



COMO FAZER UMA REEMISSÃO INVOLUNTÁRIA

Atualização: Junho 2026

1. Após realizar o “Login” na página inicial, clique na opção “Remarques e reemissões”.

The screenshot displays the LATAM NDC PORTAL interface. On the left, a sidebar contains navigation links: Início, Compras, Reservas, Relatórios, and Notificações. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Pesquisa', features a search bar with the placeholder text 'Insira um número de compra' and a red button labeled 'Ir para os detalhes'. The bottom section, titled 'Compre ou reserve voos', includes tabs for 'Somente ida', 'Ida e volta', and 'Multidestino', along with dropdown menus for 'Economy' and '1 passageiro'. Below these are input fields for 'Origem' (Insira uma origem), 'Destino' (Insira um destino), 'Data de ida' (Escolha o dia), 'Data de volta' (Escolha o dia), and 'Account code' (Insira o código). A red 'Procurar' button is positioned at the bottom of this section. On the right, a sidebar titled 'Ações rápidas' lists various actions: Remarques e reemissões, Reembolsos, Void, Split de ordens, Compra de bagagem, Compra de assentos e bagagem, Check-in, Anular Check-in, Reserva +9 passageiros (grupos), and Status do voo. A red arrow points from the 'Ir para os detalhes' button to the 'Remarques e reemissões' option in the 'Ações rápidas' sidebar.

2. Informe a Ordem/Reserva a ser alterada e o sobrenome para acessar a Ordem e clique em “Continuar”

Remarcação e reemissão ×

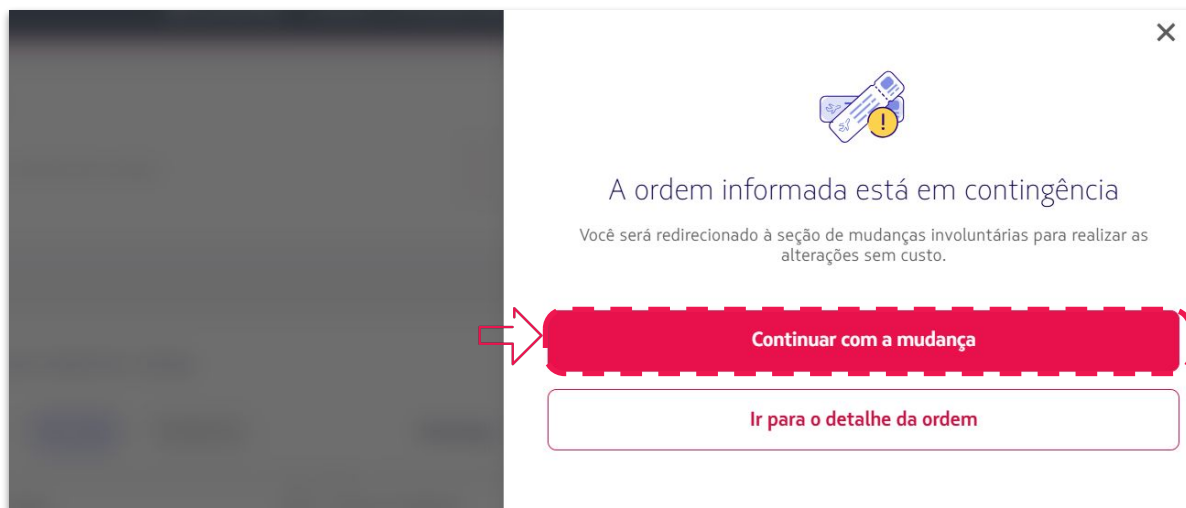
Informe o número da ordem e os sobrenomes da ordem que deseja modificar.

Número da ordem
LA9570756XTNO

Sobrenome
Greenfelder

Continuar

3. A mensagem “A ordem informada está em contingência” será apresenta, para continuar clique em “Continuar com a mudança”



4. Caso você clique em “Ir para o detalhamento da ordem”, será exibida a informação do voo como “Cancelado/Reprogramado”. Se o passageiro solicitar a alteração de data e/ou horário, clique na opção “Remarcar” para iniciar o processo de remarcação.

5.Será apresentado informações do voo “Afetado (Voo original)” para continuar clique na opção “trocar voos”:

 NDC PORTAL

Compras Reservas Ajuda T&C

Notificações

SB Supervisor... ▾

Escolha uma alternativa para a viagem

Devido à alteração da viagem, você pode escolher novos voos **sem custo**.

Número de compra: LA9570756XTNO | 2

Voo afetado

Santiago do Chile a São Paulo

08/05/26

Partida

19:00 SCL

Aeroporto Internacional Comodoro Arturo Merino Benítez

Chegada

23:55 GRU

Guarulhos Intl.

Voo adiantado

Duração: 4 h 55 min.

Novo itinerário

São Paulo a Lima

26/04/26

Partida

12:05 GRU

Guarulhos Intl.

Chegada

19:40 LIM

J Chavez Intl.

Duração: 1 h 25 min.

1 Parada

Trocar voo

6. Selecione a nova data e o voo:

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Compras Administrar Ajuda

Notificações

SB Supervisor...

Escolha uma nova data para o voo de ida

São Paulo a Brasília

Nova data
19/03/2025

Voos dia quarta-feira, 19 de março de 2025

Ida	Direto
9:50 GRU	Duração 1 h 40 min. 11:30 BSB
12:20 GRU	Duração 1 h 40 min. 14:00 BSB

7. Será apresentado informações do voo selecionado, clique em “Escolher voo”:

Detalhe do voo

São Paulo a Brasília

Partida
GRU 9:50
Guarulhos Intl.

Duração
1 h 40 min.

Chegada
BSB 11:30
Brasília Intl.

LA3263
321
Operada pela
LATAM Airlines

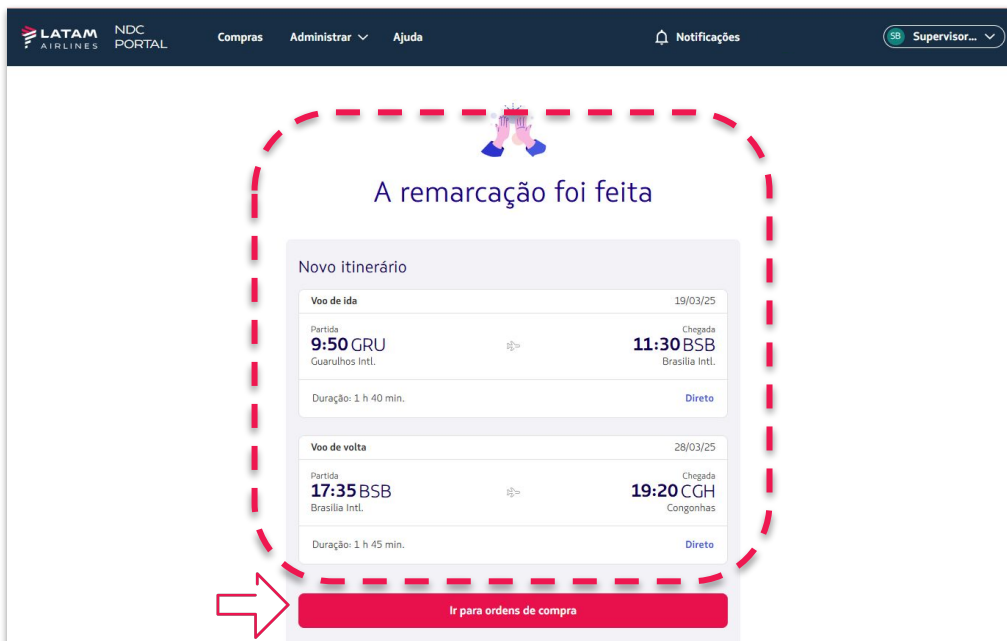
Antes de confirmar a remarcação você poderá ver um resumo com o voo original e o novo voo escolhido.

Escolher voo

7. Caso deseje remarcar o voo de retorno, selecione a opção correspondente. “Ver voos de volta” ou selecione “Manter voo atual” para continuar

8. Após selecionar o voo, será apresentado novamente a informação do voo cancelado e o novo voo selecionado. Aceite os “Termos e Condições” e depois clique em “Confirmar remarcação”:

9. Após confirmação, será apresentado a mensagem: **“A remarcação foi feita”** e as informações no novo voo:



Lembrando que a remarcação involuntária deverá ser realizada de acordo com a Política de Proteção a Passageiros disponível no Latam Trade.

Processo de reemissão involuntária concluído!

Importante: Caso a sua ordem possua ancillary de assentos, será exibida uma mensagem informativa indicando que a reserva/ordem contém esse serviço e que é necessário entrar em contato com o Suporte para realizar a gestão do assento. Para prosseguir, clique na opção **“Abrir chat com o suporte”**, conforme a imagem abaixo.

