



Alteração de horário no mesmo dia do voo (Same Day Flight Change) - SDFC Portal NDC

Atualização: Agosto 2026

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

Alteração de horário no mesmo dia do voo Same day flight change (SDFC)

A nova funcionalidade **Alteração de horário no mesmo dia do voo - Same Day Flight Change (SDFC)** está disponível.

A partir de agora, você poderá acessar ofertas de voos específicas para realizar alterações no mesmo dia da saída do voo original.

Essa nova funcionalidade foi desenvolvida para oferecer maior flexibilidade e agilidade no atendimento às necessidades de última hora dos passageiros, proporcionando mais benefícios aos clientes, de acordo com sua categoria LATAM Pass.

Importante:

- A opção de **Alteração de horário no mesmo dia do voo (Same Day Flight Change - SDFC)** será habilitada nas ordens **a partir de 24 horas antes do voo.**
- **Para habilitar essa opção, a ordem NÃO pode conter nenhum ancillary adicional.**
- **No momento, a forma de pagamento habilitada é cartão de crédito.**
- O novo formato de CUV (Comprovante de Venda) não estará disponível; apenas o formato anterior estará disponível.
- Após realizar o processo, o TKT será revalidado. Portanto, não será possível cancelá-lo nem realizar um VOID.
- Será possível realizar o processo de SDFC mais de uma vez, desde que o prazo mínimo antes do voo seja cumprido e a alteração seja para o mesmo dia.
- Após concluir esta alteração, os processos de POS Venda, como alterações regulares, uso de TKT como forma de pagamento, reembolsos e split, poderão ser realizados sem restrições.
- **NÃO está disponível realizar esse tipo de alteração utilizando um TKT como forma de pagamento.**
- **Disponível apenas em voos LA.**

Alteração de horário no mesmo dia do voo Same day flight change (SDFC) - Início do fluxo

1- Existem duas opções para acessar o fluxo, caso a ordem cumpra os requisitos mencionados anteriormente:

A: Em “**Detalhe da ordem**”, na seção “**Itinerário da viagem**”, será apresentada a mensagem: “**Você pode alterar o horário de saída do voo**”.

B: Na página inicial, em “**Ações rápidas**”, selecione a opção “**Remarques e reemissões**”. Após acessar a ordem, será apresentada a opção de alterar o horário de saída ou realizar a alteração voluntária normal.

Para iniciar é necessário clicar na mensagem, e assim começar o fluxo de alteração.

Detalhe da compra

IATA 57550043	Status da compra Pago	Account Code	Agente criador da ordem xpndcagency+br1@gmail.com	Forma de pagamento Cash
Número de compra LA9573504MKRF	PNR RWLXXK	Tipo de viagem Somente ida	Data de emissão 25/08/26	Canal de compra Portal NDC

Remarques | Reembolsos | Void

Enviar detalhes | Baixar detalhes

Informações da ordem de compra

- Itinerário de viagem
- Dados dos passageiros
- Condições da tarifa

Itinerário de viagem

Você pode alterar o horário de partida do voo de São Paulo a Rio de Janeiro

São Paulo - Rio de Janeiro
26 de agosto (1 de 1)

Ações rápidas

Remarques e reemissões

Reembolsos

Escolha o que você quer modificar

Nº de compra: LA9573504MKRF

- Trocar o horário de partida do voo no mesmo dia
- Remarcar a data ou o itinerário do voo

Alteração de horário no mesmo dia do voo

Same Day Flight Change (SDFC) - Busca de ofertas e cotação

2- O fluxo começa apresentando o custo da alteração, que pode ser igual a (0) dependendo da categoria LATAM PASS do passageiro.

A segunda seção apresenta as ofertas. Como se trata apenas de uma alteração de horário, a tarifa deve ser mantida.

Ao selecionar uma opção de voo, será apresentado o itinerário do voo com mais detalhes.

Troque a hora de partida do voo

Voo atual

 quarta-feira, 26 de agosto de 2026

6:20 CGH

Duração
1 h

7:20 SDU

Direto  1 passageiro

Valor total da alteração  **BRL 100,00**

Detalhes por passageiro 

Escolha o novo horário de partida 

 **Ida** Direto

quarta-feira, 26 de agosto de 2026

6:45 CGH

Duração
1 h

7:45 SDU

 **Ida** Direto

quarta-feira, 26 de agosto de 2026

7:30 CGH

Duração
1 h

8:30 SDU

Itinerário do voo 

Partida
CGH 7:30

Duração
1 h

Chegada
SDU 8:30

 **LA3904**
319
Operado pela
LATAM Airlines



Escolher esta opção

Alteração de horário no mesmo dia do voo Same day flight change (SDFC) - Pagamento

3- Após escolher o novo horário, será apresentada a tela de pagamento. No momento, a única forma de pagamento aceita é **cartão de crédito**, para finalizar escolher a opção **“Confirmar seleção”**

Altere o horário de partida do voo

Novo voo

 quarta-feira, 26 de agosto de 2026

7:30 CGH 6:20 CGH	Duração 1 h	8:30 SDU 7:20 SDU
---------------------------------	----------------	---------------------------------

Direto 1 passageiro

Valor total da alteração

BRL 100,00

Formas de pagamento disponíveis 

☒ Cartão de crédito | UATP

Precisa adicionar informações fiscais?

As informações inseridas serão incluídas no comprovante de compra, ainda que poderiam demorar vários minutos para que possam ser vistas.

☐ Adicionar informações

☒ Aceitar [termos e condições da alteração](#) 

Confirmar alteração

[Voltar para escolher horário de partida](#)

Alteração de horário no mesmo dia do voo Same Day Flight Change (SDFC) - Confirmação da alteração

4- Se a alteração do voo for concluída com sucesso, será apresentada esta tela.

Lembre-se de que o novo horário pode levar alguns minutos para ser atualizado.

Para revisar a alteração, clicar na opção “ Ir para detalhe da Ordem”

 A alteração do horário do voo está pronta

Novo voo

 **São Paulo** a **Rio de Janeiro**

quarta-feira, 26 de agosto de 2026

07:30 CGH 06:20 - CGH	Duração 1 h	08:30 SDU 07:50 - SDU
---------------------------------	----------------	---------------------------------

Direto  1 passageiro

Valor total da alteração **BRL 100,00**

 O novo horário do voo pode levar alguns minutos para ser atualizado.

Ir para o detalhe da ordem

Importante: erro na alteração

Se ocorrer algum erro durante o processo para concluir a alteração, será apresentada a tela abaixo. Realize o processo novamente e, se a mensagem de erro persistir, entre em contato com o Suporte, conforme as orientações da própria tela.



Não foi possível concluir a alteração

A ordem de compra continua com o itinerário original.
Aguarde alguns minutos e tente novamente.

Voo atual



quarta-feira, 26 de agosto de 2026

6:20 CGH

Duração
1 h

7:20 SDU

Direto

1 passageiro

Valor total da alteração

BRL 100,00

 Suporte NDC

Se você tiver dúvidas ou precisar de ajuda, entre em contato com nossa equipe de suporte pelo chat no canto inferior direito.

 Informações para a equipe de suporte

✓

 Abrir chat com o suporte

Voltar aos detalhes da compra

Alteração de horário no mesmo dia do voo Same Day Flight Change (SDFC) - Detalhamento do pagamento

5- Para visualizar o detalhamento do pagamento, acesse “**Detalhe da ordem**” e selecione “**Detalhe dos pagamentos**”. A alteração aparecerá como “**Outros serviços**”, com o nome “**Alteração de horário**”.

No momento, a nova versão do CUV (Comprovante de Venda) não será gerada. No entanto, será possível visualizá-la na versão Legacy, na seção “**Comprovante de Pagamento**”, e fazer o download em PDF.

The screenshot displays the 'Detalhe da ordem' (Order Details) page. On the left, a sidebar lists various order information sections. The 'Pagamentos' (Payments) section is highlighted with a red dashed box and a red arrow pointing to it. The main content area shows the 'Detalhes dos pagamentos' (Payment Details) section, which includes a table of payment items. The table lists 'Voos' (Flights) for R\$ 2.697,24 and 'Outros serviços' (Other services) for BRL 100,00. The 'Outros serviços' section is expanded, showing a single item: 'Alteração de horário' (Time change) for BRL 100,00. At the bottom right, the 'Total pago' (Total paid) is shown as R\$ 2.797,24, including taxes and fees.

Item	Valor
Voos	Total R\$ 2.697,24
Outros serviços	Total BRL 100,00
Alteração de horário	BRL 100,00
Total pago	R\$ 2.797,24 Inclui taxas e impostos

Modelo do Comprovante de Pagamento - Informação do serviço

The screenshot shows a payment receipt (Comprovante de Pagamento) with the following details:

ORDER: LA9573504MKRF
BOOKING REFERENCE: RWLXXK
TICKETING NUMBER: 9574465342685
DATE OF ISSUE: 2026-08-25
AGENCY IATA: 57967033
TAX INFORMATION:

PASSENGER NAME: PATRICIA MR SANTOS
DOCUMENT TYPE: DNI
DOCUMENT NUMBER: 33832313800

SERVICE DETAIL

Flight number	Origin	Destination	Concept	Associated document
LA3900	CGH	SDU	SAME DAY FLIGHT CHANGE	9572270789931

FARE CALC: SAO LA RIO100.00BRL100.00END

PAYMENT METHOD: CREDIT CARD
PAYMENT AUTHORIZATION CODE: 394699
FARE: BRL 100
TAX: BRL 0
TOTAL: BRL 100

Processo de Alteração de horário no mesmo dia do voo foi concluído!

