



CÓMO HACER UNA REEMISIÓN INVOLUNTARIA

Actualización: Junio 2026

1. Después de iniciar sesión en la página principal, haga clic en “Cambios y reemisiones”.

The screenshot displays the LATAM NDC PORTAL interface. At the top, there is a header with the LATAM logo and 'NDC PORTAL' text. On the right side of the header, there are icons for notifications, a search icon, and a user profile labeled 'Supervisor Brasil Supervisor'. On the left side, there is a navigation menu with options: Inicio, Órdenes, Reservas, Reportes, and Notificaciones. The main content area is divided into three sections: 1. 'Búsqueda' (Search) with a text input field 'Ingresa el número de orden' and a red button labeled 'Ir al detalle'. 2. 'Compra o reserva vuelos' (Buy or book flights) with tabs for 'Solo ida', 'Ida y vuelta', and 'Multidestino'. It includes fields for 'Origen' (Ingresa un origen), 'Destino' (Ingresa un destino), 'Fecha de ida' (Elige el día), 'Fecha de vuelta' (Elige el día), and 'Account code' (Ingresa el código). A red 'Buscar' button is at the bottom. 3. 'Acciones rápidas' (Quick actions) menu on the right, listing: Cambios y reemisiones, Devoluciones, Void, Split de órdenes, Compra de maletas, Compra de asientos y maletas, Check-in, Anular Check-in, Booking +9 pasajeros (grupos), and Estado del vuelo. A red arrow points from the 'Ir al detalle' button to the 'Cambios y reemisiones' option in the quick actions menu.

2. Ingrese la **Orden/Reserva** que será modificada y el **apellido** para acceder a la orden. Luego, haga clic en **“Continuar”**.

Cambios y reemisiones ×

Ingresar el número de orden y apellidos de la orden que deseas modificar.

Número de orden

Apellido

[Continuar](#)

3. La leyenda **“La orden informada está en contingencia”** se mostrará. Para continuar, haga clic en **“Continuar con el cambio”**.



4. Si hace clic en **“Ir al detalle de la orden”**, la información del vuelo se mostrará como **“Cancelado/Reprogramado”**. Si el pasajero solicita cambiar la fecha y/o la hora, haga clic en **“Reprogramar”** para iniciar el proceso de reprogramación.

[← Volver](#)

Detalle de la orden

IATA 75502582	Estado de la orden Pagada	Account Code _____	Agente creador de la orden nicolaspignata.globant+suiteprovisoria@latam.com	Método de pago Tarjeta de Crédito
Número de orden LA04589780GUJ	PNR SZFDJR	Tipo de viaje Solo ida	Fecha de emisión 22-04-26	Canal de compra API

[Cambios y remisiones](#) | [Devoluciones](#) | [Void](#) | [Split](#) | [➔ Enviar detalle](#) | [📄 Documentos](#)

Información de la orden

- Itinerario de viaje
- Condiciones de la tarifa
- Auditoría de la orden
- Pagos
- Detalle de pagos
- Comprobante de pagos

Itinerario de viaje

✖ Santiago de Chile - Bogotá
12 de mayo (1 de 1)

✖ Vuelo cancelado: puedes [reprogramar](#) la fecha o solicitar la [devolución](#), sin multa ni diferencia tarifaria.

Santiago de Chile (SCL) ➔ Bogotá (BOG)
LA710, operado por LATAM Airlines

Detalles del vuelo:

Salida: 12-05-26 | 16:30 Estado PNR: HK

Llegada: 12-05-26 | 21:35 Cabinas: Economía

5. Se mostrará la información del vuelo “**Afectado (vuelo original)**”. Para continuar, haga clic en “**Cambiar vuelo**”.

The screenshot displays the LATAM NDC Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and menu items: 'Órdenes', 'Reservas', 'Ayuda', and 'T&C'. On the right side of the navigation bar, there are 'Notificaciones', a user profile 'IATA: 75502582', and a role indicator '5B Supervisor...'. The main content area is titled 'Elige una alternativa para el viaje'. Below the title, a message states: 'Debido a la modificación del viaje, puedes elegir un nuevo vuelo sin costo.' The order number 'Número de orden: LA04589780GUJ' and a quantity '2' are shown. The 'Vuelo afectado' section details a flight from Santiago de Chile to Bogotá on 12-05-26, with departure at 16:30 SCL and arrival at 21:35 BOG. A yellow banner indicates 'Vuelo cancelado'. The 'Nuevo itinerario' section shows the same flight route but as a 'Directo' flight. A red dashed box highlights the 'Cambiar vuelo' button at the bottom of the new itinerary section, with a red arrow pointing to it from the left.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Órdenes Reservas Ayuda T&C

Notificaciones IATA: 75502582 5B Supervisor...

Elige una alternativa para el viaje

Debido a la modificación del viaje, puedes elegir un nuevo vuelo **sin costo**.

Número de orden: LA04589780GUJ | 2

Vuelo afectado

Santiago de Chile a Bogotá 12-05-26

Salida **16:30 SCL** Llegada **21:35 BOG**
Aeropuerto Internacional Comodoro Arturo Merino Benítez El Dorado Intl.

Vuelo cancelado

Duración: 5 h 5 min

Nuevo itinerario

Santiago de Chile a Bogotá 12-05-26

Salida **16:30 SCL** Llegada **21:35 BOG**
Aeropuerto Internacional Comodoro Arturo Merino Benítez El Dorado Intl.

Duración: 5 h 5 min **Directo**

Cambiar vuelo

6. Seleccione la **nueva fecha** y el **vuelo**:

The screenshot shows the LATAM NDC Portal interface. At the top, there are navigation links: "Órdenes", "Reservas", "Ayuda", and "T&C". On the right, there are "Notificaciones" and a user profile "Supervisor...". The main heading is "Elige una nueva fecha para el vuelo". Below this, a form shows the route "Santiago de Chile a Bogotá" and a date selection field with "16/06/2026". A red arrow points to this field. Below the date field, a red dashed box highlights two flight options for Tuesday, June 16, 2026:

Directo	Salida	Duración	Llegada
Directo	16:30 SCL	6 h 5 min	21:35 BOG
Directo	22:05 SCL	6 h 25 min	03:30*1 BOG

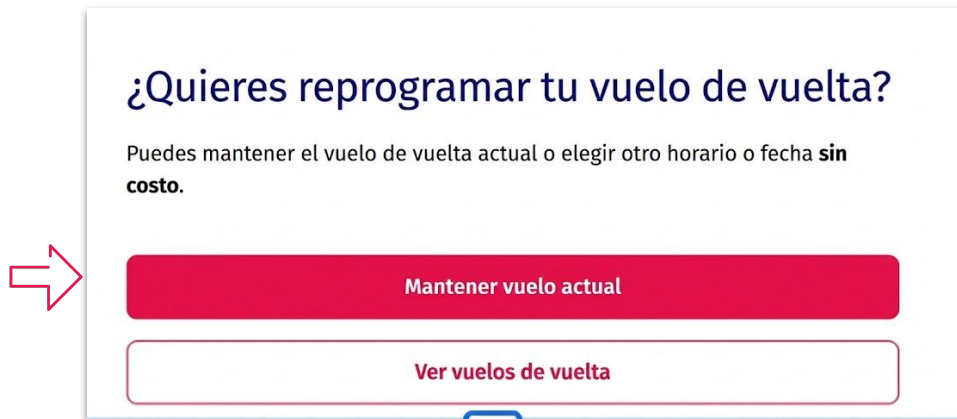
Se mostrará la información del vuelo seleccionado; haga clic en **“Elegir vuelo”**.

The screenshot shows the "Detalle del vuelo" modal for the selected flight. It displays the following information:

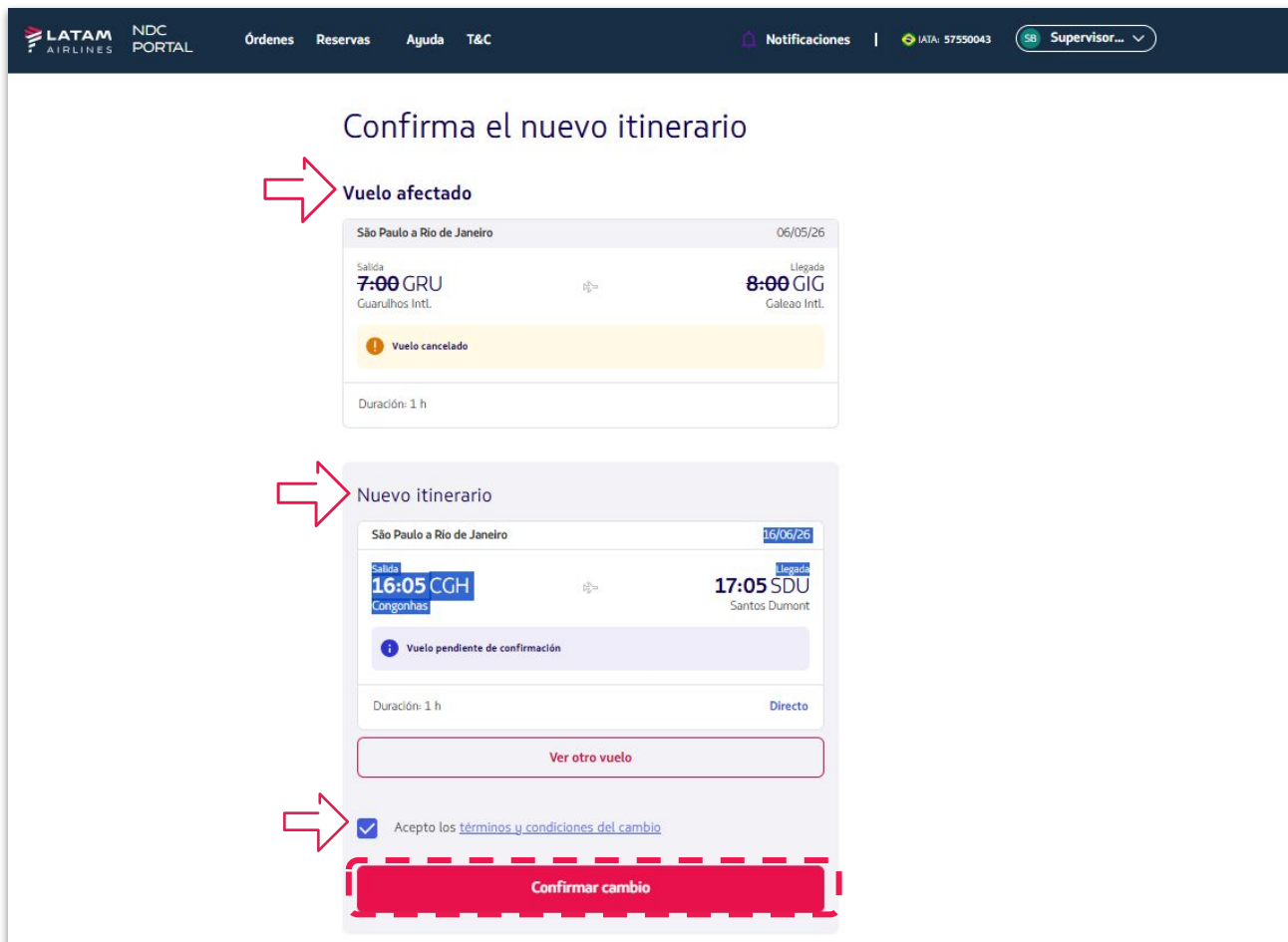
- Ruta:** Santiago de Chile a Bogotá
- Salida:** SCL 16:30, Aeropuerto Internacional Comodoro Arturo Merino Benítez
- Duración:** 6 h 5 min
- Llegada:** BOG 21:35, El Dorado Intl.
- Aerolínea:** LA710 788, Operado por LATAM Airlines

At the bottom, there is a red dashed box highlighting a red button labeled "Elegir vuelo". Above the button, a small information icon and text state: "Antes de confirmar el cambio podrás ver un resumen con el vuelo original y el vuelo que elegiste."

7. Si desea reprogramar el vuelo de regreso, seleccione “Ver vuelos de vuelta”. Si no, seleccione “Mantener vuelo actual” para continuar.



8. Después de seleccionar el vuelo, se mostrará nuevamente la información del vuelo cancelado y del nuevo vuelo elegido. Acepte los “Términos y condiciones” y luego haga clic en “Confirmar modificación”.



9. Después de la confirmación, se mostrará el mensaje: “La reprogramación se realizó” y la información del nuevo vuelo:



Recuerde que la reprogramación involuntaria debe realizarse de acuerdo con la Política de Protección a Pasajeros, disponible en Latam Trade.

¡Proceso de reemisión involuntaria finalizado!

Importante: Si su orden incluye un ancillary de asientos, se mostrará un mensaje informativo indicando que la reserva/orden contiene este servicio y que es necesario ponerse en contacto con Soporte para gestionar el asiento. Para continuar, haga clic en “Abrir chat con soporte”, según la imagen a continuación.

