



NOVO COMPROVANTE DE VENDA E SEU HISTÓRICO - PORTAL NDC

Atualização: Abril 2026

NOVO COMPROVANTE DE VENDA

O novo CUV (Comprovante de Venda) permite visualizar, de forma clara e estruturada, todas as informações relevantes de voos, bilhetes e transações associadas ao passageiro.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

Essa nova versão inclui novas seções voltadas a:

- **Informações Gerais (detalhadas):** Visualização clara por **PNR**, número da ordem, dados da agência, identificação do passageiro e o último bilhete disponível.
- **Detalhes do Itinerário:** Informações completas de voos, rotas, datas, horários, tarifa base e cabine.
- **Ancillaries (serviços adicionais):** Detalhamento de serviços adicionais (assentos e bagagem), associados diretamente a cada reserva, com seus respectivos números de bilhete.

Transparência em Alterações (Exchange/Reemissão):

- Comparativo entre a tarifa original e a tarifa nova;
- Detalhamento de taxas, impostos e penalidades por alteração.
- Nota: quando um ticket anterior for utilizado como forma de pagamento, o CUV exibirá o saldo líquido efetivamente pago pelo passageiro.
- **Pagamento de Adicionais no Exchange:** Exibe a **informação tributária** e o **método de pagamento** dos ancillaries comprados fora da tarifa selecionada.
- **Informações Complementares:** Inclusão de **termos e condições** por arquivo e o detalhamento das **companhias aéreas operadoras** em cada trecho.

1. Para visualizar o novo **comprovante de venda**, selecione as opções abaixo:

- Em “**Detalhe de Compra**”.
- No menu lateral esquerdo, clique em “**Pagamentos**”.
- Selecione “**Comprovantes de pagamento**”
- Será exibido comprovante de venda mais recente e também os comprovantes anteriores, permitindo consultar o histórico completo de comprovantes de pagamento.

Detalhe da compra

IATA 0002584	Número de orden: LA9579883GXZH	Status da compra Pagada	Agente criador da ordem demartinezagente1@agencia.com	Data de emissão 10-05-202X
PNR OHESZ8K	Tipo de viagem MC	Account Code FBRESK-LA1779	Forma de pagamento Tarjeta de crédito	Canal de compra Portal NDC

Devoluciones | Void | Void

Comprovantes de pagamento

Documento de referência para a agência. Não deve ser compartilhado com passageiros.

Último comprovante emitido

Comprovante - 24 nov 2025 Novo design. Visualização mais limpa e organizada.	Baixar
Legacy Comprovante - 24 nov 2025 Baixe o comprovante no design anterior. Disponível por tempo limitado.	Baixar

Comprovantes anteriores

Comprovantes emitidos antes do atual

Comprovante 23 nov 2024	Baixar
Comprovante 22 nov 2024	Baixar
Comprovante 21 nov 2024	Baixar
Comprovante 20 nov 2024	Baixar
Comprovante 19 nov 2024	Baixar
Comprovante 18 nov 2024	Baixar
Comprovante 17 nov 2024	Baixar
Comprovante 16 nov 2024	Baixar

Importante:

Para garantir uma transição gradual, a versão anterior também será mantida por um período adicional.

2. Formato do CUV (Comprovante de venda) por passageiro

Cada passageiro conta com uma visão em seções:

- Informações gerais do cupom e dados do passageiro.

		TAM Linhas Aéreas S.A. - Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 São Paulo Brasil		
Código de reserva	KVLBJ	Nº de compra	LA745236452467	
Data de emissão	17-07-23	Agência	91502445	
Nome do passageiro	Tipo de passageiro	Tipo de documento	Documento de identificação	Número do bilhete
Jorge Arturo Garcia Silva	Adulto	RUT	25.350.999-7	5442141875684

O número do bilhete exibido sempre corresponde ao ticket **mais recente (emitido ou reemitido)**.

3. Detalhes do itinerário

Itinerário

Nº do voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Tarifa base	Brand	Cabine
LA800	GRU	SCL	15-08-23, 09:15	15-08-23, 13:25	MLERYWOF	Premium Economy	Premium Economy Full
LA530	SCL	GRU	16-08-23, 14:30	16-08-23, 20:35	MLERYWOF	Premium Economy	Premium Economy Full

Nesta seção, será exibido sempre o último destino selecionado (**pode mudar em caso de remarcação**).

4. Detalhes do serviço

Detalhes do serviço

Nº do voo	Origem	Destino	Conceito	Bilhete
LA800	GRU	SCL	Asiento 28A	5442217794312
LA530	SCL	LIM	Asiento 35C	5442217794313

Exibe serviços extras adquiridos (**ex.: assentos e malas**).

5. Detalhes do pagamento do voo (Remarcação)

Esta seção mostra exclusivamente as informações correspondentes ao pagamento do bilhete associado à reemissão.

Conteúdo exibido

* Método de pagamento.

- Informações tributárias.
- Itens associados ao bilhete:
 - Tarifa original;
 - Tarifa nova;
 - Taxas e impostos (original vs. nova) – pode variar por POS e configurações locais;
 - Subtotal de taxas e impostos;
 - Taxa de remarcação (se aplicável).

Atenção

- Se a remarcação usou um bilhete como forma de pagamento, serão exibidos apenas os valores efetivamente pagos pelo passageiro (sem compensações/ descontos/ bilhetes anteriores).
- Em remarcações sobre bilhetes já remarcados, a “tarifa original” considerada é a do último bilhete emitido, não a do bilhete inicial.

Detalhes do pagamento

Tipo	Conceito	Valor
Vuelos	Tarifa original	\$789.00
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX8567	Tarifa nova	\$925.00
Código de autorização 6678	Taxas e impostos Impostos da reserva original e da nova. O subtotal de taxas e impostos mostra apenas o valor a pagar pelos impostos da nova reserva.	PE: \$142.02 DY: \$15 HW: \$30.86 JD3: \$18.55 QV3: \$4.3 OG: \$0.72 PE: \$24.48
informações fiscais XXXXXXXXXXXX8567	Subtotal de taxas e impostos	\$24.48
Cálculo da tarifa de ancillaries ZAL LA X/SCL LA LIM M120.00LA X/SCL LA ZAL M120.00NUC240.00END ROE1.00	Taxa de alteração	\$330
	Total da alteração de tarifa	\$160.48
	Total pago	\$490.48

6. Pagamentos adicionais (ancillaries na remarcação)

* Para cada ancillary, serão exibidos:

- Método de pagamento;
- Informações tributárias;
- Descrição do ancillary;
- Quantidade ou tarifa aplicada;
- Valor detalhado por item:
 - Tarifa;
 - Taxas e/ou impostos;
 - Subtotal de taxas e impostos.

Resultado

Total pago pelos adicionais.

Pagamentos adicionais

Tipo	Conceito	Unidades	Valor	
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX8567 <hr/> Código de autorização 6678 <hr/> Informações tributárias XXXXXXXXXXXX8567 <hr/> Cálculo da tarifa de ancillaries ZAL LA X/SCL LA LIM M120.00LA X/SCL LA ZAL M120.00NUC240.00END ROE1.00	Assento	15	Tarifa	\$239.85
			Taxas e/ou impostos:	PE: \$1.00
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX8567 <hr/> Código de autorização 6678 <hr/> Informações tributárias XXXXXXXXXXXX8567 <hr/> Cálculo da tarifa de ancillaries ZAL LA X/SCL LA LIM M120.00LA X/SCL LA ZAL M120.00NUC240.00END ROE1.00	Assento	4	Tarifa	\$95.96
			Taxas e/ou impostos:	PE: \$1.00
Total pago				\$60.00

Detalhe de companhias aéreas

Mostra o detalhe de quem opera cada voo.

Companhias aéreas

Nº de vuelo	Operado por
LA2468	LATAM Airlines (LA)
LA8014	LATAM Airlines (LA)

Termos e condições:

Seção que mostra termos e condições da compra. Estas informações são gerais para cada arquivo.

Termos e condições

Condições da sua passagem de acordo com as tarifas pagas

A passagem comprada pode ser composta por voos com tarifas diferentes, cujas regras podem variar.

Se incluir voos internacionais e for necessário realizar uma remarcação ou solicitar o reembolso da passagem, recomendamos que você revise as regras específicas das tarifas nas seções de Remarcações e Reembolsos, mais abaixo.

Se você quiser remarcar ou solicitar o reembolso de uma passagem com voos dentro do Chile, Peru, Colômbia, Equador ou Brasil e ela tiver mais de uma tarifa, será necessário considerar as condições de cada uma delas.

A seguir, mostramos as regras associadas à tarifa da viagem.

Em caso de dúvidas, acesse o site da LATAM do seu país ou entre em contato com o Contact Center.

Remarcações

Confira as principais condições para fazer remarcações de acordo com o itinerário.

Se a viagem ainda não tiver sido iniciada e você quiser fazer uma remarcação, as tarifas de voo oferecidas serão as disponíveis no momento da alteração, e a viagem deverá cumprir todas as condições dessas novas tarifas.

Se a tarifa original permitir remarcações e, no momento da alteração, ela já não estiver disponível ou não cumprir as regras originais, será possível ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

Premium economy standard

- Esta tarifa permite remarcações com uma cobrança de **{Monto con moneda}**.
- O cálculo da cobrança será aplicado para cada passageiro da ordem de compra.
- A remarcação das passagens será aplicada a todos os passageiros da ordem de compra.

Reembolsos

Confira a seguir as principais condições para solicitar reembolsos de acordo com o seu itinerário

Mesmo que a passagem não permita reembolso, você tem direito ao reembolso das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada.

O percentual do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida, sem impostos nem taxas de embarque.

Os reembolsos de compras realizadas por LATAM NDC serão devolvidos ao meio de pagamento original utilizado.

Premium economy standard

- Esta tarifa não permite reembolso do valor da passagem.
- Sempre será possível solicitar o reembolso de 100% das taxas de embarque.

Bagagem

Bagagem permitida de acordo com a(s) tarifa(s)

Premium economy standard

- **Bolsa ou mochila** Pode ser uma bolsa, uma bolsa para laptop ou uma bolsa para bebê.
- **Mala pequena** Bagagem com peso máximo de 16 kg.
- **Bagagem despachada** Bagagem despachada com peso máximo de 23 kg.

- Lembre-se de que, se a mala pequena não cumprir esses requisitos, ela será retida e enviada ao porão da aeronave, inclusive na sala de embarque, podendo estar sujeita à cobrança de acordo com os termos e condições de bagagem.
- Uma bolsa ou mochila pequena (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), que deverá ser acomodada sob o assento da frente, exceto na primeira fileira e nas fileiras de emergência.
- Bebês (0 a 2 anos) não têm bagagem despachada incluída.

Itens de valor

No transporte de bagagem, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos por lei por perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial quanto pessoal (ex.: joias, artigos eletrônicos etc.). Recomendamos transportar esses itens com você na cabine, para que possa mantê-los sempre sob sua guarda.

Itens proibidos

Notificação sobre mercadorias perigosas: o transporte de determinadas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave é proibido. Caso você não compreenda essas restrições, recomendamos que se informe pelos canais de venda ou diretamente no site da LATAM do seu país.

- Proibidos tanto na bagagem despachada quanto na bolsa ou mochila e mala pequena (mercadorias perigosas): consulte o site da LATAM do seu país.
- Proibidos na bolsa ou mochila e mala pequena: consulte o site da LATAM do seu país.

Bagagem extra

Bagagem na cabine (transportada na cabine de passageiros)

- O peso máximo é de 12 kg (26 lb) se você viajar na cabine Economy e 16 kg (35 lb) se você viajar na cabine Premium Economy ou Premium Business. Esta bagagem deve ser colocada nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas permitidas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (comprimento, altura e largura), incluindo bolsos, rodas e alça. Algumas tarifas incluem bagagem de cabine. Verifique os detalhes para saber se aplica.
- Bebês menores de 2 anos têm direito a levar uma (1) mala pequena nas mesmas condições descritas acima.
- É importante considerar que, se não houver espaço suficiente na cabine, a mala pequena será despachada para o porão sem custo, desde que a tarifa permita o transporte gratuito da mala pequena ou ela tenha sido adquirida como um adicional. Por outro lado, se a mala pequena exceder a quantidade, o tamanho ou o peso permitido, você terá a opção de enviá-la ao porão da aeronave mediante um custo extra. Se optar por não fazê-lo, a bagagem não será embarcada no voo e não haverá responsabilidade por sua guarda.
- Caso a mala pequena seja despachada para o porão por algum dos motivos indicados acima, não haverá direito a reembolso do valor pago pela mala pequena. Por segurança, recomenda-se retirar itens de valor da bagagem que for enviada ao porão. Sugerimos revisar os termos e condições no site da LATAM do seu país.
- Todas as tarifas permitem levar, sem custo, na cabine Economy uma bolsa ou mochila pequena (bolsa, bolsa para notebook ou bolsa de bebê), com dimensões máximas de 45 cm x 35 cm x 20 cm (comprimento, altura e largura). Ela deve ser colocada abaixo do assento da frente, exceto na primeira fileira e nas fileiras de emergência (onde poderá ser colocada nos compartimentos superiores).
- Toda a bagagem estará sujeita à inspeção pelas autoridades competentes

Bagagem despachada (transportada no porão da aeronave):

Como seu itinerário inclui um trecho operado pela LATAM Airlines, recomendamos revisar a política de bagagem da companhia na seção "Central de ajuda" do site da LATAM do seu país.

- Se você precisar levar mais bagagem do que o permitido (bagagem adicional, excesso de peso e/ou excesso de dimensões), recomendamos consultar o custo de excesso de bagagem na seção "Central de ajuda" do site da LATAM do seu país.
- Se você viajar com bagagem especial (itens esportivos, musicais e audiovisuais), recomendamos consultar as especificações para transporte e os custos na seção "Central de ajuda" do site da LATAM do seu país.

Para obter informações adicionais sobre bagagem na cabine, bagagem despachada, bagagem restrita e excesso de bagagem, sugerimos consultar o site da LATAM do seu país.

Voos operados por outra companhia aérea:

Quando sua viagem inclui várias companhias aéreas ou um voo em codeshare entre a LATAM e outras companhias, a franquia de bagagem permitida é determinada pela regra Most Significant Carrier (MSC).

