



# TICKET COMO FORMA DE PAGAMENTO - PORTAL NDC

Atualização: Novembro de 2025



## TICKET COMO FORMA DE PAGAMENTO

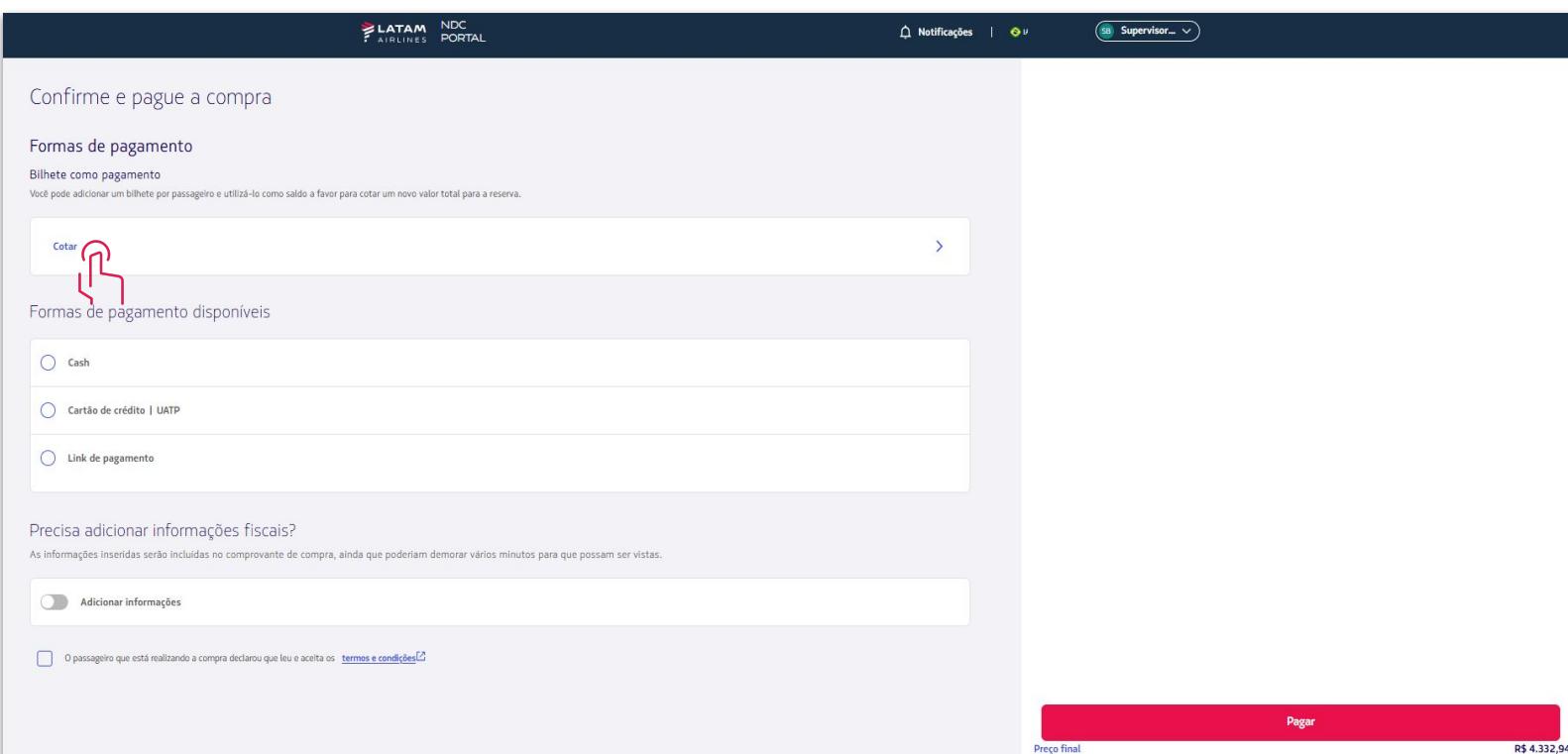
O “ticket” como forma de pagamento oferece às agências, dentro do fluxo de emissão de ordens reservadas, a opção de utilizar bilhetes não voados como forma de pagamento para adquirir um novo voo.

### CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

- Se poderá utilizar como crédito de pagamento os bilhetes com cupons no estado OK, CTRL. Se o cupom estiver em CKIN, ele deve ser desmarcado (deschequeado) através do LATAM Trade antes de ser utilizado.
- Se a ordem original tiver ancillaries (serviços auxiliares), após a conclusão do processo de utilização do bilhete como forma de pagamento, deve-se entrar em contato com a equipe de Suporte para a gestão dos ancillaries.
- É permitido usar o bilhete de uma pessoa como forma de pagamento na reserva de outra pessoa.
- A nova ordem reservada não poderá ter ancillaries; após a conclusão do processo de reemissão do bilhete (TKT) como forma de pagamento, os ancillaries poderão ser incluídos normalmente.
- Permitirá alterações com custo zero ou pagamento adicional (valor residual não disponível).
- Somente bilhetes emitidos pela mesma agência poderão ser utilizados.
- São aceitos bilhetes de todos os tipos de passageiros (ADT [adulto], CHD [criança] e INF [bebê]).
- Os papéis que terão o bilhete habilitado como forma de pagamento são: Supervisor, Agente de emissão e Agente emissor com cartão.
- A ordem e a nova reserva a ser paga com bilhetes como forma de pagamento devem coincidir quanto ao tipo de viagem: se a ordem for de um voo internacional, a alteração também deve ser internacional. Se a ordem for de um voo doméstico, a alteração deve ser doméstica e respeitar o país de origem e a moeda.
- No momento, não é possível utilizar a opção “Bilhetes como forma de pagamento” em ordens que tenham sido divididas (split).
- A nova reserva deve ter uma quantidade de passageiros igual ou menor que a da ordem utilizada como forma de pagamento.
- Para cenários de reemissão com exceção comercial de código de consumo do mercado Peru e endosso do Chile é necessário acionar o Suporte agencias.

1. Para iniciar o processo, é necessário ter uma reserva criada para que a opção "**Cotar**" seja habilitada na forma de pagamento.

Na etapa de pagamento, selecione a opção "**Cotar**" (opção de cotação para reemissão).



The screenshot shows the LATAM NDC PORTAL payment interface. At the top, there are navigation links for 'Notificações' and 'Supervisor...'. Below that, a message says 'Confirme e pague a compra'. A section titled 'Formas de pagamento' includes a note about adding a ticket as payment. A red circle highlights the 'Cotar' button, which is described as enabling a quote for reissuance. Below this, a list of payment methods ('Cash', 'Cartão de crédito | UATP', 'Link de pagamento') has the first one selected. A note about fiscal information follows, with a toggle switch for adding it. A checkbox for accepting terms and conditions is present. At the bottom right is a large red 'Pagar' button with the price 'R\$ 4.332,94'.

2. Insira o número da ordem original emitida que será utilizada como crédito para a cotação e clique em “Buscar ordem de compra”.

**Atenção para a informação dos ancillaries.**

Se a ordem original tiver ancillaries, após concluir o uso do bilhete (TKT) como forma de pagamento, às agências do mercado BR poderão, reemitir o ancillary diretamente no eLATAM ou contatar o Suporte NDC para a gestão do ancillary.

Cotação com bilhetes X

**Passo 1:** Insira o número da ordem de compra

Para adicionar bilhetes você deve inserir o número de compra.

**i Entre em contato com o suporte sobre os ancillaries**

Os ancillaries da ordem de compra original não estarão incluídos no valor dos bilhetes aéreos a serem selecionados.

Número de compra

**Buscar ordem de compra**

**Cancelar**

3. Em "cotação com bilhetes (tickets)", selecione os bilhetes correspondentes ao passageiro da reserva.

Cotação com bilhetes X

**Passo 2:** Selecione os bilhetes

Você só pode escolher os bilhetes dos passageiros que estão na reserva.  
O valor de cada bilhete será aplicado ao valor total a pagar.

**Número de compra:**

**Selecionar todos os bilhetes**

**LEONARDO DANTAS** ADT  
Número do bilhete aéreo: 9572245752832

**MATHEUS DANTAS** ADT  
Número do bilhete aéreo: 9572245752833



**Cotar bilhetes**

**Cancelar**

Serão exibidos todos os bilhetes vinculados à ordem.  
Só será possível avançar se ao menos um dos cupons dos bilhetes selecionados estiver com status OK ou CTRL.

## 4. Na tela, serão exibidos:

- O valor total da nova reserva: **Total anterior à cotação de todos os passageiros.**
- Detalhe por tipo de passageiro: **A diferença tarifária, o valor dos bilhetes (tickets) da ordem inserida como forma de pagamento e o valor da nova reserva/ordem para todos os passageiros;**
- Taxa de remarcação: **Valor da penalidade de todos os passageiros**
- Valor a pagar: **Soma da diferença tarifaria multa + impostos**

Para continuar, clique em “**Aceitar cotação**”.

Importante: Ao aceitar a cotação, o bilhete utilizado como forma de pagamento **NÃO** ficará como troca (exchange)

**Cotação com bilhetes** ×

 **Total antes da cotação: R\$ 4.332,94**

**Passo 3: Revise a cotação**

 **Por tipo de passageiro**

Esses valores são calculados subtraindo os valores dos bilhetes da reserva pelos da ordem de compra inserida.

Adultos	R\$ 1.423,24
<b>Por impostos e taxas</b>	
Impostos	R\$ 0,00
Taxa de remarcação 	R\$ 900,00
<b>Valor a pagar</b>	<b>R\$ 2.323,24</b>

 **Aceitar cotação**

 **Cancelar**

5. A cotação foi aplicada. Clique em "Entendido".



6. Revise os valores/montantes, selecione a forma de pagamento, aceite os "termos e condições" e finalize em "Pagar".

Formas de pagamento

Bilhete como pagamento

Você pode adicionar um bilhete por passageiro e utilizá-lo como saldo a favor para cotar um novo valor total para a reserva.

Total antes da cotação: R\$ 4.332,94

Detalhes da cotação

Por tipo de passageiro

Esses valores são calculados subtraindo os valores dos bilhetes da reserva pelos da ordem de compra inserida.

Adultos: R\$ 1.423,24

Por impostos e taxas

Impostos: R\$ 0,00

Taxa de remarcação: R\$ 900,00

R\$ 900,00

Valor a pagar

R\$ 2.323,24

Informações importantes para finalizar

- Você **deve efetuar o pagamento agora** ou a cotação será perdida.
- Os bilhetes usados como forma de pagamento permanecerão em status EXCH.
- Se deseja usar outros bilhetes, você **deve fechar a janela e esperar cinco minutos** para recomeçar.

Formas de pagamento disponíveis

Cash

Cartão de crédito | UATP

Link de pagamento

Preço final: R\$ 2.323,24

Pagar

Importante: Após inserir a forma de pagamento, o ticket original ficará com status “exchange”.  
O pagamento da diferença deve ser realizado imediatamente; não será possível salvar a cotação para pagar depois.

7. A ordem será exibida na tela. Revise as informações do voo e dos passageiros.

Para baixar o comprovante de venda, clique em “**Baixar documentos**”

Screenshot of the LATAM NDC PORTAL interface showing the purchase details and flight itinerary.

**Header:** LATAM AIRLINES NDC PORTAL | Compras | Reservas | Ajuda | T&C | Notificações | IATA: 57550043 | Supervisor... ▾

**Back:** Voltar

**Section: Detalhe da compra**

IATA	Status da compra	Account Code	Agente criador da ordem	Forma de pagamento
57550043	Paga		xpndcagency+br1@gmail.com	-
Número de compra LA9575840CIEW	PNR PYKDPV	Tipo de viagem Ida e volta	Data de emissão 03/11/25	Canal de compra Portal NDC

**Actions:** Remarcações | Reembolsos | Void | Split | Baixar documentos ▾

**Itinerário de viagem:**

- Itinerário de viagem
- Condições da tarifa
- Detalhe dos pagamentos
- Auditória da ordem de compra

**Flight Itinerary:**

**São Paulo - Curitiba**  
10 de novembro (1 de 2)

**São Paulo (CGH) ➔ Curitiba (CWB)**  
LA3058, operado by LATAM Airlines

**Detalhes do voo:**

Partida: 10/11/25   7:40	Status PNR: HK
Chegada: 10/11/25   8:40	Cabine: Economy
Duração: 1 h	Tarifa: Full

**Passageiros:**

Leonardo Adulto 1	Matheus Adulto 2
----------------------	---------------------

**Dantas, Leonardo** ADT

Informações do passageiro  
Status: OK

A reemissão usando um TKT como forma de pagamento foi concluída com sucesso!



 **LATAM**  
AIRLINES