



INSTRUÇÕES PARA O REGISTRO DE ONBOARDING NDC

INSTRUÇÕES PARA O REGISTRO DE ONBOARDING NDC

Este formulário é obrigatório para o processo de onboarding no NDC by LATAM.

Por favor, preencha todos os campos com informações exatas e atualizadas para evitar atrasos na ativação.

URL DO FORMULÁRIO DE REGISTRO:

https://www.latamtrade.com/pt_br/procom/Cadastre-se-Agora-ndc



Passo 1

Acesse o formulário de registro e selecione o idioma **Portugues**.

Connect to NDC by LATAM!
¡Conéctate a NDC by LATAM!
Conecte-se ao NDC by LATAM!

Remember that this form must be filled out by the legal representative.
Recuerda que este formulario debe ser llenado por el representante legal.
Lembre-se que este formulário deve ser preenchido pelo representante legal.

Choose your language.
Escoge tu idioma.
Escolha seu idioma.

English

Español

Português

Siguiente

Passo 2

Preencha as informações da agência exatamente como constam nos seus registros oficiais.

No na opção endereço da agência, inclua obrigatoriamente:

- Rua
- Cidade
- País
- Código postal (CEP)

* = Respuesta obligatoria

* Nome da agência

LATAM AIRLINES GROUP S.A

* Identificação Fiscal da Agência

Registro local de identificação da agência. Por exemplo RUT (Chile), RUC (América do Sul), CNPJ (Brasil), NIF, UTR (Europa), etc.

RUT 89862200 - 2

* Endereço da agência

Por favor incluir rua, cidade, país e código postal.

Presidente Riesco 5711, Las Condes, Región Metropolitana, Chile, 7561211

Passo 3

O IATA principal que será utilizado para emissão em NDC deve:

- Ter 8 dígitos
- Ser numérico
- Não incluir espaços nem hífen

Caso deseje cadastrar mais de 25 IATAs, será necessário preencher outro formulário, inserir o mesmo IATA principal e depois incluir os demais IATAs.

*** Informe seu principal IATA com 8 dígitos para emitir NDC**

Número IATA de 8 dígitos sem pontos nem traços.

Informe os demais IATAs com 8 dígitos que deseja que emitam NDC by LATAM

Número IATA de 8 dígitos sem pontos nem traços, separados por vírgulas. Limitado a 25 IATAs por formulário.



Passo 4

Se o seu país for Chile, Argentina, Bolívia ou Paraguai, indique se deseja emitir em **moeda local** ou USD.

Observações:

- Só é possível atribuir uma moeda por IATA e por formulário.
- Para operar em duas moedas, será necessário utilizar IATAs distintos e preencher um formulário para cada um.

*** Caso seja elegível no seu país (POS), escolha as moedas (currency) que gostaria de usar nos IATAs incluídos neste formulário:**

Por exemplo: BRL, USD, EUR, ARS, etc.

BRL

CLP

USD

COP

ARS

EUR

GBP

MXN

PYG

AUD

CAD

Passo 5

Informe o nome de um **representante legal** da agência, proprietário ou gerente.

Essa pessoa será responsável por:

- Aceitar os Termos e Condições do NDC
- Atuar como contato oficial da agência
- Receber a criação do primeiro usuário com perfil Administrador



Passo 6

O **e-mail do representante legal** deve pertencer à mesma pessoa indicada no campo de representante legal.

Não serão aceitos e-mails com domínios não corporativos ou genéricos, como:

nome.sobrenome@gmail.com, agencia@gmail.com ou management@
agencia.com



Passo 7

O **telefone do representante legal** deve ser da mesma pessoa informada neste campo, pois será usado para ativar a autenticação em dois fatores (SMS).

Informe o número do telefone com o código do país, sem “+” e sem espaços.

*** Nome do representante legal**

*** E-mail do representante legal**

Insira um único correio. Não serão aceitos e-mails eletrônicos genéricos como info@latam.com ou management@latam.com. Evite correios eletrônicos não corporativos como xxx@gmail.com ou xxx@hotmail.com.

*** Telefone do representante legal**

Informe seu número com o prefixo telefônico do seu país. Ex: 55XXXXXXXXXXXX

*** Para qualquer tipo de conexão, será necessário criar um usuário ADMIN no portal NDC by LATAM, onde você poderá aceitar os termos e condições. Caso não exista nenhum usuário ADMIN criado para sua agência, vamos criar um novo com as informações do representante legal fornecidas.**

*Por favor cheque as permissões do usuários ADMINISTRADOR em latamtrade.com



Estou de acordo com a utilização do e-mail do representante legal para criação do usuário ADMIN.

Passo 8

Selecione apenas as **opções de conexão** que deseja habilitar.

Se um IATA já possui uma conexão ativa, não é necessário selecioná-la novamente.

Hoje temos quatro tipos de conexão ao NDC by LATAM:

- **Via NDC Portal:** nosso site online, onde você pode acessar o conteúdo NDC gratuitamente. Não é necessário nenhum desenvolvimento de sua parte para aproveitar o nosso conteúdo.
- **Via API NDC:** esta é a interface do programa de aplicativo que permite que você conecte o conteúdo LATAM NDC ao seu próprio software.
- **Via Agregador:** provedor de tecnologia terceirizado. Esses provedores já foram aprovados e recomendados por nós para oferecer a você o melhor serviço e nível de satisfação com a ferramenta.
- **Via Provedor GDS NDC:** Provedor de tecnologia terceirizado certificado. Esses provedores pertencem aos GDSs.

Por favor, escolha como deseja se conectar. Por padrão, para qualquer tipo de conexão iremos criar ao menos um usuário ADMIN do Portal NDC by LATAM.

☒ Portal NDC by LATAM

☒ API NDC by LATAM

☒ Via Agregador Aprovado

☒ Via Provedor GDS NDC

Via Portal NDC by LATAM:

Para habilitar o acesso ao Portal NDC by LATAM, o primeiro usuário deve ser criado com o perfil ADMIN para o representante legal informado no formulário.

Este usuário poderá gerenciar a conta e criar usuários adicionais com diferentes perfis e níveis de permissão.

Observe que a LATAM cria o primeiro usuário ADMIN, que precisa ser um representante legal. Os usuários adicionais podem ser criados por este usuário, pois o NDC by LATAM permite o autogerenciamento dos usuários da conta.

* Por favor, revise a função e as permissões do usuário ADMINISTRADOR em latamtrade.com

Estou de acordo

Anterior

Siguiente

Via API NDC by LATAM:

A agência deve primeiro criar um usuário no portal de desenvolvedores (Sandbox) e depois informá-lo no formulário. Diferentemente do e-mail do representante legal, este usuário pode ter um e-mail departamental.

★ = Respuesta obligatoria

★ Para a API, por favor crie seu usuário em nosso sandbox seguindo este passo a passo:

[https://www.latamtrade.com/content/dam/latam-portal-agencias/ndc/Sandbox_enrollment%20\(1\).pdf](https://www.latamtrade.com/content/dam/latam-portal-agencias/ndc/Sandbox_enrollment%20(1).pdf)

Agora compartilhe o usuário criado conosco:

Anterior

Siguiente

Selecione apenas os novos agregadores a serem configurados para os IATAs. As conexões serão realizadas somente com agregadores aprovados pela LATAM.

*** Com qual agregador você deseja se conectar?**

☐ Aaron Group
☒ Air Gateway
☐ Argo
☐ Envision
☒ Ideas Fractal
☐ Lemontech
☐ Ligai
☐ Lleego
☐ Netatica
☐ Netviacx
☐ Orchestra
☐ Paramek
☐ Reserve
☐ Tech Travel
☐ Travel Fusion
☐ VOEARES (Furk.Tech)
☐ Wooba
☐ Infotera
☐ Outros

Se escolher "Outros", escreva aqui quais agregadores:

Escreva todos separados por vírgulas

Introduzca hasta 200 caracteres...

*** Está de acordo em compartilhar seus IATAs e permitir emissões com os agregadores selecionados?**

☒ Sim, estou de acordo.

Anterior
Siguiente

Via Provedor GDS NDC:

Selecione apenas os novos provedores a serem associados aos IATAs. Atualmente, as conexões são geradas exclusivamente com o provedor Sabre.

*** Com qual provedor GDS você deseja se conectar?** * = Respuesta obligatoria

☒ Sabre

☐ Amadeus

☐ Outros

Se escolher "Outros", escreva aqui quais provedores GDS:

Escreva todos separados por vírgulas

Introduzca hasta 200 caracteres...

*** Está de acordo em compartilhar seus IATAs e permitir emissões com os provedores GDS seleccionados?**

Não se esqueça de finalizar sua conexão GDS NDC seguindo os passos do manual "Instruções para ativação do provedor GDS para sua agência" disponível em https://www.latamtrade.com/pt_br/procom/manuais-ndc-pt11

☒ Sim, estou de acordo.

Anterior

Siguiente

Thank you for contacting us and wanting to discover NDC by LATAM.

Gracias por contactarnos y querer descubrir nuestra herramienta NDC by LATAM.

Obrigado por nos contatar e querer descobrir nossa ferramenta NDC by LATAM.

More information / Más información / Mais informações: [latamtrade.com](https://www.latamtrade.com)

Pronto!

FINALIZAÇÃO DO PROCESSO

Após o envio do formulário com as informações corretas, o prazo estimado de configuração é de aproximadamente 21 dias úteis.

