: Resumen de compra

- Finalmente una vez hecho el pago podrán ver el resumen de la compra en la siguiente pantalla:

LATAM Centro de Ayuda

Tu viaje a **Valdivia**
es el 25 de agosto del 2018
Código de reserva: UFGNVA

Ida Vuelta

SCL 12:18
A. Ministro Berriz Intl.

1h 30m

ZAL 13:48
Pichay

LA0241
Airbus A320
operado por LATAM
Asíaves

Asientos
De Santiago de Chile a Valdivia
Christian A. **01B**

[Cambia tus asientos](#)

Check-in
Tu Check-in estará disponible a partir del **23 de agosto, 12:18 horas**

Equipaje
De Santiago de Chile a Valdivia
Christian A. **1** maleta de hasta 23kg

Recuerda que cada pasajero puede llevar 1 maleta de mano sin costo. [Ver más](#)

[Comprar más equipaje](#)

Pasajeros
Christian Andronoff
Número de socio LATAM

[Asociar viaje](#)

Si aún no eres socio, [insíbete](#)

¿Necesitas alojamiento?
[Encuentra hoteles con hasta un 50% de descuento](#)

También podrías necesitar

[Revisar equipaje permitido](#)
[Obtener comprobante de compra](#)
[Pedir tu devolución](#)

8. Preguntas Frecuentes

1. - ¿Cuáles son los medios de pago de las agencias para la emisión de Ancillary?

GDS: Los medios de pago disponibles en su GDS de preferencia

LATAM.com: Tarjeta de crédito y en una cuota.

2. - ¿Ancillaries son reembolsables?

No permite devolución voluntaria por lo que no son reembolsables. En casos de contingencia, se acoge a la política de protección de pasajero y aplica devolución involuntaria.

3. - ¿Al comprar los ancillaries por LATAM.com la agencia pierde el control de la reserva?

No, LATAM no toma control de la reserva al emitir un servicio ancillary (asientos/equipaje de bodega). La agencia puede continuar todos sus procesos por sus canales tradicionales

4. - ¿Qué pasa con los tickets vendidos antes del lanzamiento del nuevo modelo de negocio?

Todas las reservas creadas antes de la implementación de Branded Fares mantendrán sus regulaciones y atributos.

5. - ¿Cómo funciona la combinabilidad de tarifas con modelo Branded (cuando son Round Trip)?

La franquicia de equipaje es por segmento, lo que significa que si un pasajero decide ir en PROMO y volver en TOP, a la ida tendrá franquicia PROMO y a la vuelta franquicia TOP. En un mismo segmento, todos los tramos deben ser del mismo bundle.

Glosario

- **BRANDED FARES:** nuevo modelo de negocio que implementará LATAM en negocios domésticos.
- **BUNDLE:** es una agrupación de clases con atributos. Hoy tenemos 4 bundles, PROMO-LIGHT-PLUS-TOP, cada uno de estos tiene distintos atributos
- **ATRIBUTO:** producto y/o servicio incluido en el bundle, por ejemplo, equipaje, asiento LATAM+, devoluciones y cambios.
- **ANCILLARY:** producto y/o servicio que no está incluido en el bundle y que se puede comprar a parte
- **UP-SELL:** Es el salto de un bundle a otro, este salto tendrán precios fijos por mercado.
- **EMD:** Electronic Miscellaneous Ticket - es un documento estandarizado electrónico de IATA que reemplaza al MSR para la emisión de servicios adicionales al ticket