

TICKET COMO FORMA DE PAGAMENTO PORTAL NDC

Atualização: Setembro 2026

TICKET COMO FORMA DE PAGAMENTO

O “ticket” como forma de pagamento oferece às agências, dentro do fluxo de emissão de ordens reservadas, a opção de utilizar Tickets com cupons em abertos (OPEN/CTRL) como forma de pagamento para adquirir um novo ticket.

Alguns cenários que se pode utilizar com esse processo

- Quando o voo que você precisa não apareceu na reemissão regular - Processo dentro da ordem original.
- Tickets open - Após 72h do no show do último segmento, segundo as regras tarifárias.
- Alterações de nome (sem trechos voados) - Troca de titularidade - Conforme condições publicadas no LATAM TRADE.
- Alterações de origem/destino com trechos já voados
- Ordens com serviços adicionais (ancillaries) emitidos fora do NDC Exemplos: Adquiridos em latam.com, via GSS, Contact Center ou aeroporto.
- Combinações de brands. Exemplo: Ida em um perfil e volta em um perfil diferente
- Alterações de tipo de viagens multidestinos
- Alterações com valor residual — No momento, disponível apenas para os mercados (Chile, Colômbia e Peru) — Conforme as condições de uso desse processo, disponíveis no LATAM Trade.

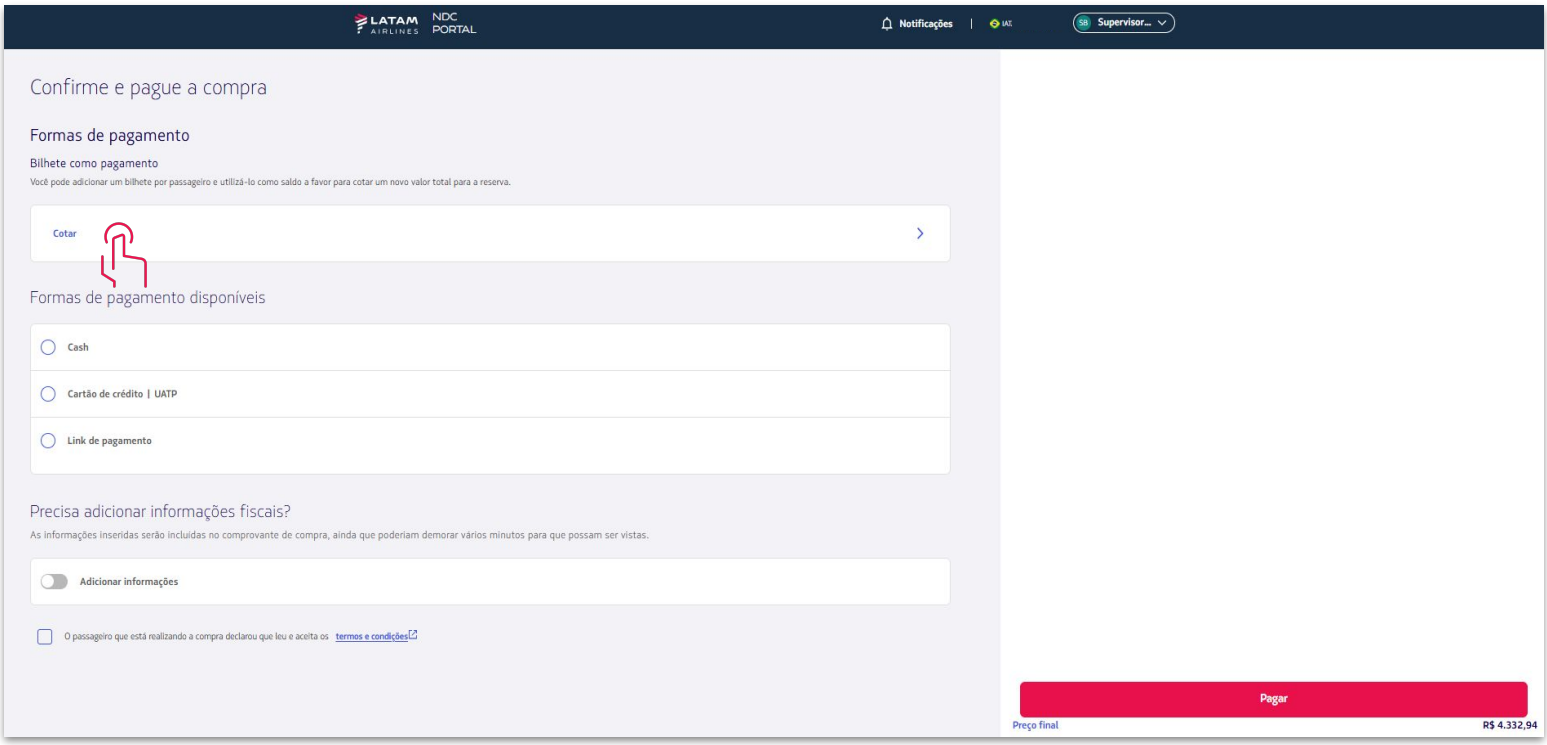
CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES:

- É possível utilizar como crédito de pagamento os bilhetes com cupons no estado OK e CTRL. Se o cupom estiver em CKIN, ele deve ser (deschequeado) através do LATAM Trade antes de ser utilizado.
- Se a ordem original tiver ancillaries, após a conclusão, deve-se entrar em contato com a equipe de Suporte para a gestão dos ancillaries.
- Permitirá alterações com custo zero ou com pagamento adicional (valor residual não disponível).
- Somente bilhetes emitidos pela mesma agência poderão ser utilizados.
- São aceitos bilhetes de todos os tipos de passageiros (ADT [adulto], CHD [criança] e INF [bebê]).
- Os perfis de usuários que podem realizar esse processo são: Supervisor, Agente de emissão e Agente emissor com cartão.
- Deve se manter o mesmo tipo de negocio: Se a ordem original for de um voo internacional, a alteração também deve ser internacional. Se a ordem original for de um voo doméstico, a alteração deve ser doméstica e respeitar o país de origem e a moeda.
- No momento, não é possível utilizar ordens que tenham sido divididas (split).
- A nova reserva deve ter uma quantidade de passageiros igual ou menor que a da ordem utilizada como forma de pagamento.

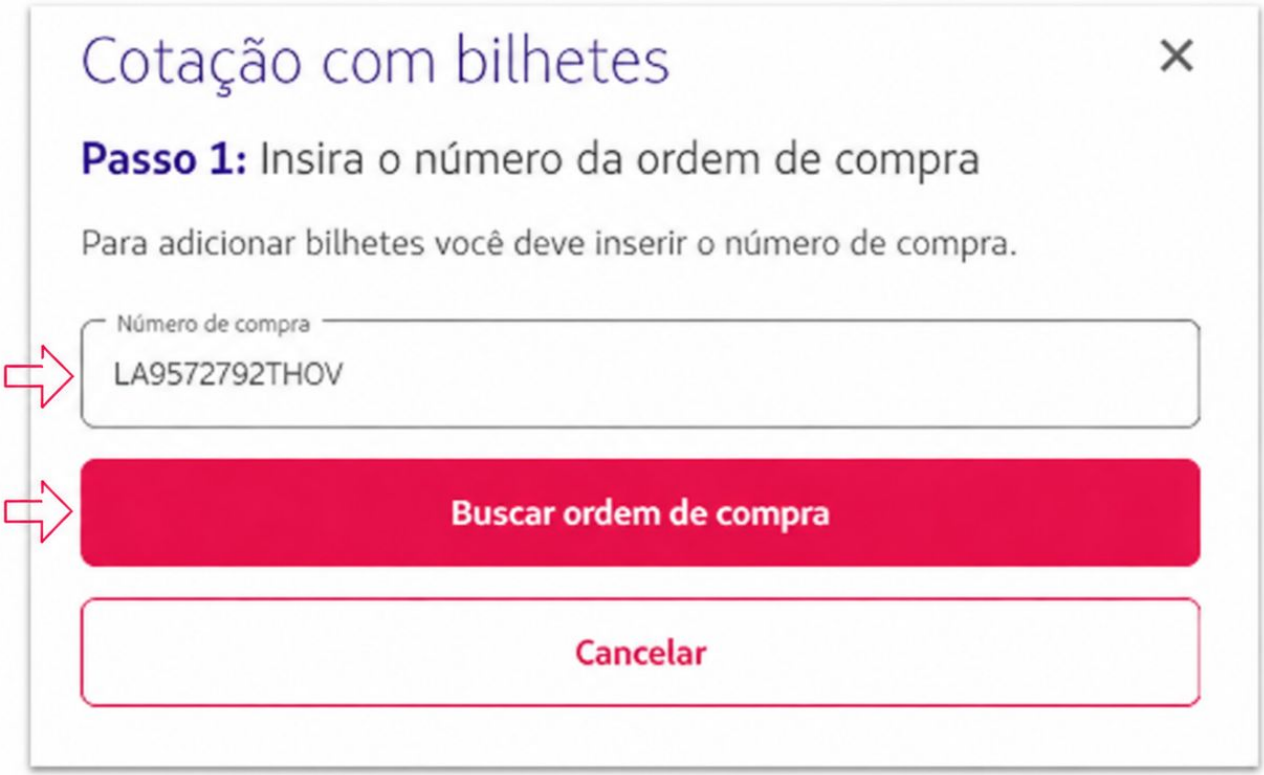
Ticket como forma de pagamento

1. Para iniciar o processo, é necessário ter uma nova reserva criada para que a opção "Cotar" seja habilitada na forma de pagamento.

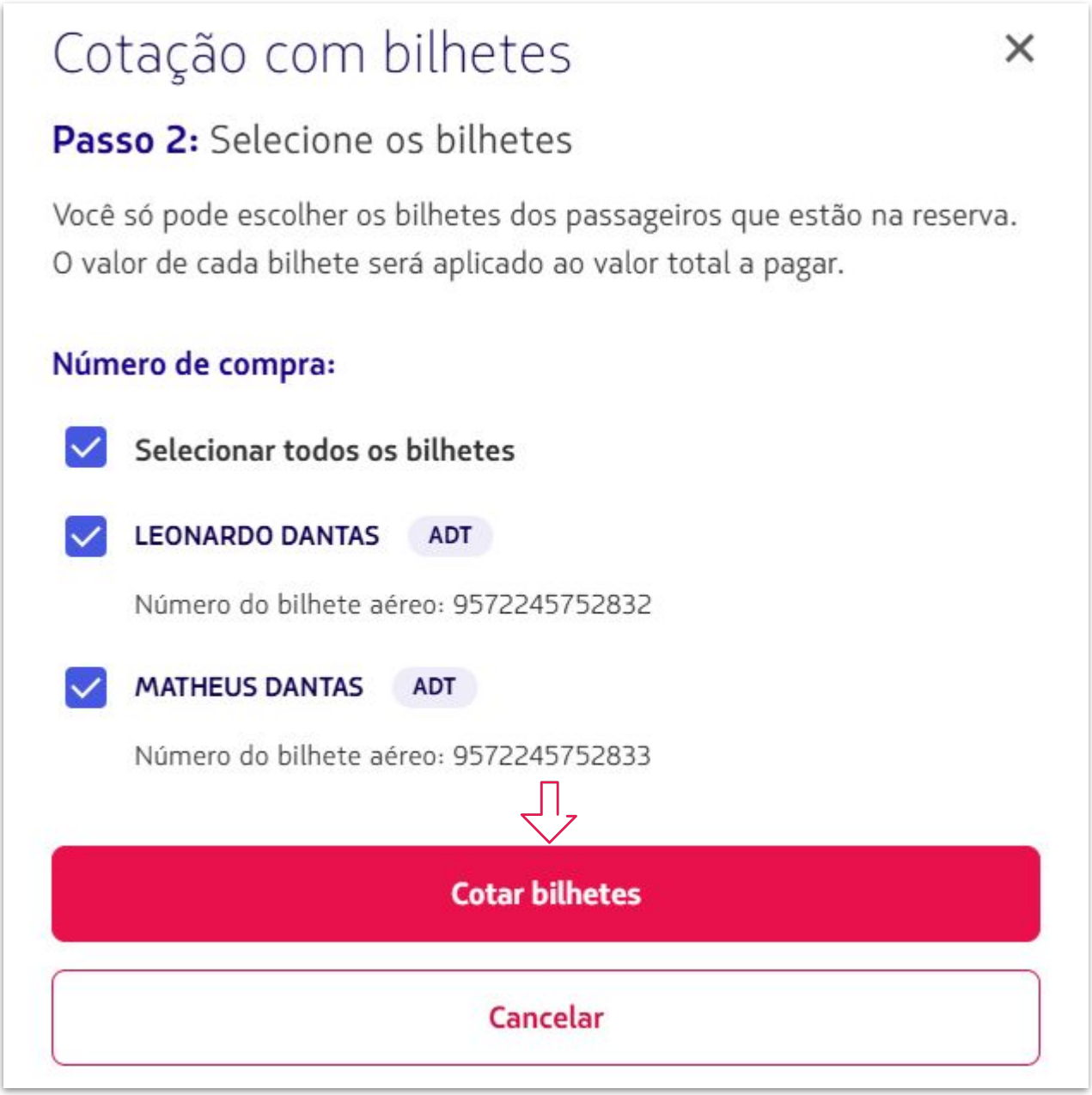
Na etapa de pagamento, selecione a opção "Cotar" (opção de cotação para reemissão).



2.Insira o número da ordem original emitida que será utilizada como crédito para a cotação e clique em “Buscar ordem de compra”.



3. Em "cotação com bilhetes (tickets)", selecione os bilhetes correspondentes ao passageiro da reserva.



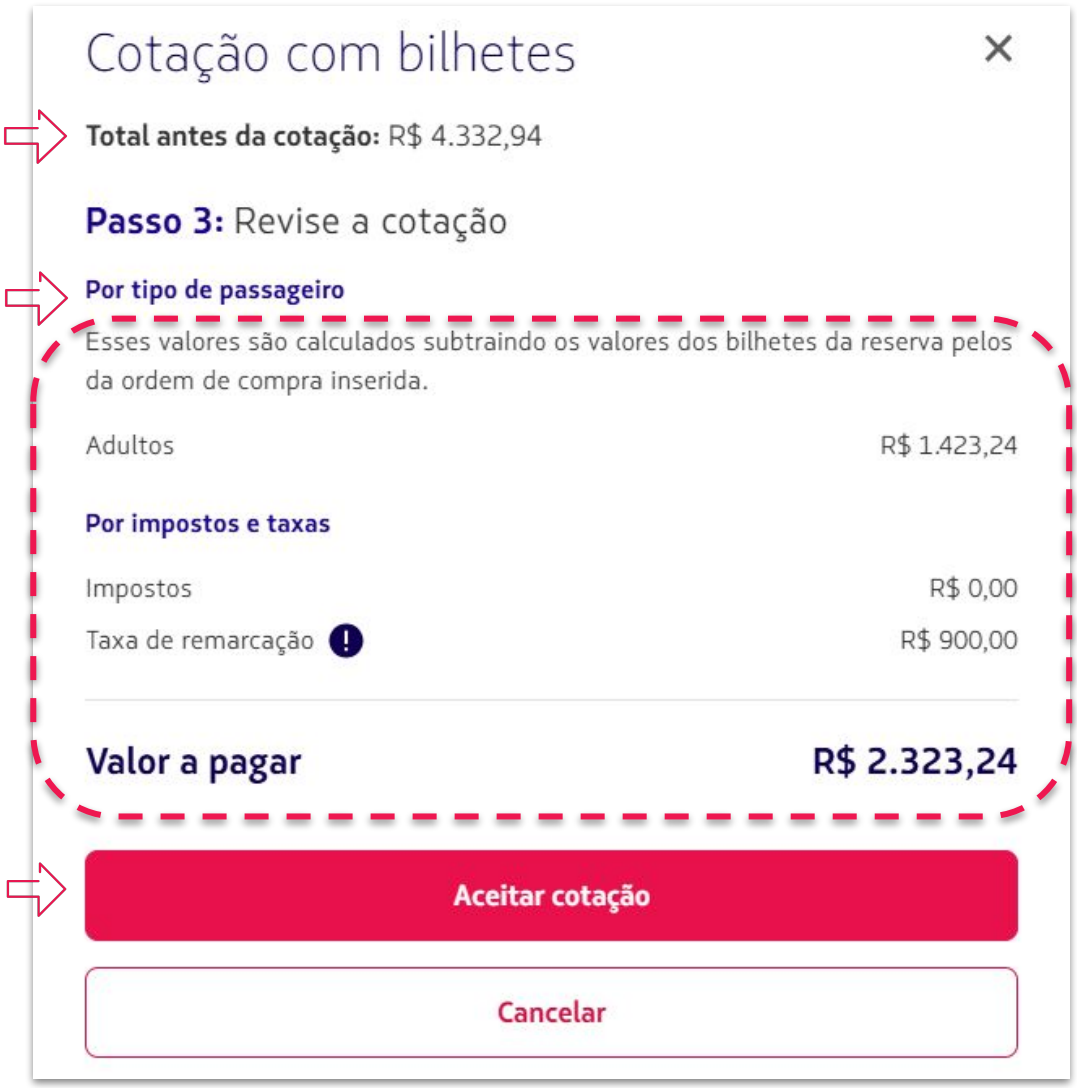
Serão exibidos todos os bilhetes vinculados à ordem.
Só será possível avançar se ao menos um dos cupons dos bilhetes selecionados estiver com status OK ou CTRL.

4. Na tela, serão exibidos:

- O valor total da nova reserva: Total anterior à cotação de todos os passageiros.
- Detalhe por tipo de passageiro: A diferença tarifária, o valor dos bilhetes (tickets) da ordem inserida como forma de pagamento e o valor da nova reserva/ordem para todos os passageiros;
- Taxa de remarcação: Valor da penalidade de todos os passageiros
- Valor a pagar: Soma da diferença tarifaria multa + impostos

Para continuar, clique em "Aceitar cotação".

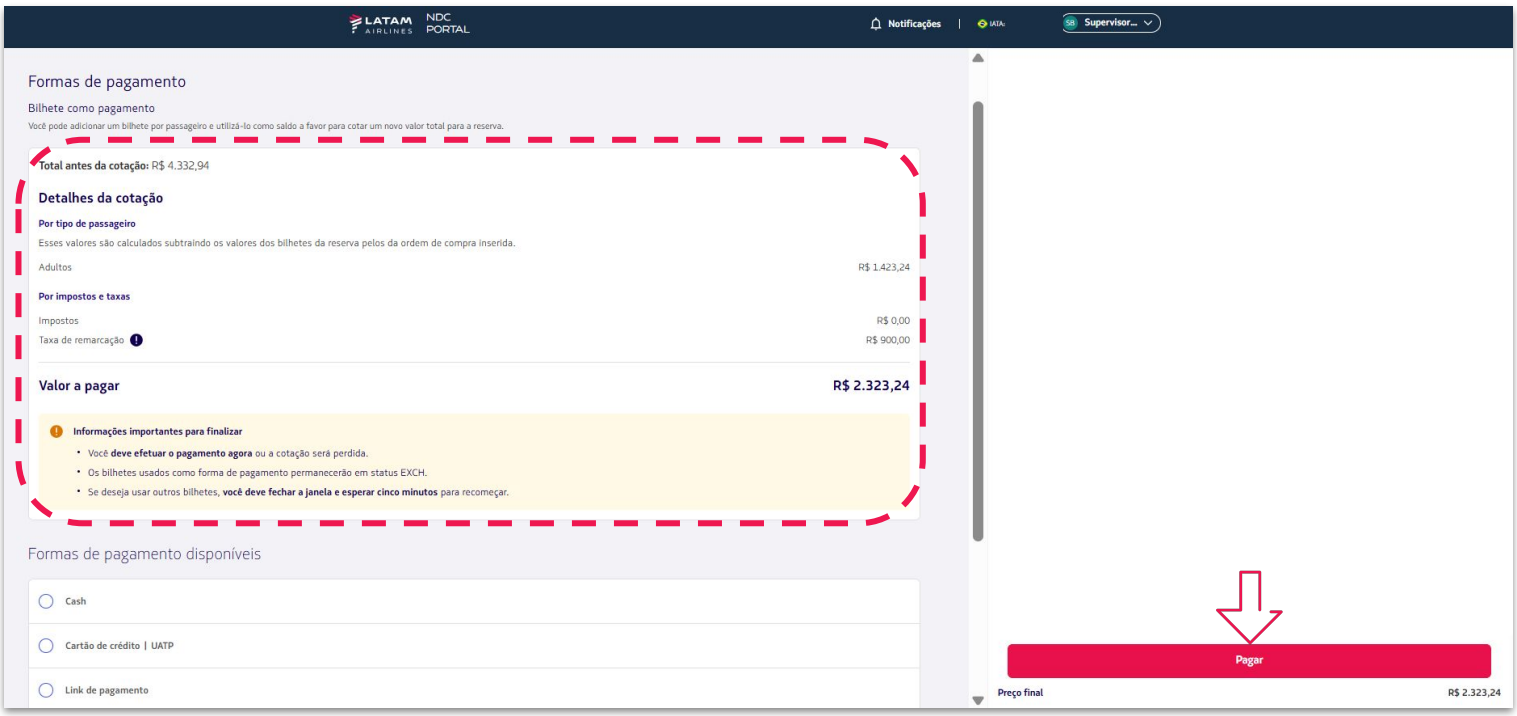
Importante: Ao aceitar a cotação, o bilhete utilizado como forma de pagamento **NÃO** ficará como troca (exchange) nesse passo



5. A cotação foi aplicada. Clique em "Entendido".



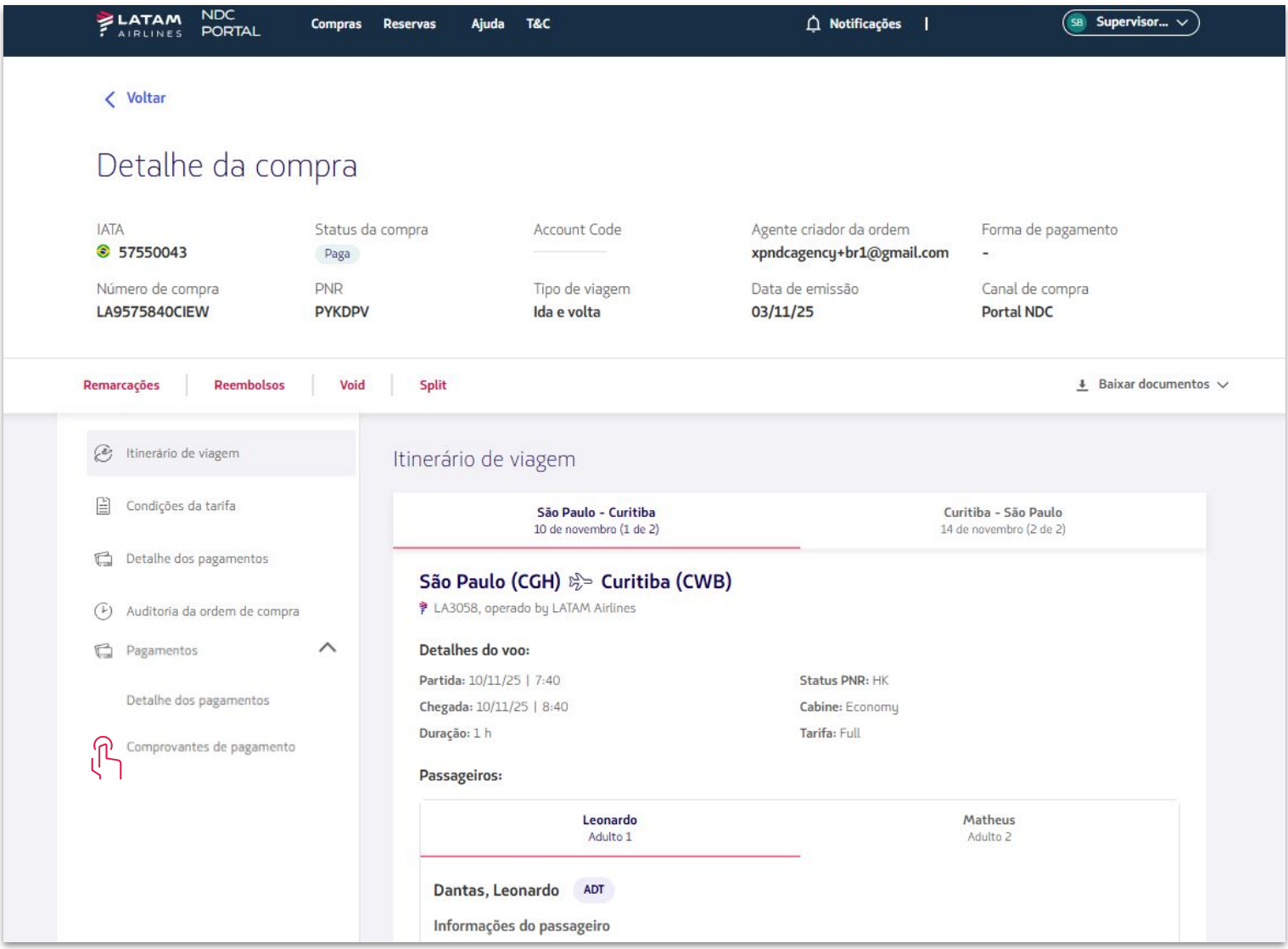
6. Revise os valores/montantes, selecione a forma de pagamento, aceite os "termos e condições" e finalize em "Pagar".



Importante: Após inserir a forma de pagamento, o ticket original ficará com status “exchange”.
O pagamento da diferença deve ser realizado imediatamente; não será possível salvar a cotação para pagar depois.

7. A ordem será exibida na tela. Revise as informações do voo e dos passageiros.

Para baixar o comprovante de venda, clique em "Comprovante de pagamento"



A reemissão usando um TKT como forma de pagamento foi concluída com sucesso!


LATAM
AIRLINES