



SOLICITUD DE DEVOLUCIONES - PORTAL NDC

Actualización: Marzo de 2026

Paso a paso Solicitud de devoluciones Portal NDC

Podrás solicitar la devolución de una emisión realizada a través del Portal NDC o de la API.

El cálculo del monto se mostrará de forma inmediata y se reflejará automáticamente en el BSP, sin pasos adicionales.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

- Válido para Tickets y EMDs.
- Reembolso voluntario e involuntario, siempre que la orden/reserva esté activa o hasta 72 horas (post vuelo - No Show).
- Devolución por retracto y desistimiento : se aplicará el reembolso del 100% si cumple con las condiciones.
- El valor será devuelto al método de pago original.
- Mejor integración: El proceso de devolución está completamente integrado, asegurando la coherencia de los datos y eliminando la necesidad de interactuar con plataformas externas.

1. En la opción “**Ordenes**”, busca la Orden/Reserva para la que deseas solicitar el reembolso, haz clic en “**Acciones**” y elige la opción “**Devolución**” o dentro del detalle de la orden, en la opción “**Devoluciones**”.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL **Ordenes** Reservas Reportes **Aguda** T&C **Notificaciones** | IATA: 75502582 **SB Supervisor...**

Gestión de órdenes emitidas

Descargar reportes: **Tickets** **Cupones** ?

Número de orden, apellidos del pasajero, PNR, IATA: LA0458299QGCU
Fecha emisión desde: dd/mm/aaaa
Fecha emisión hasta: dd/mm/aaaa

1 órdenes en total **Limpiar filtros**

Filtrar por: **Emitida** **Pagada** **Voided** **Devolta** **Vencida** **Deuda**

! Cambios y reemisiones voluntarias no disponibles para viajes multidestino
Si necesitas modificar este tipo de órdenes, crea una nueva reserva y usa los tickets de la orden como forma de pago.

IATA	No. de orden	Estado	PNR	Emisión	Fecha vuelo	Tipo	Itinerario	Pasajeros	Acciones
75502582	LA0458299QGCU	Pagada	RZLYQM	04-03-26	01-04-26	RT	SCL-CRU	GREENFELDER	Devolución

Resultados de búsqueda: **1 orden** en total

- Detalle
- Cambios y reemisiones
- Devolución**
- Void

2. Se mostrará la pantalla con los datos de la Orden y, para continuar, haz clic en “**Buscar**”

Devoluciones

Ingresa los **datos de la orden**.

Número de Orden
LA0458299QGCU

Apellido del pasajero
GREENFELDER

[¿Dónde encontrarlo?](#)

Buscar

3. Se mostrará la pantalla con las “**Condiciones de la devolución**”, información de los pasajeros, servicios adicionales (ancillaries), cálculo de acuerdo con las políticas aplicables y fecha del reembolso.

Después de revisar estos detalles, para continuar debes hacer clic en “**Solicitar devolución**”.

Importante: No es necesario elegir el motivo del reembolso. En este ejemplo, se trata de una solicitud de reembolso voluntario (según la regla de la tarifa).

Para solicitudes de reembolso involuntario, la Orden/Reserva está identificada con un mensaje de cambio/cancelación del vuelo y, al solicitar el reembolso a través del Portal, se realizará el reembolso conforme a la regla de protección al pasajero.

Condiciones de la devolución

Ten presente esta información antes de hacer la devolución de la orden:

- La devolución de pasajes aplicará a todos los pasajeros de la orden.
- Se reembolsará el 100% de las tasas de embarque. El monto a devolver del ticket aéreo (si lo permite), dependerá de la tarifa que se compró.
- Si la orden incluye asientos, equipaje y embarque preferente, también serán reembolsados al medio de pago original.

Devolución de pasajes

Ten presente que el monto puede variar cada día.

Número de orden: LA0458299QCCU

Total a devolver: **\$ 34.440**

Monto calculado el día 12-03-26

Haremos la devolución al medio de pago utilizado al crear la orden:
Visa ****6623

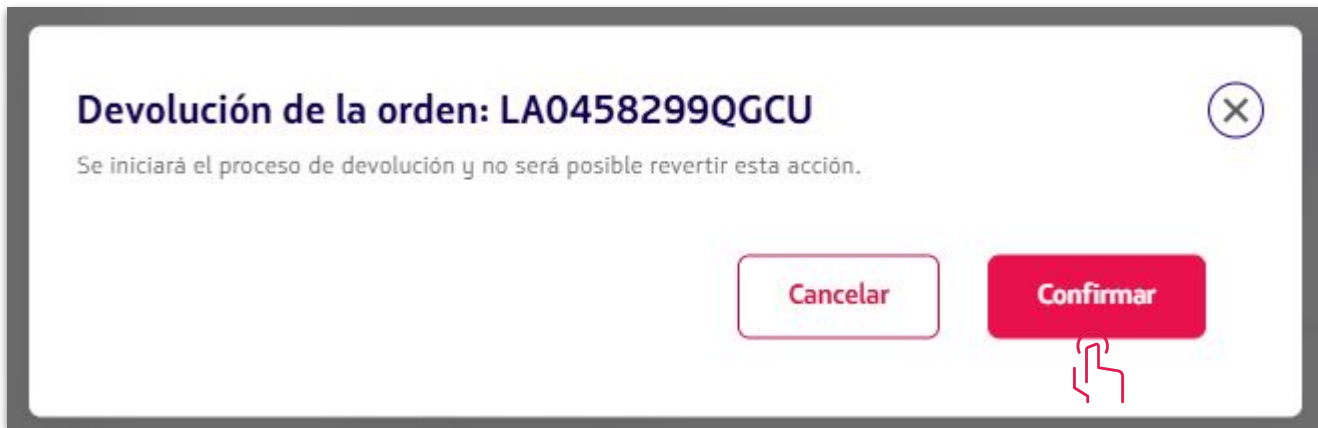
Adulto
Greenfelder, Richie
Total: \$34.440

Vuelos	
Tarifa Base	\$73.185
Cargo por cancelación	\$73.185
Impuestos	\$34.440
ZQ	\$21.525
DY	\$12.915
SubTotal	\$34.440

Solicitar devolución

4. Se mostrará la pantalla de confirmación de la devolución.

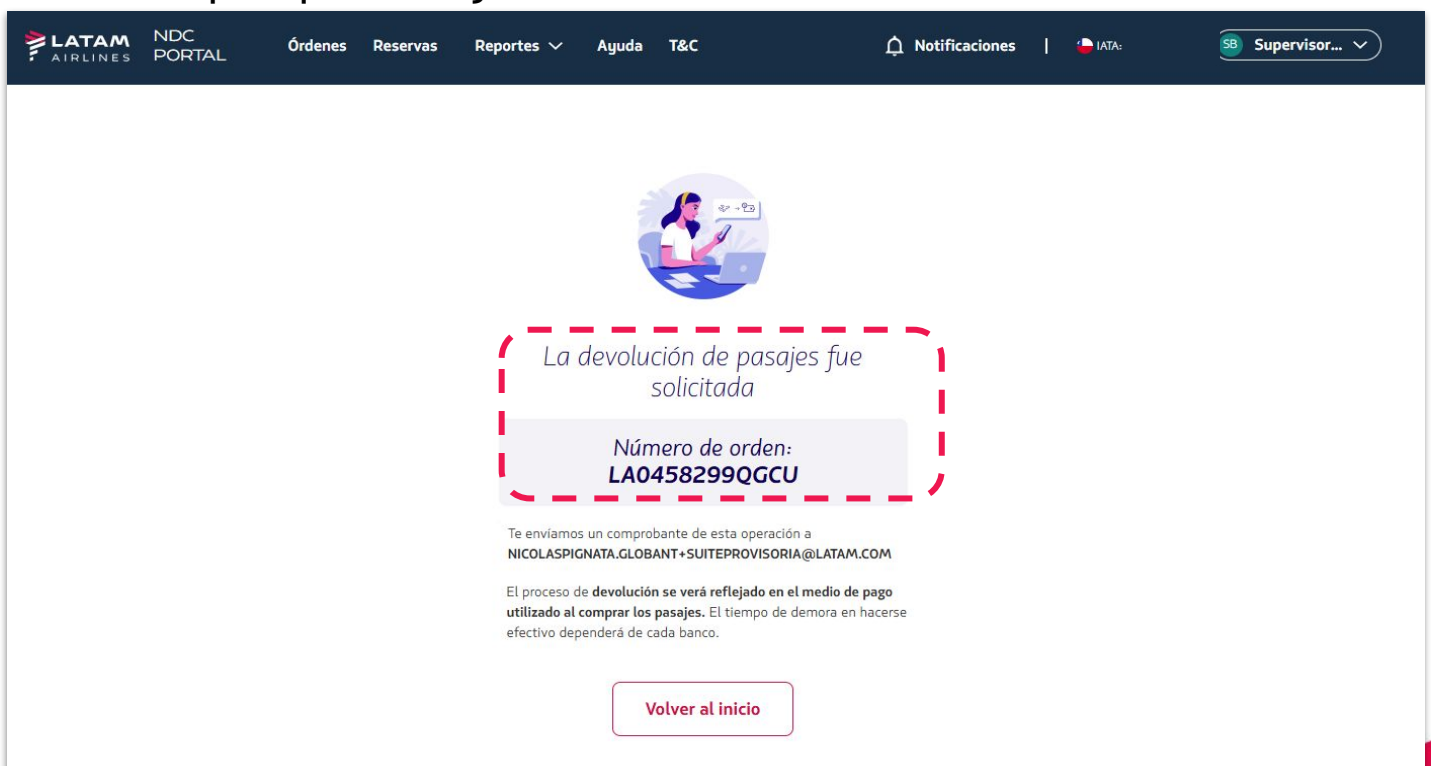
Para finalizar el proceso, haz clic en “**Confirmar**”.



Importante: Después de confirmar la solicitud de reembolso, no será posible revertir el proceso. El estado del TKT/EMD se cambiará a RFND y la Orden/Reserva será cancelada automáticamente.

5. Se mostrará la pantalla con la confirmación de la solicitud de devoluciones y se enviará un correo al usuario creador de la Orden/Reserva con dicha solicitud.

Los plazos de la devolución dependen del método de pago y seguirán los mismos tiempos que manejamos actualmente.



6. Al consultar nuevamente la Orden/Reserva, ya será posible identificar que su estado ha cambiado a “Devuelta”.

Gestión de órdenes emitidas Descargar reportes: Tickets Cupones

Número de orden, apellidos del pasajero, PNR, IATA: LA0458299QGCU

Fecha emisión desde: dd/mm/aaaa

Fecha emisión hasta: dd/mm/aaaa

Mostrar por: Todas las órdenes

1 órdenes en total Limpiar filtros

Filtrar por: Emitida Pagada Voided Devuelta Vencida Deuda

¡Cambios y reemisiones voluntarias no disponibles para viajes multidestino
Si necesitas modificar este tipo de órdenes, crea una nueva reserva y usa los tickets de la orden como forma de pago.

IATA	No. de orden	Estado	PNR	Emisión	Fecha vuelo	Tipo	Itinerario	Pasajeros	Acciones
75502582	LA0458299QGCU	Devuelta	RZLYQM	04-03-26	01-04-26	RT	SCL-GRU	GREENFELDER	

Importante: Al consultar la solicitud de reembolso en el BSP, la información puede demorar hasta 48 horas en reflejarse.

¡Proceso de solicitud de devolución completado con éxito!

