

COMO EDITAR DADOS DO PASSAGEIRO PORTAL NDC

Atualização: Outubro 2026

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

Ações permitidas nesse processo:

- Corrigir tipos de documento
- Corrigir número de documento
- Corrigir data de vencimento do documento
- Corrigir nacionalidade
- Corrigir Data de nascimento
- Corrigir genero
- Inserir novas opções de emails
- Inserir novas opções de telefones

- Status da ordem: é possível editar os dados do passageiro tanto em ordens reservadas quanto em ordens com bilhetes emitidos.

- Processos realizados anteriormente: não há restrição para editar os dados do passageiro após a realização de outros processos, como reemissão ou split (Divisão).

- Quantidade de edições: não há limite para a quantidade de vezes que os dados do passageiro podem ser editados.

- Número de Passageiro Frequente (FFN): a inclusão só será permitida se essa informação ainda não estiver registrada na reserva. E, depois de adicionado, não será possível editá-lo nem excluí-lo.

- E-mail: é possível adicionar um novo endereço de e-mail, sem alterar ou substituir o endereço já cadastrado.
- Telefone: é possível adicionar um novo número de telefone, sem alterar ou substituir o número já cadastrado.

- Notificaciones: todas las notificaciones se enviarán a todas las direcciones de correo electrónico y números de teléfono registrados.

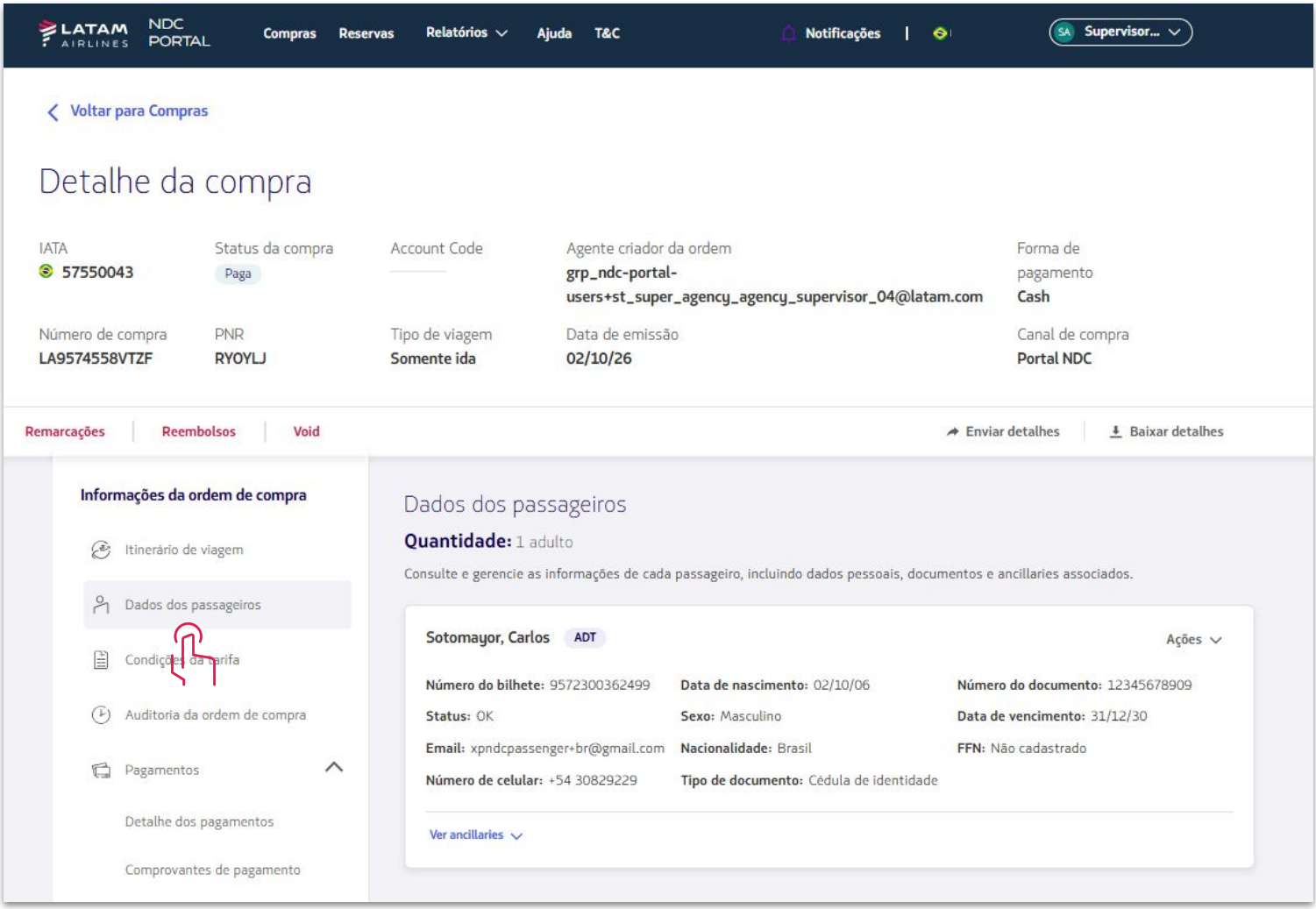
- As correções serão refletidas no CUV versão antiga (Legacy)

- Não será possível editar reservas que tenham algum segmento com status CKIN ou USED.

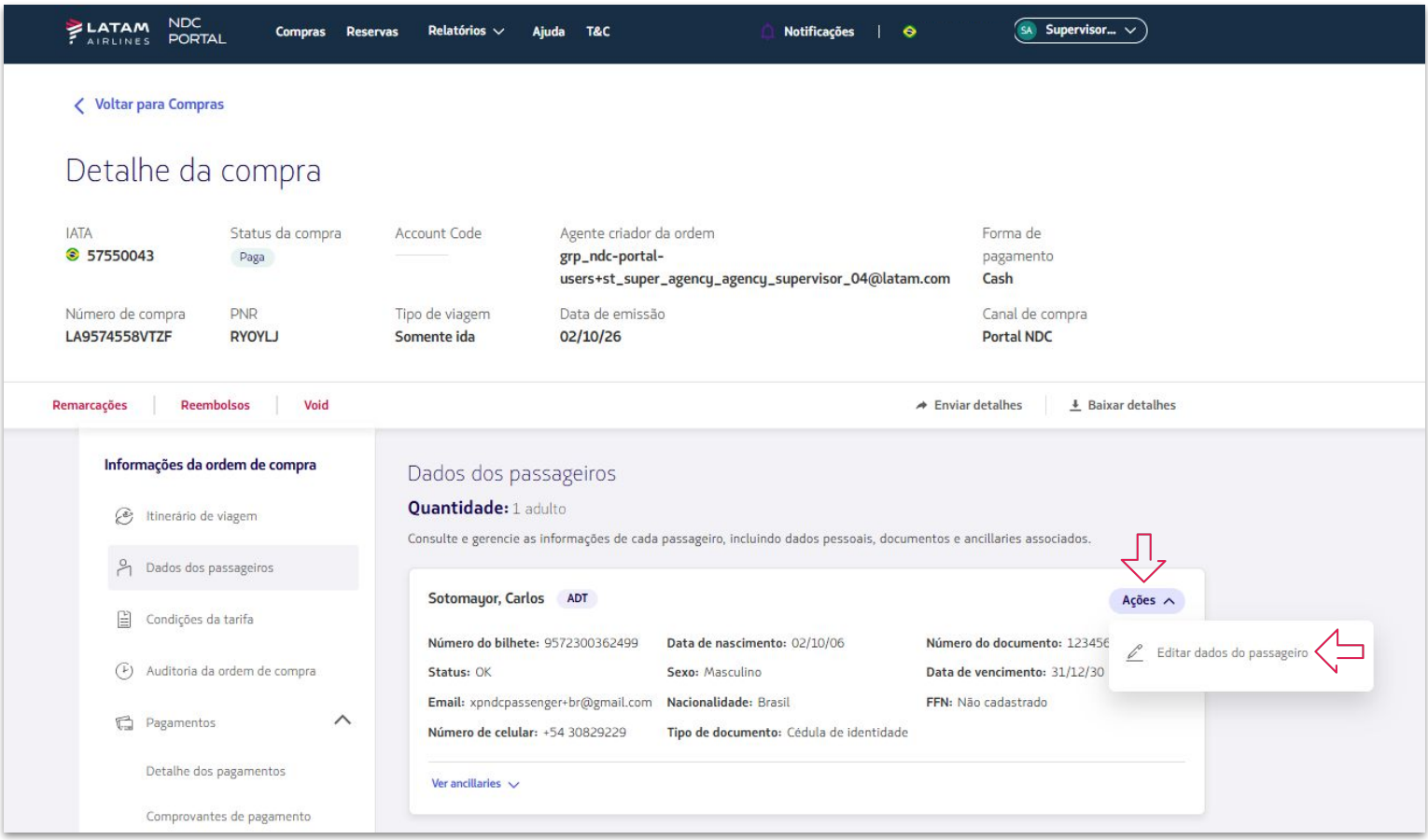
- Não será possível editar reservas nas 2 horas que antecedem a partida de qualquer um dos voos.

PASSO A PASSO PARA EDITAR DADOS DO PASSAGEIRO

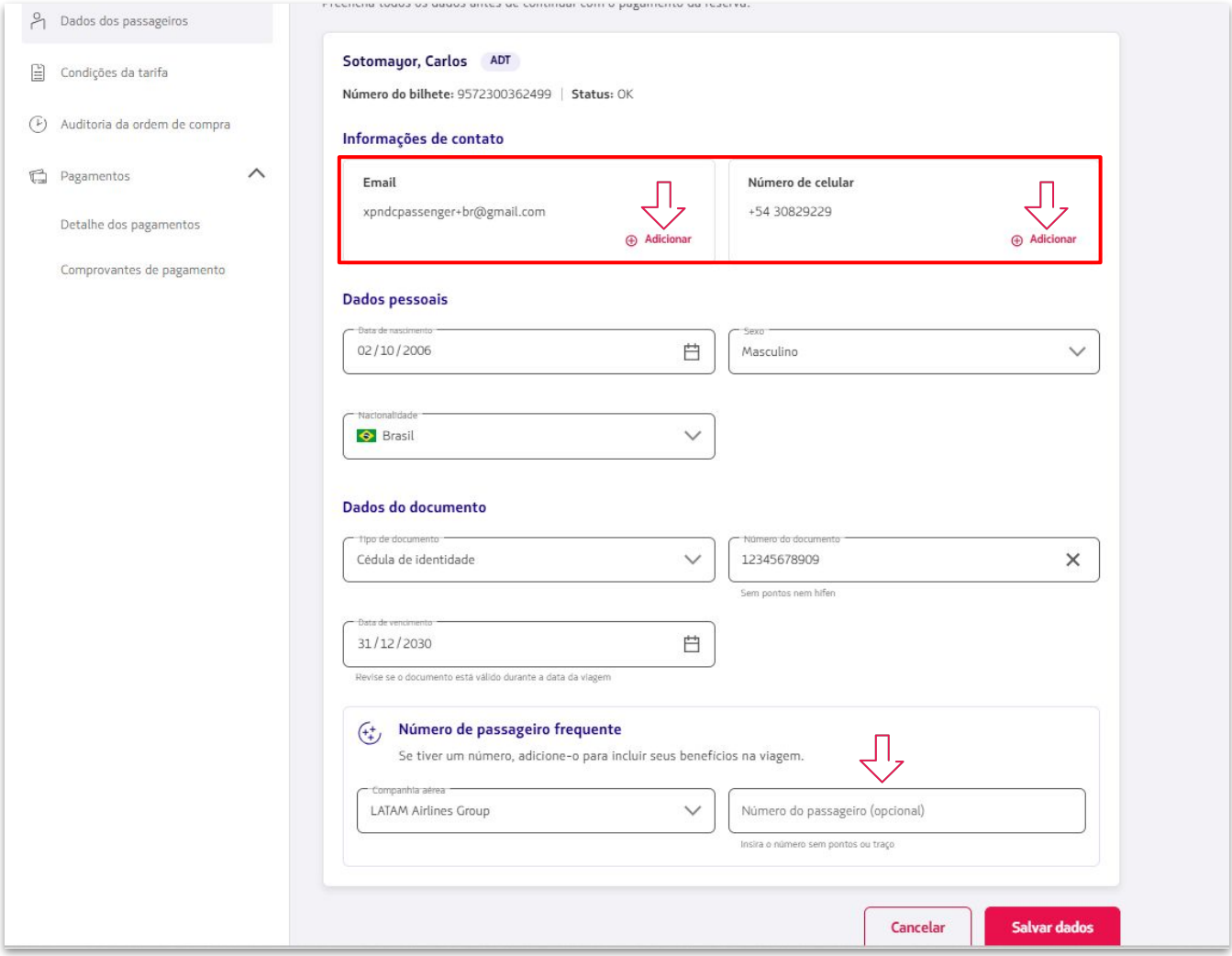
1. Após acessar os detalhes da ordem, clique em “Dados do passageiro”, no menu à esquerda.



2. Na opção “Dados do passageiro”, clique em “Ações” → “Editar dados do passageiro” para habilitar a edição das informações.



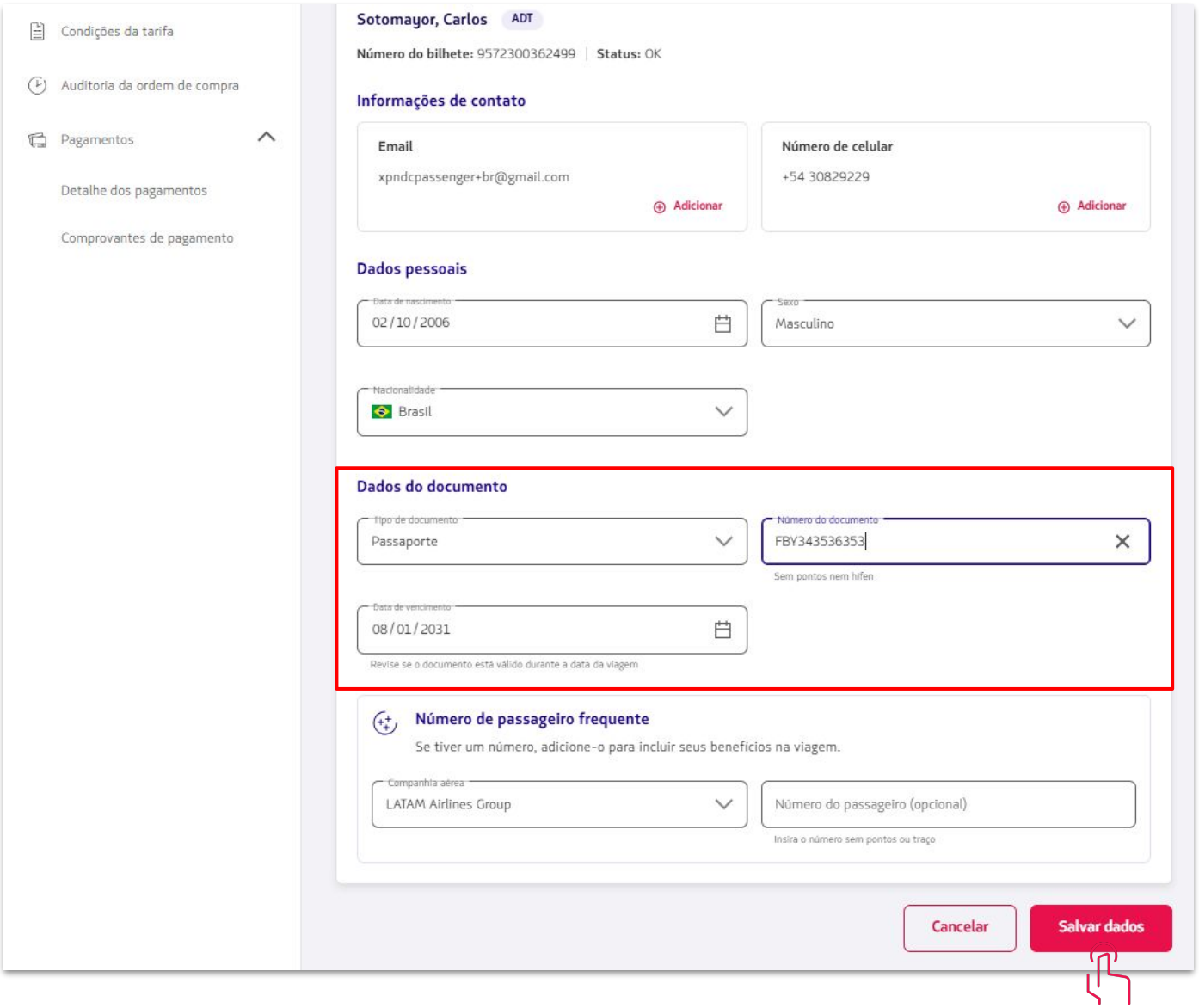
3. Ao selecionar a opção **“Editar dados do passageiro”**, os campos serão habilitados para inclusão e alteração das informações do passageiro.



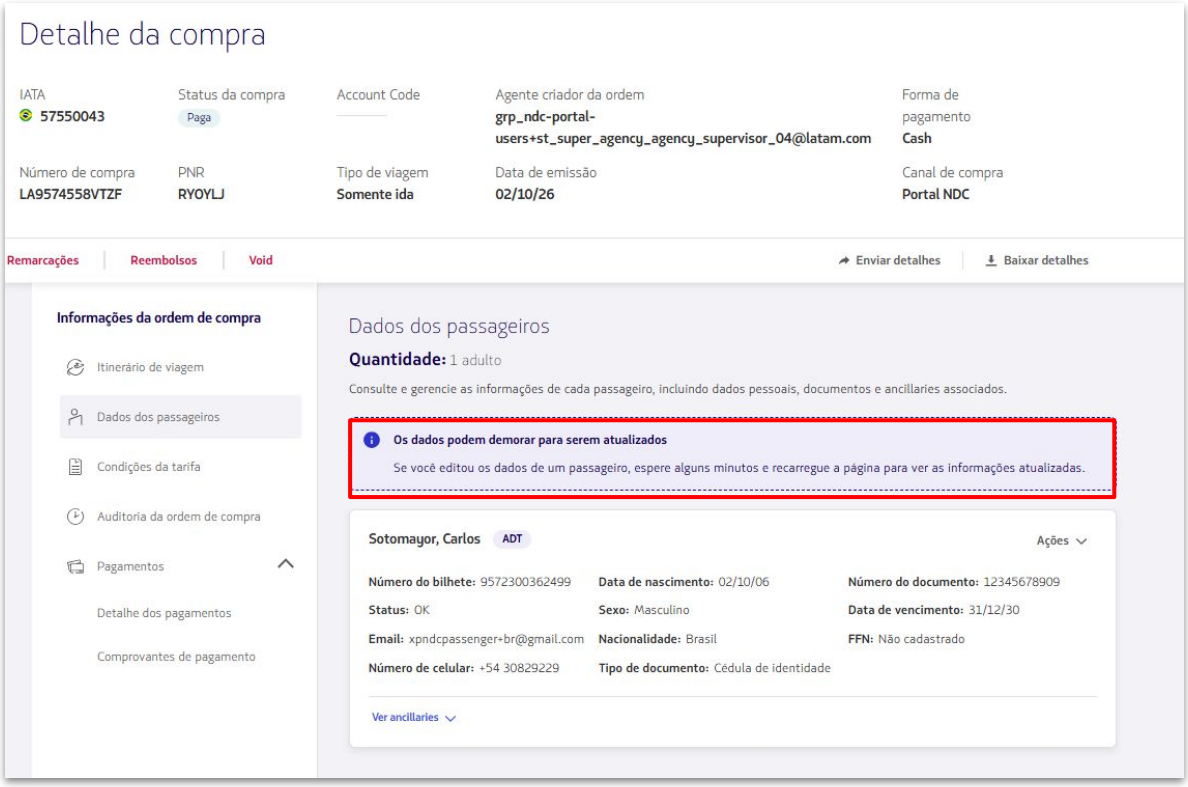
Número de Passageiro Frequente (FFN): A inclusão só será permitida se o passageiro ainda não tiver essa informação registrada na reserva.

Nos campos “E-mail” e “Telefone”, será possível apenas adicionar novas informações, sem alterar ou substituir os dados já cadastrados.

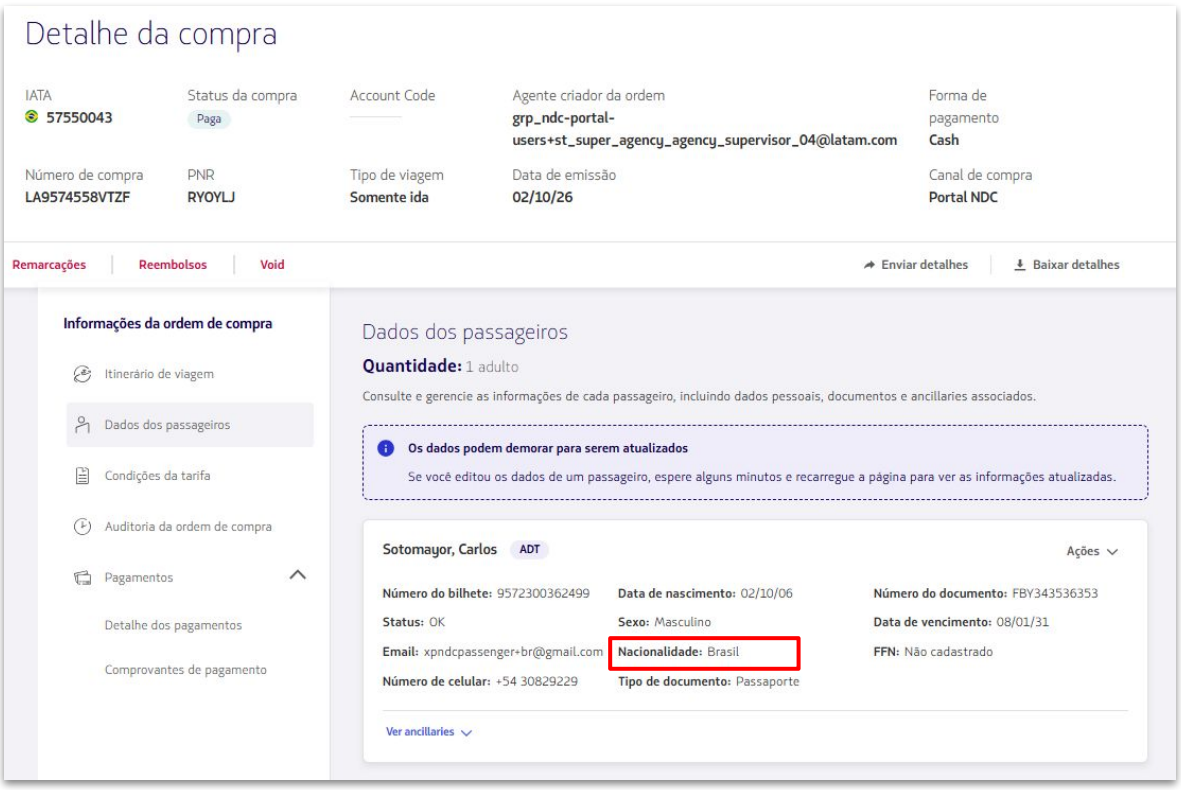
4. Neste exemplo, os “Dados do documento” foram alterados de cédula de identidade para passaporte. Após realizar todas as edições necessárias, clique em “Salvar dados” para concluir o processo.



5. Após salvar as alterações, aguarde alguns minutos para que as informações sejam atualizadas, conforme indicado na mensagem exibida na tela.



6- A edição dos dados do passageiro foi concluída com sucesso.



O processo de edição dos dados do passageiro foi concluído!


LATAM
AIRLINES