



AUDITORÍA DA ORDEM DE COMPRA

Atualização: Outubro 2025

AUDITORIA DA ORDEM DE COMPRA

A auditoria da ordem registra as ações realizadas no NDC (via API ou Portal). Com essa funcionalidade é possível visualizar o agente responsável , data e horário que a ação foi tomada, garantindo visibilidade e controle no gerenciamento das ordens.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

- A funcionalidade da Auditoria da ordem está disponível apenas para ordens emitidas.
- Somente as ações executadas dentro do NDC (via API ou Portal) são exibidas.
- As ações são organizadas pelo nome do agente que executou a ação e cronologicamente dentro das atividades de cada agente.
- Os registros podem ser filtrados por agente ou por tipo de ação.
- Não é possível baixar esses registros como um relatório.
- As ações realizadas através da API estão associadas ao usuário robótico único de cada aplicação.

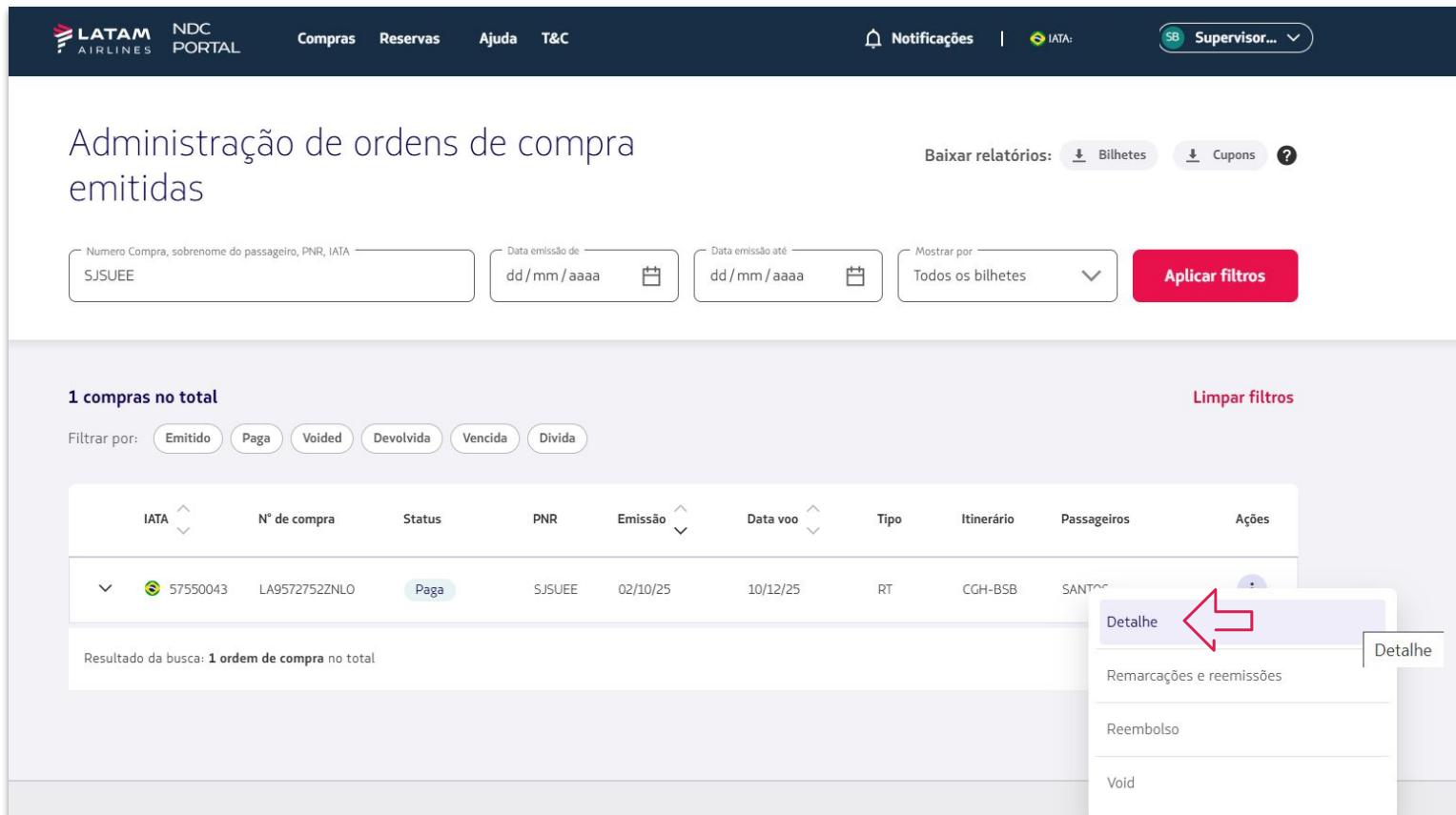
Atualmente, são exibidas as seguintes ações:

- Criação ou pagamento da reserva
- Criação do pedido
- Divisão do pedido
- Devolução do pedido
- Alteração do pedido
- Compra de ancillaries
- Pagamento de uma alteração reservada

Todos os usuários possuem permissão para acessar a auditoria da ordem, com exceção os usuários com perfil, **administrador**, **agente ROG/agente reserva**. Em Auditoria da ordem o horário apresentado das ações tomadas é o horário UTC (Horário Universal).

PASSO A PASSO PARA ACESSAR AUDITORIA DA ORDEM DE COMPRA

1. Ao acessar a ordem, selecione a opção “**Detalhe**”:



LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Reservas Ajuda T&C Notificações | IATA Supervisor... Baixar relatórios: Bilhetes Cupons ?

Administração de ordens de compra emitidas

Numero Compra, sobrenome do passageiro, PNR, IATA: SJSUEE Data emissão de dd/mm/aaaa Data emissão até dd/mm/aaaa Mostrar por Todos os bilhetes Aplicar filtros

1 compras no total Limpar filtros

Filtrar por: Emitido Paga Voided Devolvida Vencida Divida

IATA	Nº de compra	Status	PNR	Emissão	Data voo	Tipo	Itinerário	Passageiros	Ações
▼ 57550043	LA9572752ZNLO	Paga	SJSUEE	02/10/25	10/12/25	RT	CGH-BSB	SANTOS	Detalhe

Resultado da busca: 1 ordem de compra no total.

Detalhe

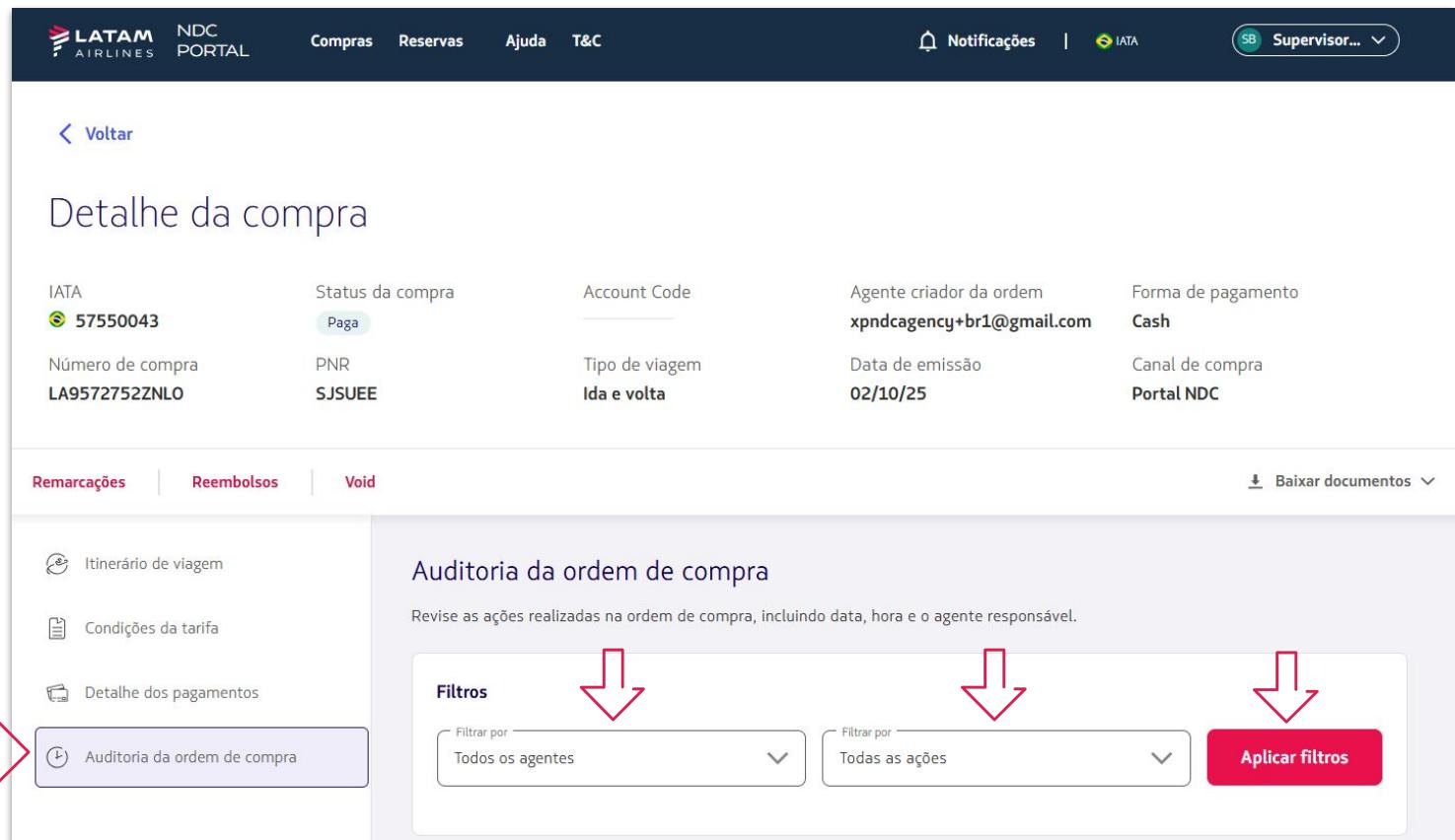
Remarcações e reemissões

Reembolso

Void

2. Em seguida, no menu à esquerda da tela, clique em “**Auditoria da ordem de compra**” será habilitado as opções de filtro:

Filtrar por: Todos os agentes, agente específico, todas as ações ou uma ação específica.



The screenshot shows the LATAM NDC PORTAL interface. At the top, there are links for Compras, Reservas, Ajuda, T&C, Notificações, IATA, and Supervisor... A blue arrow points to the 'Auditoria da ordem de compra' link in the sidebar. The main content area displays purchase details and a 'Auditoria da ordem de compra' section. This section includes two dropdown filters labeled 'Filtrar por' with options 'Todos os agentes' and 'Todas as ações', and a red button labeled 'Aplicar filtros'. Red arrows point from the sidebar link to the first filter dropdown and from the 'Auditoria da ordem de compra' section to the second filter dropdown and the 'Aplicar filtros' button.

IATA	Status da compra	Account Code	Agente criador da ordem	Forma de pagamento
57550043	Paga		xpndcagency+br1@gmail.com	Cash
Número de compra	PNR	Tipo de viagem	Data de emissão	Canal de compra
LA9572752ZNLO	SJSUEE	Ida e volta	02/10/25	Portal NDC

Remarcações | **Reembolsos** | **Void** | **Baixar documentos**

Auditoria da ordem de compra
Revise as ações realizadas na ordem de compra, incluindo data, hora e o agente responsável.

Filtros

Filtrar por Todos os agentes

Filtrar por Todas as ações

Aplicar filtros

3. O histórico das ações será apresentado no Portal NDC em ordem cronológica.

Todas as ações realizadas no NDC (Portal/API) aparecerão nessa sessão.

Ação de todos os agentes na reserva:

The screenshot shows the LATAM NDC PORTAL interface. At the top, there are navigation links: Compras, Reservas, Ajuda, T&C, Notificações, IATA, and Supervisor... A 'Voltar' (Back) button is also present. The main content area is titled 'Detalhe da compra' (Purchase Order Detail). It displays various details such as IATA number (57550043), Status da compra (Pago), Account Code, Agente criador da ordem (xpndcagency+br1@gmail.com), Forma de pagamento (Cash), Número de compra (LA9572752ZNLO), PNR (SJSUEE), Tipo de viagem (Ida e volta), Data de emissão (02/10/25), and Canal de compra (Portal NDC). Below this, there are tabs for Remarcações, Reembolsos, and Void, along with a 'Baixar documentos' (Download documents) button. On the left, there are links for Itinerário de viagem, Condições da tarifa, Detalhe dos pagamentos, and Auditoria da ordem de compra (which is currently selected). The right side features a section titled 'Auditoria da ordem de compra' with a sub-instruction to 'Revise as ações realizadas na ordem de compra, incluindo data, hora e o agente responsável.' It includes a 'Filtros' (Filters) section with dropdowns for 'Filtrar por' (Todos os agentes) and 'Filtrar por' (Todas as ações), and a 'Aplicar filtros' (Apply filters) button. A red dashed box highlights the 'Agente responsável: Supervisor Brasil Agente' (Responsible Agent: Supervisor Brasil Agent) and a list of actions: 'Criação da ordem de compra: 02 de outubro de 2025 às 14:34' and 'Pagamento de uma remarcação: 02 de outubro de 2025 às 14:40'.

Ação realizada por um agente específico na reserva:

The screenshot shows the 'Detalhe da compra' (Purchase Detail) page in the NDC LATAM Portal. At the top, there are tabs for 'Compras', 'Reservas', 'Ajuda', 'T&C', 'Notificações', 'IATA', and 'Supervisor...'. Below the tabs, the PNR number 'LA9572752ZNLO' and flight details 'SJSUEE' are displayed. The 'Audit' section is highlighted with a red arrow pointing to the filter dropdowns. The filters are set to 'Supervisor Brasil Agente' and 'Criação da ordem de compra'. The results show that the supervisor created the order on 02/10/25 at 14:34 and made a remark on the same day at 14:40.

IATA	Status da compra	Account Code	Agente criador da ordem	Forma de pagamento
57550043	Paga		xpndcagency+br1@gmail.com	Cash
Número de compra	PNR	Tipo de viagem	Data de emissão	Canal de compra
LA9572752ZNLO	SJSUEE	Ida e volta	02/10/25	Portal NDC

Auditória da ordem de compra
Revise as ações realizadas na ordem de compra, incluindo data, hora e o agente responsável.

Filtros

Filtrar por: Supervisor Brasil Agente | Filtrar por: Criação da ordem de compra | Aplicar filtros

Agentes responsáveis: Supervisor Brasil Agente

- Criação da ordem de compra: 02 de outubro de 2025 às 14:34
- Pagamento de uma remarcação: 02 de outubro de 2025 às 14:40

Consulta de Auditoria da ordem, concluído com sucesso!

