



CÓMO ACCEDER A LOS REPORTES DE VENTAS EN EL PORTAL NDC

Actualización: Marzo de 2026

Reportes de Tickets y Cupones

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

Centralizamos y mejoramos el acceso a la información importante mediante dos informes de ventas:

- Informe de tickets.
- Informe de cupones (con detalles por segmento y estado).

Ahora es posible visualizar toda la información directamente en pantalla, sin necesidad de descargar archivos previamente.

Para facilitar la búsqueda, implementamos filtros específicos que permiten segmentar tu consulta:

- Número de orden, ticket o PNR.
- Código IATA.
- Fecha de salida del vuelo.
- “Mis tickets” (disponible en el informe de tickets).
- “Mis cupones” (disponible en el informe de cupones).

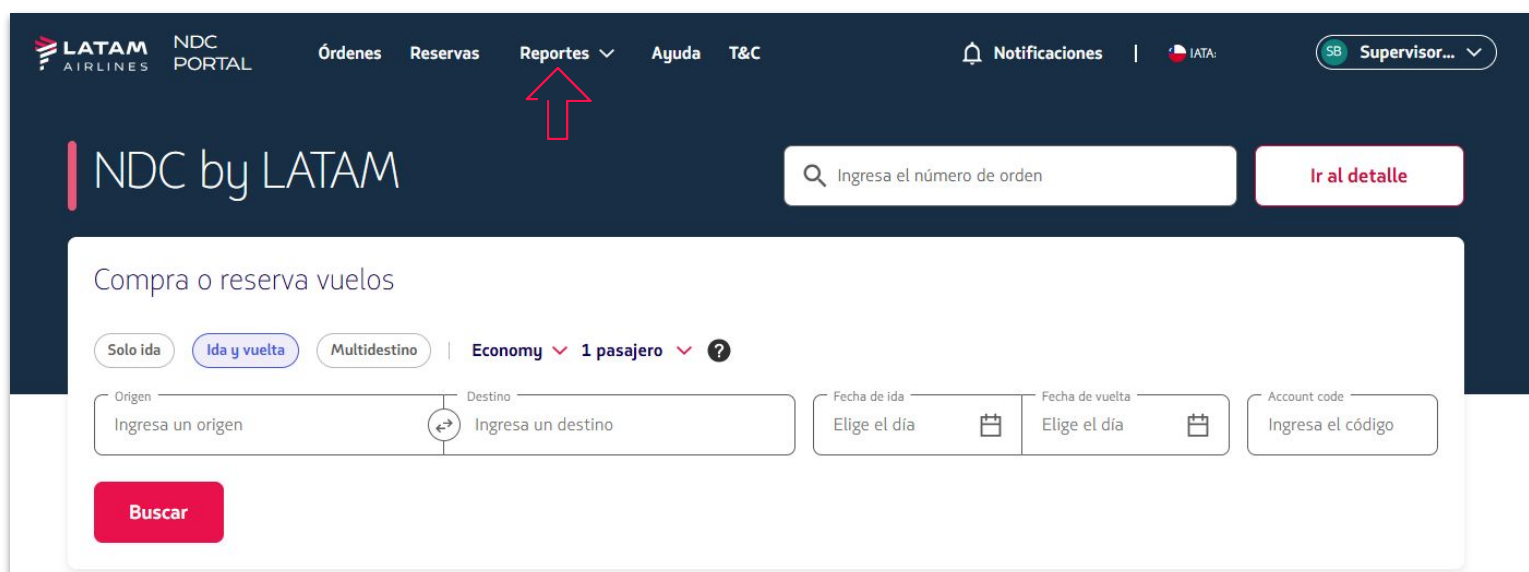
Las agencias que operan bajo el modelo de unidad de negocio y sucursal tendrán la opción adicional de filtrar por una unidad de negocio o sucursal específica.

La opción de descargar los informes en el formato habitual se mantiene, con la ventaja de que el archivo reflejará los filtros aplicados previamente en el portal.

Los perfiles que permiten gestionar informes son:

Administrador, Supervisor, Agente emisor, Agente financiero y Agente de emisor con tarjeta.

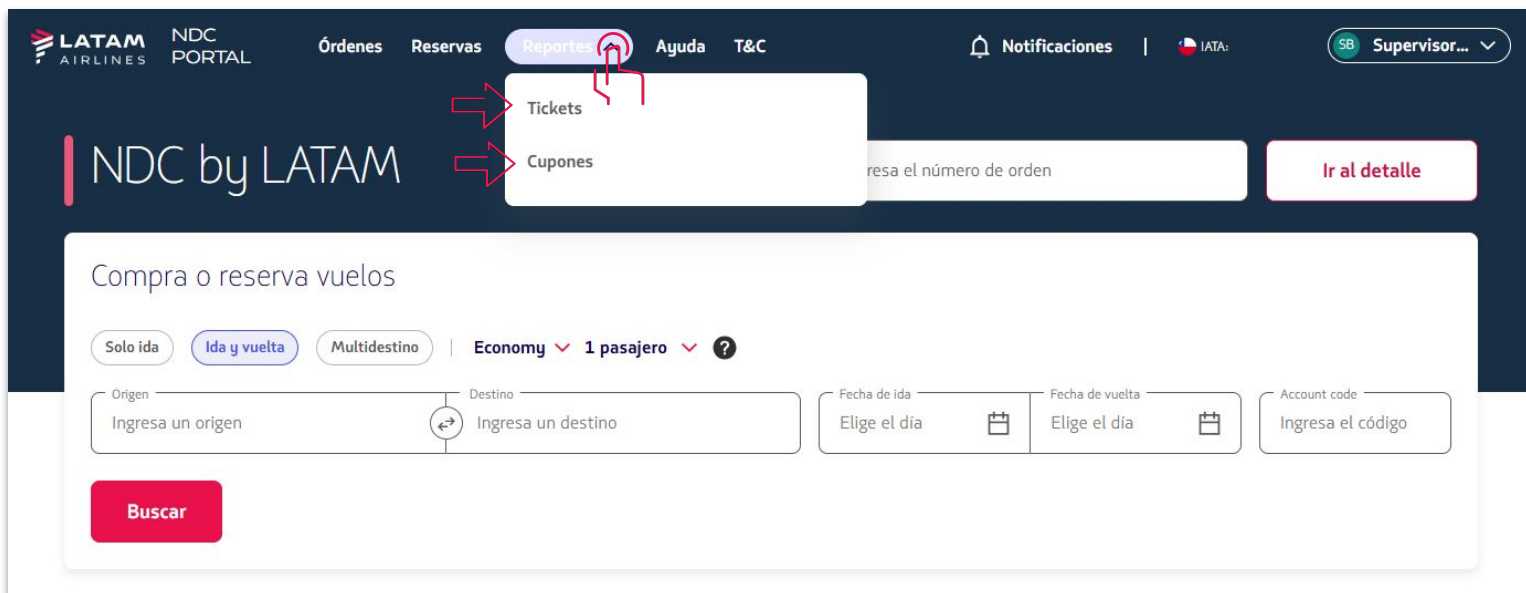
1. Después de iniciar **sesión** en la página inicial, haz clic en la opción **"Reportes"**.



The screenshot shows the NDC by LATAM portal interface. At the top, there is a dark blue header with the LATAM AIRLINES logo and 'NDC PORTAL' text on the left. Navigation links include 'Órdenes', 'Reservas', 'Reportes' (highlighted with a red arrow), 'Ayuda', and 'T&C'. On the right, there are links for 'Notificaciones', 'IATA', and a user profile dropdown showing 'SB Supervisor...'. Below the header, the main content area has the 'NDC by LATAM' logo on the left. To the right is a search bar with the placeholder 'Ingresa el número de orden' and a red button labeled 'Ir al detalle'. Below this is a white box titled 'Compra o reserva vuelos'. Inside this box, there are tabs for 'Solo ida', 'Ida y vuelta' (selected), and 'Multidestino'. Below the tabs are dropdowns for 'Economy' and '1 pasajero'. There are also input fields for 'Origen' (Ingresa un origen), 'Destino' (Ingresa un destino), 'Fecha de ida' (Elige el día), 'Fecha de vuelta' (Elige el día), and 'Account code' (Ingresa el código). A red 'Buscar' button is at the bottom left of the white box.

2. Al seleccionar la opción “Reportes”, tendrás dos informes principales:

- Informe de tickets.
- Informe de cupones (con detalles por segmento y estado).



The screenshot displays the NDC by LATAM portal interface. At the top, the navigation bar includes the LATAM AIRLINES logo, NDC PORTAL, and menu items: Órdenes, Reservas, Reportes (highlighted with a red circle and a red arrow pointing to a dropdown menu), Ayuda, and T&C. The dropdown menu for 'Reportes' shows 'Tickets' and 'Cupones', both indicated by red arrows. To the right of the navigation bar are links for 'Notificaciones' and 'IATA', and a user profile dropdown labeled 'SB Supervisor...'. Below the navigation bar, the main header area features the 'NDC by LATAM' logo and a search bar with the placeholder text 'Ingresa el número de orden' and a red 'Ir al detalle' button. The main content area is titled 'Compra o reserva vuelos' and contains a flight search form. The form includes tabs for 'Solo ida', 'Ida y vuelta' (selected), and 'Multidestino'. It also shows 'Economy' as the selected class, '1 pasajero' as the number of passengers, and a help icon. The form fields are: 'Origen' (Ingresa un origen), 'Destino' (Ingresa un destino) with a swap icon, 'Fecha de ida' (Elige el día) with a calendar icon, 'Fecha de vuelta' (Elige el día) with a calendar icon, and 'Account code' (Ingresa el código). A red 'Buscar' button is located at the bottom left of the form.

3. Al seleccionar el menú **Reporte > Tickets**, tendrás opciones de filtros para realizar una búsqueda.

La búsqueda se puede hacer por: número de ticket, IATA, número de compra o PNR, fecha de salida y subagencias.

The screenshot shows the 'Reporte de tickets' section of the LATAM NDC Portal. The header includes the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and navigation links: Órdenes, Reservas, Reportes (with a dropdown arrow), Retención de impuestos, Ayuda, and T&C. There are also links for Notificaciones and a user profile 'Supervisor...'. The main content area is titled 'Reporte de tickets' with a help icon. Below the title is a descriptive text: 'Consulta y gestiona toda la información de los tickets. El reporte que descargues incluirá exactamente los datos que hayas seleccionado con los filtros.' The search interface consists of three input fields: a search bar with the placeholder 'Buscar por no. de ticket, IATA, no. de orden o PNR', a date field labeled 'Fecha de salida' with the format 'dd / mm / aaaa' and a calendar icon, and a dropdown menu labeled 'Sucursales' with the selected option 'Testing NDC Super Agency'. A red 'Buscar' button is positioned to the right of these fields. Three red arrows point upwards to the search bar, the date field, and the dropdown menu, indicating the search filters.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Órdenes Reservas Reportes Retención de impuestos Ayuda T&C

Notificaciones | IATA: Supervisor...

Reporte de tickets ?

Consulta y gestiona toda la información de los tickets. El reporte que descargues incluirá exactamente los datos que hayas seleccionado con los filtros.

Buscar por no. de ticket, IATA, no. de orden o PNR

Fecha de salida dd / mm / aaaa

Sucursales Testing NDC Super Agency

Buscar

4. En **Reportes > Tickets**, se mostrará en pantalla una lista de tickets con la siguiente información:

Número de ticket, tipo de ticket, estado del ticket, IATA, número de compra, estado de la compra, PNR, fecha de emisión, itinerario, tipo de viaje, placa de emisión, fecha de salida, fecha de llegada, pasajeros, correo electrónico del creador de la orden, canal de compra, forma de pago, **identificador de pago (son los 4 últimos dígitos de la tarjeta de crédito)**, código de autorización, **subtotal del ticket (valor de la tarifa base sin tasas)**, total de impuestos, total del ticket y multa por reemisión.

Para ver todas las opciones, desliza la barra de desplazamiento; así podrás acceder a todos los ítems mencionados.

También es posible filtrar por **“Mis tickets”**: activa esta opción para que el filtro muestre solo tus emisiones.

Reporte de tickets ?

Consulta y gestiona toda la información de los tickets. El reporte que se genera muestra únicamente los datos que hayas seleccionado con los filtros.

Buscar por no. de ticket, IATA, no. de orden o PNR

Fecha de salida: dd / mm / aaaa

Sucursales: Testing NDC Super Agency

Buscar

Filtrar por: ☐ Mis tickets

39587 en total

Descargar reporte de tickets

Número de ticket	Tipo de ticket	Estado del ticket	IATA	Número de orden	Estado de la orden	PNR	Fecha de emisión	Itinerario	Tipo de viaje
5442268660940	VCR	OK	9150734	LA5440973DCTF	FULFILLED	QCJOPO	09-03-26	SCL-BBA	Doméstico
9574464677005	EMD	OK	5755004	LA9572182QOSY	FULFILLED	QATYQG	09-03-26	GRU-GIG	Doméstico
9572268660760	VCR	OK	5755004	LA9572182QOSY	FULFILLED	QATYQG	09-03-26	GRU-GIG	Doméstico

Al hacer clic en una orden con más de un tramo y acceder a la opción **Pasajeros** (cuando haya más de un pasajero), se abrirá una pantalla con el detalle según la opción seleccionada.

Será posible descargar un archivo haciendo clic en la opción **“Descargar reporte de tickets”**, con la información seleccionada, para facilitar la gestión y la verificación.

5. Al seleccionar el menú **Reportes > Cupones**, tendrás opciones de filtros para realizar una búsqueda.

La búsqueda se puede hacer por:

Número de ticket, IATA, n° de compra o PNR, Fecha de salida e subagencias.

The screenshot shows the 'Reporte de cupones' page in the LATAM NDC Portal. The top navigation bar includes 'Órdenes', 'Reservas', 'Reportes' (selected), 'Retención de impuestos', 'Ayuda', and 'T&C'. A dropdown menu for 'Reportes' is open, showing 'Tickets' and 'Cupones' (highlighted with a red arrow). The main heading is 'Reporte de cupones' with a help icon. Below it is a subtitle: 'Consulta y gestiona toda la información de los cupones. El reporte que se genera muestra los datos que hayas seleccionado con los filtros.' The search section contains three input fields: a search bar with the placeholder 'Buscar por no. de ticket, IATA, no. de orden o PNR' (indicated by a red arrow), a date field labeled 'Fecha de salida' with the format 'dd/mm/aaaa' (indicated by a red arrow), and a dropdown menu for 'Sucursales' currently set to 'Testing NDC Super Agency' (indicated by a red arrow). A red 'Buscar' button is on the right.

6. En **Reportes > Cupones**, se mostrará en la pantalla que contiene los boletos y la siguiente información relacionada con los cupones:

ID del cupón, estado, número del boleto, IATA, número de compra, PNR, número de vuelo, origen-destino, fecha de salida y fecha de llegada.

Para ver todas las opciones, desliza la barra de desplazamiento; así podrás acceder a todos los ítems mencionados arriba.

También es posible filtrar por **“Mis cupones”**: arrastra/activa esta opción para que el filtro muestre solo tus emisiones.

Reporte de cupones ?

Consulta y gestiona toda la información de los cupones. El reporte que se genera muestra los datos que hayas seleccionado con los filtros.

Buscar por no. de ticket, IATA, no. de orden o PNR

Fecha de salida dd / mm / aaaa

Sucursales Testing NDC Super Agency

Buscar

Filtrar por: ☐ Mis cupones

65308 en total

Descargar reporte de cupones

ID del cupón	Estado	Número de ticket	IATA	Número de orden	PNR	Número de vuelo	Origen - Destino	Fecha de salida	Fecha de llegada
9572268192016-1	OK	9572268192016	5755004	LA9572187BDFC	TRJSPO	3698	GRU-GIG	24-03-26	24-03-26
9572268192016-2	OK	9572268192016	5755004	LA9572187BDFC	TRJSPO	4673	GIG-GRU	08-04-26	08-04-26
9574464587112-1	OK	9574464587112	5755004	LA9572187BDFC	TRJSPO	3698	GRU-GIG	24-03-26	24-03-26

También será posible descargar el archivo haciendo clic en la opción **“Descargar reporte de cupones”** con la información seleccionada, para facilitar la gestión y la verificación.

¡Proceso de consulta de reportes finalizado con éxito!

