



# Nueva Home Page - - PORTAL NDC

ACTUALIZACIÓN: Mayo 2026

## Nueva Home Page PORTAL NDC

A nova Home Page foi rediseñada para centralizar las principales funciones e informaciones en un solo lugar, facilitando el seguimiento y la ejecución de las actividades del día a día.

- 1) **Administración de órdenes de compra:** Permite gestionar órdenes de compra con rapidez, incluyendo:
  - Búsqueda de órdenes
  - Órdenes emitidas y reservadas
  - Identificación de irregularidades
  - Control de vencimientos (órdenes por expirar)
  
- 2) **Acciones operativas:** Reúne las principales acciones del día a día, como:
  - Reprogramaciones
  - Cancelaciones
  - Acciones rápidas (atajos operativos)
  
- 3) **Información clave:** Pone a disposición contenidos importantes para mantener al usuario actualizado:
  - Novedades
  - Noticias relevantes
  - Tutoriales y orientaciones
  
- 4) **Soporte a la operación:** Ofrece recursos de apoyo para el seguimiento y la consulta:
  - Notificaciones
  - Informes para descarga

# Nueva Home Page del PORTAL NDC

En el menú (barra lateral): Ofrece acceso rápido a las principales áreas del Portal. A través de él, puedes navegar directamente a:

- Compras
- Reservas
- Informes
- Notificaciones
- **Sección Home:** La sección Home reúne funcionalidades y contenidos esenciales para apoyar la operación diaria, incluyendo:

Búsqueda de órdenes, noticias, selección de vuelos, expiración de reservas, acciones rápidas, órdenes con irregularidades, cambios y cancelaciones de vuelos, tutoriales y noticias importantes.

The screenshot shows the LATAM NDC Portal Home Page. A red dashed box highlights the left sidebar menu with items: Inicio, Órdenes, Reservas, Reportes, and Notificaciones. A yellow banner at the top contains a maintenance notice for LATAM Wallet. Below this is a search bar and a 'Comprar o reserva vuelos' section with fields for origin, destination, date, and passenger count. A 'Acciones rápidas' (Quick Actions) sidebar on the right lists: Cambios y reemplazos, Desalojos, Void, Tapte de órdenes, Compra de maletas, Compra de asientos y maletas, Check-in, Anular Check-in, Booking +9 pasajeros (grupo), and Estado del vuelo. The main content area is divided into several sections: 'Información crítica' (Critical Information) with 'Mis reservas por expirar' (My reservations about to expire) and 'Cambios y cancelaciones' (Changes and cancellations); 'Irregularidades por corregir' (Irregularities to be corrected); 'Actualizaciones y recursos' (Updates and resources) with 'Tutoriales y recursos' (Tutorials and resources) and 'Noticias' (News). Red arrows point to the 'Acciones rápidas' sidebar, the 'Información crítica' section, the 'Cambios y cancelaciones' table, the 'Irregularidades por corregir' table, the 'Avisos importantes' (Important notices) sidebar, and the 'Noticias' section.

**Atención:** El 15/02, entre las 04:30 y 06:00h (GMT-0), los servicios relacionados con LATAM Wallet no estarán disponibles por una **mantención programada**.  
**Mantenimiento Programado:** El pago con PSE no está disponible por el momento. Recomendamos elegir otra forma de pago.  
[Más información aquí](#). Actualizado el 11 de abril - 15:02h

**Búsqueda**

Ingresa el número de orden [Ir al detalle](#)

**Compra o reserva vuelos**

**Acciones rápidas**

- Cambios y reemplazos
- Desalojos
- Void
- Tapte de órdenes
- Compra de maletas
- Compra de asientos y maletas
- Check-in
- Anular Check-in
- Booking +9 pasajeros (grupo)
- Estado del vuelo

**Información crítica**

**Mis reservas por expirar**

IATA	No. de orden	Fecha reserva	Fecha límite de pago	Monto
750250	<a href="#">LAF6820703N</a>	13-04-23	04-04-23	\$43.072
750250	<a href="#">LAF6814362X</a>	13-04-23	04-04-23	\$43.072
750250	<a href="#">LAF681839P</a>	13-04-23	04-04-23	\$43.072
750250	<a href="#">LAF681296X</a>	13-04-23	04-04-23	\$43.072
750300	<a href="#">LAF6824082Z</a>	18-04-23	19-04-23	108.221,00

**Cambios y cancelaciones**

IATA	No. de orden	Notificación	Tipo
750250	<a href="#">LAF68027892J</a>	28-04-24	US Anulada
750250	<a href="#">LAF681890C</a>	09-04-24	Vuelo adelantado
750250	<a href="#">LAF681890C</a>	09-04-24	Vuelo adelantado
5214674	<a href="#">LAF6805170H</a>	09-04-24	Vuelo adelantado
5214674	<a href="#">LAF6805170H</a>	09-04-24	Vuelo adelantado

**Irregularidades por corregir**

IATA	No. de orden	Notificación	Tipo
750001	<a href="#">LAF6807086J</a>	07-04-24	Siguiendo redundante
750001	<a href="#">LAF6807086J</a>	06-04-24	Siguiendo redundante
750001	<a href="#">LAF6807086J</a>	06-04-24	Reshew
750001	<a href="#">LAF6807086J</a>	06-04-24	Reshew
750001	<a href="#">LAF6807086J</a>	06-04-24	Orden duplicada veredas

**Avisos importantes**

- Políticas de Excepción
- Cambios en políticas
- Noticias
- NDC by LATAM

**Actualizaciones y recursos**

**Tutoriales y recursos**

- Compra Multicity
- Cambio voluntario
- Ticket como forma de pago

**Noticias**

**Novedades**

**Nuevos comprobantes de pago (CUP)**

Los comprobantes de pago (CUP) ahora están disponibles en el Detalle de la orden, en la sección Pagos, donde puedes acceder a su historial y verlos con un nuevo diseño más claro y entendido.

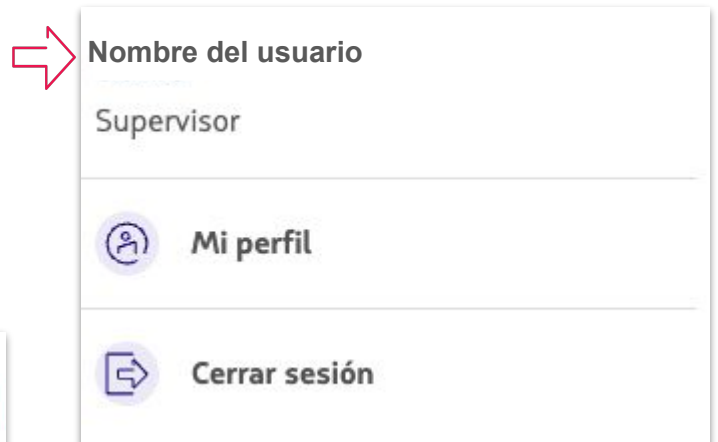
## Encabezado de la Home Page

A la izquierda del encabezado, puedes cambiar el código IATA e idioma.



Al seleccionar las tres líneas horizontales, se expande o se contrae la barra lateral.

- A la derecha: icono de la campana – acceso a la **Central de Notificaciones**.
- Icono de la lupa – acceder a la búsqueda de órdenes (**seleccionar y consultar órdenes**).
- Botón con nombre y nivel de permiso – acceder al **perfil del usuario** y a la opción de salir (logout).



## Barra lateral de la Home Page

Barra lateral (nuevo menú): La barra lateral reúne las mismas secciones del encabezado anterior, ahora organizadas en un menú lateral para facilitar la navegación:

### Órdenes emitidas

Qué es: acceso directo a la lista de órdenes con estado emitido.

### Órdenes reservadas

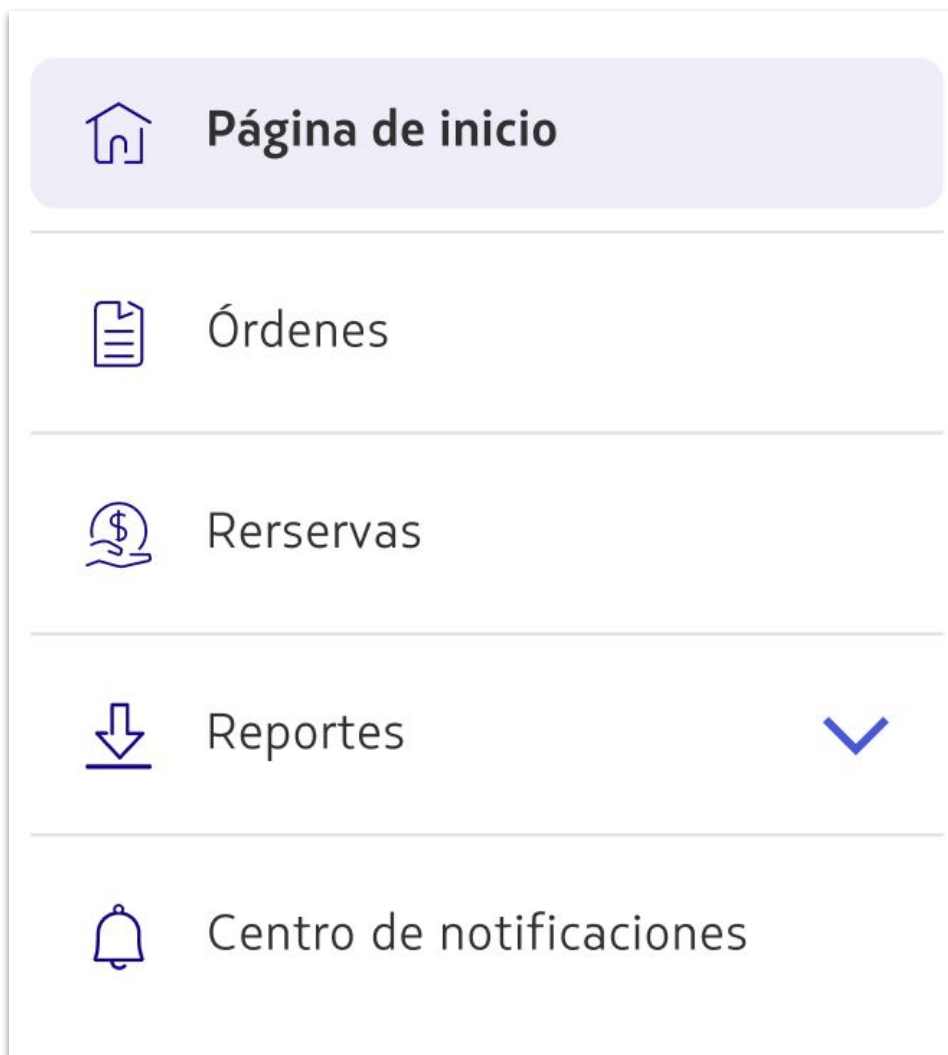
Qué es: acceso a la lista de órdenes con estado reservado, expirado o anulado.

### Centro de notificaciones

Qué es: área de alertas sobre irregularidades, cambios de vuelo y cancelaciones.

### Informes para descargar

Qué es: sección para descargar y consultar informes de billetes y cupones.



## Búsqueda de órdenes

**Búsqueda de órdenes:** Herramienta para localizar órdenes rápidamente. Solo debes buscar la orden deseada y el sistema te dirigirá a la pantalla de detalles de la orden.



Búsqueda

Ingresar el número de orden

Q LA0459418KUHF ×

[Ir al detalle](#)

### Detalle de la orden

IATA <b>75502582</b>	Estado de la orden <b>Pagada</b>	Account Code	Agente creador de la orden <b>nicolaspignata.globant+suiteprovisoria@latam.com</b>	Método de pago <b>Tarjeta de Crédito</b>
Número de orden <b>LA0459418KUHF</b>	PNR <b>TQYEII</b>	Tipo de viaje <b>Solo ida</b>	Fecha de emisión <b>28-04-26</b>	Canal de compra <b>API</b>

[Cambios y remisiones](#) | [Devoluciones](#) | [Void](#) | [Split](#) ➔ Enviar detalle 📄 Documentos

#### Información de la orden

- Itinerario de viaje
- Condiciones de la tarifa
- Auditoría de la orden
- Pagos ^
- Detalle de pagos
- Comprobante de pagos

#### Itinerario de viaje

**Santiago de Chile - Concepción**  
18 de mayo (1 de 1)

---

**Santiago de Chile (SCL) ➔ Concepción (CCP)**  
✈️ LA7, operado por LATAM Airlines

**Detalles del vuelo:**

Salida: 18-05-26   07:01	Estado PNR: HK
Llegada: 18-05-26   08:10	Cabina: Economy
Duración: 1 h 9 min	Tarifa: Basic

## Novedades

Consulta las últimas noticias sobre NDC.

### Novedades

#### Nuevos comprobantes de pago (CUV)

Los comprobantes de pago (CUV) ahora están disponibles en el Detalle de la orden, en la sección Pagos, donde podrás acceder a su historial y verlos con un nuevo diseño más claro y ordenado.

[Ver manual](#)

## Comprar o reservar vuelos.

Acceso rápido al flujo o módulo de **selección/búsqueda de vuelos.**

Compra o reserva vuelos

Solo ida
  **Ida y vuelta**
 Multidestino

Economy ▾ 1 pasajero ▾ ?

Origen: 
 Destino: 
 Fecha de ida: 
 Fecha de vuelta: 
 Account code:

**Buscar**



Resumen: 1 Pasajero | Vuelo de ida ZCO → SCL, lun 04, may | Vuelo de vuelta SCL → ZCO, dom 24, may | Cambiar ▾

### Elige un vuelo de ida

Ordenado por: **Recomendado** ▾

Recomendado / Más económico <b>18:43 ZCO</b> Directo	Duración 1 h 23 min	<b>20:06 SCL</b>	Adulto desde <b>\$42.913</b>
Recomendado / Más económico <b>20:24 ZCO</b> Directo	Duración 1 h 23 min	<b>21:47 SCL</b>	Adulto desde <b>\$42.913</b>
Más económico / Más rápido <b>13:46 ZCO</b> Directo	Duración 1 h 23 min	<b>15:09 SCL</b>	Adulto desde <b>\$42.913</b>
Más económico / Más rápido <b>16:23 ZCO</b> Directo	Duración 1 h 23 min	<b>17:46 SCL</b>	Adulto desde <b>\$42.913</b>

#### Resumen del viaje

**Aún no has seleccionado un vuelo**  
 Los vuelos aparecerán aquí una vez que los selecciones.

















## Acciones rápidas

En esta sección, puedes realizar acciones y ajustes operativos en tus órdenes.



### Acciones rápidas

-  Cambios y reemisiones >
-  Devoluciones >
-  Void >
-  Split de órdenes >
-  Compra de maletas >
-  Compra de asientos y maletas >
-  Check-in 
-  Anular Check-in 
-  Booking +9 pasajeros (grupos) 
-  Estado del vuelo 

## Acciones rápidas

Para iniciar procesos de **cambios y reemisiones**, **devoluciones**, **void**, **split de órdenes emitidas** y **compra de servicios ancillaries**, solo debes:

1. Ingresar la orden;
2. Ingresar el apellido del pasajero.

Con estos datos, el Portal inicia el flujo correspondiente a la acción seleccionada.

Datos de la orden ⓧ

Ingresa el número de orden y apellidos de la orden que deseas modificar.

Número de orden








Apellido

Continuar

**Importante:** Si la orden está con el estado “en espera”, se te notificará antes de continuar con el proceso.


## Acciones rápidas

Las opciones **Check-in**, **Cancelar check-in**, **Grupos** y **Estado del vuelo** te redirigen a enlaces específicos, donde es posible realizar esas acciones.

	Check-in	
	Anular Check-in	
	Booking +9 pasajeros (grupos)	
	Estado del vuelo	

Busca la reserva para anular el Check-in

Usa los datos del pasajero para la anulación del Check-in. Este volverá a realizarse automáticamente más tarde.

No soy un robot 






## Reservas a punto de expirar/vencer

Esta sección muestra las reservas que están a punto de expirar/vencer. Están ordenadas desde la más próxima a la fecha de vencimiento y, para acceder a todas las reservas, haz clic en “Ver todas”.



Mis reservas por expirar

[Ver todas >](#)

IATA	No. de orden	Fecha reserva	Fecha límite de pago	Monto
	<a href="#">LA0453057STAE</a>	13-04-23	14-04-23	\$43.072
	<a href="#">LA0454326RZRI</a>	13-04-23	14-04-23	\$43.072
	<a href="#">LA0456218DFIR</a>	13-04-23	14-04-23	\$43.072
	<a href="#">LA0458119KEEE</a>	13-04-23	14-04-23	\$43.072
	<a href="#">LA4624269DGN</a>	18-04-23	19-04-23	US\$231,00

## Irregularidades, reprogramaciones y cancelaciones

Estas secciones mostrarán las órdenes que hayan tenido irregularidades, reprogramaciones o cancelaciones recientes en sus respectivos vuelos. Para acceder a la lista completa, haz clic en “Ver todas”.

Irregularidades a corregir Ver todas >


IATA	No. de orden	Notificación	Tipo
	<a href="#">LA0458878RKLF</a>	07-04-26	Segmento redundante
	<a href="#">LA0458878RKLF</a>	06-04-26	Segmento redundante
	<a href="#">LA0458878RKLF</a>	06-04-26	Noshow
	<a href="#">LA0458878RKLF</a>	06-04-26	Noshow
	<a href="#">LA0458878RKLF</a>	06-04-26	Orden duplicada vencida

Cambios y cancelaciones Ver todas >

IATA	No. de orden	Notificación	Tipo
	<a href="#">LA0456298ROCO</a>	09-04-26	Vuelo adelantado
	<a href="#">LA0456298ROCO</a>	09-04-26	Vuelo adelantado
	<a href="#">LA0450152TIWB</a>	09-04-26	Vuelo adelantado
	<a href="#">LA0450152TIWB</a>	09-04-26	Vuelo adelantado
	<a href="#">LA0452724YTLL</a>	09-04-26	Vuelo adelantado





## Tutoriales, recursos y avisos importantes

En esta sección, encontrarás nuevos tutoriales y varios enlaces de interés del sitio de LATAM Trade, como Políticas de Excepción, cambios de políticas, noticias, contactos y preguntas frecuentes.







### Tutoriales y recursos

[Ver todas >](#)

-  **Compra Multicity**  
Video instructivo en español  
[Ver video](#)
-  **Cambio voluntario**  
Video instructivo en español  
[Ver video](#)
-  **Ticket como forma de pago**  
Video instructivo en español  
[Ver video](#)
-  **¿Necesitas más información? Accede a las Preguntas Frecuentes**  
[Ir a preguntas frecuentes](#)



### Avisos importantes

-  **Políticas de Excepción** [↗](#)
-  **Cambios en políticas** [↗](#)
-  **Noticias** [↗](#)
-  **NDC by LATAM** [↗](#)



