



CREACIÓN DE ORDEN MULTICITY/MULTIDESTINO PORTAL NDC

ACTUALIZACIÓN: Mayo 2026

Creación de ORDEN MULTICITY/MULTIDESTINO

Es una reserva con 2 o más tramos en la que especificas manualmente cada origen y destino y sus fechas.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

- Máximo de 8 origen/destinos (ODs): puedes agregar hasta 8 segmentos en una misma compra Multicity.
- Multicity es el formato/función de búsqueda y emisión para armar itinerarios con varios tramos, sean continuos o no. Puede incluir Open Jaw o no.
- La selección de asientos y la compra de equipaje no están disponibles en el flujo de emisión Multidestino/Open Jaw, solo después de la emisión de la orden.
- La opción de cambio y reemisiones **voluntarias** no está disponible en este momento para emisiones multicity/multidestino. La alternativa para realizar un cambio voluntario es utilizar la funcionalidad de “ticket como forma de pago”.
- Los demás procesos de Postventa como:
 - la venta de ancillaries (asiento/equipaje)
 - Devoluciones
 - Void
 - Split
 - Cambios involuntarios
- Se podrán realizar en una emisión multicity/multidestino.

1- Después de iniciar sesión en el Portal NDC, en la página inicial, haz clic en la opción **“Multidestino”**.

Se mostrarán campos para los primeros segmentos. Para incluir más segmentos, haz clic en **“Añadir un vuelo”**.

Cada clic agrega una nueva línea.

The screenshot displays the LATAM NDC Portal interface. On the left, a sidebar contains navigation links: Inicio, Órdenes, Reservas, Reportes, and Notificaciones. The main content area is titled 'Compra o reserva vuelos' and features three tabs: 'Solo ida', 'Ida y vuelta', and 'Multidestino'. The 'Multidestino' tab is selected and highlighted with a red hand icon. Below the tabs, there are two flight segments, 'Vuelo 1' and 'Vuelo 2'. Each segment has input fields for 'Origen' (Ingresar un origen), 'Destino' (Ingresar un destino), and 'Fecha de vuelo' (Elige el día). At the bottom of the main area, there is an 'Account code' field (Ingresar el código) and a red button labeled '+ Añadir un vuelo', which is also highlighted with a red hand icon. To the right of the main area, a sidebar lists various actions: Void, Split de órdenes, Compra de maletas, Compra de asientos y maletas, Check-in, Anular Check-in, Booking +9 pasajeros (grupos), and Estado del vuelo. The top of the interface shows the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and user information: 'Supervisor Brasil Supervisor'.

2- Completa: origen y destino de cada segmento, fecha de viaje y cantidad de pasajeros.

Si hay un account code, introdúcelo en el campo correspondiente antes de iniciar la búsqueda.

Para continuar, haz clic en “**Buscar**”.

The screenshot displays the LATAM NDC PORTAL interface. The header includes the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and a user profile 'Supervisor Brasil Supervisor'. The left sidebar contains navigation links: Inicio, Órdenes, Reservas, Reportes, and Notificaciones. The main content area is titled 'Compra o reserva vuelos' and features three tabs: 'Solo ida', 'Ida y vuelta', and 'Multidestino'. Below the tabs, there are two flight segments, 'Vuelo 1' and 'Vuelo 2', each with input fields for 'Origen' (Ingresar un origen), 'Destino' (Ingresar un destino), and 'Fecha de vuelo' (Elige el día). The 'Economy' class and '1 pasajero' are selected. An 'Account code' field with the placeholder 'Ingresar el código' is located below the flight segments. At the bottom, there is a '+ Añadir un vuelo' button and a red 'Buscar' button. A red dashed box highlights the 'Buscar' button. A red arrow points to the 'Reportes' link in the sidebar, and another red arrow points to the 'Account code' field.

3. Después de seleccionar la tarifa deseada para cada vuelo, revisa a la derecha el “Resumen del viaje” y valida los segmentos.

Haz clic en “Continuar”.

The screenshot displays the LATAM NDC Portal interface. At the top, the header includes the LATAM logo, 'NDC PORTAL', a notification bell, the LATAM logo, and a 'Supervisor...' dropdown menu. Below the header, a breadcrumb trail reads: 'Resumen: 1 Pasajero | Vuelo 1 EZE → LIM, mar 16, dic | Vuelo 2 LIM → SCL, jue 25, dic | Vuelo 3 SCL → EZE, mar 06, ene'. The main content area is divided into two sections. The left section is a large, empty light gray box. The right section, titled 'Resumen del viaje', contains a table of flight segments. The table has three rows, each representing a flight segment. The first row is for 'Vuelo 1' (Buenos Aires to Lima, Dec 16, 2025), the second for 'Vuelo 2' (Lima to Santiago de Chile, Dec 25, 2025), and the third for 'Vuelo 3' (Santiago de Chile to Buenos Aires, Jan 06, 2026). Each row shows the departure time, flight type (Directo), duration, arrival time, and a 'Cambiar' link. A large red arrow points down from the 'Resumen del viaje' section to a red 'Continuar' button at the bottom.

Vuelo	Origen	Destino	Fecha	Horario	Estado	Acción	
Vuelo 1	Buenos Aires	Lima	16 dic 2025	04:05 EZE	Directo 4 h 40 min	06:45 LIM	Cambiar
Vuelo 2	Lima	Santiago de Chile	25 dic 2025	00:50 LIM	Directo 3 h 35 min	06:25 SCL	Cambiar
Vuelo 3	Santiago de Chile	Buenos Aires	06 ene 2026	16:40 SCL	Directo 2 h 3 min	18:43 EZE	Cambiar

Continuar

4. **Importante:** La selección de asientos y la compra de equipaje no están disponibles en esta etapa. Es posible incluir los ancillaries (asiento y equipaje) después de la emisión de la orden.

Haz clic en “Continuar a pasajeros”.



La selección de asientos y la compra
de equipaje no están disponibles

Puedes agregarlos después desde el detalle en el Portal, a través de latam.com
o contactando a GSS.



Continuar a pasajeros

5. Completa los datos de cada pasajero. Haz clic en “Guardar” y luego en “Continuar”.

Pasajeros

LD Leonardo Dantas - Pasaporte - fbr251425



Solicitar asistencia especial



Si el pasajero necesita comida especial, tiene movilidad reducida, discapacidad sensorial o invisible, viaja con animal de servicio, es de la tercera edad o tiene alguna condición médica que requiera atención, **solicita asistencia especial a un agente de LATAM Trade, después de comprar los pasajes.** [Ver más información.](#)

[Ir a LATAM Trade](#) 

Continuar

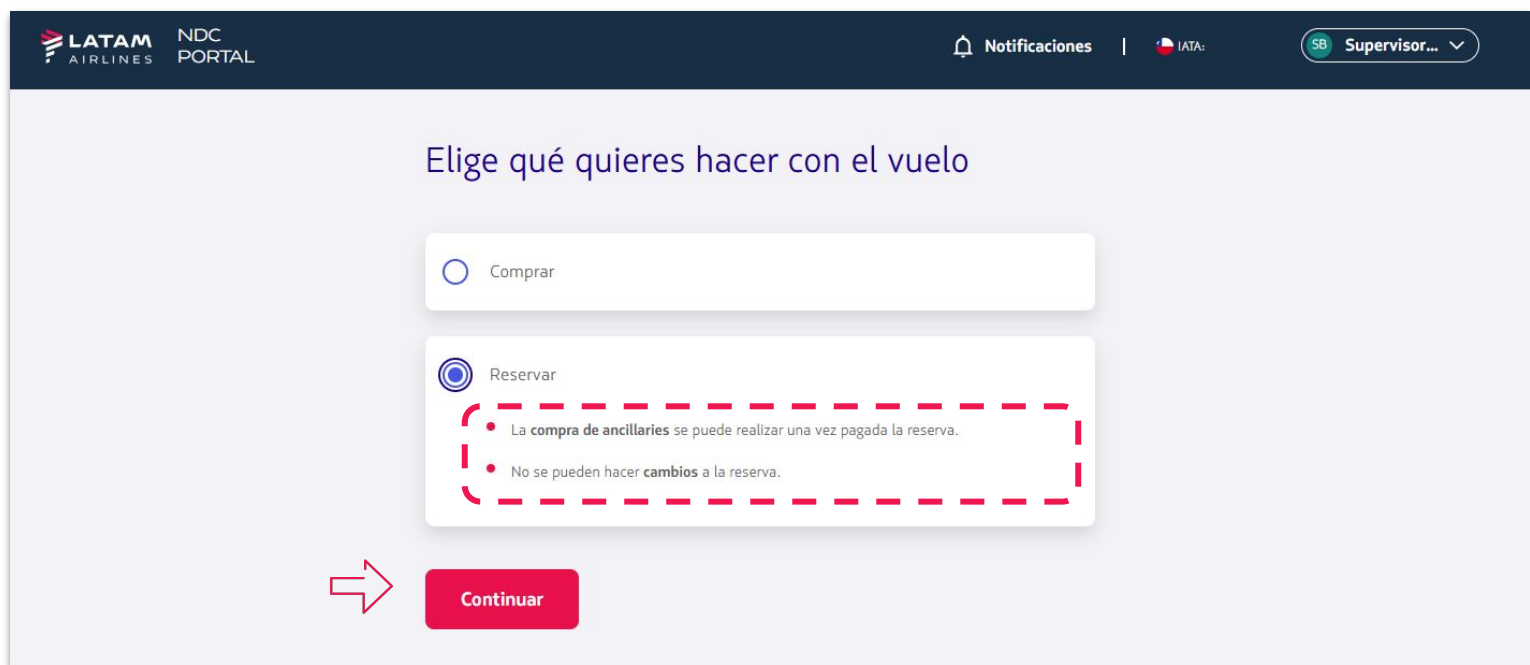
Precio final

\$882.846

6. Elige entre: Comprar o Reservar

Al reservar, se mostrará una alerta sobre ancillaries.

Haz clic en “Continuar”.



The screenshot shows the LATAM NDC Portal interface. At the top, there is a dark blue header with the LATAM AIRLINES logo, NDC PORTAL text, a bell icon for Notificaciones, a flag icon for LATAM, and a dropdown menu for Supervisor... with a green 'SB' icon. The main content area has a light purple background with the heading 'Elige qué quieres hacer con el vuelo'. Below this, there are two white rectangular buttons. The first button has a radio button and the text 'Comprar'. The second button has a selected radio button and the text 'Reservar'. Below the 'Reservar' button, there is a dashed red box containing two bullet points: 'La compra de ancillaries se puede realizar una vez pagada la reserva.' and 'No se pueden hacer cambios a la reserva.' At the bottom left, there is a red arrow pointing right towards a red button labeled 'Continuar'.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Notificaciones | LATAM | SB Supervisor... ▼

Elige qué quieres hacer con el vuelo

☐ Comprar

☒ Reservar

- La compra de ancillaries se puede realizar una vez pagada la reserva.
- No se pueden hacer cambios a la reserva.

➡ Continuar

7. Al elegir la opción “Reservar”, se crea la Orden/Reserva; se pueda revisar y, en la opción “Tipo de viaje” aparezca como “**Multidestino**”, junto con el itinerario completo y los datos de los pasajeros.

 LATAM
AIRLINES

NDC
PORTAL

ÓrdenesReservasAyudaT&C

Notificaciones

IATA

58 Supervisor...

[Volver](#)

Detalle de la reserva

IATA
 75502582

Número de orden
LA0454346NJOL

Agente creador de la reserva
xpndcagency+br1@gmail.com

Estado de la reserva
Reservada

PNR
PZEIZE

Fecha de reserva
13-11-25

Tipo de viaje
Multidestino

Total a pagar: \$629.925
La fecha límite de pago estará disponible en algunos minutos.

AnularIr a pagar

Itinerario de viaje

Condiciones de la tarifa

Itinerario de viaje

Buenos Aires - Lima
2 de diciembre (1 de 3)

Lima - Santiago de Chile
10 de diciembre (2 de 3)

Santiago de Chile - Buenos Aires
25 de diciembre (3 de 3)

Buenos Aires (EZE) → Lima (LIM)

LA2376, operado por LATAM Airlines

Detalles del vuelo:

Salida: 02-12-25 | 04:05

Llegada: 02-12-25 | 06:45

Duración: 4 h 40 min

Estado PNR: HK

Cabina: Economy

Pasajeros:

Leonardo
Adulto 1

Dantas, Leonardo ADT

Información del pasajero

8. Ingrese a “Reservas”, busque la orden creada y revise el tipo de viaje, que aparecerá como “MC - Multicity/Multidestinos”

 NDC PORTAL

Órdenes **Reservas** Ayuda T&C

Notificaciones | IATA: ! SB Supervisor... ▼

PZEIZE

Buscar

+ Nueva reserva

¡La creación de la orden con multidestinos se ha completado con éxito!

9. Si eliges la opción “**Comprar**”, ingresa la forma de pago, acepta los “**términos y condiciones**” y haz clic en “**Pagar**”.

Confirma y paga la compra

Formas de pago

Ticket como pago

Puedes agregar un ticket por cada pasajero y utilizarlo como saldo a favor para cotizar un nuevo monto total para la reserva.

Cotizar



Medios de pago disponibles

- ☒ Cash
- ☐ Tarjeta de crédito | UATP
- ☐ Link de pago

¿Necesitas agregar información tributaria?

La información ingresada será incluida en el comprobante de compra, aunque podría tardar varios minutos en verse reflejada.

☐ Agregar información☒ Aceptar los [términos y condiciones de compra](#)

Pagar

Precio final

\$780.474

10. Después de la emisión, se revisan los detalles del itinerario y los datos de los pasajeros, y se observa que en tipo de viaje aparece la información “Multidestino”

 NDC PORTAL

Órdenes Reservas Ayuda T&C

Notificaciones | IATA: SB Supervisor...

[← Volver](#)

IATA
75502582

Número de orden
LA0454346NJOL

Estado de la orden
Pagada

PNR
PZEIZE

Account Code

Tipo de viaje
Multidestino

Agente creador de la orden
xpndcagency+br1@gmail.com

Fecha de emisión
13-11-25

Método de pago
No disponible

Canal de compra
Portal NDC

Devoluciones

Void

Descargar documentos

Itinerario de viaje

Condiciones de la tarifa

Detalle de los pagos

Auditoría de la orden

Itinerario de viaje

Buenos Aires - Lima
2 de diciembre (1 de 3)

Lima - Santiago de Chile
10 de diciembre (2 de 3)

Santiago de Chile - Buenos Aires
25 de diciembre (3 de 3)

Buenos Aires (EZE) → Lima (LIM)

LA2376, operado por LATAM Airlines

Detalles del vuelo:

Salida: 02-12-25 | 04:05

Llegada: 02-12-25 | 06:45

Duración: 4 h 40 min

Estado PNR: HK

Cabina: Economy

Tarifa: Full

Pasajeros:

Leonardo
Adulto 1

Dantas, Leonardo **ADT**

Información del pasajero

Estado: OK

11. Ingrese a “Órdenes”, busca la orden emitida y revisa que el tipo de viaje aparezca como “MC - Multicity/Multidestinos”.

Gestión de órdenes emitidas

Descargar reportes: [Tickets](#) [Cupones](#) ?

Número de orden, apellidos del pasajero, PNR, IATA

LA0454346NJOL

Fecha emisión desde

dd/mm/aaaa



Fecha emisión hasta

dd/mm/aaaa



Mostrar por

Todas las órdenes ▾

Aplicar filtros

1 órdenes en total

Limpiar filtros

Filtrar por: [Emitida](#) [Pagada](#) [Voided](#) [Devuelta](#) [Vencida](#) [Deuda](#)

IATA	No. de orden	Estado	PNR	Emisión	Fecha vuelo	Tipo	Itinerario	Pasajeros	Acciones
75502582	LA0454346NJOL	Pagada	PZEIZE	13-11-25	02-12-25	MC	—	DANTAS	⋮

¡La emisión de la orden con multidestinos se ha completado con éxito!

