



Nova Home Page - Portal NDC

ATUALIZAÇÃO: Maio 2026

Nova Home Page Portal NDC

A nova Home Page foi redesenhada para centralizar as principais funções e informações em um único lugar, facilitando o acompanhamento e a execução das atividades no dia a dia.

1) Administração de ordens de compra: Permite gerenciar ordens de compra com rapidez, incluindo:

- Busca de ordens
- Ordens emitidas e reservadas
- Identificação de irregularidades
- Controle de vencimentos (Ordens a expirar)

2) Ações operacionais: Reúne as principais ações do dia a dia, como:

- Remarcações
- Cancelamentos
- Ações rápidas (atalhos operacionais)

3) Informações-chave: Disponibiliza conteúdos importantes para manter o usuário atualizado:

- Novidades
- Notícias relevantes
- Tutoriais e orientações

4) Suporte à operação: Oferece recursos de apoio para acompanhamento e consulta:

- Notificações
- Relatórios para download



Nova Home Page Portal NDC

No menu (barra lateral): Oferece acesso rápido às principais áreas do Portal. Por meio dele, você pode navegar diretamente para:

Compras

- Reservas
- Relatórios
- Notificações
- **Seção Home:** A seção Home reúne funcionalidades e conteúdos essenciais para apoiar a operação diária, incluindo:

Busca de Ordens, notícias, seleção de Voos, expiração de Reservas, ações rápidas, ordens com irregularidades, alterações e cancelamentos de Voos, tutoriais e notícias Importantes.

Minhas reservas prestes a expirar

IDA	Nº de compra	Data de reserva	Data limite de pagamento	Nível
7950250	LA04020700	11/04/23	14/04/23	CLP 43.000
7950250	LA04020700	11/04/23	14/04/23	CLP 43.000
7950250	LA04020700	11/04/23	14/04/23	CLP 43.000
7950250	LA04020700	11/04/23	14/04/23	CLP 43.000
7950250	LA04020700	11/04/23	14/04/23	CLP 43.000
7950250	LA04020700	11/04/23	14/04/23	CLP 43.000
7950250	LA04020700	11/04/23	14/04/23	CLP 43.000
7950250	LA04020700	11/04/23	14/04/23	CLP 43.000
7950250	LA04020700	11/04/23	14/04/23	CLP 43.000
7950250	LA04020700	11/04/23	14/04/23	CLP 43.000

Reprogramações e cancelamentos

IDA	Nº de compra	Notificação	Tipo
7950250	LA04020700	26/04/23	CLP reatada
7950250	LA04020700	09/04/23	Voos alterados
7950250	LA04020700	09/04/23	Voos alterados
7950250	LA04020700	09/04/23	Voos alterados
5746794	LA04020700	09/04/23	Voos alterados
5746794	LA04020700	09/04/23	Voos alterados

Irregularidades por corrigir

IDA	Nº de compra	Notificação	Tipo
7950250	LA04020700	07/04/23	Taxão reduzido
7950250	LA04020700	09/04/23	Taxão reduzido
7950250	LA04020700	09/04/23	Re-Book
7950250	LA04020700	09/04/23	Re-Book
7950250	LA04020700	09/04/23	Re-Book
7950250	LA04020700	09/04/23	Ordem duplicada vendida

Atualizações e recursos

- Compra multitérito (MultiCity)
Vídeo instrutivo em português
[Ver vídeo](#)
- Atribuição voluntária
Vídeo instrutivo em português
[Ver vídeo](#)
- Bilhete como forma de pagamento
Vídeo instrutivo em português
[Ver vídeo](#)

Ações rápidas

- Reservas e reembolsos
- Reembolsos
- Voos
- Opção de embarque
- Compra de bagagem
- Compra de assentos e bagagem
- Check-in
- Atualizar Check-in
- Reserva 10 passageiros (grupo)
- Status de voos

Avisos importantes

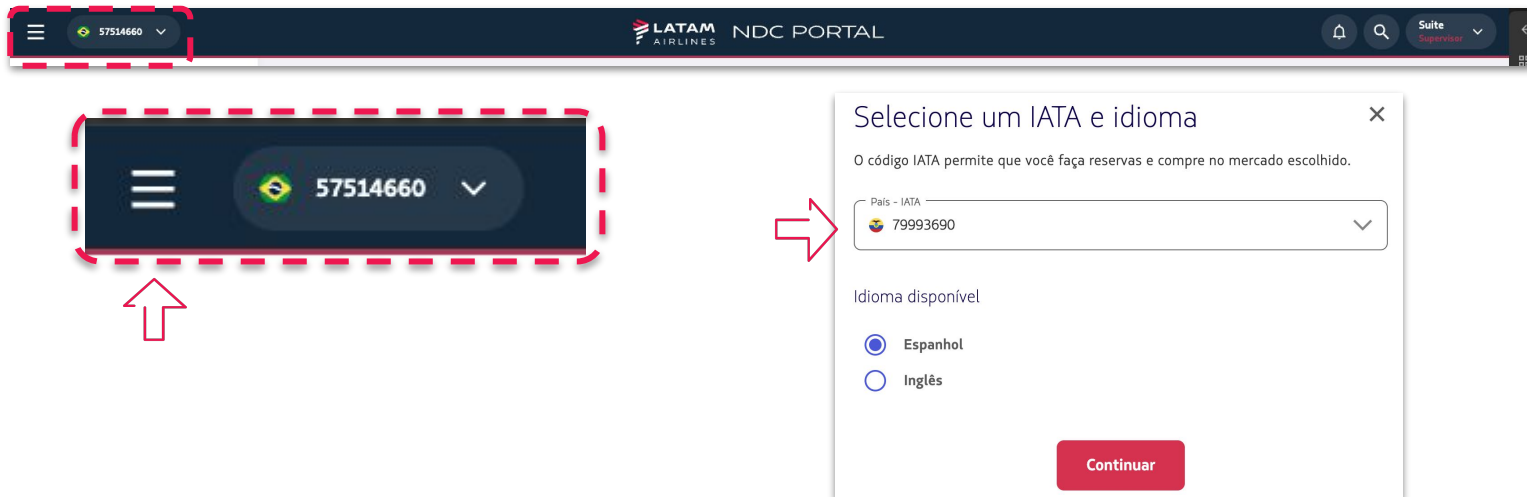
- Políticas de emissão
- Mudanças nas políticas
- Notícias
- NDC by LATAM

Novidades

Novos comprovantes de pagamento (CPV)
Os comprovantes de pagamento (CPV) agora estão disponíveis em Detalhes da ordem de compra, na seção Pagamentos, onde você pode acessar o histórico e visualizá-los com um design mais claro e organizado.
[Consultar a manual](#)

Cabeçalho da Home Page

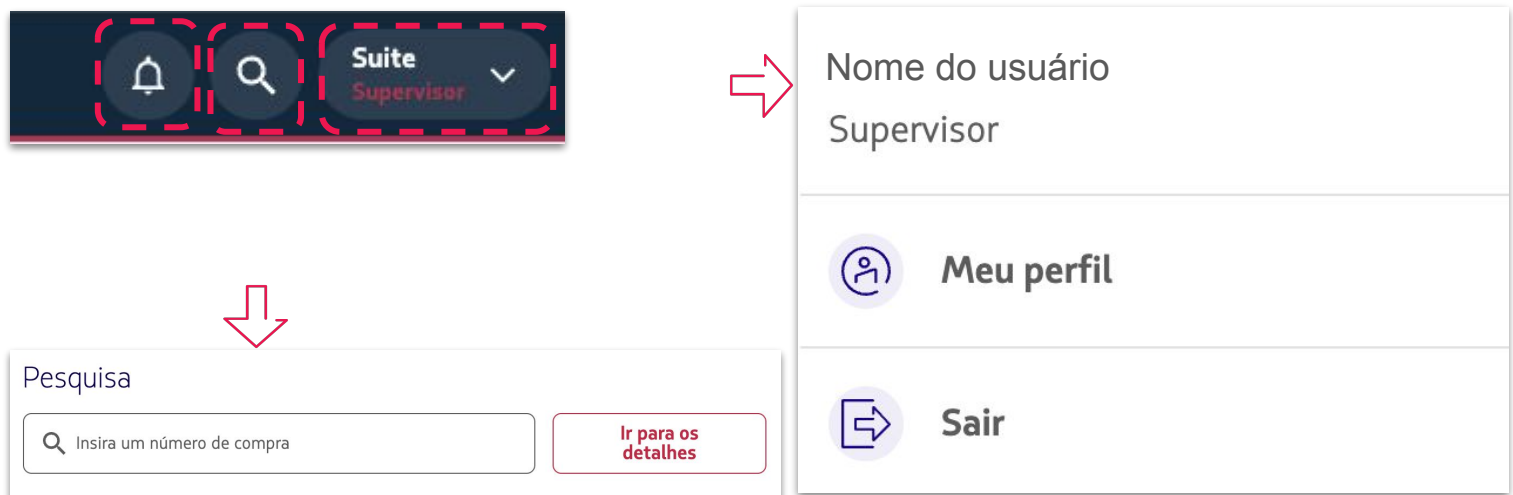
À esquerda do cabeçalho, você pode alterar o código IATA e o idioma.



The screenshot shows the top navigation bar of the LATAM NDC Portal. On the left, there is a menu icon and a dropdown menu for the IATA code, currently set to 57514660. On the right, there are icons for notifications, search, and a user profile dropdown labeled 'Suite Supervisor'. A red dashed box highlights the IATA code dropdown, and a red arrow points to a modal window titled 'Selecione um IATA e idioma'. The modal contains a dropdown for 'Pais - IATA' with the value 79993690, a section for 'Idioma disponível' with radio buttons for 'Espanhol' (selected) and 'Inglês', and a red 'Continuar' button.

Selecionar as três linhas horizontais expande ou recolhe a barra lateral.

- À direita: ícone do sino – acesso à **Central de Notificações**.
- Ícone da lupa – acessar a pesquisa de ordens (**selecionar e consultar ordens**).
- Botão com nome e nível de permissão – Acessar o **perfil do usuário** e a opção de sair (logout).



The screenshot shows the user profile dropdown menu and the search bar. The dropdown menu is expanded, showing the user's name 'Nome do usuário Supervisor', a profile icon with the text 'Meu perfil', and an exit icon with the text 'Sair'. Below the dropdown, there is a search bar with the text 'Pesquisa' and a placeholder 'Insira um número de compra'. A red arrow points from the search bar to the dropdown menu.

Barra Lateral Home Page

Barra lateral (novo menu): A barra lateral reúne as **mesmas seções do cabeçalho antigo**, agora organizadas em um menu lateral para facilitar a navegação:

Ordens Emitidas 

O que é: acesso direto à lista de ordens com status emitido.

Ordens Reservadas 

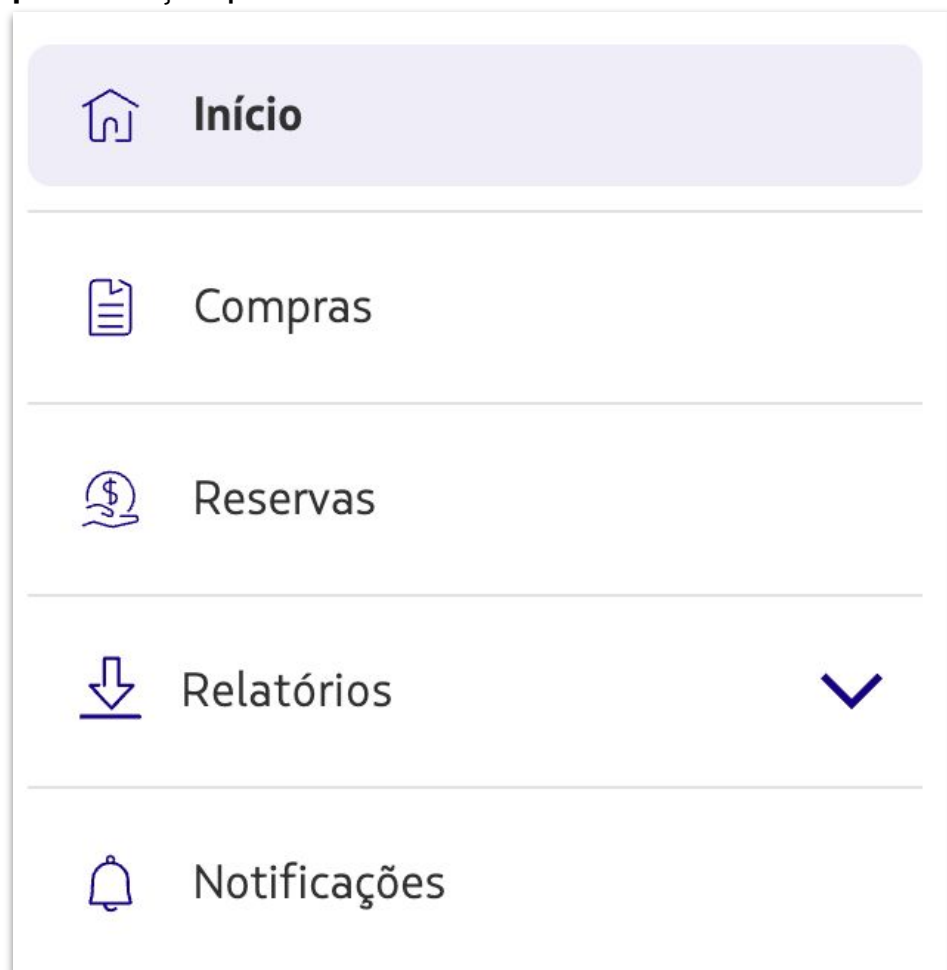
O que é: acesso à lista de ordens com status reservado, expirado ou anulado.

Central de Notificações 

O que é: área de alertas sobre irregularidades, alterações de voo e cancelamentos.

Relatórios para Download 

O que é: seção para baixar e consultar relatórios de bilhetes e cupons.



Pesquisa de Ordens

Pesquisa de ordens: Ferramenta para localizar ordens rapidamente.

Basta pesquisar a ordem desejada e o sistema irá direcionar você para a tela de detalhes da ordem.



Pesquisa

[Ir para os detalhes](#)

[< Voltar](#)

Detalhe da compra

IATA 75502582	Status da compra Paga	Account Code	Agente criador da ordem nicolaspignata.globant+suiteprovisoria@latam.com	Forma de pagamento Cash
Número de compra LA0456298ROCQ	PNR PPKLXP	Tipo de viagem Somente ida	Data de emissão 10-03-26	Canal de compra API

[Remarcações](#) | [Reembolsos](#) | [Void](#) [➔ Enviar detalhes](#) | [📄 Documentos](#) ▾

Informações da ordem de compra

- [Itinerário de viagem](#)
- [Condições da tarifa](#)
- [Auditoria da ordem de compra](#)

Itinerário de viagem

Santiago do Chile - São Paulo
9 de abril (1 de 1)

Santiago do Chile (SCL) ✈️ São Paulo (GRU)
🚗 LA714, operado by LATAM Airlines

Novidades

Confira as últimas notícias do NDC

Novidades

Gestão de Waivers

Já está disponível a nova integração entre o LATAM Trade e o NDC, que permite às agências a autogestão de PNR com waivers de **Cortesia** e **Políticas** com aprovação automática para reemissões e reembolsos, eliminando a necessidade de suporte direto. Para mais informações, acesse o nosso manual

[Consultar o manual](#) [🔗](#)

Comprar ou reservar voos

Acesso rápido ao fluxo ou módulo de **seleção/busca de voos**.

Compre ou reserve voos

Somente ida
Ida e volta
Multidestino

Economy ▾ **1 passageiro** ▾ ?

Origem

Destino

Data de ida

Data de volta

Account code

Procurar



LATAM AIRLINES NDC PORTAL
Notificações | LATAM

Resumo: 1 Passageiro | **Voo de ida:** RIO → CGH, vie 26, jun | **Voo de volta:** CGH → RIO, mié 22, jul Modificar ▾

Escolha um voo de ida

Organizar por: **Recomendado** ▾

Recomendado	Mais econômico			
8:00 SDU	Duração 1 h 5 min.	9:05 CGH	Adulto a partir de CLP 95.594	
Direto				
Recomendado	Mais econômico			
17:10 SDU	Duração 1 h 5 min.	18:15 CGH	Adulto a partir de CLP 95.594	
Direto				
Mais econômico	Mais rápido			
17:45 SDU	Duração 1 h 5 min.	18:50 CGH	Adulto a partir de CLP 95.594	
Direto				















Resumo da viagem

Você ainda não selecionou um voo
Os voos aparecerão aqui depois de selecionados.

Ações rápidas

Nesta seção, você pode realizar ações e ajustes operacionais nas suas ordens.

⇒ Ações rápidas

-  Remarcações e reemissões >
-  Reembolsos >
-  Void >
-  Split de ordens >
-  Compra de bagagem >
-  Compra de assentos e bagagem >
-  Check-in 
-  Anular Check-in 
-  Reserva +9 passageiros (grupos) 
-  Status do voo 

Ações rápidas

Para iniciar processos de **remarcações e reemissões**, **reembolsos**, **void**, **split de ordens emitidas** e **compra de ancillaries**, basta:

1. Informar a ordem;
2. Informar o sobrenome do passageiro.

Com esses dados, o Portal inicia o fluxo correspondente à ação selecionada.

Dados da ordem ✕

Informe o número da ordem e os sobrenomes da ordem que deseja modificar.

➔ Número da ordem

➔ Sobrenome









↓

Continuar

Importante: Se a ordem estiver com status “em espera”, você será notificado antes de prosseguir com o processo.

Ações rápidas

As opções **Check-in**, **Cancelar Check-in**, **Grupos** e **Status do Voo** direcionam você para links específicos, onde é possível realizar essas ações.

	Check-in	
	Anular Check-in	
	Reserva +9 passageiros (grupos)	
	Status do voo	

Procurar a reserva para anular o Check-in

Use os dados do passageiro para anular o Check-in. O mesmo será realizado automaticamente mais tarde.






Procurar

Reservas prestes a expirar/vencer

Esta seção exibe as reservas que estão prestes a expirar/vencer. Elas estão ordenadas da mais próxima da data da expiração, e para acessar todas as reservas, clicar em “Ver todas”

⇒ Minhas reservas prestes a expirar

[Ver todas](#) >

IATA	N° de compra	Data da reserva	Data limit de pagament	Valor
	LA0454805KMI	06/05/26	09/05/26	CLP 1.018.67
	LA0459499NXF	04/05/26	09/05/26	
	LA0456639ZGC	05/05/26	08/05/26	CLP 791.078
	LA0457757DNJ	04/05/26	07/05/26	
	LA0452708TUL	06/05/26	07/05/26	


Irregularidades, reprogramações e cancelamentos

Estas seções exibirão as ordens que sofreram irregularidades, reprogramações ou cancelamentos recentes em seus respectivos voos, para acessar a lista completa clicar em “Ver todas”

⇒ Irregularidades por corrigir Ver todas >


IATA	N° de compra	Notificação	Tipo
	LA0458878RKL	07/04/26	Trecho redundante


⇒ Reprog es e cancelamentos Ver todas >

IATA	N° de compra	Notificaçãc	Tipo
	LA0458017WQ	28/04/26	US reembolso
	LA0456298ROC	09/04/26	Voo adiantado
	LA0456298ROC	09/04/26	Voo adiantado
	LA0450152TIW	09/04/26	Voo adiantado









Tutoriais, recursos e avisos importantes

Nesta seção, você encontrará novos tutoriais e vários links de interesse do site da Latam Trade, como Políticas de Exceção, alterações de políticas, notícias, contatos e perguntas frequentes.










 Atualizações e recursos

Tutoriais e recursos [Ver todas >](#)

-  **Compra multideestino (Multicity)**
Vídeo instrutivo em português
[Ver vídeo](#) 
-  **Alteração voluntária**
Vídeo instrutivo em português
[Ver vídeo](#) 
-  **Bilhete como forma de pagamento**
Vídeo instrutivo em português
[Ver vídeo](#) 
-  **Precisa de mais informações? Acesse as perguntas frequentes**
[Acessar perguntas frequentes](#) 



Avisos importantes

-  **Políticas de exceção** 
-  **Mudanças nas políticas** 
-  **Notícias** 
-  **NDC by LATAM** 