

TICKET COMO FORMA DE PAGO PORTAL NDC

Actualización: Septiembre 2026

TICKET COMO FORMA DE PAGO

El “ticket” como forma de pago ofrece a las agencias, dentro del flujo de emisión de órdenes reservadas, la opción de utilizar Tickets con cupones abiertos (OPEN/CTRL) como forma de pago para adquirir un nuevo ticket.

Algunos escenarios en los que se puede utilizar este proceso

- Cuando el vuelo que necesitas no aparece en la reemisión regular - Proceso dentro de la orden original.
- Tickets open después de 72h del no show del último segmento, según reglas tarifarias.
- Cambios de nombre (sin tramos volados) - Cambio de titularidad — Conforme a las condiciones publicadas en LATAM Trade.
- Cambios de origen/destino con tramos ya volados.
- Casos con servicios adicionales (ancillaries) emitidos fuera de NDC Ejemplo: Adquiridos en LATAM.com, vía GSS, Contact Center o aeropuerto.
- Combinaciones de brands. Ejemplo: ida en un perfil y vuelta en un perfil distinto.
- Cambios multicity
- Cambios con valor residual - Por el momento, disponible solo para los mercados (Chile, Colombia y Perú) - Conforme a las condiciones de uso de este proceso, disponibles en LATAM Trade.

Este manual presenta los principales procesos relacionados con el uso de Ticket como Forma de Pago (TKT FOP)

Sumario:

Consideraciones importantes

Información que debe ser verificada antes de iniciar el proceso.

1. Reemisión utilizando TKT FOP — sin valor residual

   Paso a paso cuando la orden **no** posee valor residual

2. Reemision utilizando TKT FOP - Con saldo Residual

   Por el momento, disponible para los mercados: Chile, Colombia y Perú

   Paso a paso cuando el valor de la orden utilizado como forma de pago es mayor al total de la nueva reserva.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

- Es posible utilizar como crédito de pago los boletos con cupones en estado OK y CTRL. Si el cupón está en CKIN, debe ser (deschequeado) a través de LATAM Trade antes de ser utilizado.

- Si la orden original tiene ancillaries, tras la conclusión, se debe contactar al equipo de Soporte para la gestión de los ancillaries.

- Solo se podrán utilizar boletos emitidos por la misma agencia.

- Se aceptan boletos de todos los tipos de pasajeros (ADT [adulto], CHD [niño] e INF [infante]).

- Los perfiles de usuario que pueden realizar este proceso son: Supervisor, Agente de emisión y Agente emisor con tarjeta.

- Se debe mantener el mismo tipo de negocio: Si la orden original es de un vuelo internacional, el cambio también debe ser internacional. Si la orden original es de un vuelo nacional, el cambio debe ser nacional y respetar el país de origen y la moneda.

- Por el momento, no es posible utilizar órdenes (hija) que hayan sido divididas (split).

- La nueva reserva debe tener una cantidad de pasajeros igual o menor a la de la orden utilizada como forma de pago.

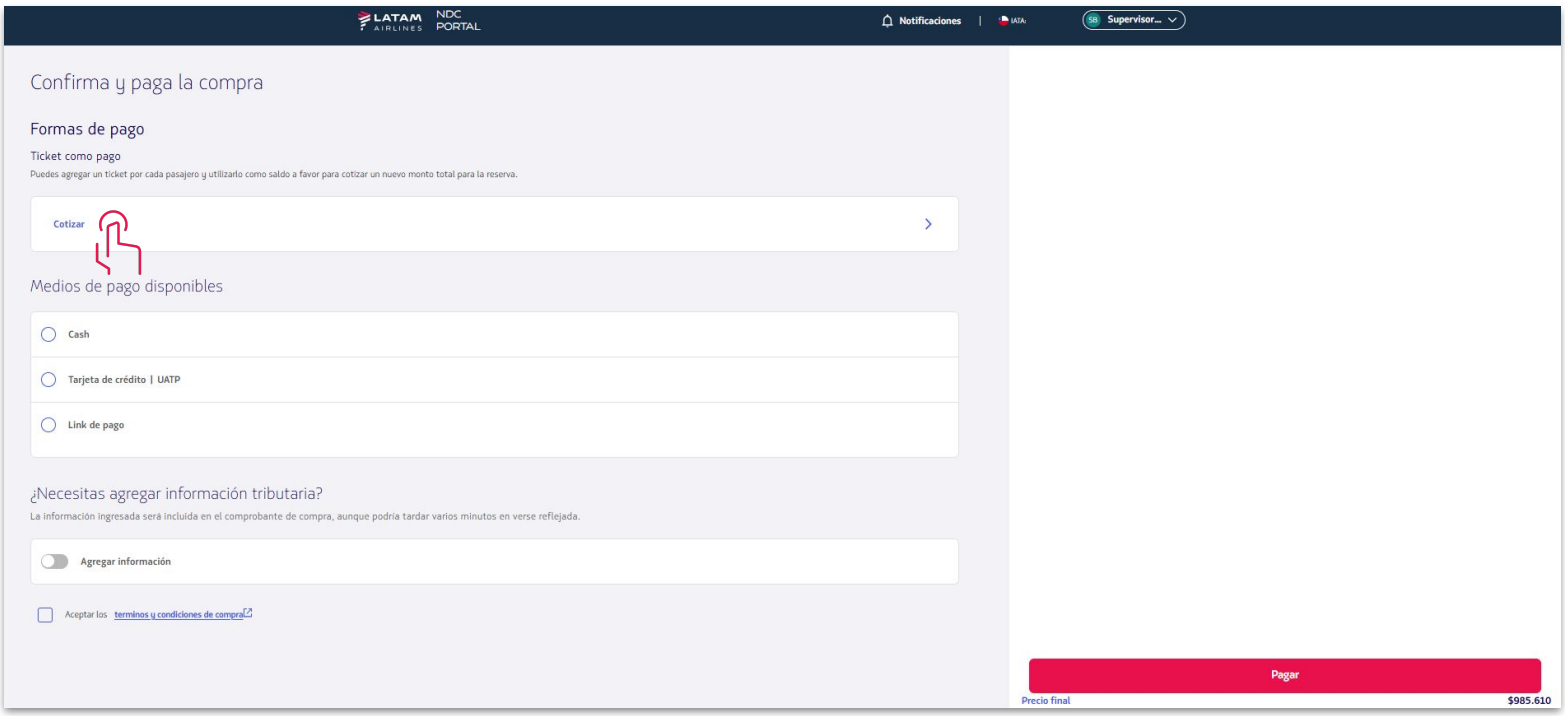
- Para procesos con Valor residual disponible únicamente para los mercados (Chile/Colombia/Perú), el monto residual restante será devuelto automáticamente al medio de pago original utilizado en dicha orden, es decir, no es necesario solicitar la devolución del valor residual en ninguna plataforma externa.

Ticket como forma de pago

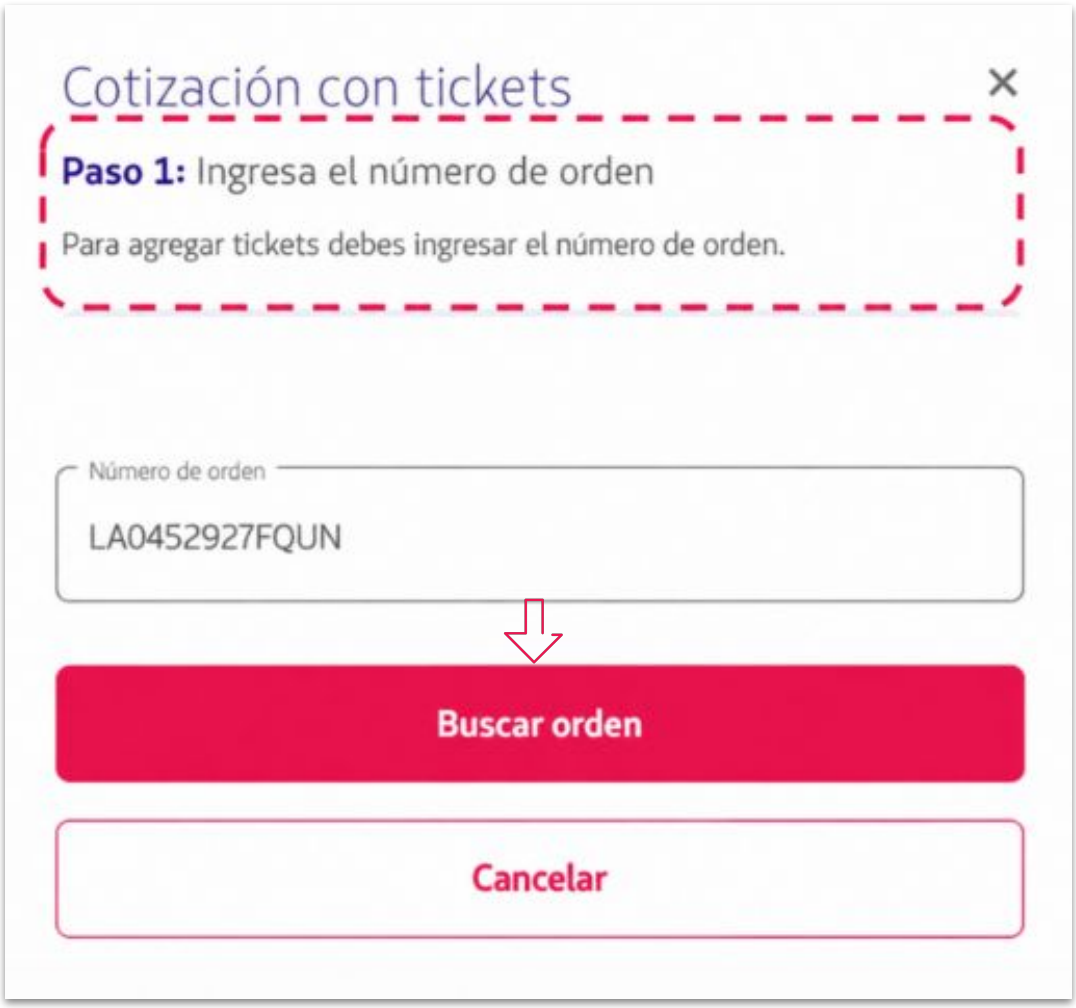
1° Proceso - Reemisión utilizando TKT FOP

1. Para iniciar el proceso, es necesario tener una nueva reserva creada para que la opción de “Cotizar” se habilite en la forma de pago

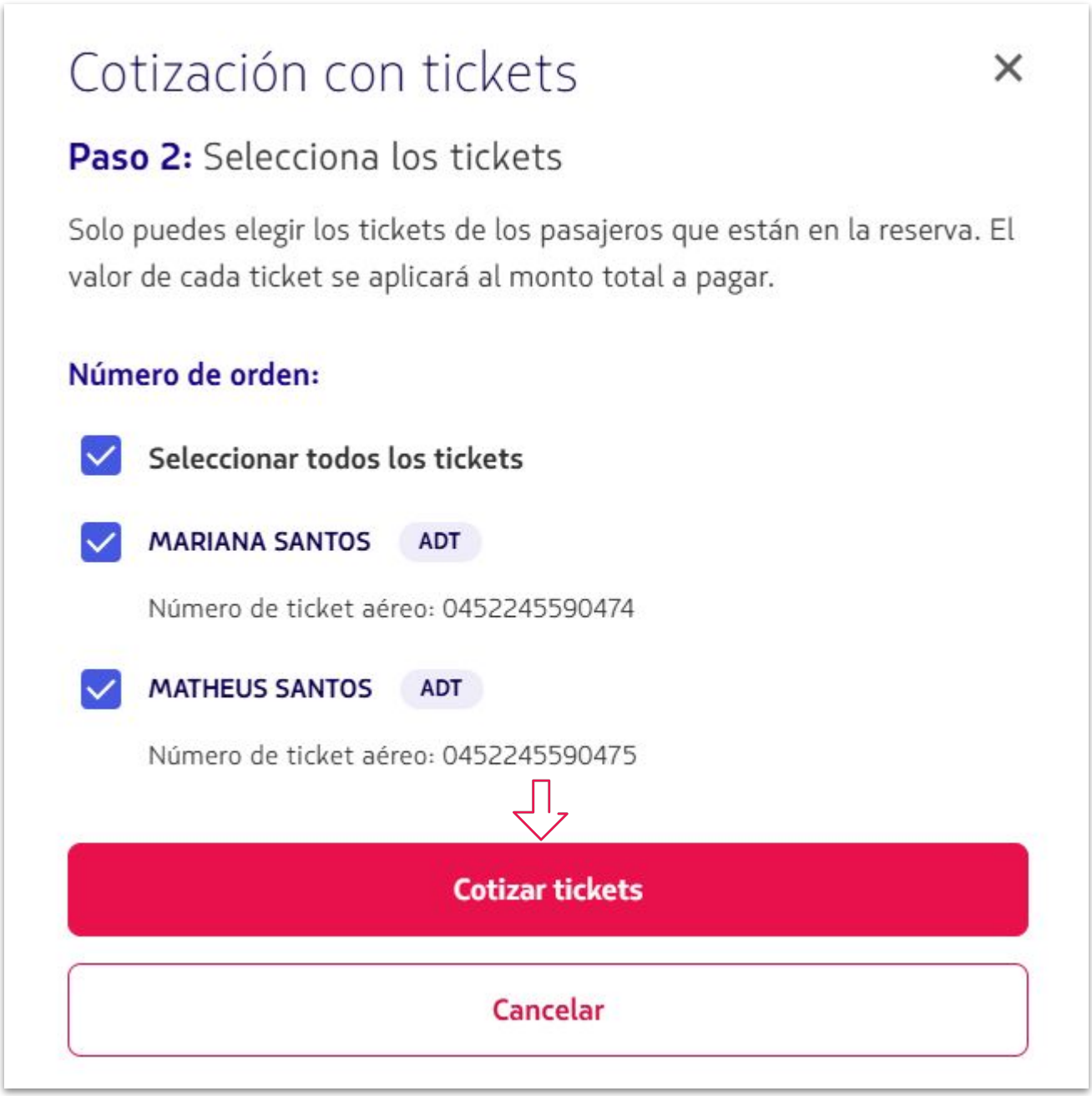
En la etapa de pago, selecciona la opción “Cotizar” (opción de cotización para reemisión).



2. Ingresa el número de la orden original emitida que se utilizará como crédito para la cotización y haz clic en “Buscar orden”.



3. En “cotización con tickets”, selecciona los tickets correspondientes al pasajero de la reserva.



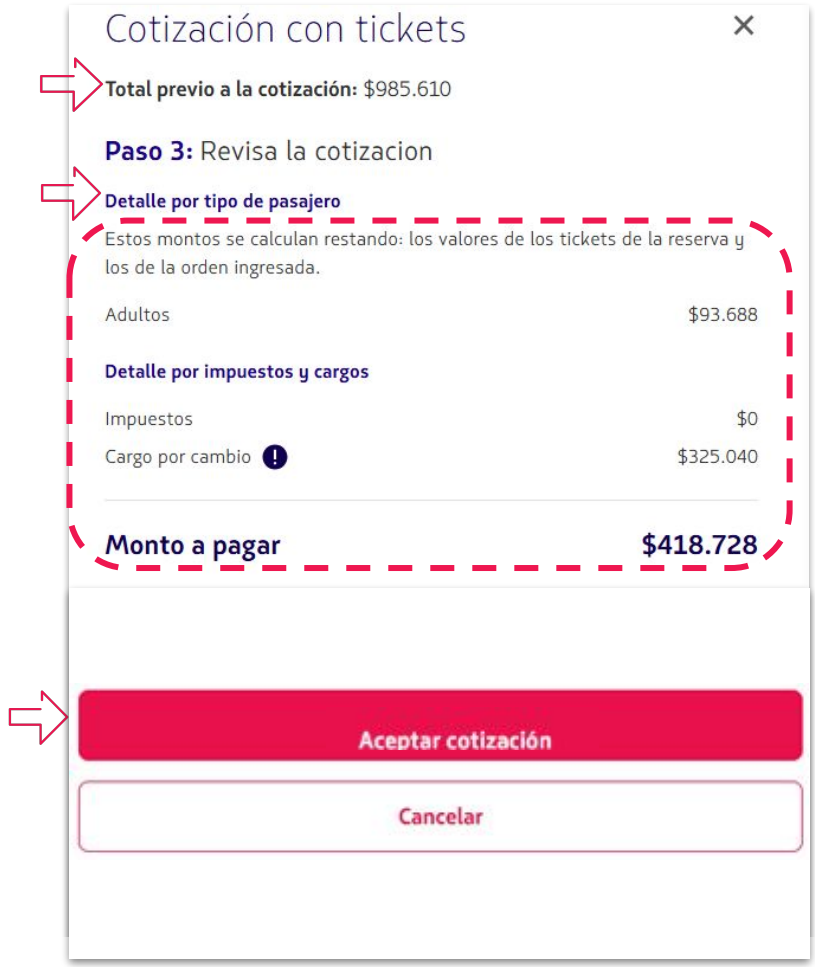
Se mostrarán todos los tickets vinculados a la orden.
Solo será posible avanzar si al menos uno de los cupones de los tickets seleccionados tiene el estado OK o CTRL.

4. En pantalla se mostrarán:

- Valor total de la nueva reserva: Total previo a la cotización de todos los pasajeros.
- Detalle por tipo de pasajero: Diferencia tarifaria, valor de los billetes (tickets) de la orden ingresada como forma de pago y valor de la nueva reserva/orden para todos los pasajeros.
- Tasa de reemisión/reprogramación: Valor de la penalidad de todos los pasajeros.
- Importe a pagar: Suma de la diferencia tarifaria + multa/penalidad + impuestos.

Para continuar, haz clic en "Aceptar cotización".

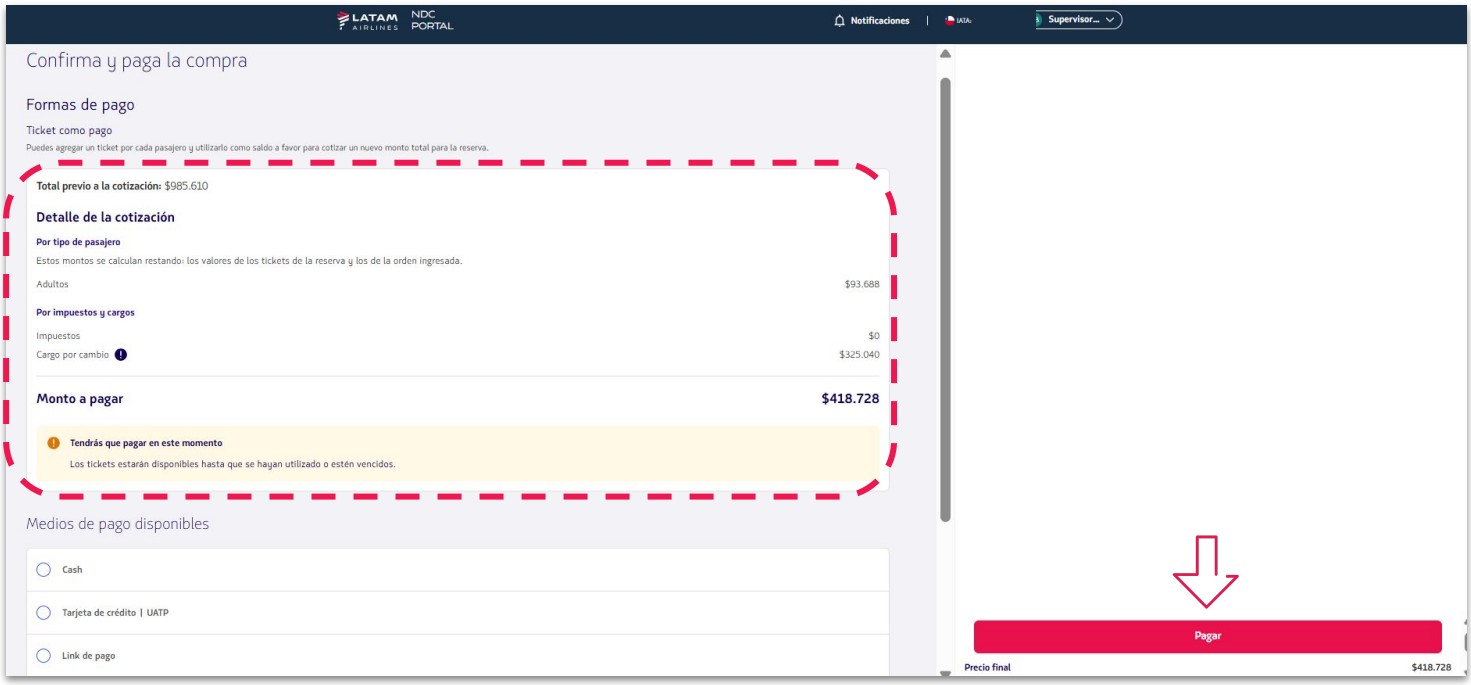
Importante: Al aceptar la cotización, el billete utilizado como forma de pago NO quedará como canje (exchange) en este paso.



5. Se aplicó la cotización. Haz clic en "Entendido".



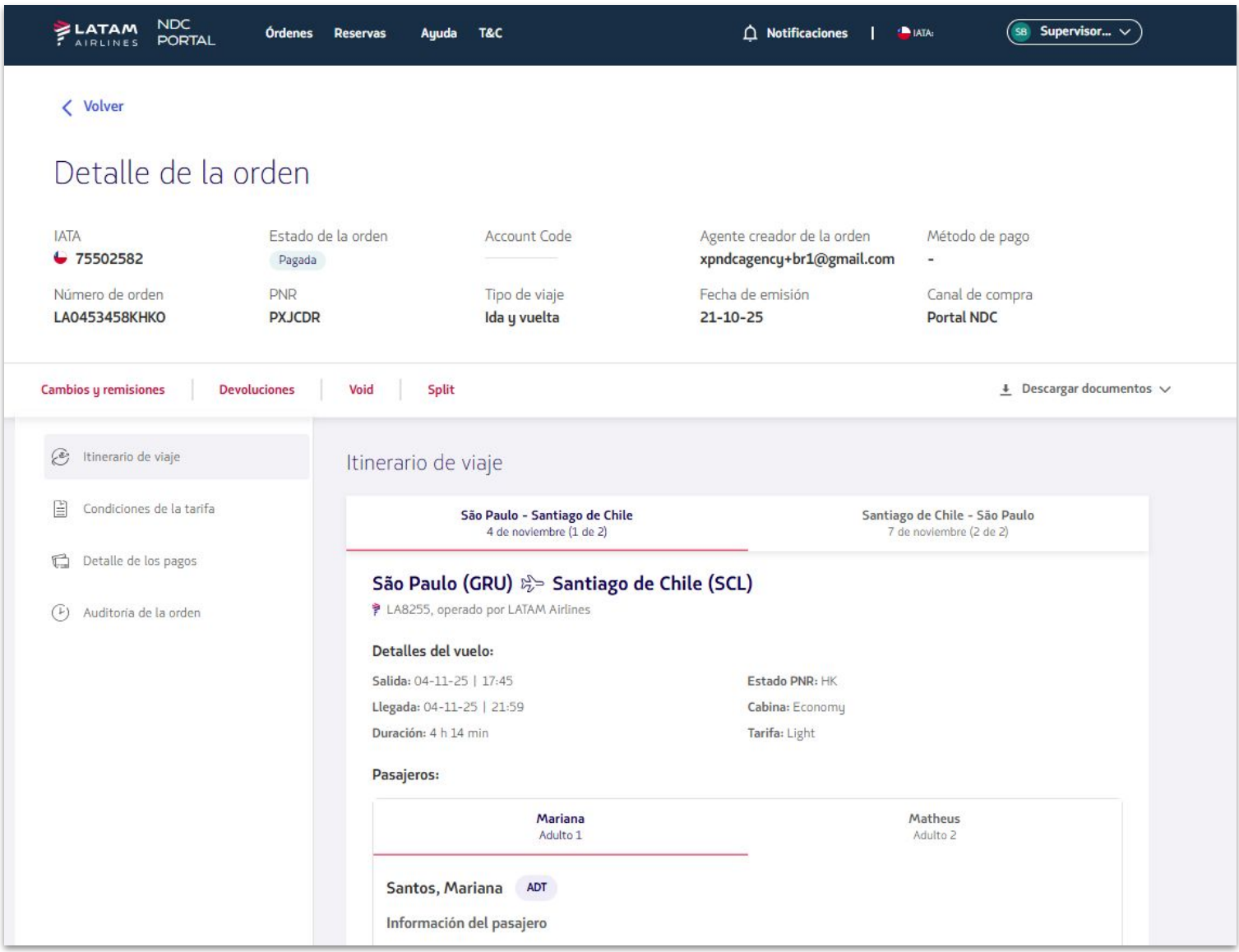
6. Revisa los valores/montos, selecciona la forma de pago, acepta los "términos y condiciones" y finaliza en "Pagar".



Importante: Después de ingresar la forma de pago, el ticket original quedará con estado “exchange”.
El pago de la diferencia debe realizarse de forma inmediata; no se podrá guardar la cotización para efectuar el pago después.

7. La orden se mostrará en pantalla. Revise la información del vuelo y de los pasajeros.

Para descargar el comprobante de venta, haz clic en “Descargar documentos”.



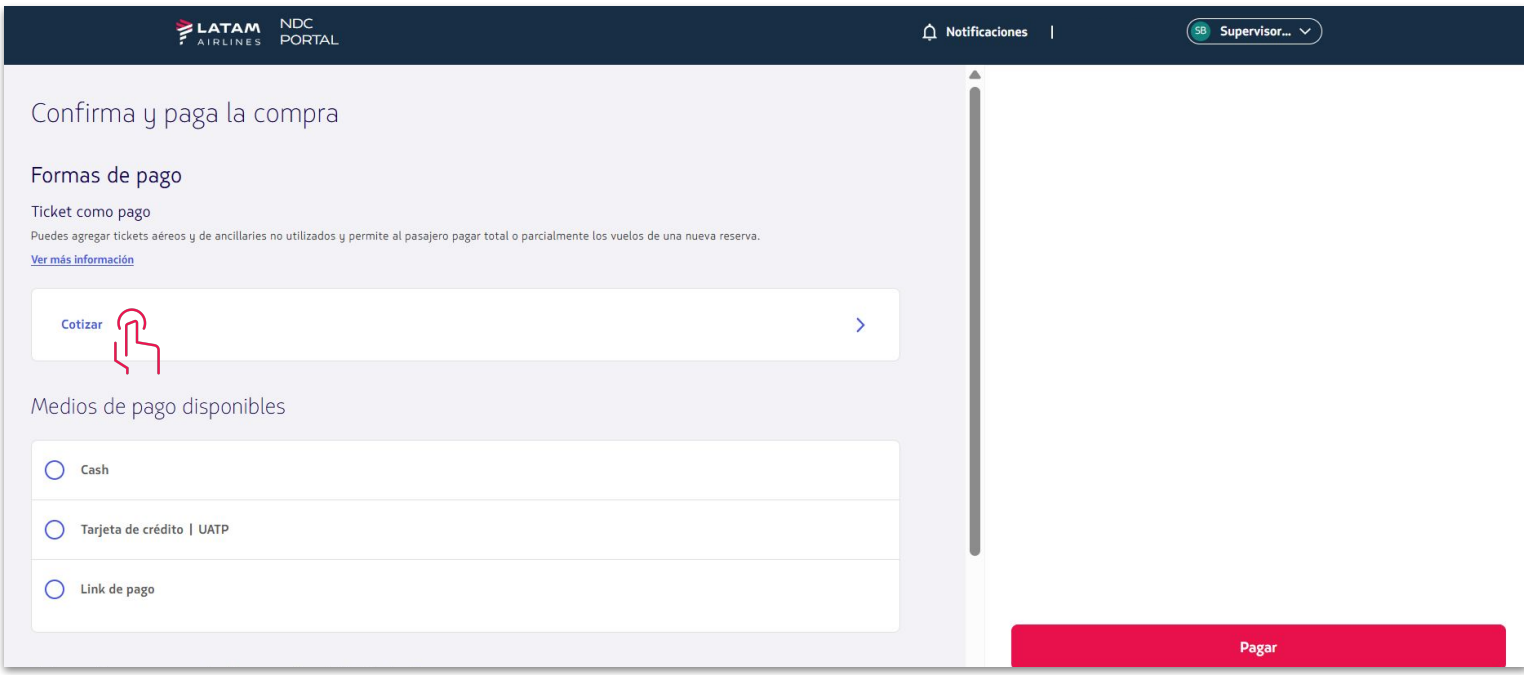
¡La reemisión usando un TKT como forma de pago se ha completado con éxito!

Ticket como forma de pago

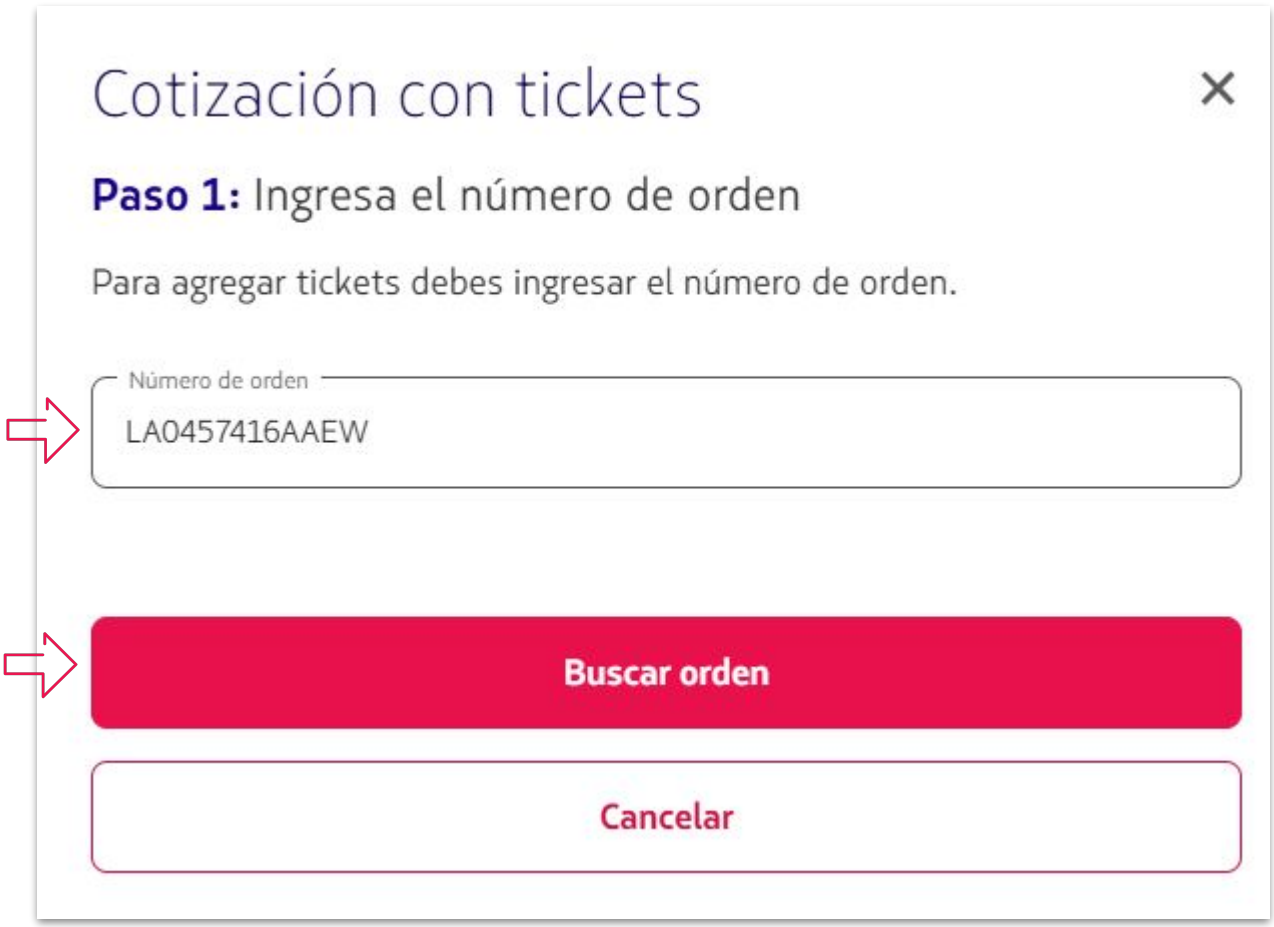
2° proceso – Reemisión utilizando TKT FOP - Con Saldo Residual

1. Para iniciar el proceso, es necesario contar con una reserva creada para que la opción **"Cotizar"** esté habilitada como forma de pago.

En la etapa de pago, seleccione la opción "Cotizar" (opción de cotización para la reemisión).

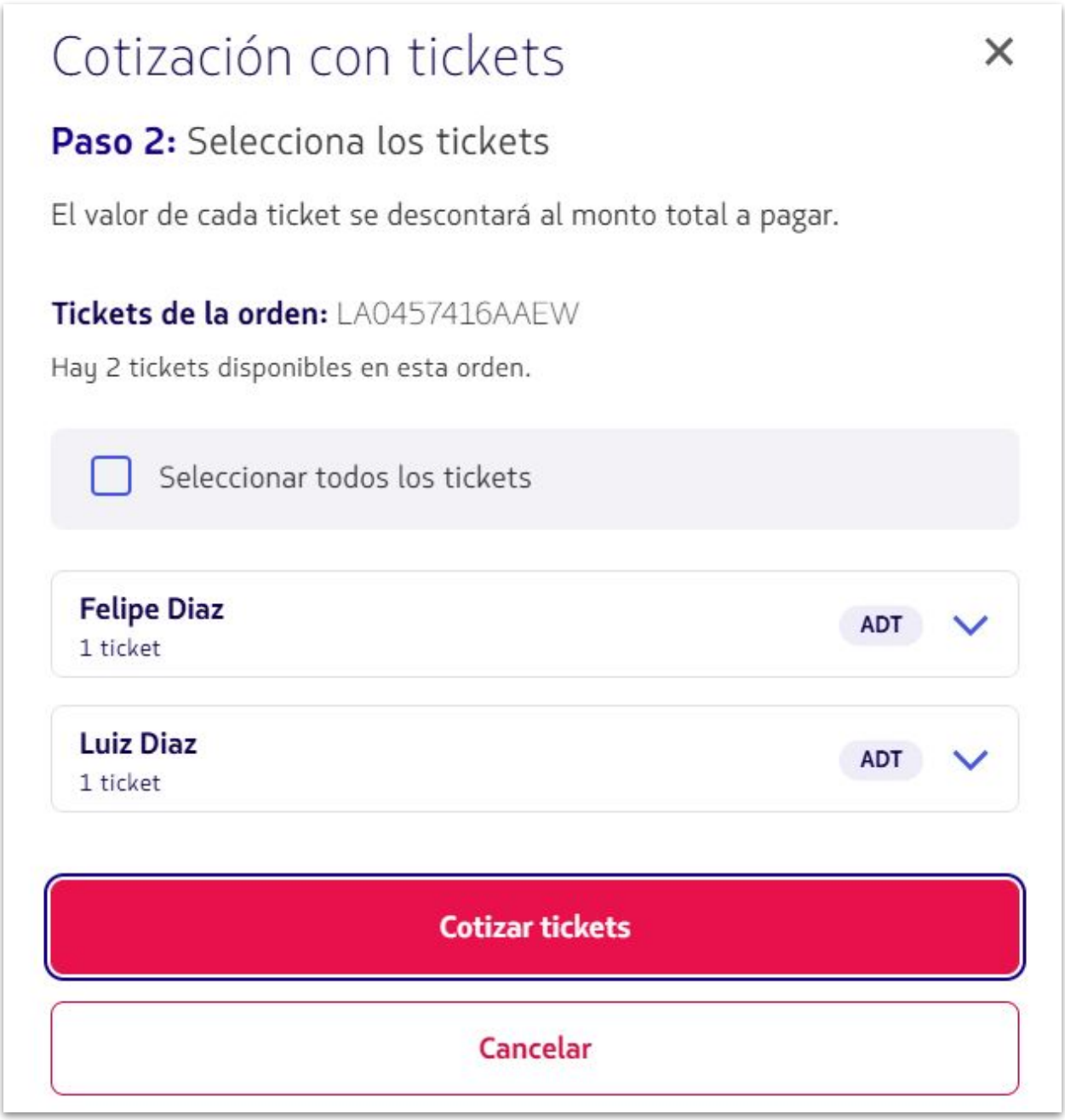


2. Ingrese el número de la orden original emitida que se utilizará como crédito para la cotización y haga clic en “Buscar orden”.



3- En “Cotización con tickets”, se mostrarán los tickets y EMDs de todos los pasajeros. Seleccione los tickets y EMDs correspondientes al pasajero cuya reserva será remitida.

La selección puede realizarse de forma parcial. Si desea utilizar todos los tickets y EMDs disponibles, haga clic en “Seleccionar todos los tickets”.

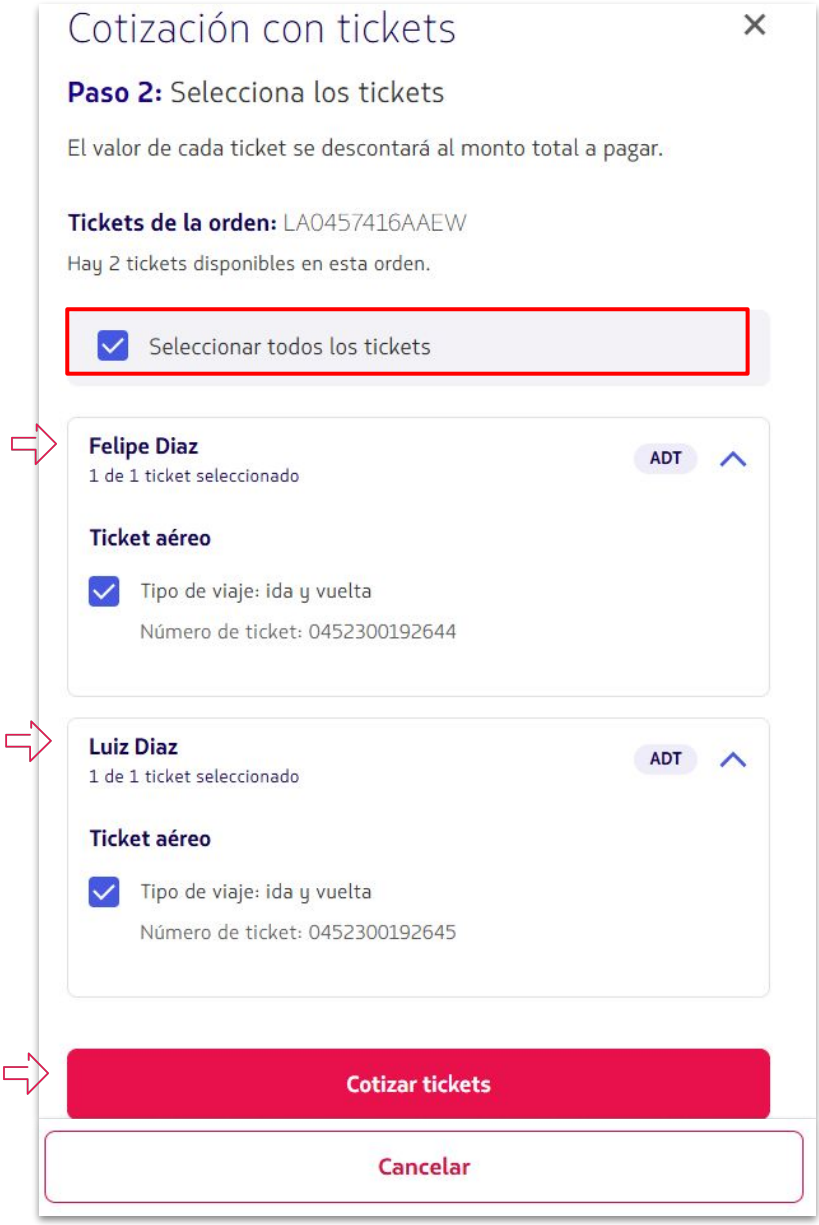


Importante: Si no desea utilizar el saldo de los EMDs, no los seleccione en la lista. Una vez finalizado el proceso, comuníquese con **Soporte NDC** para realizar la gestión de los ancillaries.

4 - Al seleccionar la opción “Seleccionar todos los tickets”, todos los tickets y EMDs disponibles podrán utilizarse como forma de pago del valor total de la tarifa de la nueva reserva, considerando a cada pasajero individualmente.

Importante: Si la nueva reserva incluye ancillaries (asientos/equipaje), estos servicios deberán pagarse por separado. En este proceso, no se realiza la reemisión ni la reasociación de los ancillaries. Si se selecciona el EMD asociado a la orden original, su valor se utilizará únicamente como forma de pago, junto con el valor del billete, para cubrir el importe de la nueva tarifa.

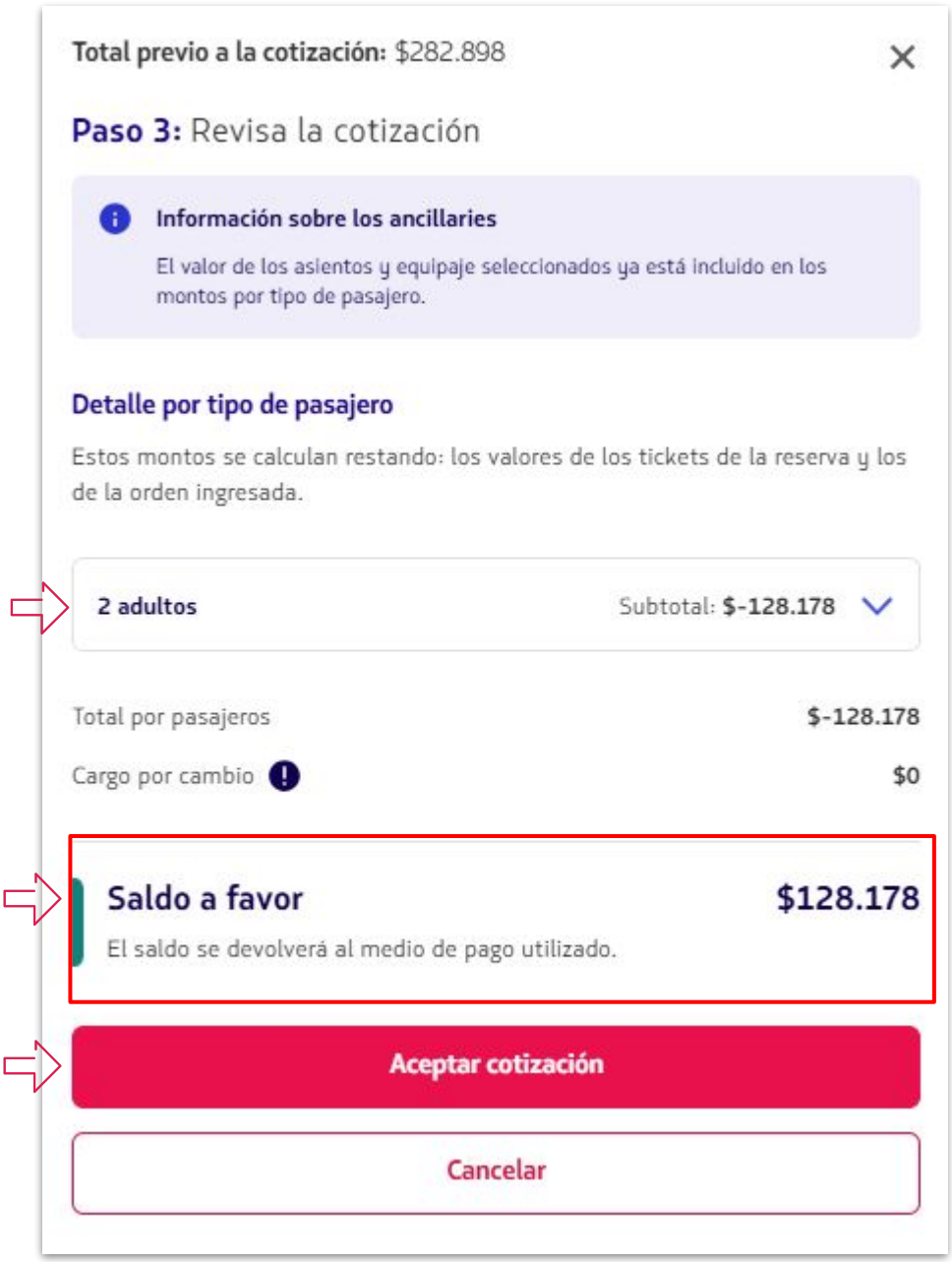
Después de realizar la selección, haga clic en “Cotizar tickets”.



5 - En la pantalla, se mostrarán:

- Valor total de la nueva reserva: Total anterior a la cotización de todos los pasajeros.
- Detalle por tipo de pasajero: Diferencia tarifaria total o saldo a favor por tipo de pasajero.
- Cargo por cambio: Valor de la penalidad correspondiente a todos los pasajeros.
- Saldo a favor: el monto residual restante será devuelto automáticamente al medio de pago original utilizado en dicha orden.

Para continuar, haga clic en “Aceptar cotización”.

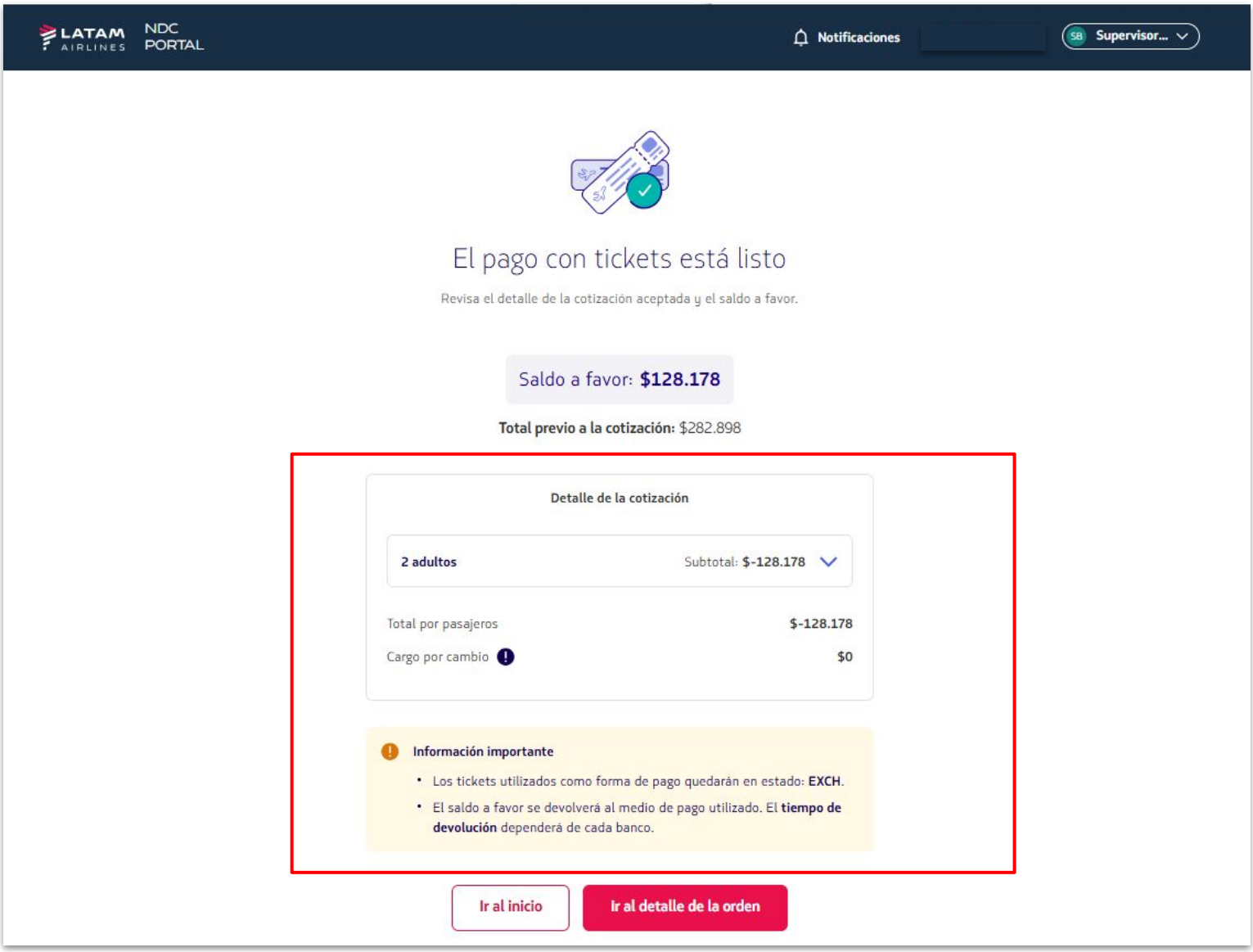


6 - La cotización ha sido aplicada. Haga clic en “Entendido”.



7 - El pago con tickets está listo.

Importante: El monto residual restante será devuelto automáticamente al medio de pago original utilizado en dicha orden, es decir, no es necesario solicitar la devolución del valor residual en ninguna plataforma externa.



¡La reemisión utilizando tickes como forma de pago con valor residual se ha completado con éxito!


LATAM
AIRLINES