

Preguntas Frecuentes

¿Qué significa GSO?

El sistema GSO (Group Sales Optimizer) es una plataforma web disponible para las agencias de viaje que permite realizar cotizaciones de Grupos en tiempo real.

¿Qué puedo hacer con esta nueva herramienta?

Obtener directamente cotizaciones online para Grupos Ad-Hoc de 10 o más pax, teniendo acceso a la información de vuelos y precios de la red LATAM, que son solicitadas y derivadas a través de la herramienta a Group Desk para que las acepte o rechace.

Las cotizaciones podrán incluir segmentos con otras aerolíneas (que por ahora no podrán ser solicitados) y Tour Conductor (solo para rutas domésticas), para distintos tipos de viaje. Adicionalmente, se pueden consultar las cotizaciones guardadas y obtener su status.

¿Puedo cotizar vuelos de otras aerolíneas (*Offline*)?

Por el momento esta funcionalidad no está habilitada para Argentina.

¿Cómo debo solicitar mi acceso?

Cada nuevo usuario debe solicitar su acceso al administrador de su Agencia. En los casos en que el administrador tenga problemas con el acceso, debe contactar a Group Desk.

¿Una agencia puede tener más de 1 administrador?

Sí, el administrador puede crear usuarios y designarlos como administradores.

¿Cuántos pasajeros se pueden cotizar en una solicitud?

- Mínimo 10
- Máximo (definido en cada vuelo)

En caso de que una solicitud supere la cantidad de pasajeros definidos, contactar a Group Desk.

¿Qué solicitudes de Grupos no ingresarán por GSO?

No se puede cotizar a través de GSO:

- Tarifas privadas y descuentos corporativos
- Domésticos con más de 2 tramos
- Inter en cabina Premium
- Series

Estos grupos no se pueden cotizar por GSO, en ese caso debe enviar un e-mail con todos los datos del Grupo al e-mail al Group Desk. El tiempo de respuesta varía entre 24 – 48 horas hábiles.

¿En qué rutas aplica tour conductor?

Aplica en todas las rutas domésticas Argentina, se otorga 1 TC por cada 15 pasajeros adultos emitidos. En rutas internacionales no aplica tour conductor.

¿Qué sucede en caso que el nombre del grupo esté mal ingresado? ¿Se puede modificar?

El nombre no se puede modificar después de guardada la Oferta.

Dado lo anterior, en caso que el Group Desk detecte que el nombre del grupo no está debidamente

ingresado de acuerdo al procedimiento LATAM, rechazará la solicitud y ésta tendrá que ser ingresada nuevamente por la Agencia como una nueva cotización.

¿Cómo debo ingresar el nombre del grupo en GSO?

El nombre del grupo debe ser ingresado correctamente en la solicitud realizada a través de GSO, con la finalidad de identificar posibles duplicidades y el negocio al cual corresponde. El nombre de un grupo debe contener mínimo 3 y máximo 23 caracteres para permitir su fácil identificación, no se pueden colocar números, nombre de agencia o ciudad de destino, y se debe omitir la palabra “grupo”.

Para el caso de colegios o giras estudiantiles, se debe identificar el nombre del colegio, curso y letra, y para grupos deportivos se debe identificar el tipo de deporte o el nombre del club.

Ejemplos:

Colegios : COLEGIOALCATARAIIA

Deportivos : CLUBFUTBOLXXXXX

¿Cómo reviso el status de mi cotización?

Ingresando a TASKS QUEUE en GSO, luego ingresar a Offers y finalmente aplicar filtros para encontrar la Oferta buscada.

¿Qué hacer con las Ofertas guardadas por la Agencia que no solicitan confirmación de PNR?

Pasadas las 72hrs, en caso de no solicitar la confirmación del PNR, la Agencia deberá cancelar la oferta indicando el motivo.

¿Se puede editar mi cotización (nombre, fecha, vuelo o cantidad de pax) desde GSO?

No se puede, dado que implicaría generar una nueva cotización.

¿Cuál será el tiempo de respuesta del Group Desk para las solicitudes de confirmación de tarifas a las Agencias?

Una vez realizado el Save Offer, la agencia debe confirmar vía mail a Group Desk, como **máximo 48** horas después de guardada la oferta, la creación de reserva. Una vez recibida la solicitud, Group Desk tardará entre 24 y 48hs en confirmar la solicitud.

¿Cuántos días de vigencia tendrá una cotización en GSO?

Una cotización es válida por 5 días calendario en GSO, pero se debe enviar a Group Desk para su confirmación hasta 72 hrs después de guardada la oferta. Sin embargo, esta cotización no asegura los espacios. En caso de haber espacios en la cabina/avión para todo el grupo y no se supere la máxima de grupos, se respetará la tarifa a pesar de que no estén abiertas las mismas clases.

¿Puede haber algún cambio en tarifas y/o condiciones entregadas por GSO con respecto a lo que envía Group Desk?

Sí, las tarifas y términos y condiciones entregadas por GSO son referenciales. La cotización final será entregada por Group Desk.

Dada la implementación de este nuevo cotizador, ¿existirá algún cambio en el resto del proceso de cotización (envío de condiciones, emisión, soporte cambios, etc.)?

No habrá ningún cambio en los procesos fuera de cotización y reserva.

¿Existirá algún cambio con respecto al valor del combustible que entrega GSO?

Las tarifas en GSO se entregan con Tax y Fuel incluido, aunque estos dos últimos serán sólo referenciales ya que podrían variar en el tiempo y los valores definitivos son los del día de la emisión de los tickets.

Si tengo una duda con mi cotización, ¿a quién debo contactar?

Se debe contactar al Group Desk.

Si la cotización entrega los siguientes respuestas:

No fare available

No bid error

Se debe contactar al Group Desk

Si se trata de una cotización con mucha anticipación de venta donde los vuelos se ven cerrados en su GDS, ¿a quién debo contactar?

Se debe contactar al Group Desk para revisar la cotización.