



NUEVO COMPROBANTE DE VENTA Y SU HISTORIAL - PORTAL NDC

Atualização: Abril 2026

NUEVO COMPROBANTE DE VENTA

El nuevo CUV (Comprobante de Venta) permite visualizar, de forma clara y estructurada, toda la información relevante sobre vuelos, tickets y transacciones asociadas al pasajero.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

Esta nueva versión incluye nuevas secciones orientadas a:

- **Información general (detallada):** Visualización clara por PNR, número de orden, datos de la agencia, identificación del pasajero y el último ticket disponible.
- **Detalles del itinerario:** Información completa de vuelos, rutas, fechas, horarios, tarifa base y cabina.
- **Ancillaries (servicios adicionales):** Desglose de servicios adicionales (asientos y equipaje), asociados directamente a cada reserva, con sus respectivos números de ticket.
- **Transparencia en cambios (Exchange/Reemisión):**
 - Comparativa entre la tarifa original y la tarifa nueva;
 - Desglose de tasas, impuestos y penalidades por cambio.
 - Nota: cuando se utilice un ticket anterior como forma de pago, el CUV mostrará el saldo neto efectivamente abonado por el pasajero.
- **Pago de adicionales en Exchange:** Muestra la información tributaria y el método de pago de los ancillaries comprados fuera de la tarifa seleccionada.
- **Información complementaria:** Incorporación de términos y condiciones por archivo y el detalle de las aerolíneas operadoras en cada tramo.

1. Para ver el nuevo comprobante de venta, siga los pasos a continuación:

- En “Detalle de la orden”.
- En el menú lateral izquierdo, haga clic en “Pagos”.
- Seleccione “Comprobantes de pago”.
- Se mostrará el comprobante de venta más reciente y también los comprobantes anteriores, lo que permitirá consultar el historial completo de comprobantes de pago.

The screenshot displays the 'Detalle de la orden' page in the LATAM NDC Portal. The page header includes the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and navigation links for 'Órdenes', 'Administrar', 'Ayuda', and 'T&C'. A user profile dropdown is visible in the top right.

The main content area is titled 'Detalle de la orden' and contains the following information:

IATA: 0002584	Número de orden: LA9579883GXZH	Estado de la orden: Pagada	Agente creador de la orden: demartinezagente1@agencia.com	Fecha de emisión: 10-05-202X
PNR: OHES28K	Tipo de viajero: MC	Account Code: FBRESK-LA1779	Medio de pago: Tarjeta de crédito	Canal de compra: Portal NDC

Below the order details, there are tabs for 'Evoluciones', 'Void', and 'Split', and a 'Descarga de documentos' button.

The left sidebar contains a menu with the following items: 'Itinerario y detalle de pasajeros', 'Condiciones de la tarifa', 'Auditoría de la orden', 'Pagos', and 'Comprobantes de pago'. A red arrow points to the 'Comprobantes de pago' item.

The main content area shows the 'Comprobantes de pago' section, which includes:

- 'Último comprobante emitido': A list of two recent receipts from 24 Nov 2025. The first is labeled 'Nuevo diseño' and the second is labeled 'Legacy'.
- 'Comprobantes anteriores': A list of receipts from 14 Nov 2024 to 23 Nov 2024, all with 'Descargar' links. This section is highlighted with a red dashed circle.

The footer contains the LATAM logo, copyright information for 2023, and a 'Certificado por' section with logos for IATA and NDC.

Importante:

Para garantizar una transición gradual, la versión anterior también se mantendrá durante un período adicional.

2. Formato del CUV (comprobante de venta) por pasajero

Cada pasajero cuenta con una vista organizada por secciones:

- Información general del cupón y datos del pasajero.

		LATAM AIRLINES GROUP S.A. - RUT: 89.862.200-2 Av. Américo Vespucio 901, Renca, Santiago de Chile. 600 526 2000		
Código de reserva	KVLBJ	Nº de orden	LA745236452467	
Ciudad y fecha de emisión	Santiago, Chile 17-07-23	Agencia	91502445	
Nombre pasajero	Tipo de pasajero	Tipo de documento	Documento de identificación	Número de ticket
Jorge Arturo Garcia Silva	Adulto	RUT	25.350.999-7	5442141875684

El número de billete que se muestra siempre corresponde al ticket **más reciente (emitido o reemitido)**.

3. Detalles del itinerario

Itinerario

Nº de vuelo	Origen	Destino	Salida	Llegada	Tarifa base	Tarifa	Cabina
LA800	GRU	SCL	15-08-23, 09:15	15-08-23, 13:25	MLERYWOF	Premium Economy	Premium Economy Full
LA530	SCL	GRU	16-08-23, 14:30	16-08-23, 20:35	MLERYWOF	Premium Economy	Premium Economy Full

En esta sección, siempre se mostrará el último destino seleccionado **(puede cambiar en caso de reprogramación)**.

4. Detalle del Servicio

Detalle del servicio

Nº de vuelo	Origen	Destino	Concepto	Ticket
LA800	GRU	SCL	Asiento 28A	5442217794312
LA530	SCL	LIM	Asiento 35C	5442217794313

Muestra los servicios adicionales adquiridos **(p. ej., asientos y equipaje)**.

5. Detalles del pago del vuelo (Exchange)

Esta sección muestra exclusivamente la información correspondiente al pago del ticket asociado a la reemisión.

Contenido mostrado

- Método de pago.
- Información tributaria.
- Ítems asociados al billete:
 - Tarifa original;
 - Tarifa nueva;
 - Tasas e impuestos (original vs. nueva) – puede variar según el POS y las configuraciones locales;
 - Subtotal de tasas e impuestos
 - Cobro por cambio (si aplica).

Atención

- Si el cambio utilizó un ticket como forma de pago, se mostrarán únicamente los valores efectivamente pagados por el pasajero (sin compensaciones/descuentos/tickets anteriores).
- En casos donde se realice un exchange sobre un ticket previamente exchanged, la tarifa original considerada será siempre la correspondiente al último ticket emitido, no la del ticket inicial.

Detalle del pago

Tipo	Concepto	Monto
Vuelos Tarjeta de crédito / débito XXXXXXXXXXXX8567 Código de autorización 6678 Información tributaria XXXXXXXXXXXX8567 Cálculo de tarifa de vuelo ZAL LA X/SCL LA LIM M120.00LA X/SCL LA ZAL M120.00NUC240.00END ROE1.00	Tarifa original	\$789.00
	Tarifa nueva	\$925.00
	Tasas e impuestos Impuestos de la reserva original y la nueva. El subtotal de tasas e impuestos refleja únicamente el monto a pagar por los impuestos de la nueva reserva.	PE: \$142.02 DY: \$15 HW: \$30.86 JD3: \$18.55 QV3: \$4.3 OG: \$0.72 PE: \$24.48
	Subtotal tasas e impuestos	\$93.91
	Cobro por cambio	\$330
	Total cambio tarifa	\$229.91
	Total pagado	\$559.91

6. Pagos adicionales (ancillaries en el exchange)

Para cada ancillary, se mostrará:

- Método de pago
- Información tributaria
- Descripción del ancillary
- Cantidad o tarifa aplicada
- Valor detallado por ítem:
 - Tarifa;
 - Tasas y/o impuestos;
 - Subtotal de tasas e impuestos.

Resultado

- Total pagado por los adicionales.

Pagos adicionales

Tipo	Concepto	Unidades	Monto			
Tarjeta de crédito / débito XXXXXXXXXXXX8567 <hr/> Código de autorización 6678 <hr/> Información tributaria XXXXXXXXXXXX8567 <hr/> Cálculo de tarifa de ancillaries ZAL LA X/SCL LA LIM M120.00LA X/SCL LA ZAL M120.00NUC240.00END ROE1.00	Asiento	15	Tarifa	\$15.99		
			Tasas y/o impuestos:	PE: \$1.00		
		Tarjeta de crédito / débito XXXXXXXXXXXX8567 <hr/> Código de autorización 6678 <hr/> Información tributaria XXXXXXXXXXXX8567 <hr/> Cálculo de tarifa de ancillaries ZAL LA X/SCL LA LIM M120.00LA X/SCL LA ZAL M120.00NUC240.00END ROE1.00	Asiento	4	Tarifa	\$95.96
					Tasas y/o impuestos:	PE: \$1.00
Total pagado				\$41.98		

Detalle de aerolíneas

Muestra el detalle de quien opera cada vuelo.

Aerolíneas

Operación de los vuelos

Nº de vuelo	Operado por
LA2468	LATAM Airlines (LA)
LA8014	LATAM Airlines (LA)

Terminos y condiciones

Sección que muestra terminos y condiciones de la compra.
Esta información es general por cada archivo.

Términos y condiciones

Condiciones de tu pasaje según las tarifas pagadas

El pasaje comprado puede estar compuesto por vuelos con distintas tarifas, cuyas regulaciones pueden ser diferentes.

Si incluye vuelos internacionales y se requiere realizar un cambio o solicitar la devolución del pasaje, se recomienda revisar las regulaciones específicas de las tarifas en las secciones de Cambios y Devoluciones, más abajo.

Si se desea cambiar o devolver un pasaje con vuelos dentro de Chile, Perú, Colombia, Ecuador o Brasil y este tiene más de una tarifa, se deberán considerar las condiciones de cada una de ellas.

A continuación te mostramos las regulaciones asociadas a la tarifa del viaje.

Ante dudas, ingresa al sitio web de LATAM de tu país o contacta al Contact Center.

Cambios

Revisa las principales condiciones para hacer cambios de acuerdo al itinerario.

Si aún no se ha iniciado el viaje y se desea realizar un cambio, las tarifas de vuelos que se ofrecerán serán las disponibles al momento del cambio y el viaje deberá cumplir con todas las condiciones de estas nuevas tarifas.

Si la tarifa original permite cambios y al momento de hacer el cambio está ya no está disponible o no cumple con las regulaciones originales, se podrá acceder a una nueva tarifa pagando la diferencia.

Premium economy standard

- Esta tarifa permite cambios con una multa de **{Monto con moneda}**.
- El cálculo de la multa aplicará para cada pasajero de la orden.
- El cambio de pasajes aplicará a todos los pasajeros de la orden.

Devoluciones

Revisa a continuación las principales condiciones para hacer devoluciones de acuerdo a tu itinerario

Aunque el pasaje no permite devolución, se tiene derecho al reembolso de las tasas de embarque e impuestos si no se realiza el viaje en la fecha programada.

El porcentaje de la devolución corresponde al valor de la tarifa neta sin impuestos ni tasas de embarque.

Las devoluciones de compras realizadas por Latam NDC se devolverán a la forma de pago original utilizada.

Premium economy standard

- Esta tarifa no permite devolución del valor del pasaje.
- Siempre se podrá solicitar la devolución del 100% de las tasas de embarque.

Equipaje

Equipaje permitido de acuerdo a la(s) tarifa(s)

Premium economy standard

- **Bolso o mochila:** Puede ser una cartera, un bolso para laptop o un bolso para bebé.
- **Maleta pequeña:** Equipaje con un peso máximo de 16 kg.
- **Equipaje de bodega:** Equipaje de bodega con un peso máximo de 23 kg.

- Ten en cuenta que si el maleta pequeña no cumple con estos requisitos será retenido y enviado a la bodega de avión, inclusive en la sala de embarque, pudiendo estar sujeto a cobro de acuerdo a los términos y condiciones de equipaje.
- Un bolso o mochila pequeña (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.
- Los pasajeros infantes (0-2 años) no tienen incluido el equipaje de bodega.

Elementos de valor

En el transporte de equipaje, LATAM no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida, daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Se recomienda transportar estos objetos como maleta pequeña, para que siempre puedas mantener custodia de ellos.

Elementos no permitidos

Notificación sobre mercancías peligrosas: El transporte de ciertas mercancías peligrosas, como los aerosoles, fuegos artificiales y líquidos inflamables, a bordo de la aeronave está prohibido. Si no comprende estas restricciones, se sugiere informarse a través de los canales de venta o directamente en el sitio web de LATAM de tu país.

- Elementos prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas): revisa en el sitio web de LATAM de tu país.
- Prohibidos en el maleta pequeña: revisa en el sitio web de LATAM de tu país.

Equipaje extra

Equipaje en cabina (transportable en la cabina de pasajeros)

- Las tarifas Light, Plus y Top permiten llevar sin costo un (1) maleta pequeña de máximo 12 kg en cabina Economy y de 16 kg en cabina Premium Economy o Premium Business. El maleta pequeña no se encuentra incluido en la tarifa Basic Economy, sin embargo, podrá ser comprado como un equipaje adicional por un costo extra. Este equipaje deberá ser ubicado en los compartimientos superiores de la cabina y las dimensiones máximas permitidas son 55 cm x 35 cm x 25 cm (largo, alto y ancho) incluyendo bolsillos, ruedas y asa. Las tarifas Basic únicamente incluyen un (1) bolso o mochila pequeña sin costo.
- Los infantes menores de 2 años tienen derecho a llevar un (1) maleta pequeña en las mismas condiciones antes señaladas.
- Se debe tener en cuenta que, si el espacio en cabina no es suficiente, se enviará el maleta pequeña a la bodega sin costo, siempre que la tarifa permita el transporte gratuito de maleta pequeña o se haya adquirido como un adicional. Por el contrario, si el maleta pequeña excede la cantidad, tamaño o peso permitido, se tendrá la opción de enviarlo a la bodega del avión por un costo extra. Si se decide no hacerlo, no se embarcará el equipaje en el vuelo ni se asumirá responsabilidad por su custodia.
- En caso de que el maleta pequeña sea enviado a la bodega por alguno de los motivos antes indicados, no habrá derecho a la devolución del pago por maleta pequeña; por seguridad, se recomienda retirar los artículos de valor del equipaje que sea enviado a bodega. Se sugiere revisar los términos y condiciones en el el sitio web de LATAM de tu país.
- Todas las tarifas permiten llevar sin costo en cabina economy un bolso o mochila pequeña (cartera, laptop o bolso de bebé), cuyas dimensiones máximas sean de 45 cm x 35 cm x 20 cm (largo, alto y ancho), el cual deberá ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en las filas de emergencia (donde podrán ser colocados en los compartimientos superiores).
- Todo el equipaje estará sujeto a revisión por las autoridades competentes.

Equipaje de bodega (transportado en la bodega del avión):

Como se tiene un tramo operado por LATAM Airlines, se invita a revisar la política de equipaje de la aerolínea en la sección "Centro de ayuda" dentro del sitio web de LATAM de tu país.

- Si se necesita llevar más equipaje del permitido (equipaje adicional, sobrepeso y/o sobredimensión), se recomienda informarse del costo de exceso de equipaje en la sección "Centro de ayuda" del sitio web de LATAM de tu país.
- Si se viaja con equipaje especial (artículos deportivos, musicales y audiovisuales), se recomienda informarse de las especificaciones para su transporte y del costo en la sección "Centro de ayuda" del sitio web de LATAM de tu país.

Para obtener información adicional sobre equipaje de cabina, equipaje de bodega, equipaje restringido y exceso de equipaje, se sugiere informarse en el sitio web de LATAM de tu país.

Vuelos operados por otra aerolínea:

Cuando se tiene un viaje que incluye varias aerolíneas o un vuelo compartido entre LATAM y otras compañías, la cantidad de equipaje permitido se determina por la norma Most Significant Carrier (MSC).

