



COMO ACESSAR O RELATÓRIO DE VENDAS NO PORTAL NDC

Atualização: Março 2026

Relatórios de Tickets e Cupons

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

Centralizamos e aprimoramos o acesso às informações importantes por meio de dois relatórios de vendas:

- Relatório de bilhetes.
- Relatório de cupons (com detalhes por segmento e status)

Agora é possível visualizar todas as informações diretamente na tela, sem a necessidade de baixar arquivos previamente.

Para facilitar a busca, implementamos filtros específicos que permitem segmentar sua pesquisa.

- Número de ordem, bilhete ou PNR.
- Código IATA.
- Data de partida do voo.
- “Meus Tickets” (disponível no relatório de tickets)
- “Meus cupons” (disponível no relatório de cupons)

As agências que operam sob o modelo de unidade de negócios e filial terão a possibilidade adicional de filtrar por unidade de negócios ou filial específica.

A opção de baixar relatórios no formato habitual permanece, com a vantagem de que o arquivo refletir os filtros aplicados previamente no portal.

Perfis que permitem gestionar relatórios são:

Administrador, supervisor, agente emissor, agente financeiro e agente emissão com cartão

1. Após realizar o “Login” na página inicial, clique na opção “Relatórios”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Compras Reservas **Relatórios** ▼ Ajuda T&C

Notificações | IATA: SB Supervisor... ▼

NDC by LATAM

Insira um número de compra Ir para os detalhes

Compre ou reserve voos

Somente ida **Ida e volta** Multidestino | Economy ▼ 1 passageiro ▼ ?

Origem: Insira uma origem Destino: Insira um destino

Data de ida: Escolha o dia Data de volta: Escolha o dia Account code: Insira o código

Procurar

2. Ao seleccionar a opção “Relatórios”, você terá dois relatórios principais:

- Relatório de tickets.
- Relatório de cupons (com detalhes por segmento e status)

The screenshot displays the NDC by LATAM portal interface. At the top, the navigation bar includes the LATAM AIRLINES logo, NDC PORTAL, and menu items: Compras, Reservas, Relatórios (highlighted with a red circle and a red arrow pointing to a dropdown menu), Ajuda, and T&C. The dropdown menu for 'Relatórios' contains two options: 'Bilhetes' and 'Cupons', both indicated by red arrows. To the right of the navigation bar are links for 'Notificações', 'IATA', and a user profile 'SB Supervisor...'. Below the navigation bar, the main header features the 'NDC by LATAM' logo and a search bar with the placeholder text 'Insira um número de compra'. A red button labeled 'Ir para os detalhes' is positioned to the right of the search bar. The main content area is titled 'Compre ou reserve voos' and contains a flight search form. The form includes tabs for 'Somente ida', 'Ida e volta' (selected), and 'Multidestino'. It also shows 'Economy' as the selected class and '1 passageiro' as the number of passengers. The search fields include 'Origem' (Insira uma origem), 'Destino' (Insira um destino), 'Data de ida' (Escolha o dia), 'Data de volta' (Escolha o dia), and 'Account code' (Insira o código). A red 'Procurar' button is located at the bottom left of the search form.

3. Ao selecionar o menu **Relatórios > Bilhetes**, você terá opções de filtros para efetuar uma pesquisa

A pesquisa poderá ser feita por: Buscar por nº de bilhete, IATA, nº de compra ou PNR, data de partida e subagências.

Relatório de bilhetes

Consulte e gerencie todas as informações dos bilhetes. O relatório que você baixar incluirá exatamente os dados que você selecionou com os filtros.

Buscar por n.º de bilhete, IATA, n.º de compra ou PNR

Data de partida: dd/mm/aaaa

Subsidiárias: Testing NDC Super Agency

Procurar

4. Em **Relatórios > Bilhetes**, será apresentada na tela contendo os bilhetes com as seguintes informações:

Número do bilhete, tipo de bilhete, status do bilhete, IATA, número de compra, status da compra, PNR, data de emissão, itinerário, tipo de viagem, placa de emissão, data de partida, data de chegada, passageiros, e-mail do criador da ordem, canal de compra, forma de pagamento, **identificador de pagamento (são os 4 últimos dígitos do cartão de crédito)**, código de autorização, **subtotal do bilhete (valor tarifa base sem taxas)**, total de impostos, total do bilhete e multa por remarcação.

Para ver todas as opções, deslize a barra de rolagem; assim você acessa todos os itens citados acima.

Também é possível filtrar por “**Meus bilhetes**”: arraste/ative essa opção para que o filtro exiba apenas suas emissões.

Relatório de bilhetes ?

Consulte e gerencie todas as informações dos bilhetes. Crie relatórios que exibam somente os dados que você selecionou com os filtros.

Buscar por n.º de bilhete, IATA, n.º de compra ou PNR

Data de partida: dd/mm/aaaa

Subsidiárias: Testing NDC Super Agency

Procurar

Filtrar por: ☐ Meus bilhetes

41943 no total

[Baixar relatório de bilhetes](#)

Número do bilhete	Tipo de bilhete	Status do bilhete	IATA	Número de compra	Status da compra	PNR	Data de emissão	Itinerário	Tipo de v
9574464668968	EMD	OK	5755004	LA9574661XVPI	FULFILLED	TBXETB	06/03/26	GRU-GIG	Doméstic
5444464668967	EMD	OK	9150244	LA5449816CVYH	FULFILLED	PPLEQU	06/03/26	LIM-CUZ	Doméstic
5444464668966	EMD	OK	9150244	LA5448123VZII	FULFILLED	PPJIFQ	06/03/26	LIM-CUZ	Doméstic
5444464668965	EMD	OK	9150244	LA5444133XYWT	FULFILLED	RSPPPY	06/03/26	LIM-CUZ	Doméstic
9574464668963	EMD	OK	5755004	LA9578249JHMX	FULFILLED	RPNSGH	06/03/26	GRU-MIA	Internaci

Ao clicar em uma ordem com mais de um trecho e acessar a opção Passageiros (quando houver mais de um passageiro), será aberta uma tela com o detalhamento conforme a opção selecionada.

Será possível fazer o download de um arquivo, clicando na opção “**Baixar relatório de bilhetes**” com as informações selecionadas, para facilitar a gestão e a conferência.

5. Ao selecionar o menu **Relatórios > Cupons**, você terá opções de filtros para efetuar uma pesquisa

A pesquisa poderá ser feita por:

Buscar por nº de bilhete, IATA, nº de compra ou PNR, data de partida e subagências.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Compras Reservas Relatórios Retenção de imposto Ajuda T&C

Notificações IATA SB Supervisor...

Bilhetes
Cupons

Relatório de cupons ?

Consulte e gerencie todas as informações dos cupons. O sistema que você utiliza também gera...

Cupons dados que você selecionou com os filtros.

Buscar por n.º de bilhete, IATA, n.º de compra ou PNR

Data de partida dd/mm/aaaa

Subsidiárias Testing NDC Super Agency

Procurar

6. Em **Relatórios > Cupons**, será apresentada na tela contendo os bilhetes e as seguintes informações relacionadas aos cupons:

ID do cupom, status, número do bilhete, IATA, número de compra, PNR, número de voo, origem-destino, data da partida e data da chegada:

Para ver todas as opções, deslize a barra de rolagem; assim você acessa todos os itens citados acima.

Também é possível filtrar por “**Meus bilhetes**”: arraste/ative essa opção para que o filtro exiba apenas suas emissões.

Relatório de cupons ?

Consulte e gerencie todas as informações dos cupons. O sistema exibe os dados que você selecionou com os filtros.

Buscar por n.º de bilhete, IATA, n.º de compra ou PNR

Data de partida: dd/mm/aaaa

Subsidiárias: Testing NDC Super Agency

Procurar

Filtrar por: ☐ Meus cupons

69324 no total

Baixar relatório de cupons

ID do cupom	Status	Número do bilhete	IATA	Número de compra	PNR	Número de voo	Origem - Destino	Data de partida	Data de chegada
0452268148901-1	CKIN	0452268148901	7550258	LA0454312TXUM	TTKRGR	9754	SCL-ANF	02/03/26	02/03/26
0452268149004-1	CKIN	0452268149004	7599640	LA0453324RFUR	TXIAQI	9809	CJC-SCL	27/02/26	27/02/26
0454464576683-1	CKIN	0454464576683	7599640	LA0453324RFUR	TXIAQI	9809	CJC-SCL	27/02/26	27/02/26
0454464576684-1	CKIN	0454464576684	7599640	LA0453324RFUR	TXIAQI	9809	CJC-SCL	27/02/26	27/02/26

Também será possível fazer o download do arquivo clicando na opção “**Baixar relatório de cupons**” com as informações selecionadas, para facilitar a gestão e a conferência.

Processo de consulta de relatórios concluído com sucesso!

