



# CRIAÇÃO DE ORDEM MULTICITY/MULTIDESTINO PORTAL NDC

ATUALIZAÇÃO: Novembro 2025

## CRIAÇÃO DE ORDEM MULTIDESTINO/MULTICITY

É uma reserva com 2 ou mais trechos em que você especifica manualmente cada origem e destino e suas datas.

### CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

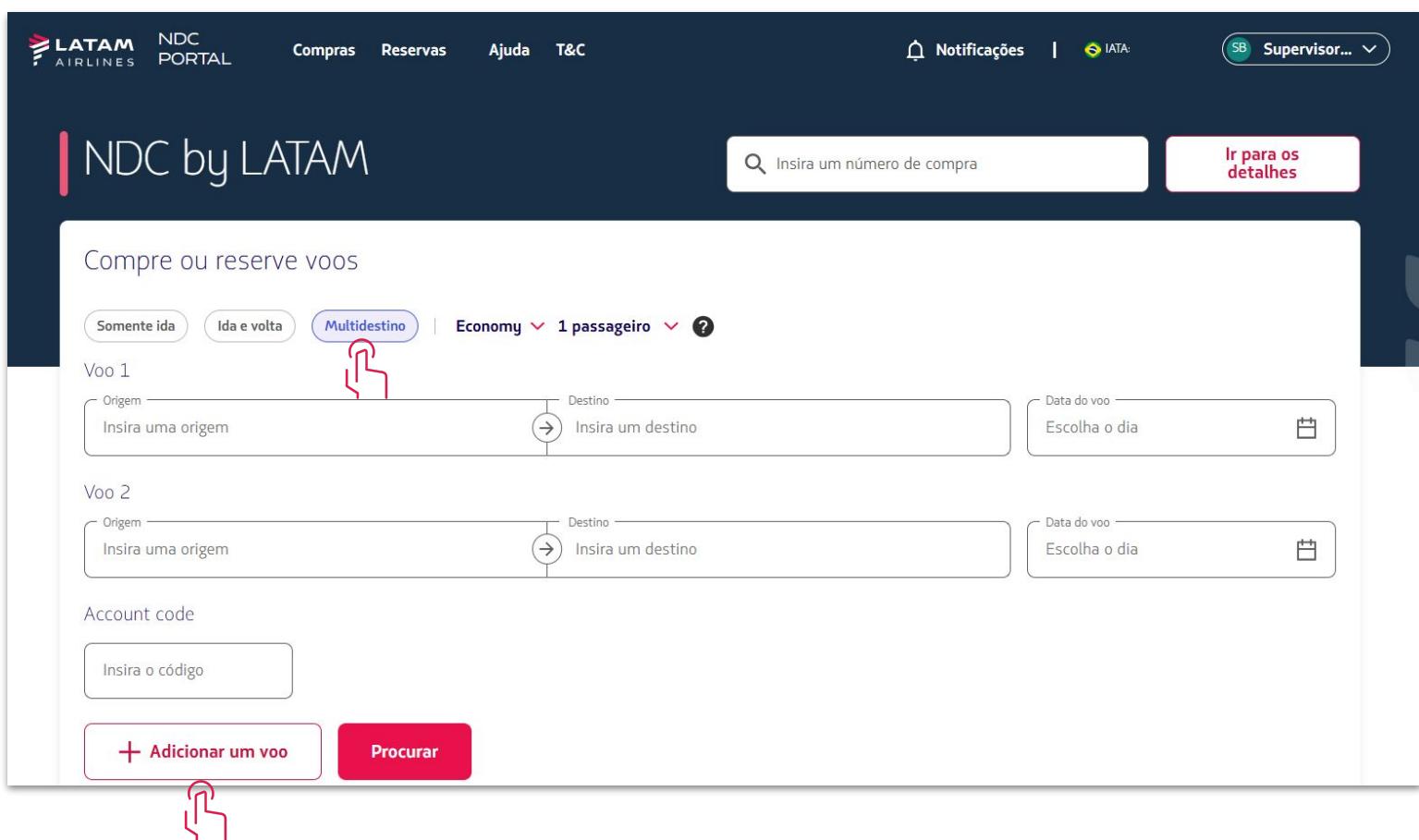
- Máximo de 8 origens/destinos (ODs): você pode adicionar até 8 segmentos em uma mesma compra Multicity.
- Multicity é o formato/funcionalidade de busca e emissão para montar itinerários com vários trechos, contínuos ou não. Pode incluir ou não Open Jaw.
- Seleção de assentos e compra de bagagem não estão disponíveis no fluxo de emissão Multidestino/Open Jaw; só após a emissão da ordem.
- A opção de alteração e reemissões voluntárias não está disponível no momento para emissões multicity/multidestino. A alternativa para realizar uma alteração voluntária é utilizar a funcionalidade de “Ticket como forma de pagamento”.
- Os demais processos de pós-venda, como:
  - Venda de ancillaries (assento/bagagem),
  - Devoluções,
  - Void,
  - Split,
  - Alterações involuntárias,

Podem ser realizados em uma emissão multicity/multidestino.

1. Após fazer login no Portal NDC, na página inicial, clique na opção “Multidestino”.

Serão exibidos campos para os primeiros segmentos. Para incluir mais segmentos, clique em “Adicionar um voo”.

Cada clique adiciona uma nova linha.



The screenshot shows the NDC by LATAM portal interface. At the top, there is a navigation bar with the LATAM Airlines logo, 'NDC PORTAL', 'Compras', 'Reservas', 'Ajuda', 'T&C', 'Notificações', 'IATA', and a 'Supervisor...' dropdown. The main heading 'NDC by LATAM' is on the left. A search bar with the placeholder 'Insira um número de compra' is on the right, along with a button 'Ir para os detalhes'. Below this, a section titled 'Compre ou reserve voos' contains fields for 'Voo 1' and 'Voo 2'. Each flight segment has 'Origem' (origin) and 'Destino' (destination) fields with arrows, and a 'Data do voo' (flight date) field with a calendar icon. Under 'Voo 1', the 'Multidestino' button is highlighted with a red hand icon. At the bottom, there is an 'Account code' input field, a 'Insira o código' button, a '+ Adicionar um voo' button (highlighted with a red hand icon), and a 'Procurar' (Search) button.

2. Preencha: Origem e destino de cada segmento, data de viagem e quantidade de passageiros.

Se houver account code, insira-o no campo correspondente antes de iniciar a pesquisa.

Para continuar, clique em “**Procurar**”

The screenshot shows the NDC by LATAM search interface. It displays three flight segments (Voo 1, Voo 2, Voo 3) with highlighted fields: 'Multidestino' (under flight type), 'Destino' (under flight 1), 'Data do voo' (under flight 1), 'Origem' (under flight 2), 'Destino' (under flight 2), 'Data do voo' (under flight 2), 'Origem' (under flight 3), 'Destino' (under flight 3), and 'Data do voo' (under flight 3). An account code input field is also highlighted. A red arrow points to the 'Procurar' (Search) button at the bottom.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Reservas Ajuda T&C Notificações IATA Supervisor...

## NDC by LATAM

Insira um número de compra

Ir para os detalhes

Compre ou reserve voos

Somente ida Ida e volta Multidestino

Economy 1 passageiro ?

Voo 1

Origem São Paulo, GRU - Brasil Destino Recife, REC - Brasil Data do voo ter., 02 de dez.

Voo 2

Origem Natal, NAT - Brasil Destino Brasília, BSB - Brasil Data do voo qua., 17 de dez.

Voo 3

Origem Brasília, BSB - Brasil Destino São Paulo, GRU - Brasil Data do voo qua., 31 de dez.

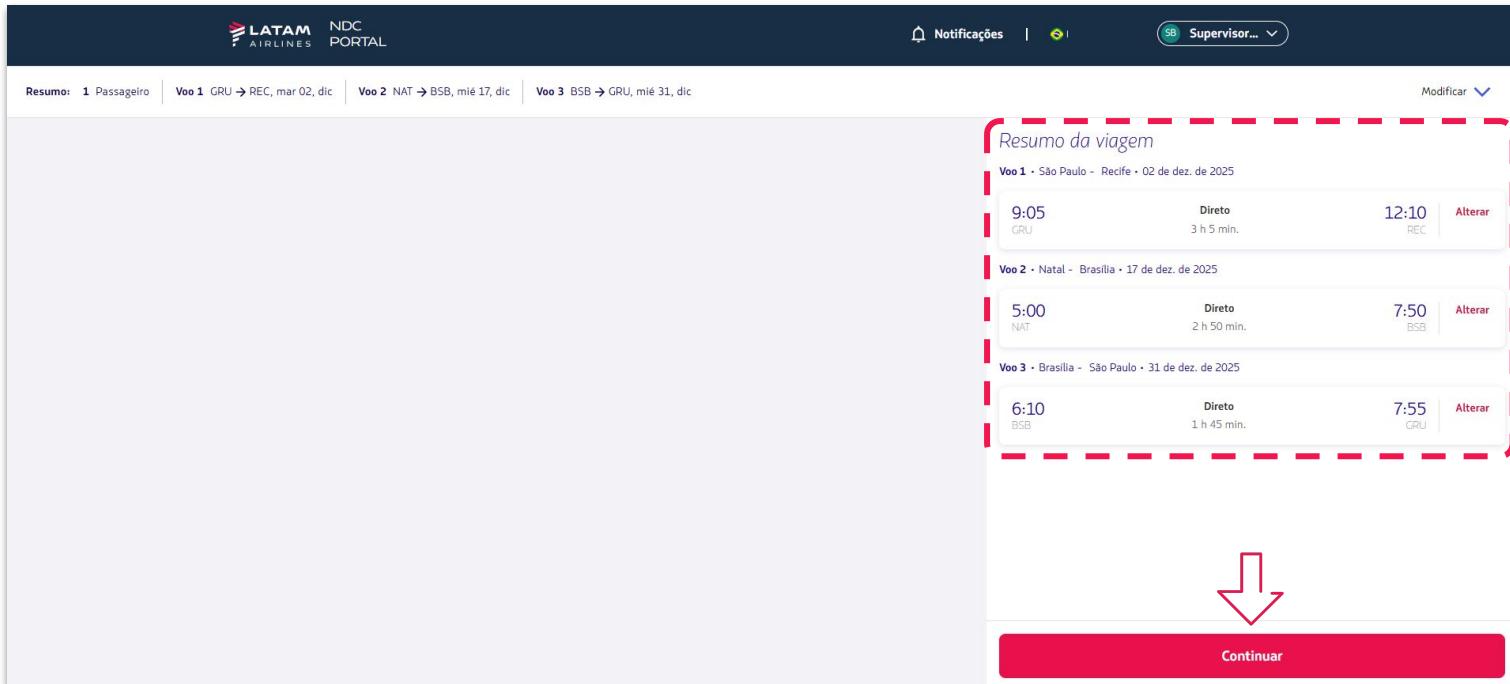
Account code

Insira o código

+ Adicionar um voo Procurar

3. Após selecionar a tarifa desejada para cada voo. Do lado direito, confira o “Resumo da viagem” e valide os segmentos.

Clique em “Continuar”.



Resumo: 1 Passageiro | Voo 1 GRU → REC, mar 02, dic | Voo 2 NAT → BSB, mié 17, dic | Voo 3 BSB → GRU, mié 31, dic | Modificar ▼

Notificações | Supervisor... SB

**Resumo da viagem**

Voo 1	Voo 2	Voo 3	
São Paulo - Recife • 02 de dez. de 2025	Natal - Brasília • 17 de dez. de 2025	Brasília - São Paulo • 31 de dez. de 2025	
9:05 GRU	5:00 NAT	6:10 BSB	12:10 REC
Direto	Direto	Direto	7:50 BSB
3 h 5 min.	2 h 50 min.	1 h 45 min.	7:55 GRU

**Continuar**

4. **Importante:** A seleção de assentos e a compra de bagagem não estão disponíveis nessa etapa. É possível incluir os ancillaries (assento e bagagem) após a emissão da ordem.

Clique em “Continuar para passageiros”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Notificações | IATA: SB Supervisor...



A seleção de assentos e a compra de bagagem não estão disponíveis

Você pode adicioná-los depois pelos detalhes no Portal, no [latam.com](http://latam.com) ou entrando em contato com o GSS.

 [Continuar para passageiros](#)

5. Preencha os dados de cada passageiro. Clique em “**Salvar**” e depois em “**Continuar**”.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL | Notificações | IATA: SB Supervisor... ▾

## Passageiros

LD LEONARDO DANTAS - C. Identidade - 34355672875

**Solicitar assistência especial**  
Caso o passageiro precise de alimentação especial, tenha mobilidade reduzida, alguma deficiência sensorial ou invisível, esteja viajando com animal de serviço, seja idoso ou tenha alguma condição médica que requeira atendimento, **solicite assistência especial a um agente da LATAM Trade, após a compra das passagens.** [Ver mais informações.](#)

[Ir para o LATAM Trade ↗](#)



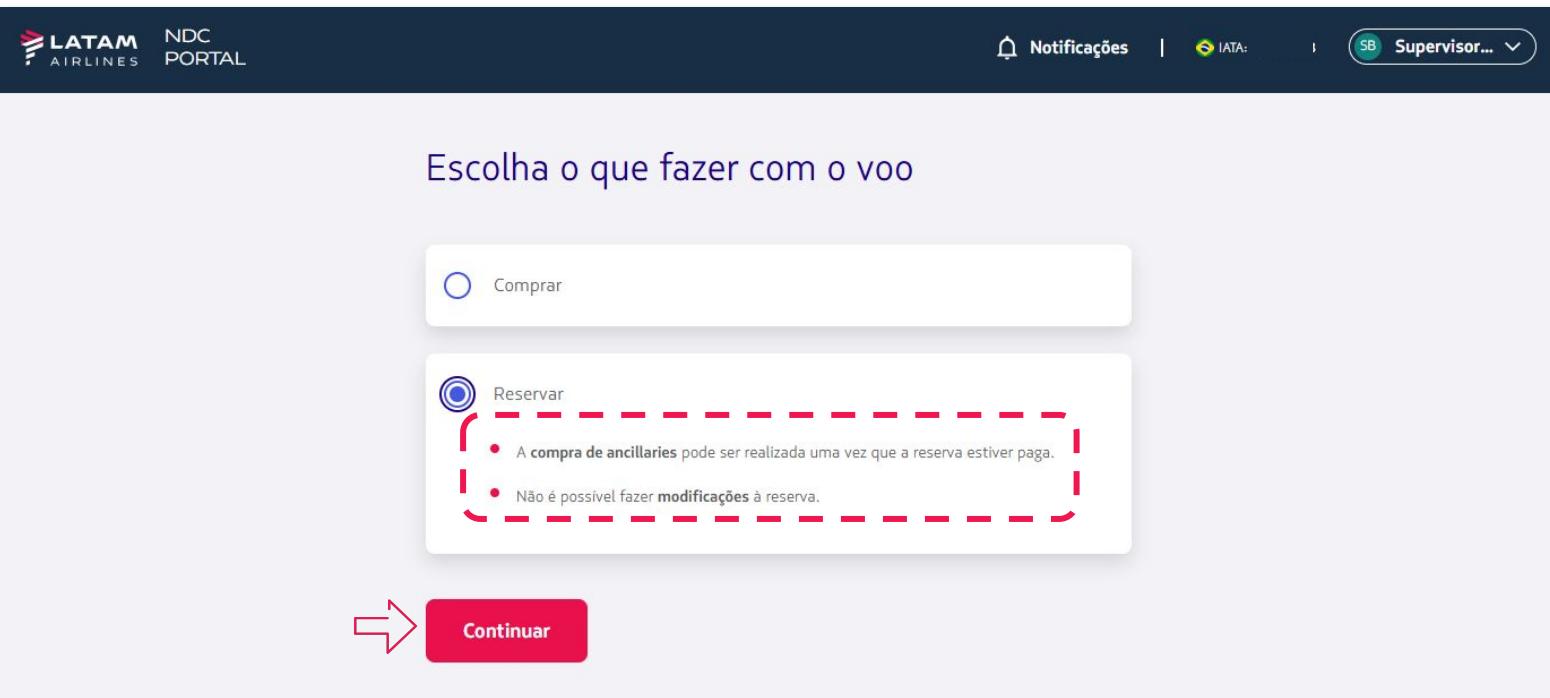
**Continuar**

Preço final R\$ 1.249,91

## 6. Escolha entre: Comprar ou Reservar

Ao reservar, será apresentado um alerta sobre ancillaries.

Clique em “Continuar”.



Notificações | IATA: SB Supervisor...

Escolha o que fazer com o voo

Comprar

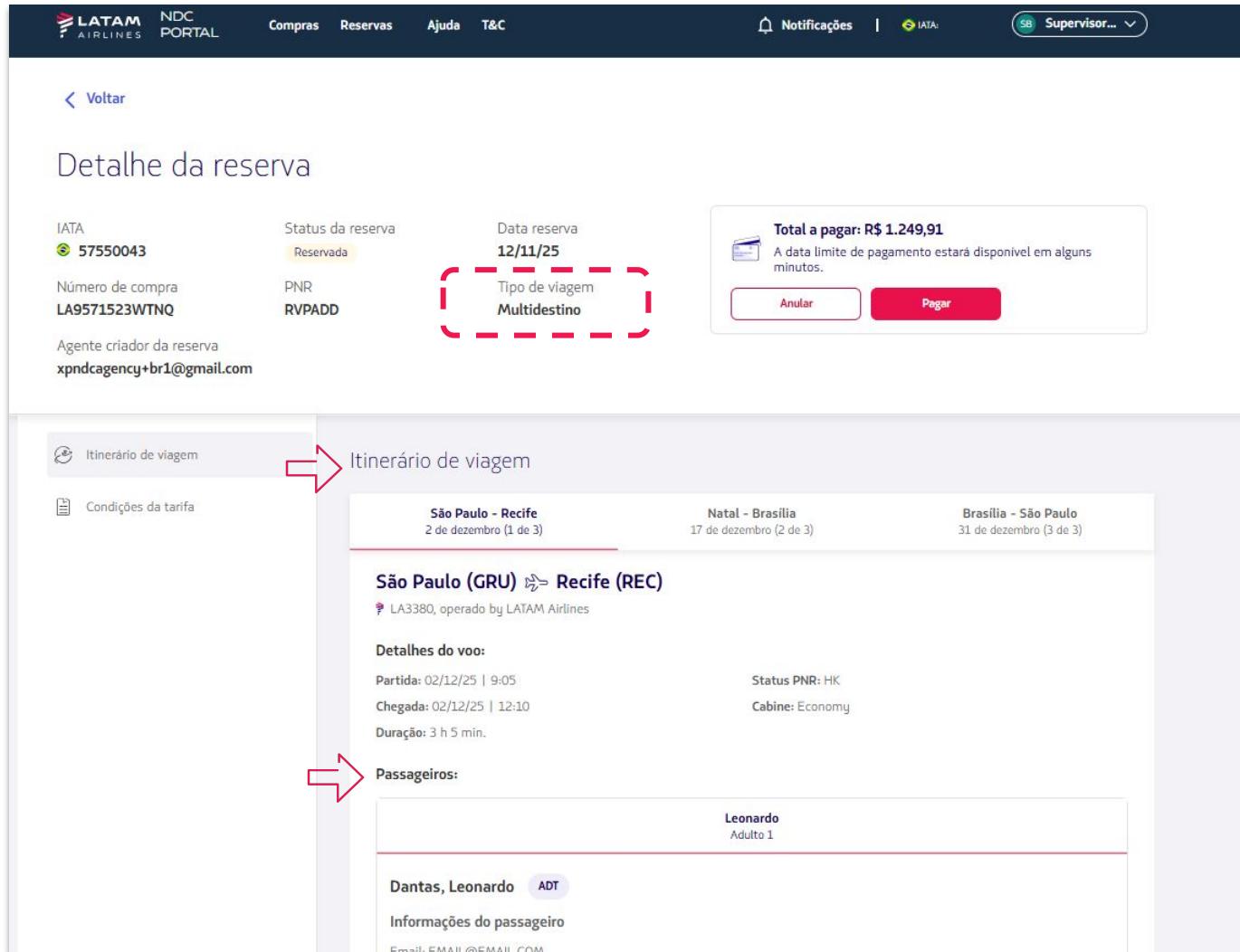
Reservar

A compra de ancillaries pode ser realizada uma vez que a reserva estiver paga.

Não é possível fazer modificações à reserva.

Continuar

7. Ao escolher a opção “Reservar”, a Ordem/Reserva é criada. Verifique se o tipo de viagem aparece como “Multidestino”, além do itinerário completo e dos dados dos passageiros.



LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Compras Reservas Ajuda T&C

Notificações | IATA

Supervisor... ▾

Voltar

### Detalhe da reserva

IATA 57550043	Status da reserva Reservada	Data reserva 12/11/25
Número de compra LA9571523WTNQ	PNR RVPADD	Tipo de viagem Multidestino
Agente criador da reserva xpndcagency+br1@gmail.com		

Total a pagar: R\$ 1.249,91  
A data limite de pagamento estará disponível em alguns minutos.

Anular Pagar

Itinerário de viagem

Condições da tarifa

Itinerário de viagem

São Paulo - Recife  
2 de dezembro (1 de 3)

Natal - Brasília  
17 de dezembro (2 de 3)

Brasília - São Paulo  
31 de dezembro (3 de 3)

São Paulo (GRU) ➔ Recife (REC)

LA3380, operado by LATAM Airlines

Detalhes do voo:

Partida: 02/12/25 | 9:05

Chegada: 02/12/25 | 12:10

Duração: 3 h 5 min.

Status PNR: HK

Cabine: Economy

Passageiros:

Dantas, Leonardo ADT

Informações do passageiro

Email: EMAIL@EMAIL.COM

8. Acesse “Reservas”, busque pela ordem criada, revise o tipo de viagem que aparecerá como “MC - Multicity/Multidestinos”.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Reservas Ajuda T&C Notificações IATA Supervisor...

## Administração de reservas

Numero Compra, sobrenome do passageiro, PNR, IATA  
LA9571523WTNQ

Procurar + Nova reserva

1 reservas no total

Filtrar por: Reservada Anulada Vencida

IATA	Nº de compra	Status	PNR	Data reserva	Data limite pagamento	Tipo	Itinerário	Passageiros	Valor	Ações
57550043	LA9571523WTNQ	Reservada	RVPADD	12/11/25	Em processo	i MC	DANTAS	BRL1249.91		⋮

A criação da ordem com multidestinos foi concluída com sucesso!

9. Se você escolher a opção “Comprar”, insira a forma de pagamento, aceite os “termos e condições” e clique em “Pagar”.

LATAM NDC PORTAL Notificações IATA Supervisor...

Confirme e pague a compra

Formas de pagamento

Bilhete como pagamento

Você pode adicionar um bilhete por passageiro e utilizá-lo como saldo a favor para cotar um novo valor total para a reserva.

Cotar >

Formas de pagamento disponíveis

Cash

Cartão de crédito | UATP

Link de pagamento

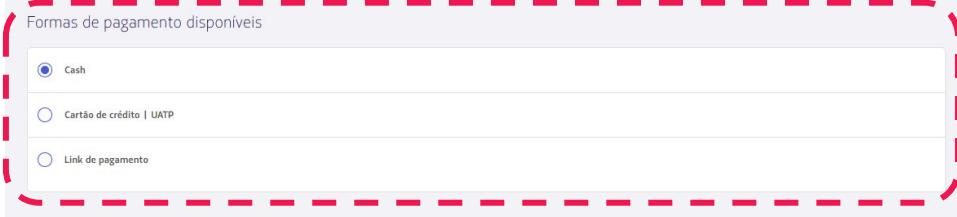
Precisa adicionar informações fiscais?

As informações inseridas serão incluídas no comprovante de compra, ainda que poderiam demorar vários minutos para que possam ser vistas.

Adicionar informações

O passageiro que está realizando a compra declarou que leu e aceita os [termos e condições](#) 

Preço final  Pagar R\$ 1.249,91



10. Após a emissão, verifique se o tipo de viagem aparece como “**Multidestino**”, o itinerário completo e os dados dos passageiros.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Reservas Ajuda T&C Notificações IATA Supervisor...

[Voltar](#)

## Detalhe da compra

IATA	Status da compra	Account Code	Agente criador da ordem	Forma de pagamento
57550043	Paga		xpndcagency+br1@gmail.com	Cash
Número de compra	PNR	Tipo de viagem	Data de emissão	Canal de compra
LA9571523WTNQ	RVPADD	Multidestino	12/11/25	Portal NDC

Reembolsos | Void | Baixar documentos

[Itinerário de viagem](#)



[Condições da tarifa](#)

[Detalhe dos pagamentos](#)

[Auditoria da ordem de compra](#)

Itinerário de viagem

São Paulo - Recife  
2 de dezembro (1 de 3)

Natal - Brasília  
17 de dezembro (2 de 3)

Brasília - São Paulo  
31 de dezembro (3 de 3)

### São Paulo (GRU) ⇢ Recife (REC)

LA3380, operado by LATAM Airlines

#### Detalhes do voo:

Partida: 02/12/25 | 9:05  
Chegada: 02/12/25 | 12:10  
Duração: 3 h 5 min.

Status PNR: HK  
Cabin: Economy  
Tarifa: Light

#### Passageiros:

Leonardo  
Adulto 1

Dantas, Leonardo [ADT](#)

Informações do passageiro

Status: OK



11. Acesse “**Compras**”, busque a ordem emitida e verifique se o tipo de viagem aparece como “**MC - Multicity/Multidestinos**”.



## Administração de ordens de compra emitidas

Baixar relatórios: [Bilhetes](#) [Cupons](#) [?](#)

Numero Compra, sobrenome do passageiro, PNR, IATA  
LA9571523WTNQ

Data emissão de  
dd / mm / aaaa

Data emissão até  
dd / mm / aaaa

Mostrar por  
Todos os bilhetes

**Aplicar filtros**

1 compras no total

[Limpar filtros](#)

Filtrar por: [Emitido](#) [Paga](#) [Voided](#) [Devolvida](#) [Vencida](#) [Divida](#)

IATA	Nº de compra	Status	PNR	Emissão	Data voo	Tipos	Itinerário	Passageiros	Ações
▼  57550043	LA9571523WTNQ	<a href="#">Paga</a>	RVPADD	13/11/25	02/12/25	MC	—	DANTAS	⋮

A emissão da ordem com multidestinos foi concluída com sucesso!

