



TICKET COMO FORMA DE PAGAMENTO - PORTAL NDC

Atualização: Novembro de 2025

TICKET COMO FORMA DE PAGAMENTO

O “ticket” como forma de pagamento oferece às agências, dentro do fluxo de emissão de ordens reservadas, a opção de utilizar bilhetes não voados como forma de pagamento para adquirir um novo voo.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

- Se poderá utilizar como crédito de pagamento os bilhetes com cupons no estado OK, CTRL. Se o cupom estiver em CKIN, ele deve ser desmarcado (deschequeado) através do LATAM Trade antes de ser utilizado.
- Se a ordem original tiver ancillaries (serviços auxiliares), após a conclusão do processo de utilização do bilhete como forma de pagamento, deve-se entrar em contato com a equipe de Suporte para a gestão dos ancillaries.
- É permitido usar o bilhete de uma pessoa como forma de pagamento na reserva de outra pessoa.
- A nova ordem reservada não poderá ter ancillaries; após a conclusão do processo de reemissão do bilhete (TKT) como forma de pagamento, os ancillaries poderão ser incluídos normalmente.
- Permitirá alterações com custo zero ou pagamento adicional (valor residual não disponível).
- Somente bilhetes emitidos pela mesma agência poderão ser utilizados.
- São aceitos bilhetes de todos os tipos de passageiros (ADT [adulto], CHD [criança] e INF [bebê]).
- Os papéis que terão o bilhete habilitado como forma de pagamento são: Supervisor, Agente de emissão e Agente emissor com cartão.
- A ordem e a nova reserva a ser paga com bilhetes como forma de pagamento devem coincidir quanto ao tipo de viagem: se a ordem for de um voo internacional, a alteração também deve ser internacional. Se a ordem for de um voo doméstico, a alteração deve ser doméstica e respeitar o país de origem e a moeda.
- No momento, não é possível utilizar a opção “Bilhetes como forma de pagamento” em ordens que tenham sido divididas (split).
- A nova reserva deve ter uma quantidade de passageiros igual ou menor que a da ordem utilizada como forma de pagamento.
- Para cenários de reemissão com exceção comercial de código de consumo do mercado Peru e endosso do Chile é necessário acionar o Suporte agencias.

1. Para iniciar o processo, é necessário ter uma reserva criada para que a opção "**Cotar**" seja habilitada na forma de pagamento.

Na etapa de pagamento, selecione a opção "**Cotar**" (opção de cotação para reemissão).

Confirme e pague a compra

Formas de pagamento

Bilhete como pagamento

Você pode adicionar um bilhete por passageiro e utilizá-lo como saldo a favor para cotar um novo valor total para a reserva.

Cotar

Formas de pagamento disponíveis

☐ Cash

☐ Cartão de crédito | UATP

☐ Link de pagamento

Precisa adicionar informações fiscais?

As informações inseridas serão incluídas no comprovante de compra, ainda que poderiam demorar vários minutos para que possam ser vistas.

☐ Adicionar informações

☐ O passageiro que está realizando a compra declarou que leu e aceita os [termos e condições](#)

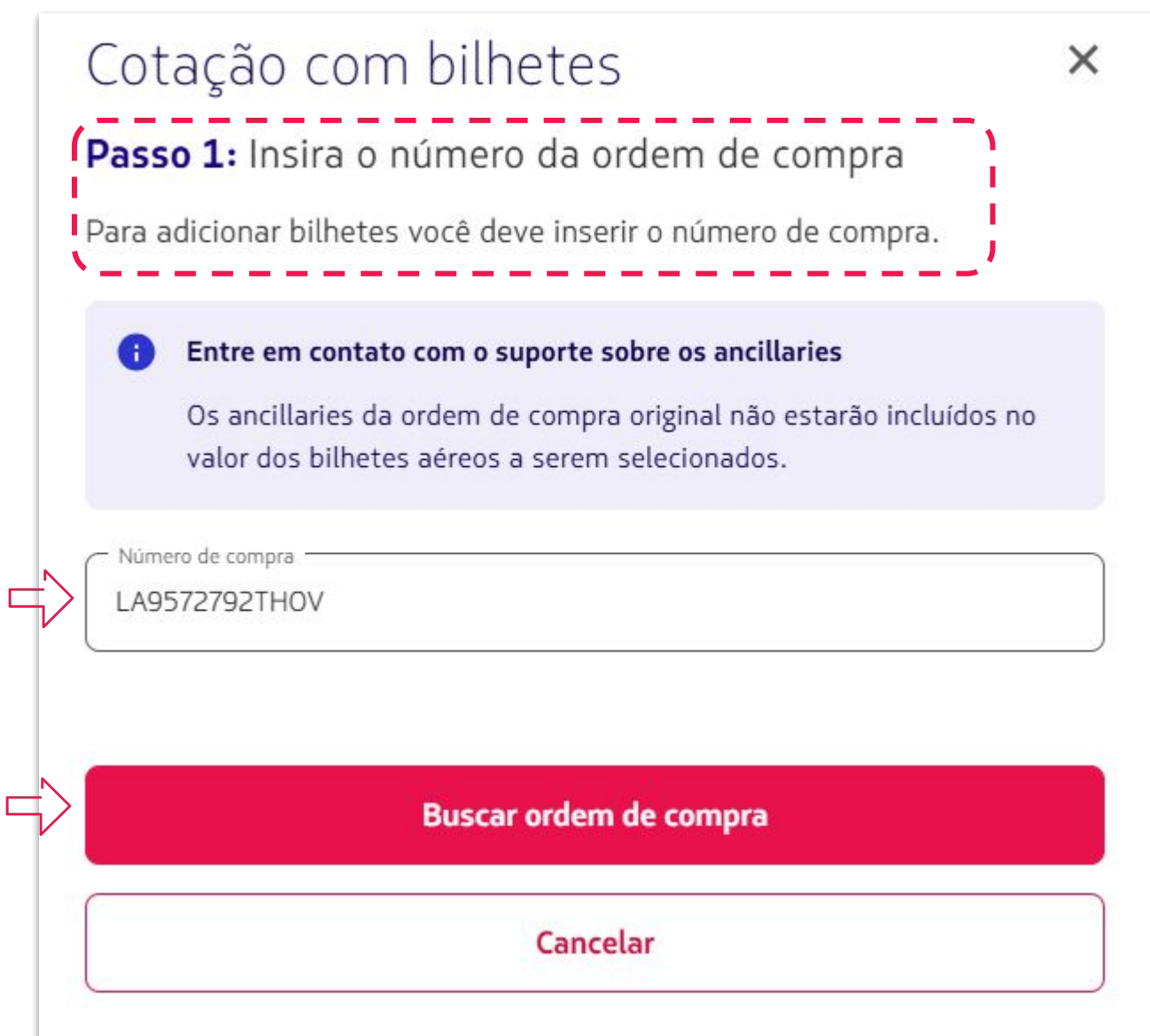
Pagar

Preço final R\$ 4.332,94

2. Insira o número da ordem original emitida que será utilizada como crédito para a cotação e clique em “**Buscar ordem de compra**”.

Atenção para a informação dos ancillaries.

Se a ordem original tiver ancillaries, após concluir o uso do bilhete (TKT) como forma de pagamento, às agências do mercado BR poderão, reemitir o ancillary diretamente no eLATAM ou contatar o Suporte NDC para a gestão do ancillary.



Cotação com bilhetes

Passo 1: Insira o número da ordem de compra

Para adicionar bilhetes você deve inserir o número de compra.

i Entre em contato com o suporte sobre os ancillaries

Os ancillaries da ordem de compra original não estarão incluídos no valor dos bilhetes aéreos a serem selecionados.

Número de compra

LA9572792THOV

Buscar ordem de compra

Cancelar

3. Em "**cotação com bilhetes (tickets)**", selecione os bilhetes correspondentes ao passageiro da reserva.

Cotação com bilhetes

×

Passo 2: Selecione os bilhetes


Você só pode escolher os bilhetes dos passageiros que estão na reserva.
O valor de cada bilhete será aplicado ao valor total a pagar.

Número de compra:

☒ **Selecionar todos os bilhetes**

☒ **LEONARDO DANTAS** **ADT**
Número do bilhete aéreo: 9572245752832

☒ **MATHEUS DANTAS** **ADT**
Número do bilhete aéreo: 9572245752833



Cotar bilhetes

Cancelar

Serão exibidos todos os bilhetes vinculados à ordem.
Só será possível avançar se ao menos um dos cupons dos bilhetes selecionados estiver com status OK ou CTRL.

4. Na tela, serão exibidos:

- O valor total da nova reserva: **Total anterior à cotação de todos os passageiros.**
- Detalhe por tipo de passageiro: **A diferença tarifária, o valor dos bilhetes (tickets) da ordem inserida como forma de pagamento e o valor da nova reserva/ordem para todos os passageiros;**
- Taxa de remarcação: **Valor da penalidade de todos os passageiros**
- Valor a pagar: **Soma da diferença tarifaria multa + impostos**

Para continuar, clique em **“Aceitar cotação”**.

Importante: Ao aceitar a cotação, o bilhete utilizado como forma de pagamento **NÃO** ficará como troca (exchange)

Cotação com bilhetes

✕

⇒ Total antes da cotação: R\$ 4.332,94

Passo 3: Revise a cotação

⇒ Por tipo de passageiro

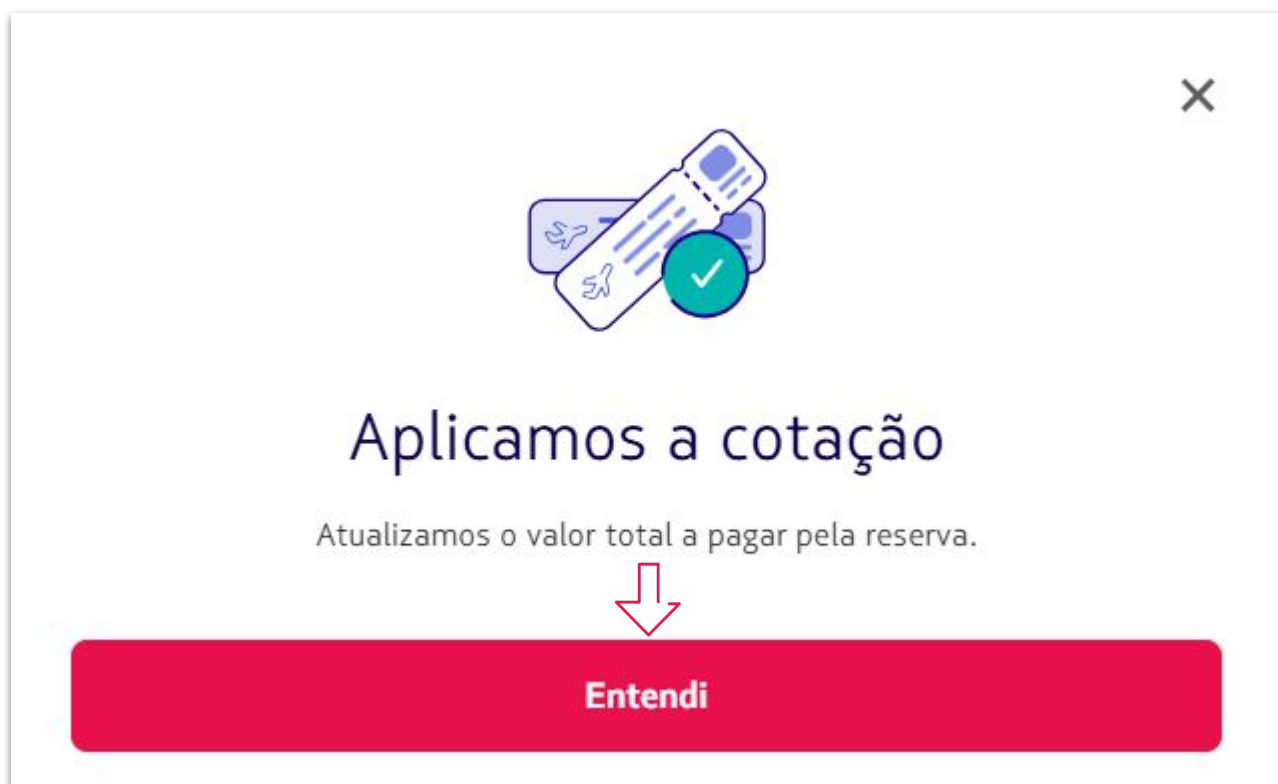
Esses valores são calculados subtraindo os valores dos bilhetes da reserva pelos da ordem de compra inserida.

Adultos	R\$ 1.423,24
Por impostos e taxas	
Impostos	R\$ 0,00
Taxa de remarcação !	R\$ 900,00
Valor a pagar	R\$ 2.323,24

⇒ Aceitar cotação

Cancelar

5. A cotação foi aplicada. Clique em "Entendido".



6. Revise os valores/montantes, selecione a forma de pagamento, aceite os "termos e condições" e finalize em "Pagar".

Formas de pagamento

Bilhete como pagamento

Você pode adicionar um bilhete por passageiro e utilizá-lo como saldo a favor para cotar um novo valor total para a reserva.

Total antes da cotação: R\$ 4.332,94

Detalhes da cotação

Por tipo de passageiro

Esses valores são calculados subtraindo os valores dos bilhetes da reserva pelos da ordem de compra inserida.

Adultos R\$ 1.423,24

Por impostos e taxas

Impostos R\$ 0,00

Taxa de remarcação ⓘ R\$ 900,00

Valor a pagar R\$ 2.323,24

Informações importantes para finalizar

- Você deve efetuar o pagamento agora ou a cotação será perdida.
- Os bilhetes usados como forma de pagamento permanecerão em status EXCH.
- Se deseja usar outros bilhetes, você deve fechar a janela e esperar cinco minutos para recomear.

Formas de pagamento disponíveis

☐ Cash

☐ Cartão de crédito | UATP

☐ Link de pagamento

Pagar

Preço final R\$ 2.323,24

Importante: Após inserir a forma de pagamento, o ticket original ficará com status "exchange".
O pagamento da diferença deve ser realizado imediatamente; não será possível salvar a cotação para pagar depois.

7. A ordem será exibida na tela. Revise as informações do voo e dos passageiros.

Para baixar o comprovante de venda, clique em “**Baixar documentos**”

The screenshot displays the LATAM NDC Portal interface. At the top, there's a navigation bar with the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and links for 'Compras', 'Reservas', 'Ajuda', and 'T&C'. On the right, there are notifications, the IATA number 57550043, and a user role dropdown set to 'Supervisor...'. Below the navigation bar, the main heading is 'Detalhe da compra'. A summary table provides key details: IATA 57550043, Status da compra Paga, Account Code, Agente criador da ordem xpndcagency+br1@gmail.com, Forma de pagamento -, Número de compra LA9575840CIEW, PNR PYKDPV, Tipo de viagem Ida e volta, Data de emissão 03/11/25, and Canal de compra Portal NDC. A secondary navigation bar includes links for 'Remarções', 'Reembolsos', 'Void', 'Split', and a 'Baixar documentos' button with a download icon. The main content area is titled 'Itinerário de viagem' and shows a round-trip from São Paulo (CGH) to Curitiba (CWB) on 10/11/25 and back on 14/11/25, operated by LATAM Airlines (LA3058). It lists flight details like departure/arrival times, status (HK), cabin (Economy), and fare (Full). The passenger list includes Leonardo (Adulto 1) and Matheus (Adulto 2), with a specific entry for 'Dantas, Leonardo' marked as 'ADT' and having a status of 'OK'.

Detalhe da compra

IATA 57550043	Status da compra Paga	Account Code	Agente criador da ordem xpndcagency+br1@gmail.com	Forma de pagamento -
Número de compra LA9575840CIEW	PNR PYKDPV	Tipo de viagem Ida e volta	Data de emissão 03/11/25	Canal de compra Portal NDC

Remarções | Reembolsos | Void | Split | Baixar documentos

Itinerário de viagem

São Paulo - Curitiba
10 de novembro (1 de 2)

Curitiba - São Paulo
14 de novembro (2 de 2)

São Paulo (CGH) ⇄ Curitiba (CWB)
LA3058, operado by LATAM Airlines

Detalhes do voo:

Partida: 10/11/25 7:40	Status PNR: HK
Chegada: 10/11/25 8:40	Cabine: Economy
Duração: 1 h	Tarifa: Full

Passageiros:

Leonardo Adulto 1	Matheus Adulto 2
----------------------	---------------------

Dantas, Leonardo ADT

Informações do passageiro

Status: OK

A reemissão usando um TKT como forma de pagamento foi concluída com sucesso!

