

INSTRUCTIVO PARA ACTIVACIÓN DEL PROVEEDOR GDS POR PARTE DE LA AGENCIA

Updated: Noviembre 2026

INSTRUCTIVO PARA ACTIVACIÓN DEL PROVEEDOR GDS POR PARTE DE LA AGENCIA

Usuario de agencia para operar con proveedor GDS

Para que puedan conectarse al NDC by LATAM a través de un proveedor GDS, la agencia puede crear un **nuevo usuario** o usar un usuario que ya existe en su portal NDC. Considere que este correo electrónico recibirá algunas notificaciones de NDC, como: notificaciones de cambio de horario, check-in, ofertas de servicios complementarios, etc.

PRECONDICIONES:

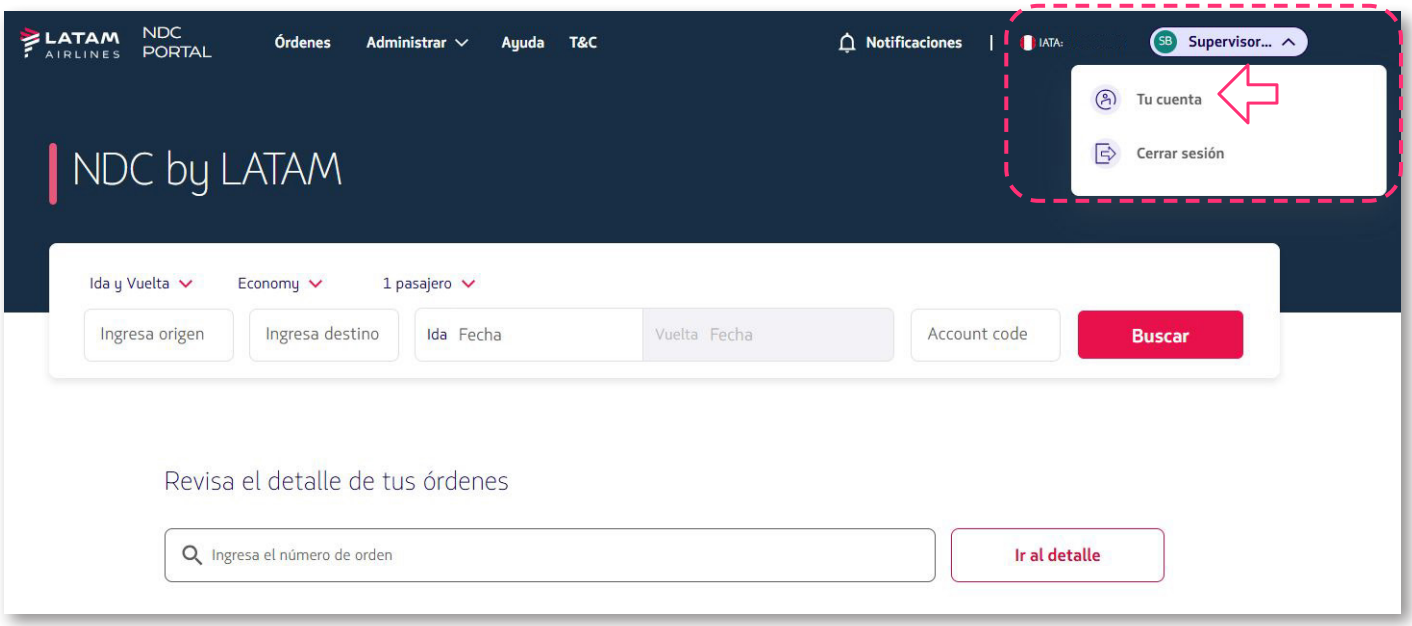
Usuario que creará nueva cuenta debe:

- **Tener acceso al Portal NDC by LATAM**
- **Tener rol "Administrador General" o "Supervisor" que permite creación de nuevos usuarios.**

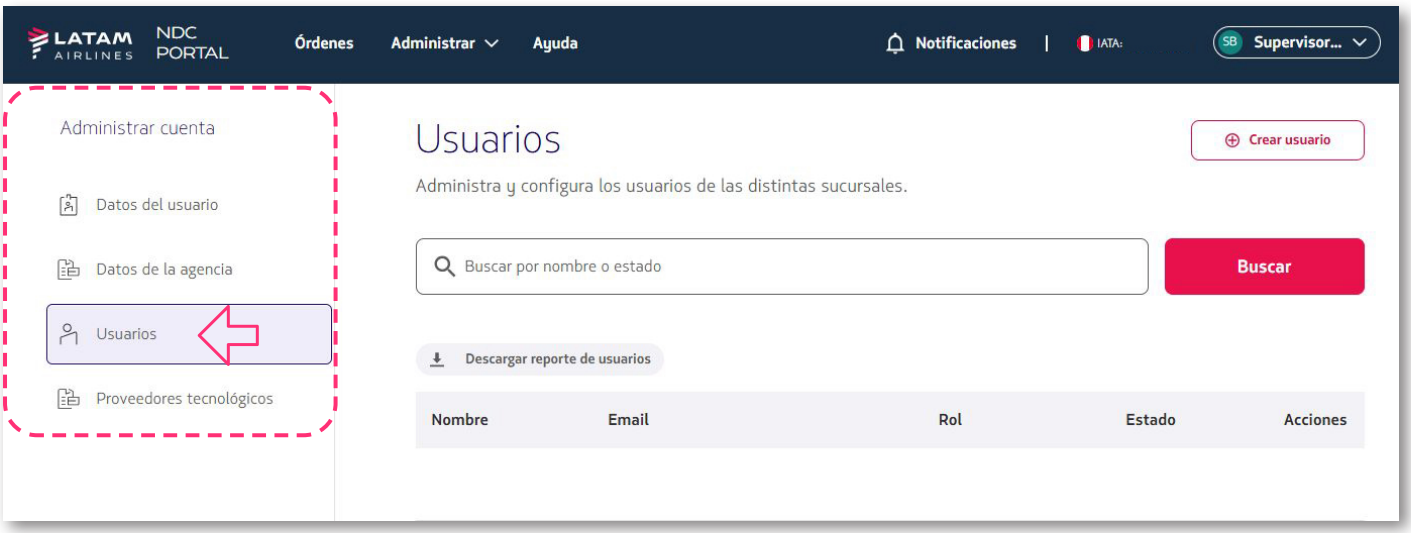
URL DEL PORTAL NDC:

https://www.agency.latamairlines.com

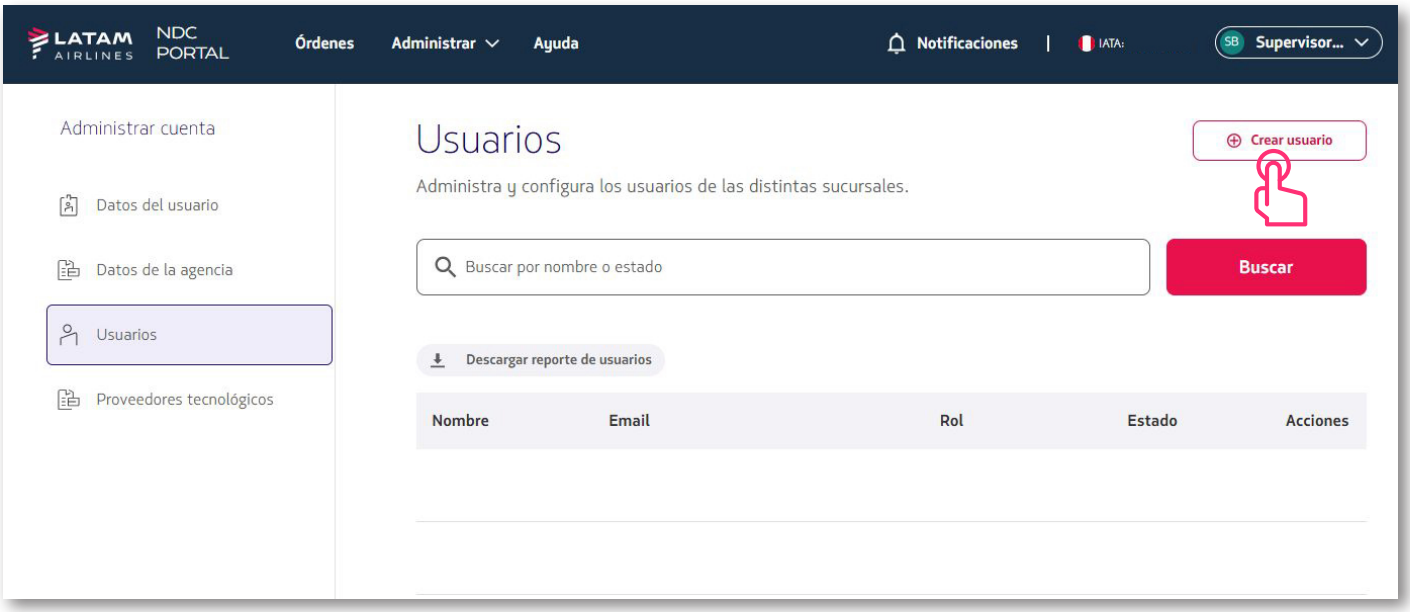
Paso 1: Si tu ya tiene el usuario que usará en la conexión creado, pasar al paso 6. **Ingresa al Portal NDC y seleccionar en la esquina superior derecha el nombre del usuario. Haz click en "Tu cuenta".**



Paso 2: Seleccionar "Usuarios", tercera opción a la izquierda

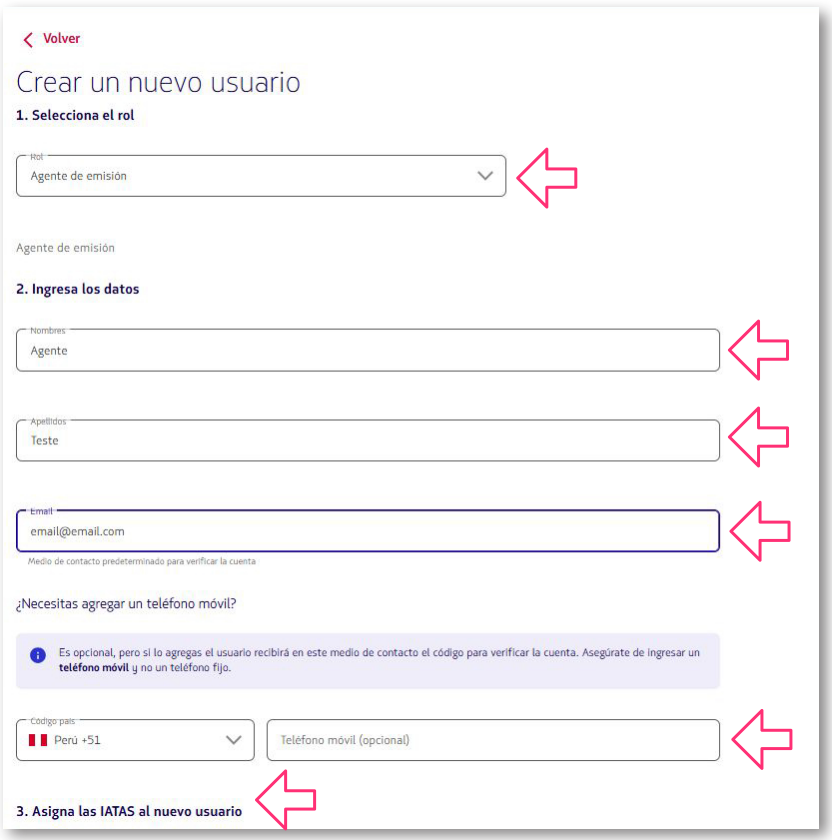


Paso 3: Hacer click en el botón "Crear usuario".

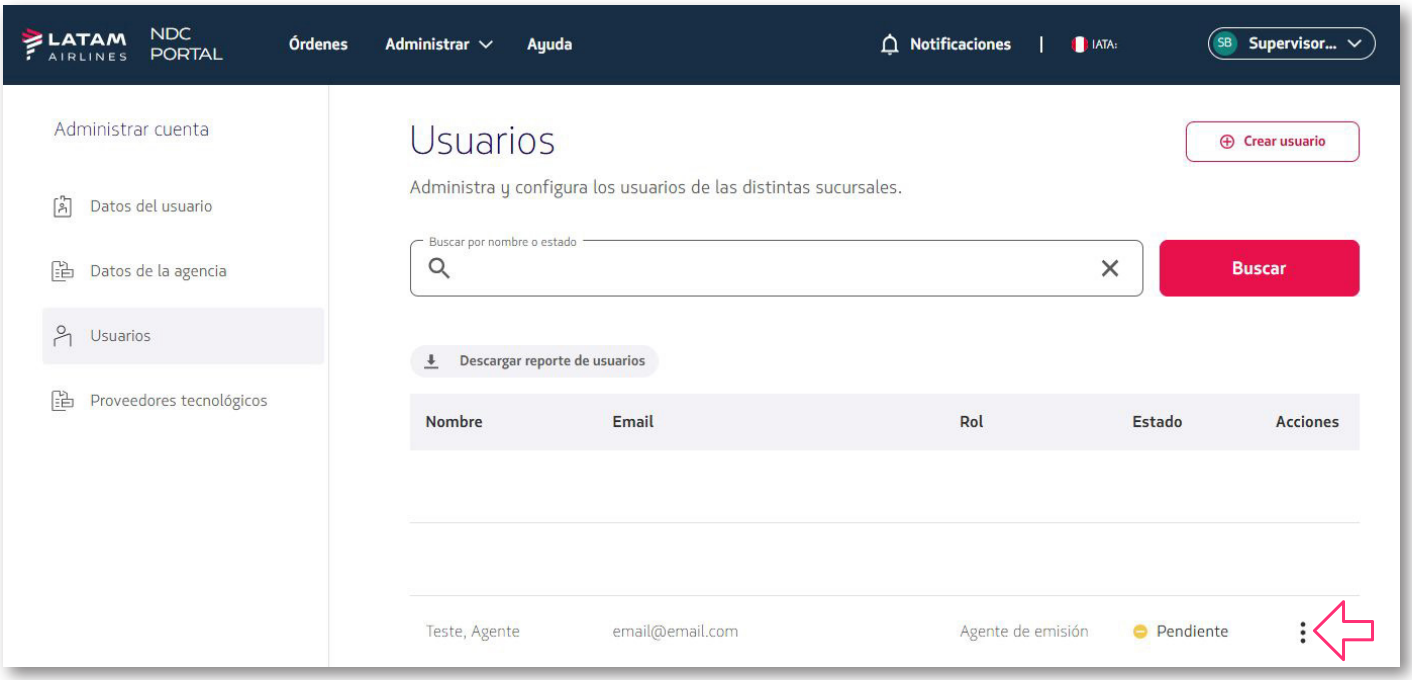


Paso 4: Seleccionar el rol "Agente Emisor" y completar la información del usuario a crear:

- nombre, apellido - puede ser cualquier información incluso el nombre del proveedor por ejemplo;
- correo: se recomienda usar un correo de la agencia exclusivo para esta conexión
- telemóvel: es opcional, para recibir el código de verificación de la cuenta
- IATAs: seleccionar IATAs que van a usar en esta conexión



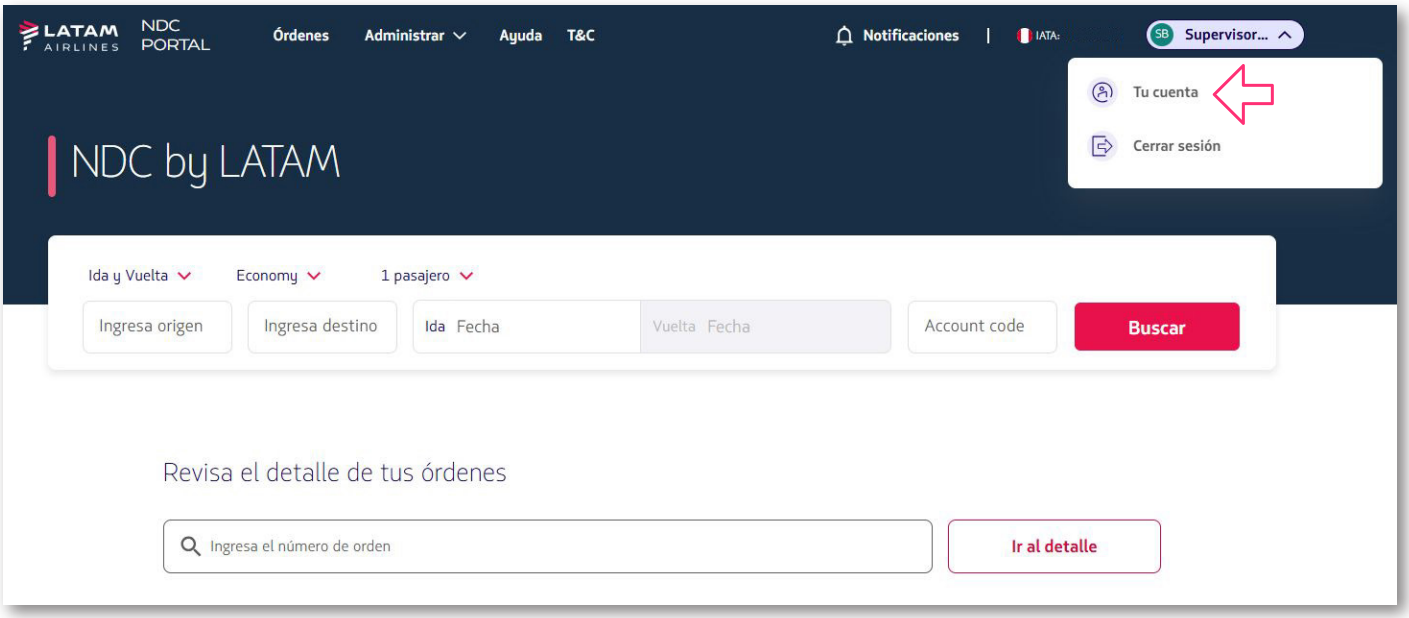
Paso 5: Una vez creado el usuario, este debe ser activado por el agente. Para activar la cuenta, es necesario realizar el primer acceso al portal NDC para cambiar la contraseña provisional que fue enviada.

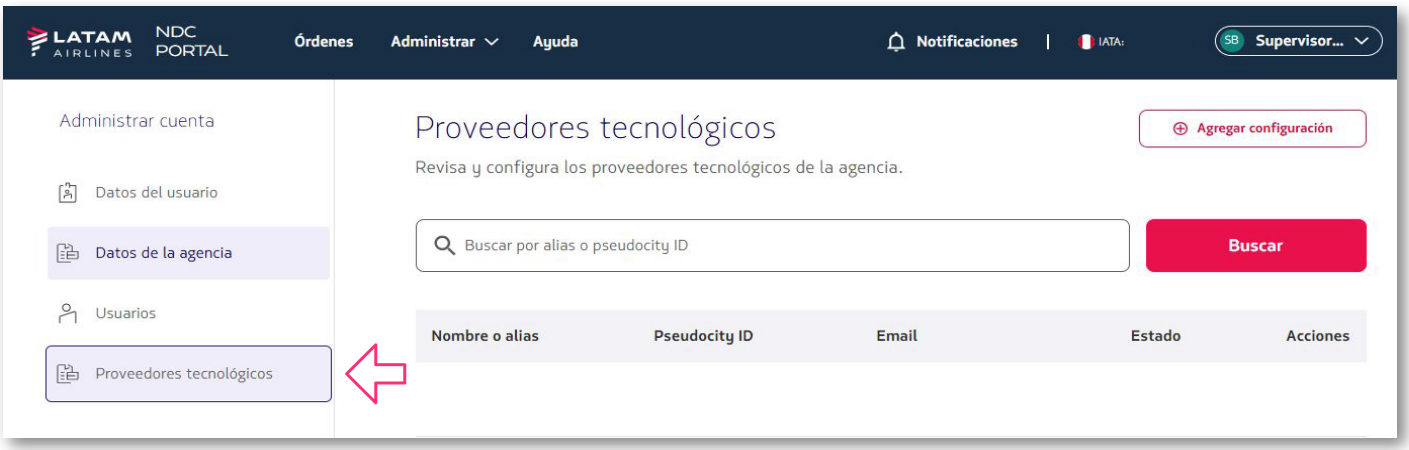


Observaciones:

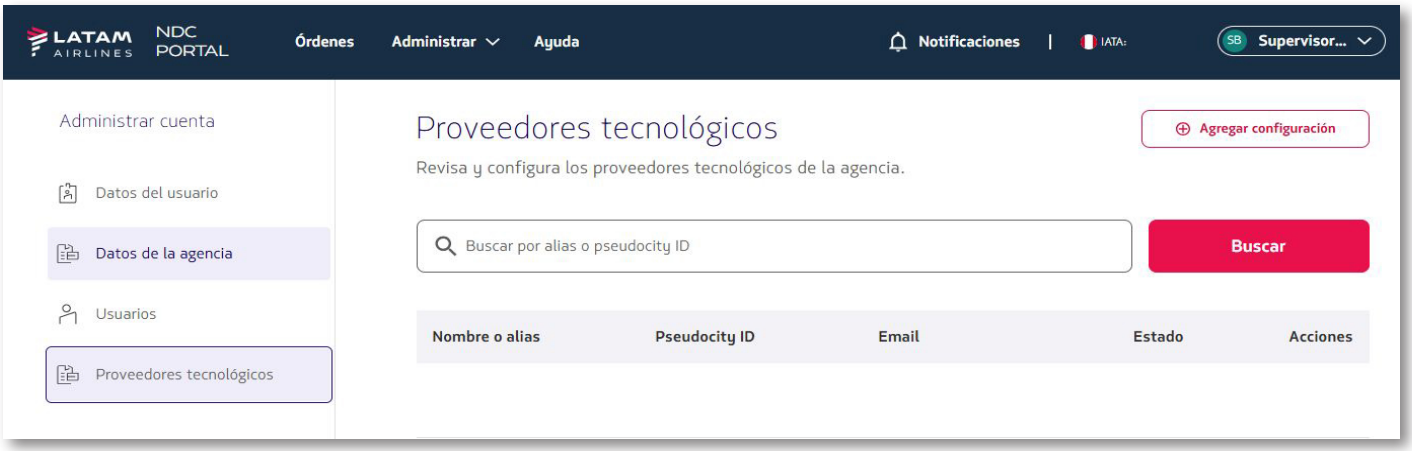
- Si se trabaja con más de un **proveedor GDS**, el sistema permite entregar distintos correos a cada **proveedor.**
- La cuenta debe estar activa antes de notificar el **proveedor**, de lo contrario, la creación de órdenes por el **proveedor** no funcionará correctamente.

Paso 6: En seguida, la agencia debe configurar el PCC del proveedor, en la página de "Proveedores Tecnológicos", que puede ser accesada desde el menú "Tu cuenta":





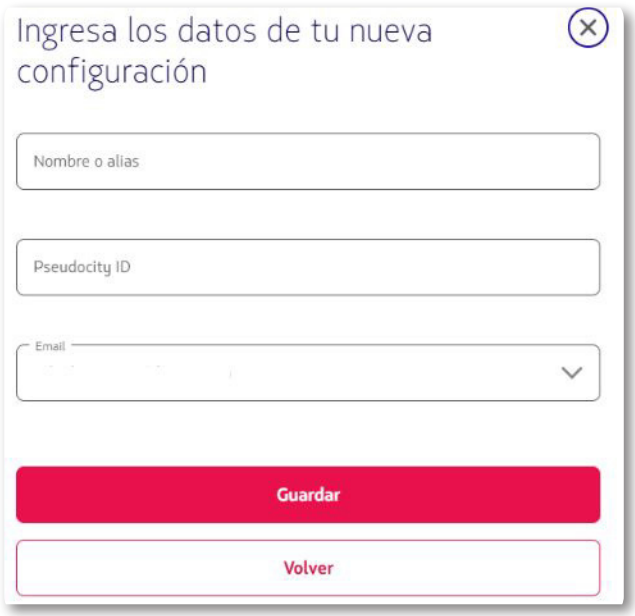
Paso 7: Haga clic en "Añadir configuración". **Este paso debe repetirse para cada PCC que desee configurar.**



Y en la caja agregar:

Nombre o alias: número IATA con 8 dígitos
PseudoCity ID: PCC de 4 dígitos informado por Sabre/Office ID de 9 dígitos informado por Amadeus.
Email: Correo del usuario creado para el agregador **(Se puede utilizar el mismo usuario para todos los PCC)**

Haz clic en "Guardar" y repita el proceso para todos los PCCs que sea conectar



¡Listo!