



Cambio de hora mismo día de vuelo (Same day flight change) - SDFC Portal NDC

ACTUALIZACIÓN: Agosto 2026

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:**Cambio de hora mismo día de vuelo
Same day flight change (SDFC)**

Se encuentra disponible la nueva funcionalidad **Cambio de hora mismo día de vuelo - Same Day Flight Change (SDFC)**.

A partir de ahora, podrán acceder a ofertas de vuelos específicas para realizar cambios el mismo día de la salida del vuelo original.

Esta nueva capacidad ha sido diseñada para otorgar una mayor flexibilidad y agilidad al momento de atender las necesidades de último minuto de nuestros pasajeros y darle beneficios a clientes dado su categoría LATAM PASS.

Importante:

- Se habilitará la opción de SDFC (Same Day Flight Change) **a partir de 24 horas antes del vuelo original.**
- **Para habilitar esta opción, la orden NO debe contener ningún ancillary adicional.**
- **En este momento, el medio de pago habilitado es tarjeta de crédito.**
- El nuevo formato de CUV (Comprobante de Venta) no estará disponible; solo estará disponible el formato antiguo.
- Después de realizar el proceso, el TKT será revalidado. Por lo tanto, no será posible cancelarlo ni realizar un VOID.
- Será posible realizar el proceso de SDFC más de una vez, siempre que se cumpla con la anticipación requerida antes del vuelo y el cambio sea para el mismo día.
- Después de concluir este cambio, los procesos de POS Venta, como: Cambios regulares, uso de TKT como forma de pago, devoluciones y split, podrán realizarse sin restricciones.
- **NO está disponible para realizar este tipo de cambio utilizando un TKT como forma de pago.**
- **Disponible solamente en vuelos LA.**

Cambio de hora mismo día de vuelo Same day flight change (SDFC) - Inicio del Flujo

1- Hay dos opciones para ingresar al flujo si la orden cumple con los requisitos mencionados anteriormente:

A: Desde el “detalle de la orden”, donde en la sección de itinerario de viaje aparecerá el mensaje: “Puedes cambiar la hora de salida del vuelo”

B: Desde el home en las “Acciones rápidas” opción “cambios y reemisiones” ingresar a la orden se mostrara la opcion de cambiar la hora de salida o el cambio voluntario normal. Para comenzar, es necesario hacer clic en el mensaje para iniciar el flujo de cambio.

Detalle de la orden

IATA
91507345

Número de orden
LA5446459TAUG

Estado de la orden
Pagada

PNR
PTOILL

Account Code

Tipo de viaje
Solo ida

Agente creador de la orden
xpndcagency+superagencia@gmail.com

Fecha de emisión
21/08/26

Método de pago
Cash

Canal de compra
Portal NDC

Cambios y remisiones

Devoluciones

Void

Anular Check-in

Enviar detalle

Descargar detalle

Información de la orden

Itinerario de viaje

Detalle de los pasajeros

Condiciones de la tarifa

Itinerario de viaje

Puedes cambiar la hora de salida del vuelo de Bogotá a Medellín

Bogotá - Medellín
22 de agosto (1 de 1)

Acciones rápidas

Cambios y reemisiones

Devoluciones

Elige qué quieres cambiar

Número de orden: LA5446459TAUG

Cambiar la hora de salida del vuelo en el mismo día

Modificar la fecha o itinerario del vuelo

Cambio de hora mismo dia de vuelo

Same day flight change (SDFC) -Búsqueda de ofertas y Cotización

2- El flujo empieza entregando el costo que tendrá este cambio (este puede ser 0 dependiendo de la categoría LATAM PASS del pasajero).

La segunda sección ya muestra las ofertas, como solo es un cambio de hora la tarifa se debe mantener.

Al seleccionar una opción de vuelo aparecerá el itinerario para entregar más detalle.

Cambia la hora de salida del vuelo

Vuelo actual

➔ Bogotá a Medellín

sábado, 22 de agosto de 2026

08:20 BOG

Duración
1 h

09:20 MDE

Directo

1 pasajero

Monto total del cambio

USD 15.30

Detalle por pasajero

Elige el nuevo horario de salida

Ida

Directo

sábado, 22 de agosto de 2026

04:05 BOG

Duración
1 h

05:05 MDE

Ida

Directo

sábado, 22 de agosto de 2026

05:15 BOG

Duración
1 h

06:15 MDE

Itinerario del vuelo

Bogotá a Medellín



Elegir esta opción

Cambio de hora mismo día de vuelo Same day flight change (SDFC) - Pago

3- Luego de elegir el nuevo horario aparecerá la pantalla para el pago actualmente el único pago aceptado es **tarjeta de crédito**

Cambia la hora de salida del vuelo

Nuevo vuelo


sábado, 22 de agosto de 2026

04:05 BOG
08:20 BOG

Duración
1 h

05:05 MDE
09:20 MDE

Directo

1 pasajero

Monto total del cambio

USD 15.30

Medios de pago disponibles

☒ Tarjeta de crédito | UATP

¿Necesitas agregar información tributaria?

La información ingresada será incluida en el comprobante de compra, aunque podría tardar varios minutos en verse reflejada.

☒ Agregar información

Ejemplo: número de contribuyente, NIT, RUC

Cambio de hora mismo día de vuelo Same day flight change (SDFC)- Confirmación cambio

4- Si el vuelo se cambió exitosamente aparecerá esta pantalla.

Recuerda que el nuevo horario podría tardar algunos minutos en actualizarse.

Para revisar el cambio, haz clic en la opción “Ir al detalle de la orden”.

 El cambio del horario del vuelo está listo

Nuevo vuelo

 **Bogotá a Medellín**

sábado, 22 de agosto de 2026

05:15 BOG 08:20 BOG	Duración 1 h	06:15 MDE 09:20 MDE
-----------------------------------	-----------------	-----------------------------------

Directo ✈ 1 pasajero

Monto total del cambio **USD 15.30**

 El nuevo horario del vuelo podría demorar en visualizarse.

Ir al detalle de la orden

Importante: Error en el cambio

Si ocurre algún error durante el proceso para completar el cambio, se mostrará la pantalla que aparece a continuación. Deberás realizar nuevamente el proceso y, si el mensaje de error persiste, contactar a Soporte, según las indicaciones de la propia pantalla.



No pudimos realizar el cambio

La orden mantiene el itinerario original.
Espera unos minutos e inténtalo nuevamente.

Vuelo actual

 **Bogotá a Medellín**

sábado, 22 de agosto de 2026

08:20 BOG

Duración
1 h

09:20 MDE

Directo

1 pasajero

Monto total del cambio

USD 15.30

 **Soporte NDC**

Si tienes dudas o necesitas ayuda, comunícate con nuestro equipo de soporte a través del chat que está abajo a la derecha.

 Información para el equipo de soporte



 **Abrir chat con soporte**

Volver al detalle de la orden

Cambio de hora mismo día de vuelo Same day flight change (SDFC)- Detalle de pago

5- Se quiere ver el desglose de pagos este cambio en **Detalle de la Orden** na opción **“Detalle de los pagos”** aparecerá como otros servicios con el nombre de **“cambio de hora”**.

Por el momento, no se generará la nueva versión del CUV (Comprobante Único Venta). Sin embargo, podrá visualizarse en la versión Legacy, en la sección **“Comprobante de pagos”**, y descargarse en formato PDF.

LA5446459TAUG PTOILL Solo ida 21/08/26 Portal NDC

Cambios y remisiones Devoluciones Void

Enviar detalle Descargar detalle

Información de la orden

- Itinerario de viaje
- Detalle de los pasajeros
- Condiciones de la tarifa
- Auditoría de la orden
- Pagos**
- Detalle de pagos
- Comprobante de pagos

Detalle de los pagos
Consulta el desglose de los montos pagados en la orden

Desglose de la orden

Vuelos	Total USD 83.89
Otros servicios	Total USD 15.30
Cambio de hora	USD 15.30

Total pagado USD 99.19
Incluye tasas e impuestos

Modelo del comprobante de pago - Información del servicio

PASSENGER ITINERARY/RECEIPT

LATAM AIRLINES PERÚ S.A. - AV. SANTA CRUZ 381, PISO 6, MIRAFLORES, LIMA
RUC 20341841357

ORDER: LA5446459TAUG
BOOKING REFERENCE: PTOILL
TICKETING NUMBER: 544465330078
DATE OF ISSUE: 2026-08-21
AGENCY IATA: 91507345
TAX INFORMATION:

PASSENGER NAME: LUIS MR BARRAGAN
DOCUMENT TYPE: PASAPORTE
DOCUMENT NUMBER: 123456789

SERVICE DETAIL

Flight number	Origin	Destination	Concept	Associated document
LA4006	BOG	MDE	SAME DAY FLIGHT CHANGE	5442270750560

FARE CALC: BOG LA MDE12.80USD12.80END

PAYMENT METHOD: CREDIT CARD
PAYMENT AUTHORIZATION CODE: 113356
FARE: USD 12.8
TAX: USD 2.5
YS: USD 2.5
TOTAL: USD 15.3

¡Proceso de cambio de hora en el mismo día del vuelo concluido!

