



# AUDITORÍA DA ORDEM DE COMPRA

Atualização: Outubro 2025

## AUDITORIA DA ORDEM DE COMPRA

A auditoria da ordem registra as ações realizadas no NDC (via API ou Portal). Com essa funcionalidade é possível visualizar o agente responsável, data e horário que a ação foi tomada, garantindo visibilidade e controle no gerenciamento das ordens.

### CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

- A funcionalidade da Auditoria da ordem está disponível apenas para ordens emitidas.
- Somente as ações executadas dentro do NDC (via API ou Portal) são exibidas.
- As ações são organizadas pelo nome do agente que executou a ação e cronologicamente dentro das atividades de cada agente.
- Os registros podem ser filtrados por agente ou por tipo de ação.
- Não é possível baixar esses registros como um relatório.
- As ações realizadas através da API estão associadas ao usuário robótico único de cada aplicação.


Atualmente, são exibidas as seguintes ações:

- Criação ou pagamento da reserva
- Criação do pedido
- Divisão do pedido
- Devolução do pedido
- Alteração do pedido
- Compra de ancillaries
- Pagamento de uma alteração reservada

Todos os usuários possuem permissão para acessar a auditoria da ordem, com exceção os usuários com perfil, **administrador**, **agente ROG/agente reserva**. Em Auditoria da ordem o horário apresentado das ações tomadas é o horário UTC (Horário Universal).

## PASSO A PASSO PARA ACESSAR AUDITORIA DA ORDEM DE COMPRA

1. Ao acessar a ordem, selecione a opção “Detalhe”:

 NDC PORTAL

Compras Reservas Ajuda T&C

Notificações

IATA

SB Supervisor... ▾


Administração de ordens de compra emitidas

Baixar relatórios: [Bilhetes](#) [Cupons](#) ?

[Aplicar filtros](#)

1 compras no total [Limpar filtros](#)

Filtrar por: [Emitido](#) [Paga](#) [Voided](#) [Devolvida](#) [Vencida](#) [Divida](#)

IATA	Nº de compra	Status	PNR	Emissão	Data voo	Tipo	Itinerário	Passageiros	Ações
▼ 	57550043	LA9572752ZNLO	Paga	SJSUEE	02/10/25	10/12/25	RT	CGH-BSB	SANTOS

Resultado da busca: 1 ordem de compra no total

Detalhe

Remarcações e reemissões

Reembolso

Void

2. Em seguida, no menu à esquerda da tela, clique em “Auditoria da ordem de compra” será habilitado as opções de filtro:

**Filtrar por:** Todos os agente, agente específico, todas as ações ou uma ação específica.

**LATAM AIRLINES NDC PORTAL** Compras Reservas Ajuda T&C

Notificações | IATA SB Supervisor...

[Voltar](#)

## Detalhe da compra

IATA 57550043	Status da compra Paga	Account Code	Agente criador da ordem xpndcagency+br1@gmail.com	Forma de pagamento Cash
Número de compra LA9572752ZNLO	PNR SJSUEE	Tipo de viagem Ida e volta	Data de emissão 02/10/25	Canal de compra Portal NDC

Remarções | Reembolsos | Void [Baixar documentos](#)

Itinerário de viagem

Condições da tarifa

Detalhe dos pagamentos

**Auditoria da ordem de compra**

### Auditoria da ordem de compra

Revise as ações realizadas na ordem de compra, incluindo data, hora e o agente responsável.

**Filtros**

Filtrar por  
Todos os agentes

Filtrar por  
Todas as ações

Aplicar filtros

3. O histórico das ações será apresentado no Portal NDC em ordem cronológica.

Todas as ações realizadas no NDC (Portal/API) aparecerão nessa sessão.

Ação de todos os agentes na reserva:

The screenshot displays the LATAM NDC Portal interface. At the top, there's a navigation bar with the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and links for 'Compras', 'Reservas', 'Ajuda', and 'T&C'. On the right, there are icons for 'Notificações' and 'IATA', and a dropdown menu for 'Supervisor...'. Below the navigation bar, the page title is 'Detalhe da compra'. A table of purchase details is shown, including IATA (57550043), Status da compra (Paga), Account Code, Agente criador da ordem (xpndcagency+br1@gmail.com), Forma de pagamento (Cash), Número de compra (LA9572752ZNLO), PNR (SJSUEE), Tipo de viagem (Ida e volta), Data de emissão (02/10/25), and Canal de compra (Portal NDC). Below the table, there are tabs for 'Remarcações', 'Reembolsos', and 'Void'. A 'Baixar documentos' button is also present. On the left, a sidebar menu lists 'Itinerário de viagem', 'Condições da tarifa', 'Detalhe dos pagamentos', and 'Auditoria da ordem de compra'. The main content area is titled 'Auditoria da ordem de compra' and includes a description: 'Revise as ações realizadas na ordem de compra, incluindo data, hora e o agente responsável.' Below this, there's a 'Filtros' section with two dropdown menus: 'Filtrar por' (set to 'Todos os agentes') and 'Filtrar por' (set to 'Todas as ações'), followed by an 'Aplicar filtros' button. A red dashed box highlights the 'Agente responsável: Supervisor Brasil Agente' section, which lists two actions: 'Criação da ordem de compra: 02 de outubro de 2025 às 14:34' and 'Pagamento de uma remarcação: 02 de outubro de 2025 às 14:40'. A red arrow points to the 'Auditoria da ordem de compra' tab in the sidebar.

**Detalhe da compra**

IATA 57550043	Status da compra Paga	Account Code	Agente criador da ordem xpndcagency+br1@gmail.com	Forma de pagamento Cash
Número de compra LA9572752ZNLO	PNR SJSUEE	Tipo de viagem Ida e volta	Data de emissão 02/10/25	Canal de compra Portal NDC

Remarcações | Reembolsos | Void

Baixar documentos

**Auditoria da ordem de compra**

Revise as ações realizadas na ordem de compra, incluindo data, hora e o agente responsável.

**Filtros**

Filtrar por: Todos os agentes

Filtrar por: Todas as ações

Aplicar filtros

Agente responsável: Supervisor Brasil Agente

- Criação da ordem de compra: 02 de outubro de 2025 às 14:34
- Pagamento de uma remarcação: 02 de outubro de 2025 às 14:40



Ação realizada por um agente específico na reserva:

**NDC PORTAL**

[Compras](#)
[Reservas](#)
[Ajuda](#)
[T&C](#)

**Supervisor...**

[Voltar](#)

## Detalhe da compra

IATA <b>57550043</b>	Status da compra <b>Paga</b>	Account Code	Agente criador da ordem <b>xpndcagency+br1@gmail.com</b>	Forma de pagamento <b>Cash</b>
Número de compra <b>LA9572752ZNL0</b>	PNR <b>SJSUEE</b>	Tipo de viagem <b>Ida e volta</b>	Data de emissão <b>02/10/25</b>	Canal de compra <b>Portal NDC</b>

[Remarções](#)
[Reembolsos](#)
[Void](#)
[Baixar documentos](#)

Itinerário de viagem

Condições da tarifa

Detalhe dos pagamentos

Auditoria da ordem de compra

### Auditoria da ordem de compra

Revise as ações realizadas na ordem de compra, incluindo data, hora e o agente responsável.

**Filtros**

Filtrar por  
Supervisor Brasil Agente

Filtrar por  
Criação da ordem de compra

Aplicar filtros

**Agente responsável: Supervisor Brasil Agente**

- Criação da ordem de compra: 02 de outubro de 2025 às 14:34
- Pagamento de uma remarcação: 02 de outubro de 2025 às 14:40

Consulta de Auditoria da ordem, concluído com sucesso!

