



# CRIAÇÃO DE ORDEM MULTICITY/MULTIDESTINO PORTAL NDC

ATUALIZAÇÃO: Novembro 2025

## CRIAÇÃO DE ORDEM MULTIDESTINO/MULTICITY

É uma reserva com 2 ou mais trechos em que você especifica manualmente cada origem e destino e suas datas.

### CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

- Máximo de 8 origens/destinos (ODs): você pode adicionar até 8 segmentos em uma mesma compra Multicity.
- Multicity é o formato/funcionalidade de busca e emissão para montar itinerários com vários trechos, contínuos ou não. Pode incluir ou não Open Jaw.
- Seleção de assentos e compra de bagagem não estão disponíveis no fluxo de emissão Multidestino/Open Jaw; só após a emissão da ordem.
- A opção de alteração e reemissões voluntárias não está disponível no momento para emissões multicity/multidestino. A alternativa para realizar uma alteração voluntária é utilizar a funcionalidade de “Ticket como forma de pagamento”.
- Os demais processos de pós-venda, como:
  - Venda de ancillaries (assento/bagagem),
  - Devoluções,
  - Void,
  - Split,
  - Alterações involuntárias,

Podem ser realizados em uma emissão multicity/multidestino.

1. Após fazer login no Portal NDC, na página inicial, clique na opção “Multidestino”.

Serão exibidos campos para os primeiros segmentos. Para incluir mais segmentos, clique em “Adicionar um voo”.

Cada clique adiciona uma nova linha.

The screenshot displays the NDC by LATAM portal interface. At the top, the header includes the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and navigation links: 'Compras', 'Reservas', 'Ajuda', and 'T&C'. On the right, there are links for 'Notificações', 'IATA', and a user profile 'SB Supervisor...'. The main content area is titled 'NDC by LATAM' and features a search bar with the placeholder 'Insira um número de compra' and a button 'Ir para os detalhes'. Below this, a section titled 'Compre ou reserve voos' contains three tabs: 'Somente ida', 'Ida e volta', and 'Multidestino'. The 'Multidestino' tab is selected, indicated by a red hand icon. To the right of the tabs, there are dropdown menus for 'Economy', '1 passageiro', and a help icon. Below the tabs, there are two flight segments, 'Voo 1' and 'Voo 2'. Each segment has fields for 'Origem' (Insira uma origem), 'Destino' (Insira um destino), and 'Data do voo' (Escolha o dia). At the bottom, there is an 'Account code' field (Insira o código) and two buttons: '+ Adicionar um voo' and 'Procurar'. A red hand icon points to the '+ Adicionar um voo' button.

2. Preencha: Origem e destino de cada segmento, data de viagem e quantidade de passageiros.

Se houver account code, insira-o no campo correspondente antes de iniciar a pesquisa.

Para continuar, clique em “Procurar”

The screenshot shows the NDC by LATAM flight booking interface. The top navigation bar includes the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and links for 'Compras', 'Reservas', 'Ajuda', and 'T&C'. On the right, there are links for 'Notificações', 'IATA:', and a user profile 'SB Supervisor...'. The main header features the 'NDC by LATAM' logo, a search bar with the placeholder 'Insira um número de compra', and a button 'Ir para os detalhes'.

The main content area is titled 'Compre ou reserve voos'. It includes a filter bar with options: 'Somente ida', 'Ida e volta', 'Multidestino' (highlighted with a red dashed box), 'Economy' (with a dropdown arrow), '1 passageiro' (with a dropdown arrow), and a help icon. Below this, there are three flight segments, each with a red arrow pointing to the 'Origem' field:

- Voo 1:** Origem: São Paulo, GRU - Brasil; Destino: Recife, REC - Brasil; Data do voo: ter., 02 de dez.
- Voo 2:** Origem: Natal, NAT - Brasil; Destino: Brasília, BSB - Brasil; Data do voo: qua., 17 de dez.
- Voo 3:** Origem: Brasília, BSB - Brasil; Destino: São Paulo, GRU - Brasil; Data do voo: qua., 31 de dez.

Each segment has a 'Remover voo' button with an 'X' icon. Below the segments is an 'Account code' section with a field labeled 'Insira o código' (highlighted with a red dashed box) and a '+ Adicionar um voo' button. At the bottom, there is a red 'Procurar' button (highlighted with a red arrow) and a red arrow pointing left towards it.

3. Após selecionar a tarifa desejada para cada voo. Do lado direito, confira o “Resumo da viagem” e valide os segmentos.

Clique em “Continuar”.


The screenshot displays the LATAM NDC Portal interface. At the top, the header includes the LATAM AIRLINES logo, NDC PORTAL, a notifications bell icon, a Brazilian flag, and a user profile dropdown labeled 'SB Supervisor...'. Below the header, a breadcrumb trail reads: 'Resumo: 1 Passageiro | Voo 1 GRU → REC, mar 02, dic | Voo 2 NAT → BSB, mié 17, dic | Voo 3 BSB → GRU, mié 31, dic'. A 'Modificar' link with a dropdown arrow is on the right. The main content area is divided into two sections. The left section is a large, empty light gray box. The right section, titled 'Resumo da viagem', contains three flight segments, each enclosed in a dashed red border. Each segment shows the flight number, origin, destination, date, departure time, flight type, duration, arrival time, and an 'Alterar' link. Below the segments, a large red arrow points down to a red 'Continuar' button.

Resumo da viagem					
Voo 1 - São Paulo - Recife - 02 de dez. de 2025					
9:05	Direto	12:10	Alterar		
GRU	3 h 5 min.	REC			
Voo 2 - Natal - Brasília - 17 de dez. de 2025					
5:00	Direto	7:50	Alterar		
NAT	2 h 50 min.	BSB			
Voo 3 - Brasília - São Paulo - 31 de dez. de 2025					
6:10	Direto	7:55	Alterar		
BSB	1 h 45 min.	GRU			


Continuar

4. **Importante:** A seleção de assentos e a compra de bagagem não estão disponíveis nessa etapa. É possível incluir os ancillaries (assento e bagagem) após a emissão da ordem.

Clique em “**Continuar para passageiros**”


 NDC  
PORTAL

Notificações | IATA: SB Supervisor... ▾




A seleção de assentos e a compra de bagagem não estão disponíveis


Você pode adicioná-los depois pelos detalhes no Portal, no [latam.com](https://latam.com) ou entrando em contato com o GSS.

 Continuar para passageiros


5. Preencha os dados de cada passageiro. Clique em “**Salvar**” e depois em “**Continuar**”.

 LATAM  
AIRLINES


NDC  
PORTAL

 Notificações

|

 IATA

SB

 Supervisor... 

Passageiros

LD

 LEONARDO DANTAS - C. Identidade - 34355672875  



Solicitar assistência especial

Caso o passageiro precise de alimentação especial, tenha mobilidade reduzida, alguma deficiência sensorial ou invisível, esteja viajando com animal de serviço, seja idoso ou tenha alguma condição médica que requeira atendimento, **solicite assistência especial** a um agente da LATAM Trade, após a compra das passagens. [Ver mais informações.](#)

[Ir para o LATAM Trade](#) 





Continuar

Preço final


R\$ 1.249,91




## 6. Escolha entre: Comprar ou Reservar


Ao reservar, será apresentado um alerta sobre ancillaries.

Clique em “Continuar”.



 NDC  
PORTAL

 Notificações

|

 LATA:

|


 Supervisor... 

Escolha o que fazer com o voo

☐ Comprar

☒ Reservar

- A compra de ancillaries pode ser realizada uma vez que a reserva estiver paga.
- Não é possível fazer modificações à reserva.



Continuar



7. Ao escolher a opção “Reservar”, a Ordem/Reserva é criada. Verifique se o tipo de viagem aparece como “Multidestino”, além do itinerário completo e dos dados dos passageiros.

**LATAM AIRLINES NDC PORTAL** | Compras | Reservas | Ajuda | T&C | Notificações | IATA | 58 Supervisor...

[Voltar](#)

### Detalhe da reserva

IATA: 57550043  
Número de compra: LA9571523WTNQ  
Agente criador da reserva: xpndcagency+br1@gmail.com

Status da reserva: Reservada  
PNR: RVPADD

Data reserva: 12/11/25  
Tipo de viagem: Multidestino

Total a pagar: R\$ 1.249,91  
A data limite de pagamento estará disponível em alguns minutos.  
[Anular](#) [Pagar](#)


**Itinerário de viagem**

Itinerário de viagem

Condições da tarifa

São Paulo - Recife 2 de dezembro (1 de 3)	Natal - Brasília 17 de dezembro (2 de 3)	Brasília - São Paulo 31 de dezembro (3 de 3)
<b>São Paulo (GRU) → Recife (REC)</b> LA3380, operado by LATAM Airlines		
<b>Detalhes do voo:</b>		
Partida: 02/12/25   9:05		Status PNR: HK
Chegada: 02/12/25   12:10		Cabine: Economy
Duração: 3 h 5 min.		
<b>Passageiros:</b>		
Leonardo Adulto 1		
Dantas, Leonardo ADT		
Informações do passageiro		
Email: EMAIL@EMAIL.COM		

8. Acesse “Reservas”, busque pela ordem criada, revise o tipo de viagem que aparecerá como “MC - Multicity/Multidestinos”.

 NDC PORTAL

Compras **Reservas** Ajuda T&C

Notificações | IATA: SB Supervisor... ▼

  
LA9571523WTNQ

Procurar

+ Nova reserva

1 reservas no total

Filtrar por: Reservada Anulada Vencida

A criação da ordem com multidestinos foi concluída com sucesso!



LATAM  
AIRLINES

NDC  
PORTAL

Notificações | LATA

SB Supervisor... ▾

## Confirme e pague a compra

### Formas de pagamento

Bilhete como pagamento

Você pode adicionar um bilhete por passageiro e utilizá-lo como saldo a favor para cotar um novo valor total para a reserva.

Cotar >

#### Formas de pagamento disponíveis

☒ Cash

☐ Cartão de crédito | UATP

☐ Link de pagamento

Precisa adicionar informações fiscais?

As informações inseridas serão incluídas no comprovante de compra, ainda que poderiam demorar vários minutos para que possam ser vistas.

☐ Adicionar informações

☒ O passageiro que está realizando a compra declarou que leu e aceita os [termos e condições](#)

>

Pagar

Preço final R\$ 1.249,91

10. Após a emissão, verifique se o tipo de viagem aparece como “Multidestino”, o itinerário completo e os dados dos passageiros.

NDC  
PORTAL

Compras

Reservas

Ajuda

T&amp;C

Notificações



SB Supervisor...

&lt; Voltar

## Detalhe da compra

IATA

57550043

Status da compra

Paga

Account Code

Número de compra

LA9571523WTNQ

PNR

RVPADD

Tipo de viagem

Multidestino

Agente criador da ordem

xpndcagency+br1@gmail.com

Data de emissão

12/11/25

Forma de pagamento

Cash

Canal de compra

Portal NDC

Reembolsos

Void

Baixar documentos

Itinerário de viagem

Condições da tarifa

Detalhe dos pagamentos

Auditoria da ordem de compra

## Itinerário de viagem

São Paulo - Recife  
2 de dezembro (1 de 3)Natal - Brasília  
17 de dezembro (2 de 3)Brasília - São Paulo  
31 de dezembro (3 de 3)

## São Paulo (GRU) → Recife (REC)

LA3380, operado by LATAM Airlines

## Detalhes do voo:

Partida: 02/12/25 | 9:05

Chegada: 02/12/25 | 12:10

Duração: 3 h 5 min.

Status PNR: HK

Cabine: Economy

Tarifa: Light

## Passageiros:

Leonardo  
Adulto 1

Dantas, Leonardo ADT

## Informações do passageiro

Status: OK

11. Acesse “**Compras**”, busque a ordem emitida e verifique se o tipo de viagem aparece como “**MC - Multicity/Multidestinos**”.



## Administração de ordens de compra emitidas


Baixar relatórios: [Bilhetes](#) [Cupons](#) [?](#)

Numero Compra, sobrenome do passageiro, PNR, IATA:  Data emissão de:  Data emissão até:  Mostrar por:  [Aplicar filtros](#)

1 compras no total

[Limpar filtros](#)

Filtrar por: [Emitido](#) [Paga](#) [Voided](#) [Devolvida](#) [Vencida](#) [Divida](#)

IATA	N° de compra	Status	PNR	Emissão	Data voo	Tipo	Itinerário	Passageiros	Ações	
✓	 57550043	LA9571523WTNQ	Paga	RVPADD	13/11/25	02/12/25	MC	—	DANTAS	⋮

A emissão da ordem com multidestinos foi concluída com sucesso!

