

CÓMO EDITAR LOS DATOS DEL PASAJERO PORTAL NDC

Actualización: Octubre de 2026

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

Acciones permitidas en este proceso:

- Corregir los tipos de documento
- Corregir el número de documento
- Corregir la fecha de vencimiento del documento
- Corregir la nacionalidad
- Corregir la fecha de nacimiento
- Corregir el género
- Agregar nuevas opciones de correo electrónico
- Agregar nuevas opciones de teléfono

- **Estado de la orden:** es posible editar los datos del pasajero tanto en órdenes reservadas como en órdenes con billetes emitidos.

- **Procesos realizados anteriormente:** no hay restricciones para editar los datos del pasajero después de realizar otros procesos, como una reemisión o un split (división).

- **Cantidad de ediciones:** no hay límite en la cantidad de veces que se pueden editar los datos del pasajero.

- **Número de pasajero frecuente (FFN):** solo se permitirá agregarlo si esta información aún no está registrada en la reserva. Una vez agregado, no será posible editarlo ni eliminarlo.

- **Correo electrónico:** es posible agregar una nueva dirección de correo electrónico, sin modificar ni reemplazar la que ya está registrada.

- **Teléfono:** es posible agregar un nuevo número de teléfono, sin modificar ni reemplazar el que ya está registrado.

- **Notificaciones:** todas las notificaciones se enviarán a todas las direcciones de correo electrónico y números de teléfono registrados.

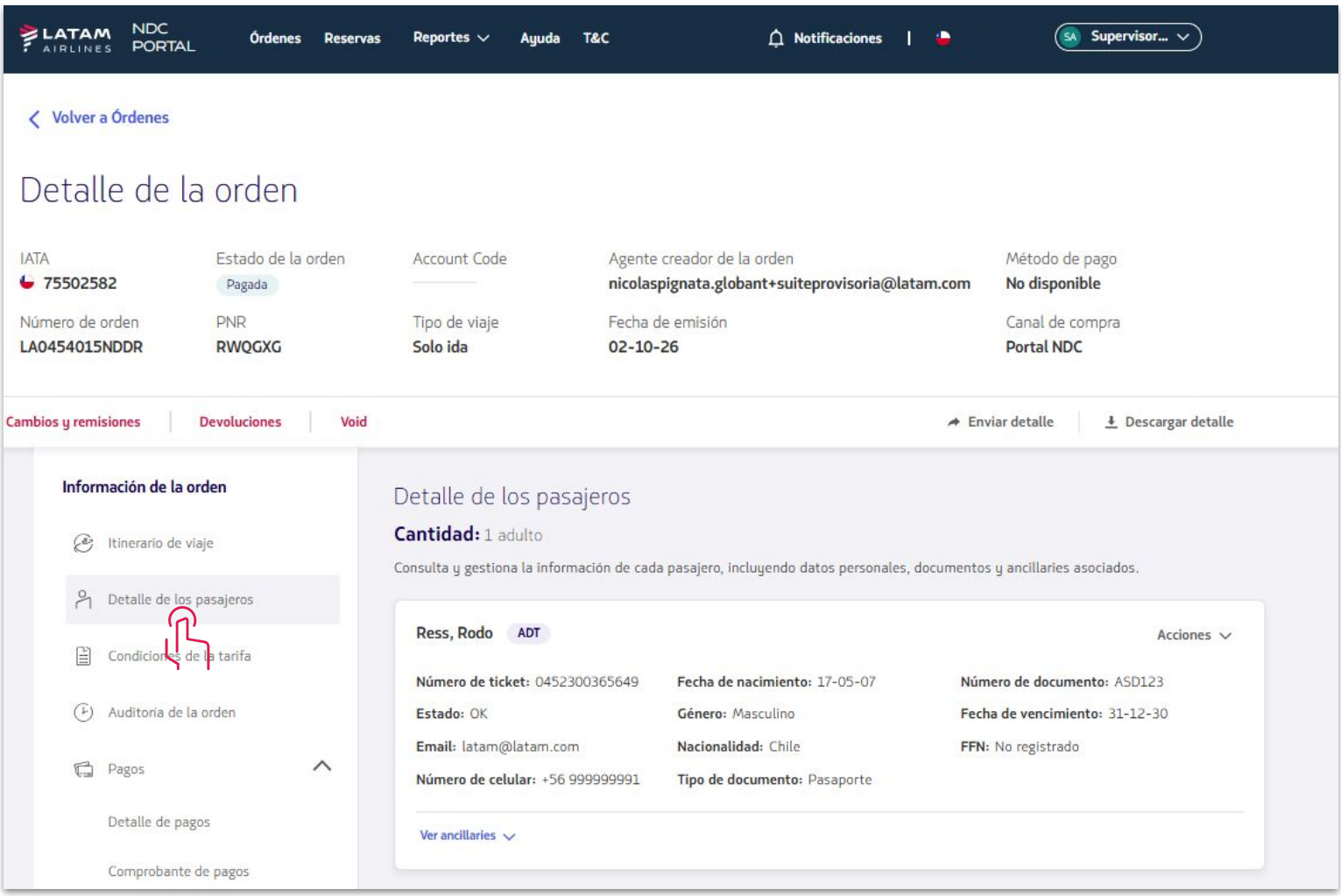
- **CUV:** las correcciones se reflejarán en el CUV en su versión antigua (Legacy).

- No será posible editar reservas que tengan algún segmento en estado CKIN o USED.

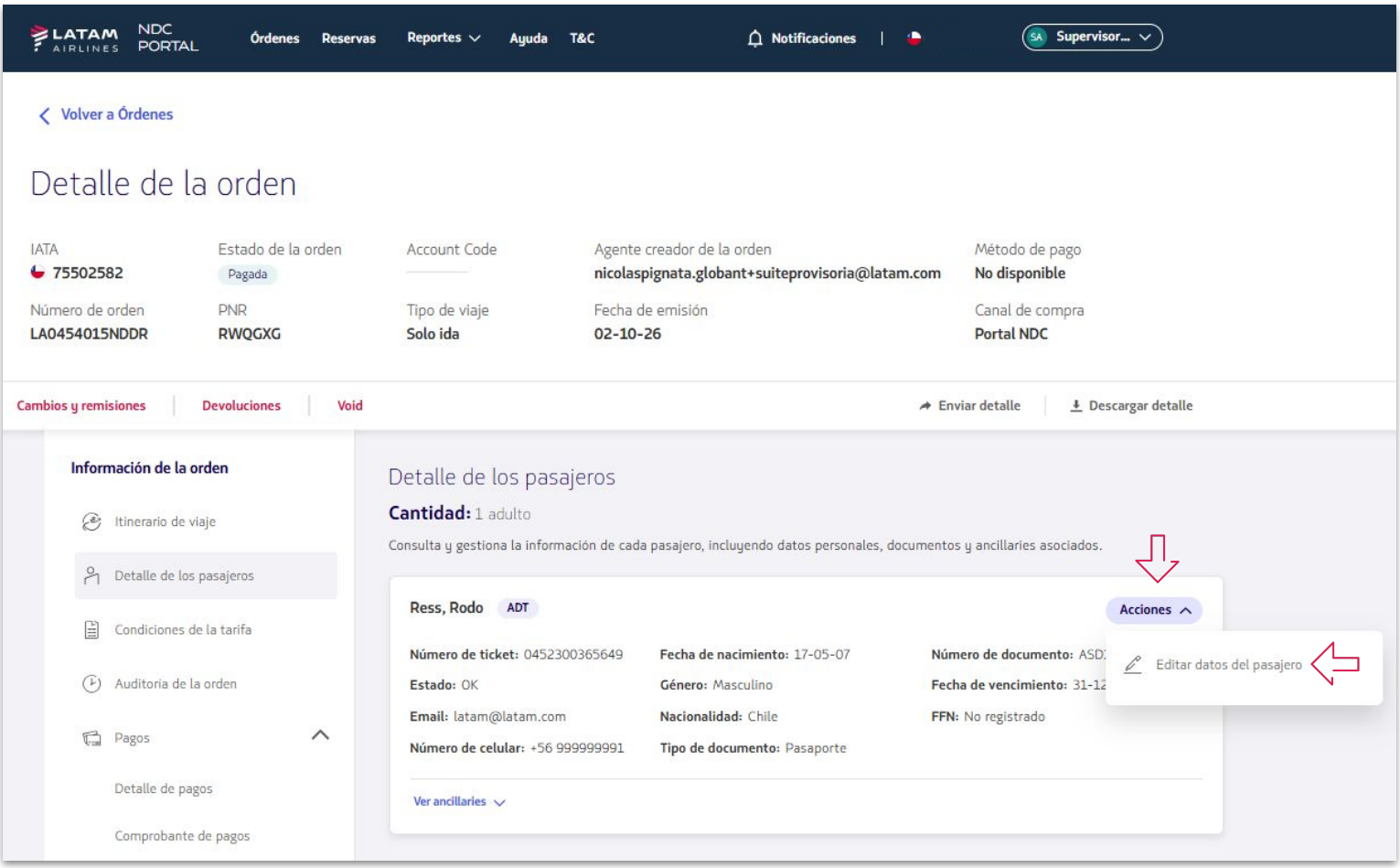
- No será posible editar reservas en las 2 horas previas a la salida de alguno de los vuelos.

PASO A PASO PARA EDITAR LOS DATOS DEL PASAJERO

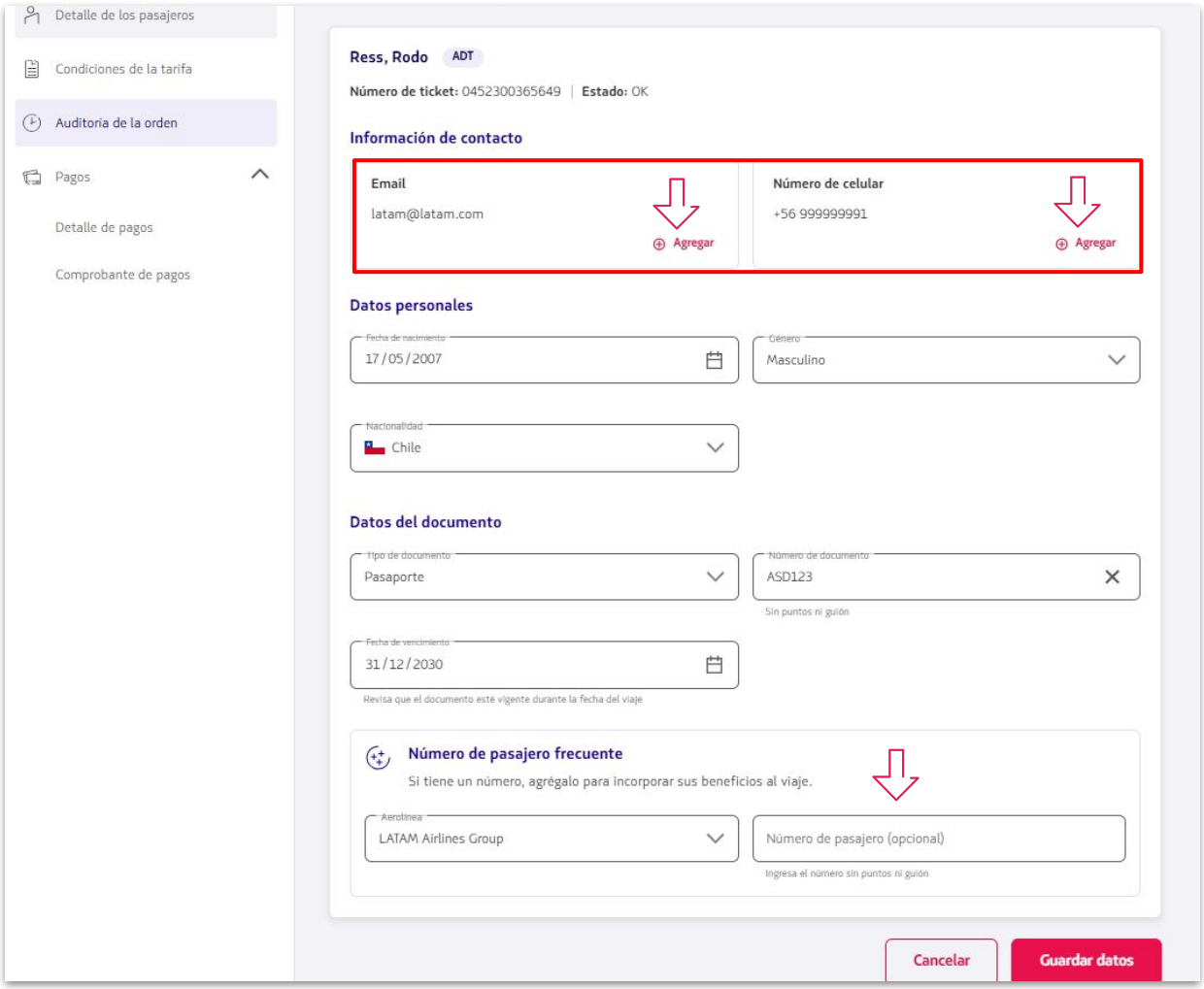
1. Después de acceder a los detalles de la orden, haga clic en “Detalle de los pasajeros”, en el menú de la izquierda.



2. En la opción “Detalle de los pasajeros”, haga clic en “Acciones” → “Editar datos del pasajero” para habilitar la edición de la información.



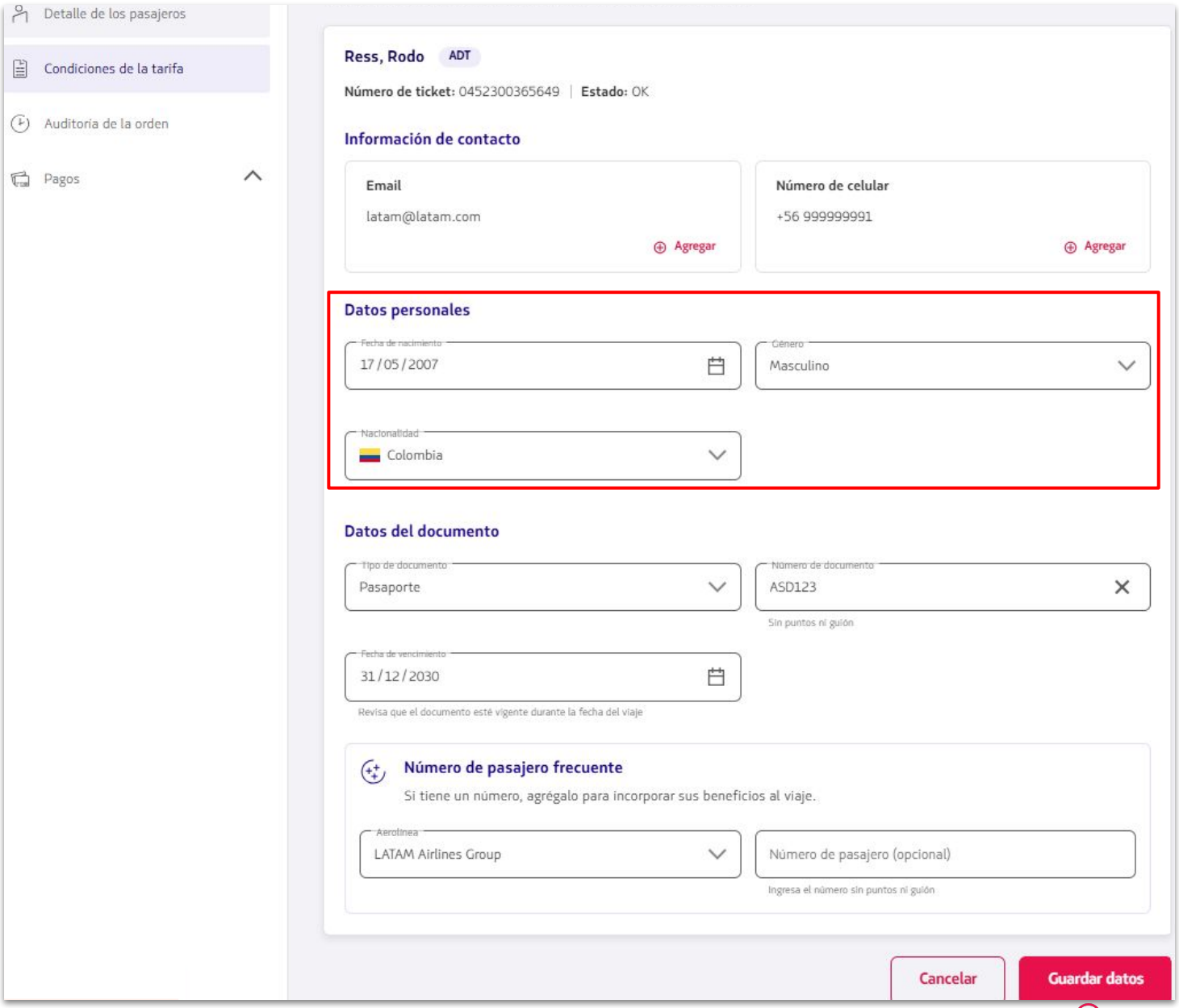
3. Al seleccionar la opción “Editar datos del pasajero”, se habilitarán los campos para agregar y modificar la información del pasajero.



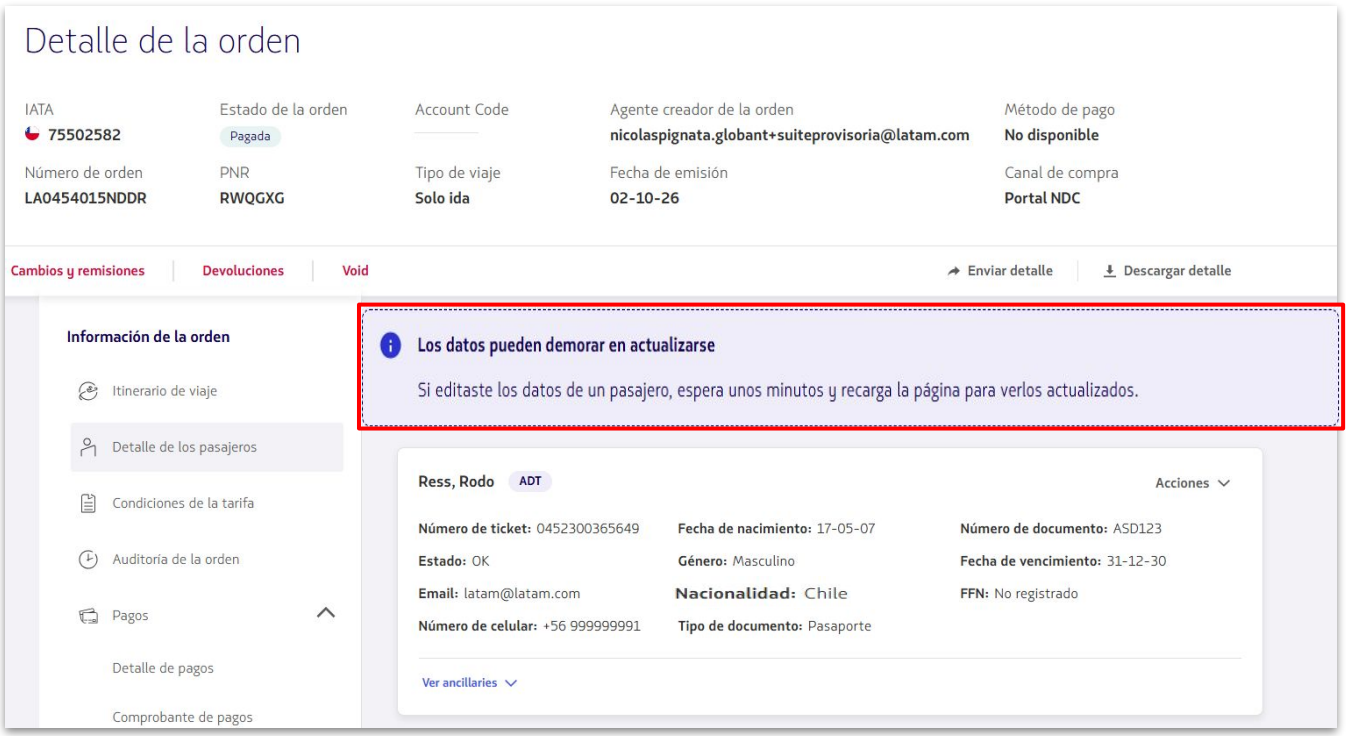
Número de pasajero frecuente (FFN): Solo se podrá añadir si el pasajero aún no tiene este dato registrado en la reserva.

En los campos «**Correo electrónico**» y «**Teléfono**», solo se podrán añadir datos nuevos; no será posible modificar ni sustituir los ya registrados.

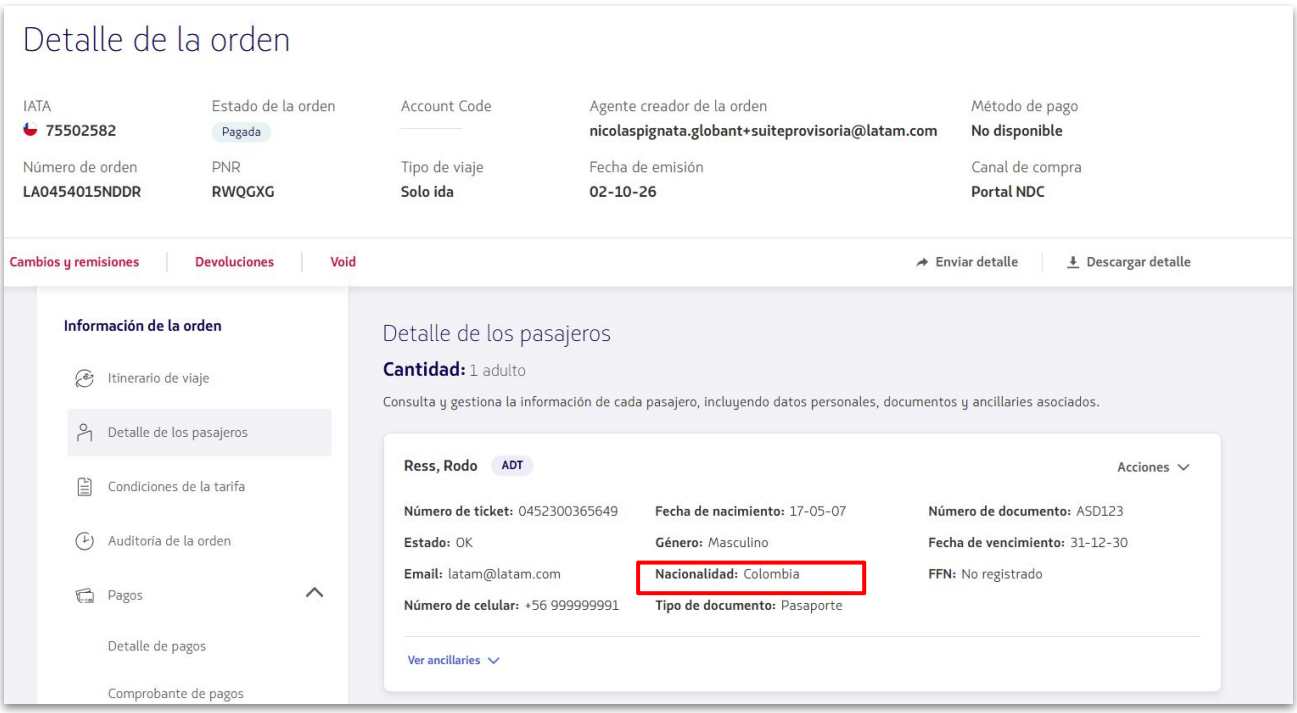
4. En este ejemplo, en “Datos personales” se cambió la nacionalidad de Chile a Colombia. Después de realizar todos los cambios necesarios, haz clic en “Guardar dato” para finalizar el proceso.



5. Después de guardar los cambios, espera unos minutos a que se actualice la información, tal como indica el mensaje que aparece en pantalla.



6- La edición de los datos del pasajero se completó correctamente.



¡El proceso de edición de los datos del pasajero ha finalizado!


LATAM
AIRLINES