



Reemisión con Valor Residual - Portal NDC

ACTUALIZACIÓN: Junio 2026

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

Reemisión con Valor Residual

La funcionalidad de **Reemisión con Valor Residual** amplía las opciones disponibles durante un proceso de Exchange (**reemisión dentro de la misma orden**), permitiendo identificar y gestionar casos en los que existe un saldo remanente a favor del pasajero.

Al realizar este proceso, cuando la nueva tarifa seleccionada sea inferior a la tarifa originalmente pagada, será posible visualizar el monto correspondiente al saldo remanente, siempre que se trate de tarifas **REF** que permitan devolución.

Esta nueva capacidad permite que dicho saldo sea devuelto de forma automática por el sistema, sin necesidad de realizar solicitudes adicionales en plataformas externas. La devolución se procesará directamente a la forma de pago original utilizada en la compra.

De esta manera, se simplifica la gestión postventa y se optimiza la experiencia tanto para las agencias como para nuestros pasajeros.

Importante:

Por el momento, este proceso estará disponible únicamente para los mercados de **Chile, Colombia y Perú**.

Los plazos para la acreditación del saldo remanente serán los mismos aplicables a un proceso de devolución estándar.

Reemisión con Residual Value

1- La primera página de selección de nueva fecha o cambio de origen e destino (sin tramos volados) se mantiene igual.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL | Órdenes | Administrar | Ayuda | T&C | Notificaciones | Sucursal A - 00002584 | Usuario

Condiciones de cambio

Ten presente esta información antes de hacer cambios en la orden:

- El cambio de pasajes se aplicará a todos los pasajeros de la orden.
- Si la orden incluye asientos, equipaje y embarque preferente, serán reembolsados al medio de pago original, una vez que se haya realizado el cambio.
- El cambio de ruta aplicará para toda la orden. Si la orden es de un vuelo internacional, el cambio de ruta también debe ser internacional. Si la orden es de un vuelo doméstico, el cambio debe ser doméstico y respetar el país de origen.
- Si el primer tramo fue realizado, solo podrás cambiar la fecha de los tramos que aún estén disponibles.

Cambio de vuelos

Número de Orden: LA0459123QGWP

Santiago de Chile (SCL) → Sao Paulo (GRU) | 5 Pasajeros | [Ida y vuelta](#)

Deshabilitar cambio de ruta

Nuevo origen: Nuevo destino:

Modifica las fechas de los vuelos

Selecciona la fecha del vuelo que necesitas modificar y continúa para elegir tarifa y horario.

Fecha de ida original: 03/10/24

Al cambiar este vuelo se pagará una multa (si aplica).

Nueva fecha de ida: Hora de preferencia:

Fecha de vuelta original: 01/11/24

Al cambiar este vuelo se pagará una multa (si aplica).

Nueva fecha de vuelta: Hora de preferencia:

[Continuar](#)

LATAM AIRLINES | © 2023 LATAM Airlines Chile, Av. Américo Vespucio 901, Renca, Santiago de Chile. 600 525 2000 | Certificado por:

2- En esta sección donde se muestran las ofertas, aparecerá un nuevo color verde que indica el “Saldo a favor”.

Elige la tarifa y el horario de los vuelos

Información sobre el cambio

- Los nuevos vuelos pueden tener **montos a devolver** o **diferencias a pagar**.
- El cambio afectará a todos los pasajeros de la orden.

Detalles del nuevo vuelo

Santiago de Chile, SCL - Chile Miami, MIA - Estados Unidos Cambiar

Ida: 20-04-25 | Vuelta: 01-05-25

Filtrar por: Todos | Ordenar por: Menor precio

Tarifa	Horario	Duración	Estado
Tarifa Basic	Ida: 07:05 SCL	2h 54m	08:10 PMC
	Vuelta: 08:05 PMC	2h 54m	09:20 SCL
Tarifa Basic	Ida: 07:05 SCL	2h 54m	08:10 PMC
	Vuelta: 08:05 PMC	2h 54m	09:20 SCL
Tarifa Light	Ida: 07:05 SCL	2h 54m	08:10 PMC
	Vuelta: 08:05 PMC	2h 54m	09:20 SCL
Premium Economy Standard	Ida: 07:05 SCL	2h 54m	08:10 PMC
	Vuelta: 08:05 PMC	2h 54m	09:20 SCL



Saldo a favor
\$30.00
 Por **adulto**, antes del cobro por cambio



3- En esta sección hay algunos cambios, dado que se agregan los impuestos en exchange por tipo de pasajero.

En la tarifa de origen se encontrara el monto por pasajero que se puede abrir para obtener el **detalle de tarifa, taxes y ancillaries**.

En la informacion de la tarifa nueva se mostrara la tarifa nueva y sus taxes luego la diferencia de los pagos y el cobro por cambios

Orden vigente	
Adulto	
\$143.00	▼
Felipe Ferra Martinez	
Adulto	
\$100.00	▼
Felipe Ferra Martinez	
Total orden vigente	\$243.00
Nuevo itinerario	
2 adultos	\$137.00
Tasas e impuestos	
PE:	\$1.00
DY:	\$1.00
HW:	\$1.00
Subtotal tasas e impuestos	\$3.00
Total nueva orden	\$140.00
Cálculo del cambio	
Diferencia a devolver antes de cobro por cambio	\$103.00
Cobro por cambio	\$5.000
Total a devolver: \$98.00	
<small>Por todos los pasajeros de la orden</small>	
El monto pendiente será devuelto al medio de pago usado originalmente para comprar.	

En este ejemplo sería:
 tarifa original: \$243
 Nueva tarifa: \$140
 Diferencia sería negativa de : \$ 103
 Cobro Por cambio: \$ 5
 Quedando un total de \$98 de saldo a devolver.



4- Al hacer clic en la flecha” en **Orden vigente** y en “**Nuevo itinerario**”, se mostrarán todos los detalles de la **tarifa**, **las tasas**, los **impuestos** y los **servicios adicionales (ancillaries)**.

Detalle del cambio

Orden vigente ←

Adulto
\$143.00 ↑
Felipe Ferra Martinez

Vuelos

Tarifa base	\$100.00
Tasas e impuestos	
PE:	\$1.00
DY:	\$1.00
HW:	\$1.00
Subtotal tasas e impuestos	\$3.00
Subtotal vuelos	\$103.00

Adicionales ←

Ancillary 1

Tarifa	\$20.00
Impuestos	\$0.00
Subtotal	\$20.00

Ancillary 2

Tarifa	\$20.00
Impuestos	\$0.00
Subtotal	\$20.00

Subtotal adicionales \$40.00

Subtotal tarifa original \$143.00

Adulto
\$100.00 ↓
Felipe Ferra Martinez

Total orden vigente \$243.00

Nuevo itinerario ←

2 adultos \$137.00

Tasas e impuestos	
PE:	\$1.00
DY:	\$1.00
HW:	\$1.00
Subtotal tasas e impuestos	\$3.00
Total nueva orden	\$140.00

Cálculo del cambio

Diferencia a devolver antes de cobro por cambio	\$103.00
Cobro por cambio	\$5.00
Total a devolver: \$98.00	

Por todos los pasajeros de la orden

! El monto pendiente será devuelto al medio de pago usado originalmente para comprar.

5- Como variaciones del detalle de pagos podemos ver este mensaje cuando no se puede obtener el desglose de la tarifa original

Detalle del cambio

Orden vigente

Total orden vigente	\$243.00
---------------------	----------

No se pudo cargar el desglose de la orden vigente.

Nuevo itinerario

2 adultos	\$137.00
Tasas e impuestos	
PE:	\$1.00
DY:	\$1.00
HW:	\$1.00
Subtotal tasas e impuestos	\$3.00
Total nueva orden	\$140.00

Cálculo del cambio

Diferencia a devolver antes de cobro por cambio	\$103.00
Cobro por cambio	\$5.000
Total a devolver: \$98.00	
<small>Por todos los pasajeros de la orden</small>	

El monto pendiente será devuelto al medio de pago usado originalmente para comprar.

6- Reasociación de ancillaries se mantiene afuera del resumen de pago con el mensaje de si esta es posible o si se devolverá lo pagado

Detalle de los ancillaries

✓ **Equipaje:** será agregado al nuevo vuelo.

Detalle de los ancillaries

! **No pudimos agregar el equipaje al nuevo vuelo.** Puedes agregarlo nuevamente desde el detalle de la orden luego de confirmar el cambio.

✓ **Asientos y otros ancillaries:** serán devueltos al medio de pago utilizado al momento de la compra. Los plazos para que se haga efectiva, dependerá de cada banco.

✓ **Monto pendiente:** será devuelto al medio de pago usado originalmente para comprar.

Ancillaries a devolver

\$155.00



7-Al concluir la reemisión, en el detalle de la orden se podrán revisar todos los detalles del cambio y, dentro de la sección “Detalle de pagos” se podrá visualizar la devolución generada como resultado de la reemisión.

Detalle de la orden

IATA 75502582	Estado de la orden Pagada	Account Code _____	Agente creador de la orden grp_ndc-portal-users+rr_super_agency_issuing_agent@latam.com	Método de pago Tarjeta de Crédito
Número de orden LA0454101USJK	PNR SNRTKD	Tipo de viaje Solo ida	Fecha de emisión 29-05-26	Canal de compra Portal NDC

Cambios y remisiones | Devoluciones | Void
➔ Enviar detalle | 📄 Documentos ▾

Información de la orden

- ✈️ Itinerario de viaje
- 📄 Condiciones de la tarifa
- 🕒 Auditoría de la orden
- 💳 Pagos ^
- Detalle de pagos 👉
- Comprobante de pagos

Detalle de los pagos

Consulta el desglose de los montos pagados en la orden

Desglose de la orden

- ✈️ **Vuelos**
Total \$58.029 ▾
- 🏠 **Ancillaries**
Total \$24.645 ▾

Total pagado **\$82.674**
Incluye tasas e impuestos

Medios de pago

Devoluciones

Cambios y remisiones

VISA Tarjeta de crédito: ****1999 | Monto: \$53.252

Total devuelto por cambios **\$53.252**

Total devuelto **\$53.252**
Incluye tasas e impuestos

Medios de pago

Devoluciones

Cambios y remisiones

VISA Tarjeta de crédito: ****1999 | Monto: \$53.252

Total devuelto por cambios **\$53.252**

Total devuelto **\$53.252**
Incluye tasas e impuestos

Importante:

Al no haber un pago, este tipo de cambios no generaría un CUV (Comprobante Único de Venta).



