

CAMBIO DE AEROPUERTOS EN CAMBIOS INVOLUNTARIOS
Portal NDC

ACTUALIZACIÓN: Septiembre 2026

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

Cambio de aeropuertos en cambio involuntarios

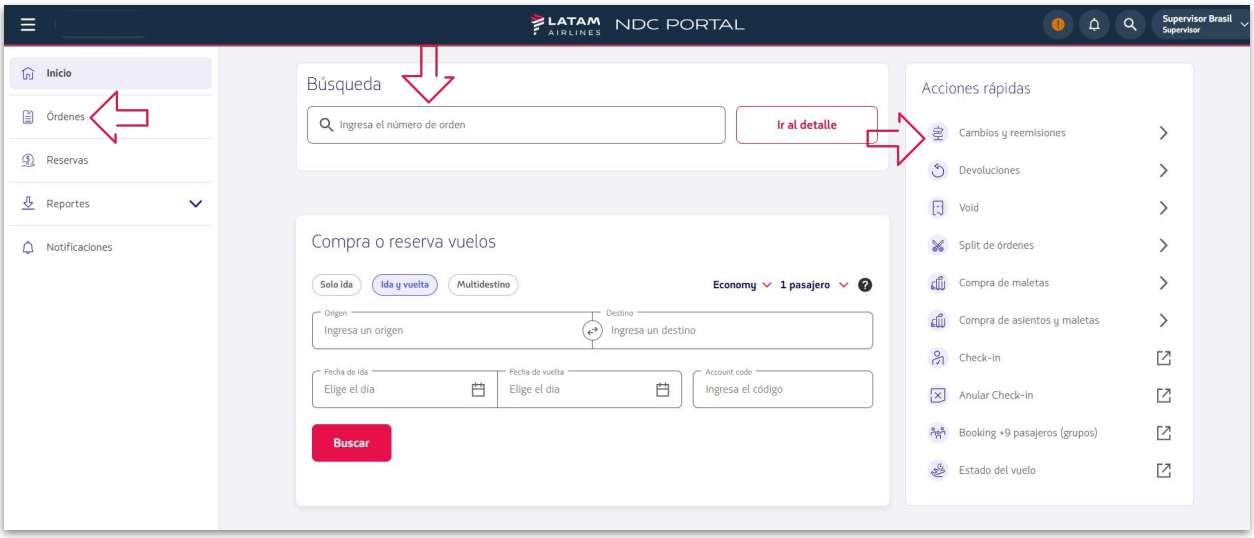
- La opción de cambio de aeropuerto se mostrará únicamente en casos de cambios involuntarios, cuando exista una flexibilidad disponible que permita realizar el cambio a alguna de las opciones de aeropuerto ofrecidas por la compañía.

- Es posible realizar el cambio a aeropuertos por tramo, es decir, modificar únicamente el vuelo de ida o solo el vuelo de vuelta.

- Al finalizar el proceso, se emitirá un nuevo ticket como resultado de la reemisión involuntaria con cambio de aeropuerto.

- Por el momento, no es posible realizar un cambio de aeropuerto en órdenes que tengan ancillaries.

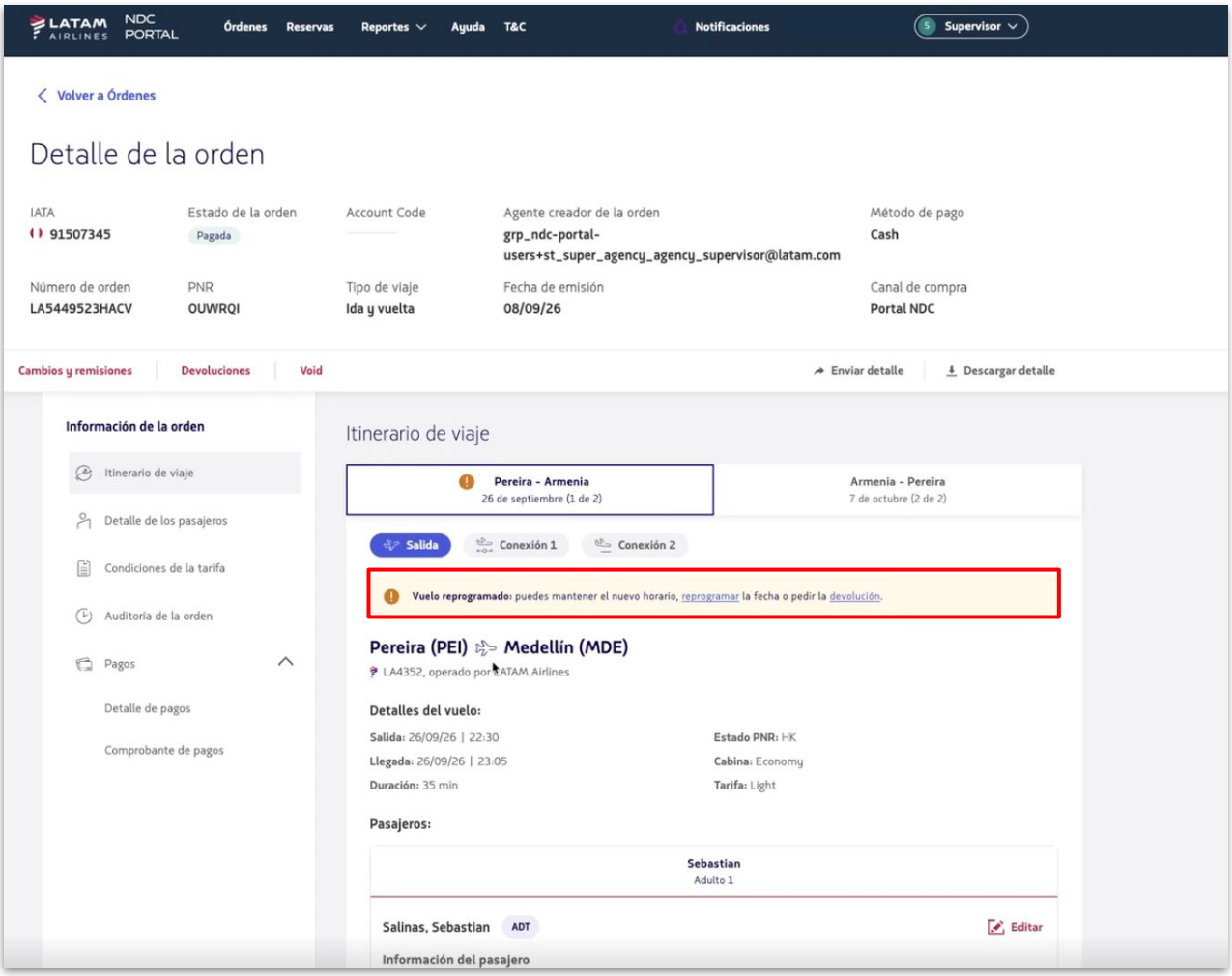
1. Después de iniciar sesión en la página principal, haga clic en **“Cambios y reemisiones”**, **“Órdenes”** o en la opción de **“Búsqueda”** para acceder a los detalles de la orden.



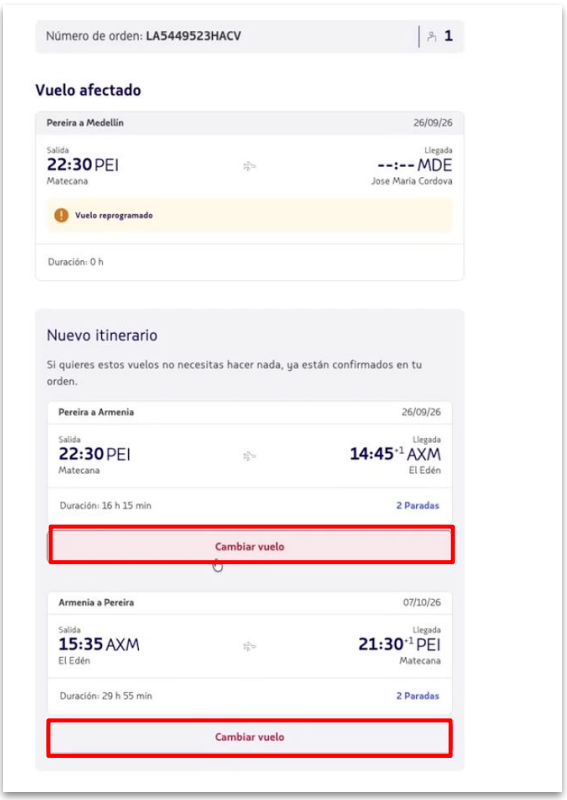
2 – Al acceder a los detalles de la orden, se mostrará el mensaje correspondiente a la modificación/cancelación del vuelo: “Cancelado/Reprogramado”.

Si, además de la modificación/cancelación del vuelo, existe una flexibilidad activa que permite realizar un cambio de aeropuerto, será posible efectuar este tipo de cambio de acuerdo con las opciones ofrecidas por la aerolínea.

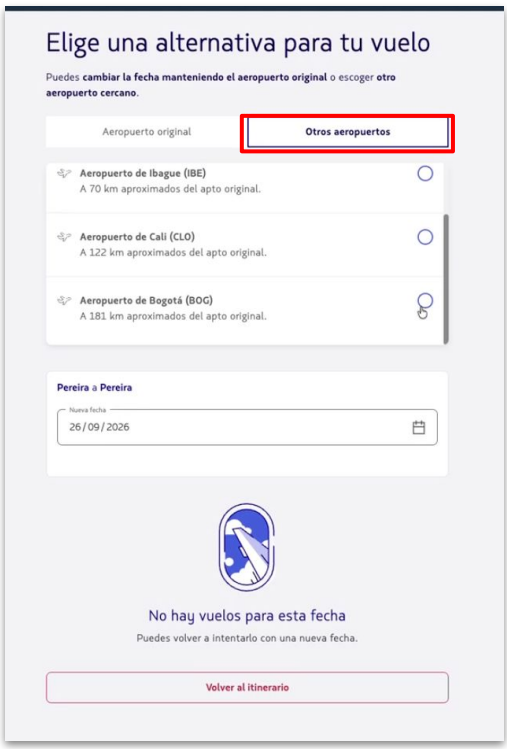
Haga clic en “Reprogramar” para iniciar el proceso.



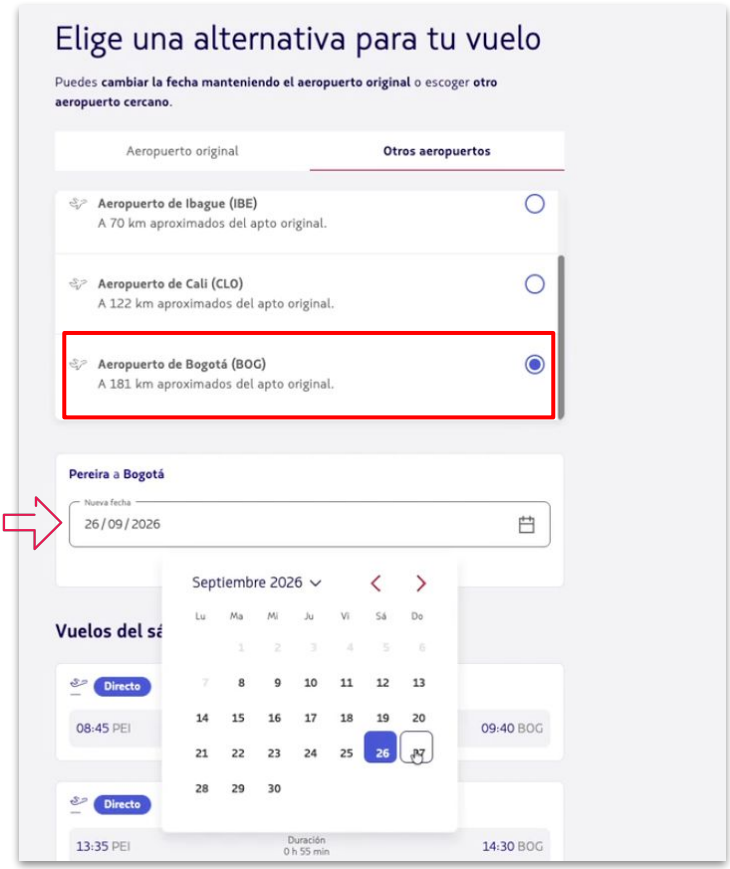
3- Se mostrará la información del vuelo “Afectado (vuelo original)”. Para continuar, haga clic en “Cambiar vuelo”. Este cambio podrá realizarse por segmento.



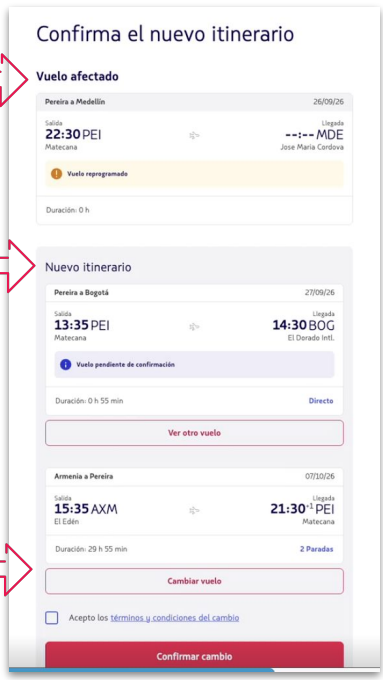
4 - Para realizar el cambio de aeropuerto, haga clic en “Otros aeropuertos”.



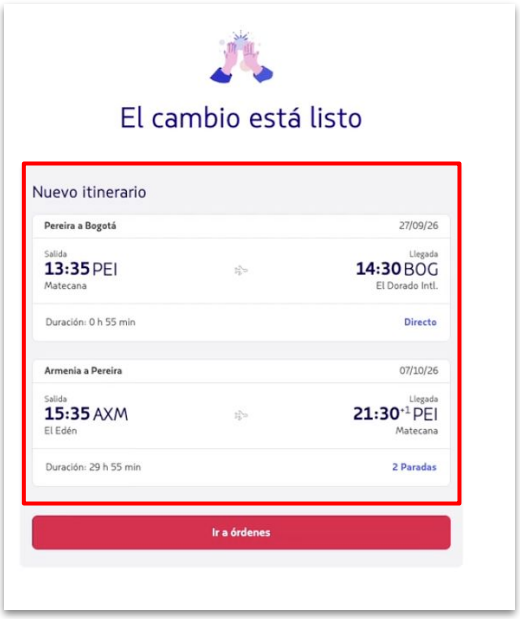
5 - Después de seleccionar el aeropuerto entre las opciones disponibles, seleccione la nueva fecha del vuelo.



6- Después de seleccionar el aeropuerto, se mostrará nuevamente la información del vuelo cancelado y del nuevo vuelo elegido. Acepte los "Términos y condiciones" y luego haga clic en "Confirmar cambio". Se necessita cambiar o otro segmento deve se realiza o mesmo processo.



7. Después de la confirmación, se mostrará el mensaje: “El cambio está listo” y la información del nuevo vuelo:



Recuerde que la reprogramación involuntaria debe realizarse de acuerdo con la Política de Protección a Pasajeros, disponible en Latam Trade.

¡Proceso de cambio de aeropuertos en cambios involuntarios finalizado!


LATAM
AIRLINES