REMISIÓN VOLUNTARIA - PORTAL NDC

Actualización: JULHO 2026

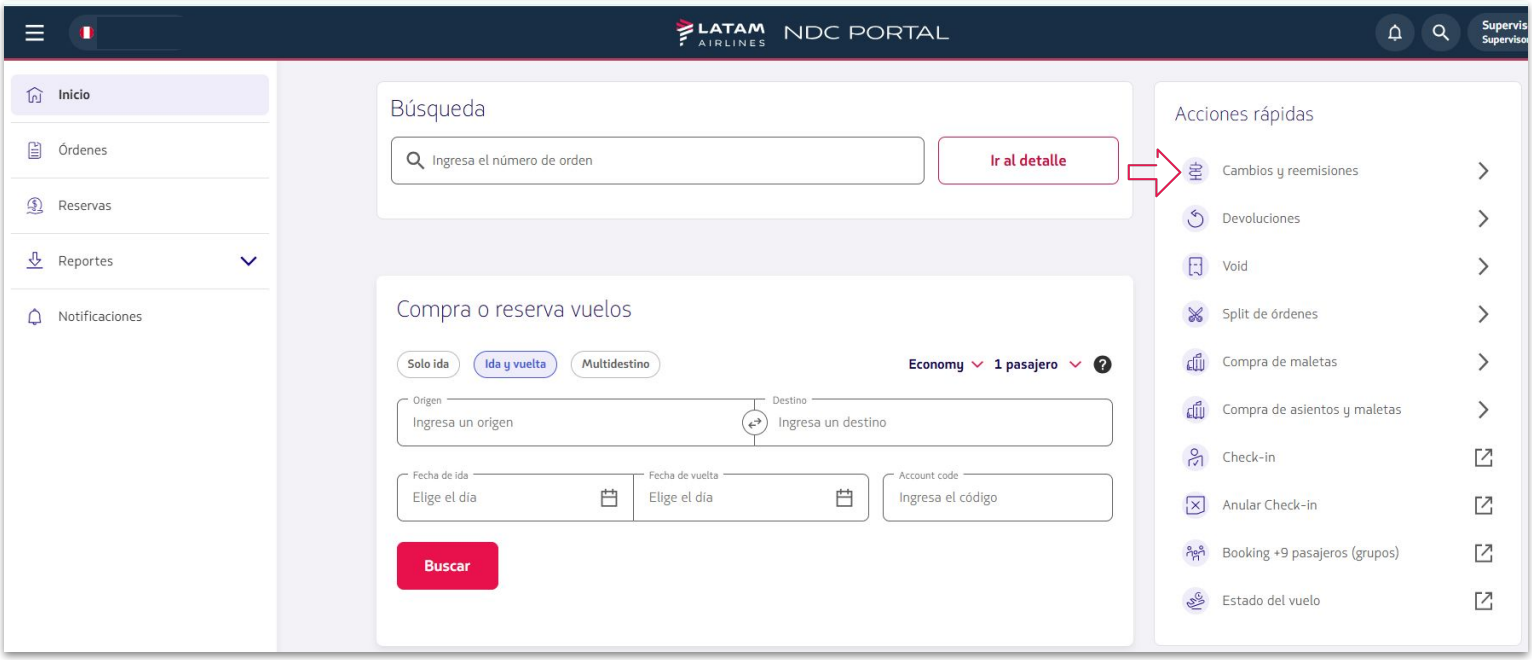
REEMISIÓN VOLUNTARIA - PORTAL NDC

Flujo de reemisión voluntaria regular en la misma reserva. El proceso podrá realizarse hasta 72 horas después del no-show del último segmento.

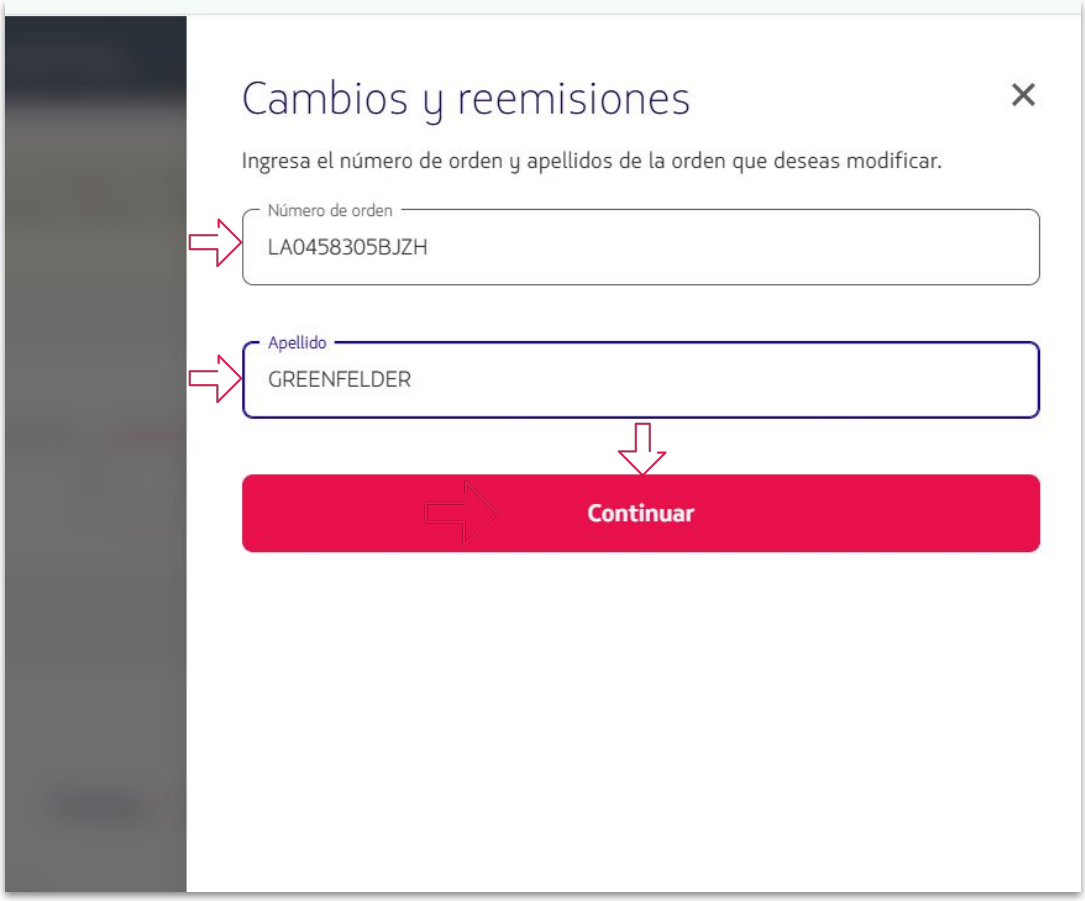
Escenarios que contemplan la reemisión voluntaria regular

- Cambio de fecha y vuelo con el mismo origen y destino
- Cambio de origen y destino (OD) (sin tramo volado)
- Exención de multa con waiver de aprobación automática (Cortesía y Política)
- Cambio de orden con SPLIT previo (procesos de reemisión mencionados arriba)
- Reemisión con Valor Residual - Al realizar este proceso, cuando la nueva tarifa seleccionada sea inferior a la tarifa originalmente pagada, será posible visualizar el monto correspondiente al saldo remanente, siempre que se trate de tarifas REF que permitan devolución.
- Este proceso está disponible únicamente para los mercados de Chile, Colombia y Perú.

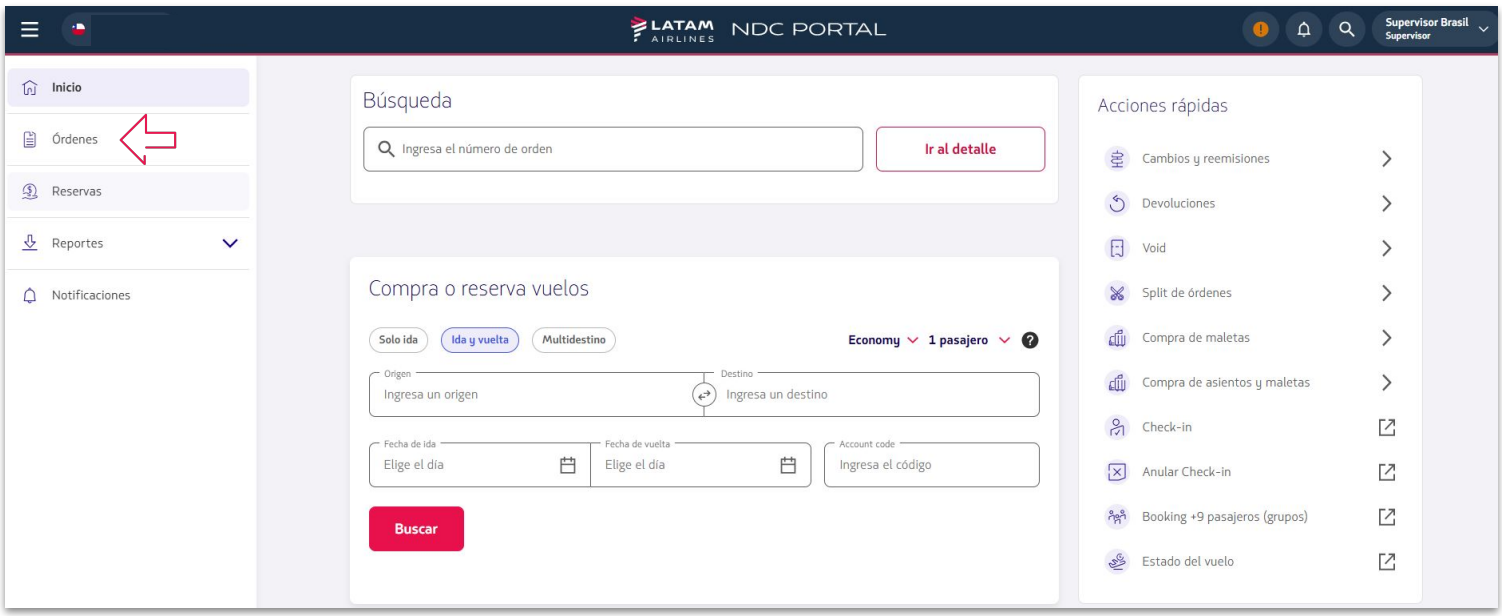
1. Después de realizar el "Login" en la página inicial, haga clic en la opción "Cambios y reemisiones."

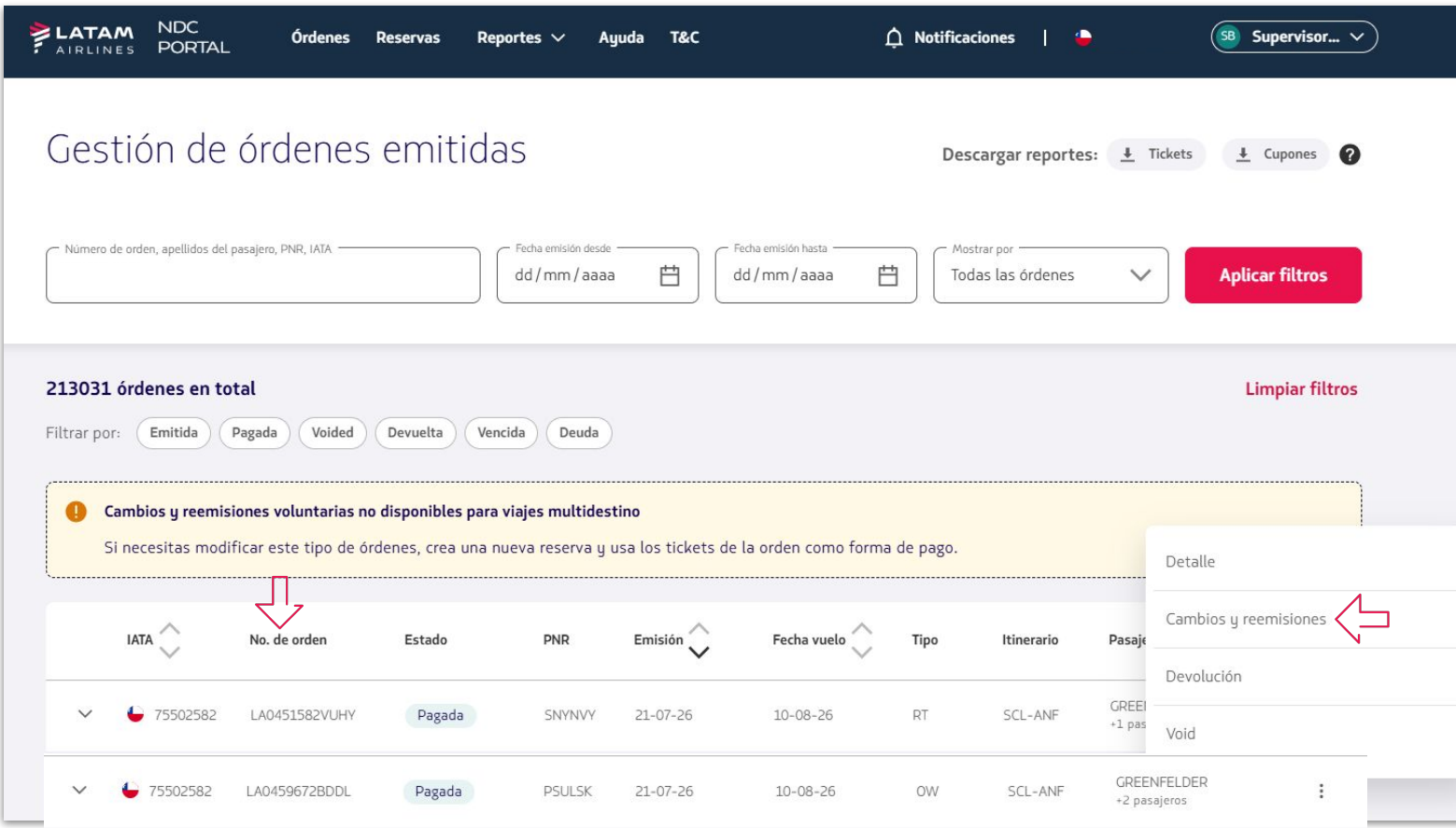


2. Informe la Orden/Reserva que será modificada y el apellido para acceder a la Orden, luego haga clic en "Continuar".

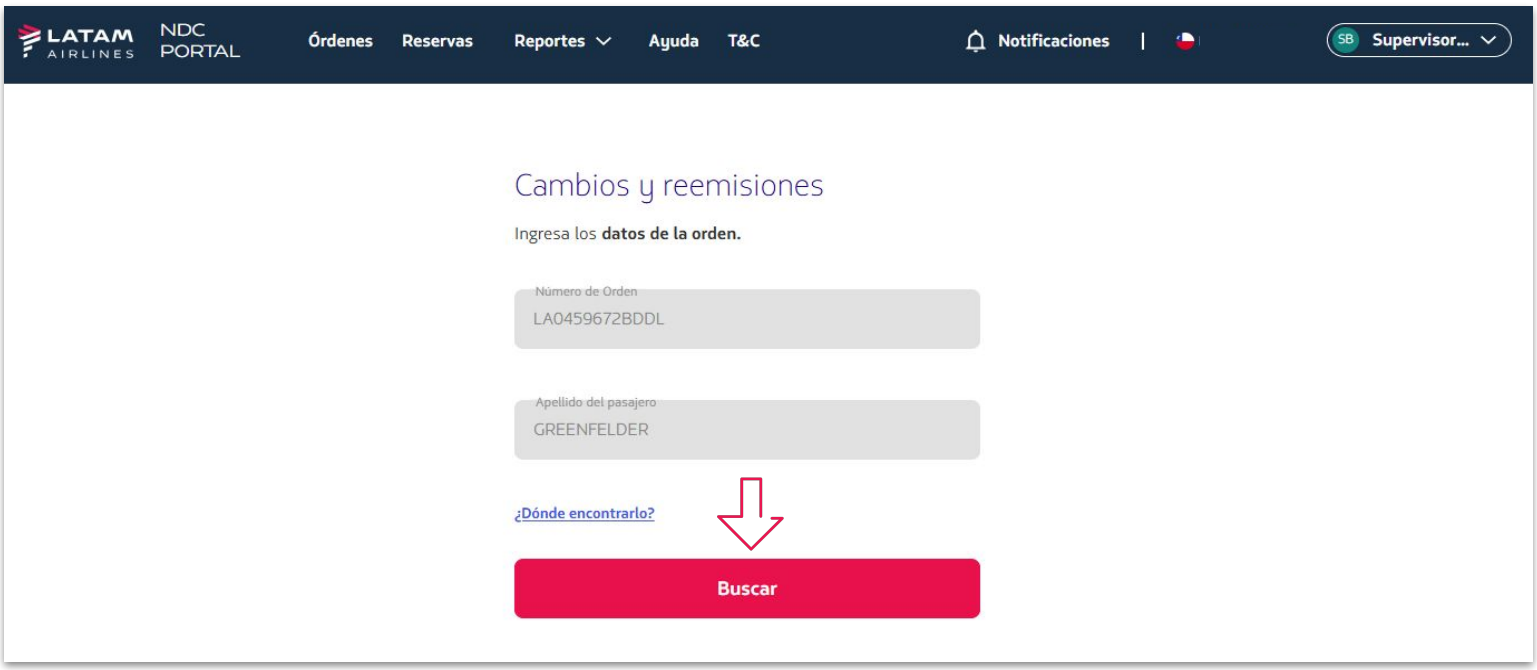


Si hace clic en la opción “Órdenes”, encontrará la lista completa de todas las órdenes emitidas. En esta pantalla, podrá seleccionar o buscar la orden que desea cambiar. Una vez localizada, haga clic en los tres puntos y seleccione la opción “Cambios y reemisiones”.



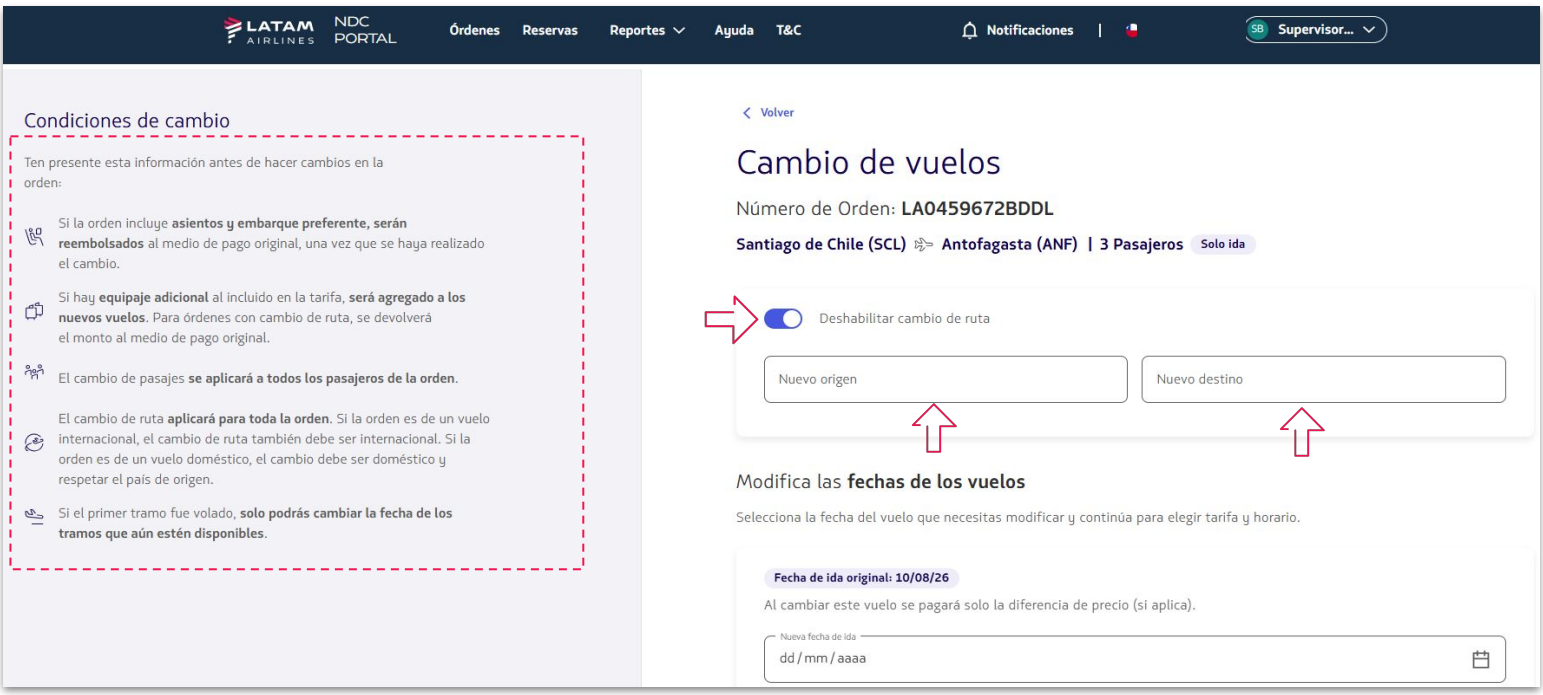


3. La pantalla a continuación se mostrará con los campos Orden y Apellido ya completados. Para continuar, haga clic en el botón "Buscar".

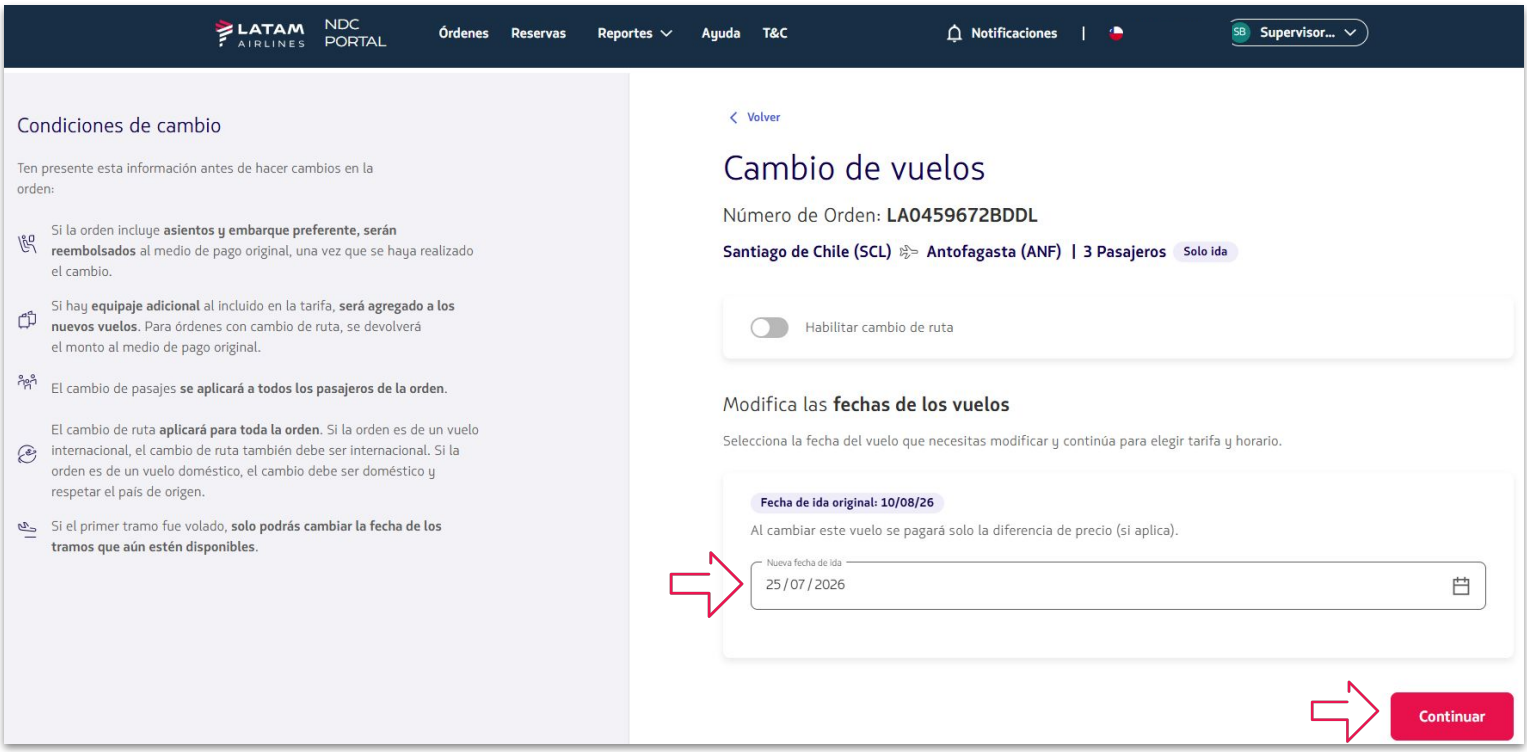


Importante: revise las condiciones del cambio que se muestran en el lado izquierdo de la pantalla.

En caso de que desee cambiar la ruta, habilite la opción destacada a continuación y complete los campos con el nuevo origen, destino y fechas.



4. Para continuar con el cambio de fecha y hora, seleccione la nueva fecha y haga clic en "Continuar".



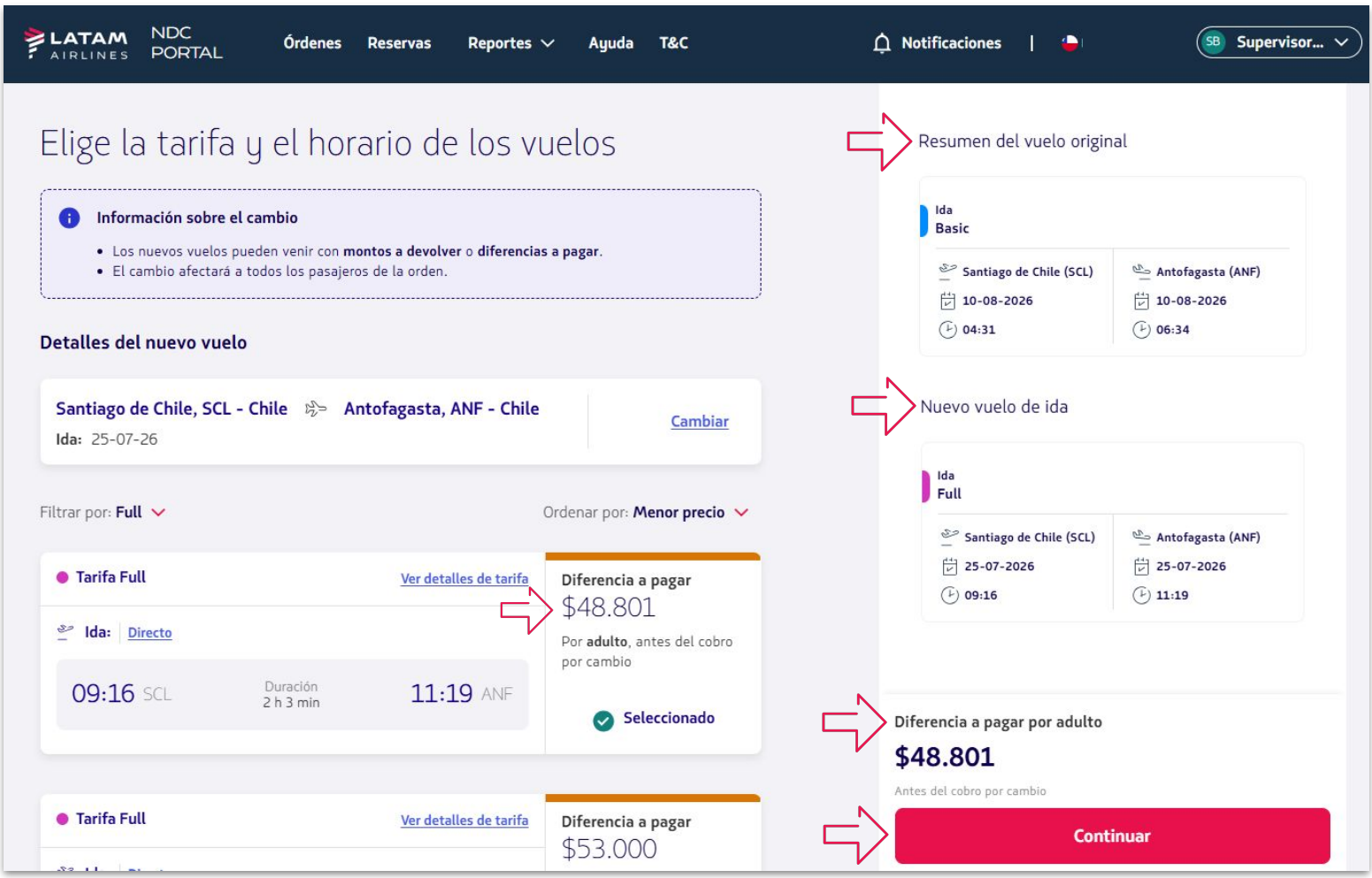
Importante: En la reemisión realizada mediante el flujo regular, el cambio se aplicará a todos los pasajeros de la orden.

En caso de que desee realizar la reemisión solo para uno de los pasajeros, es necesario efectuar el SPLIT (división del PNR) antes de llevar a cabo el proceso.

5. En esta pantalla, se muestran las opciones de vuelos disponibles, junto con los valores correspondientes a la diferencia tarifaria que debe pagarse para la reemisión. En el lado derecho de la pantalla, también se presentan las informaciones del vuelo original y de las familias tarifarias (brand) del nuevo vuelo.

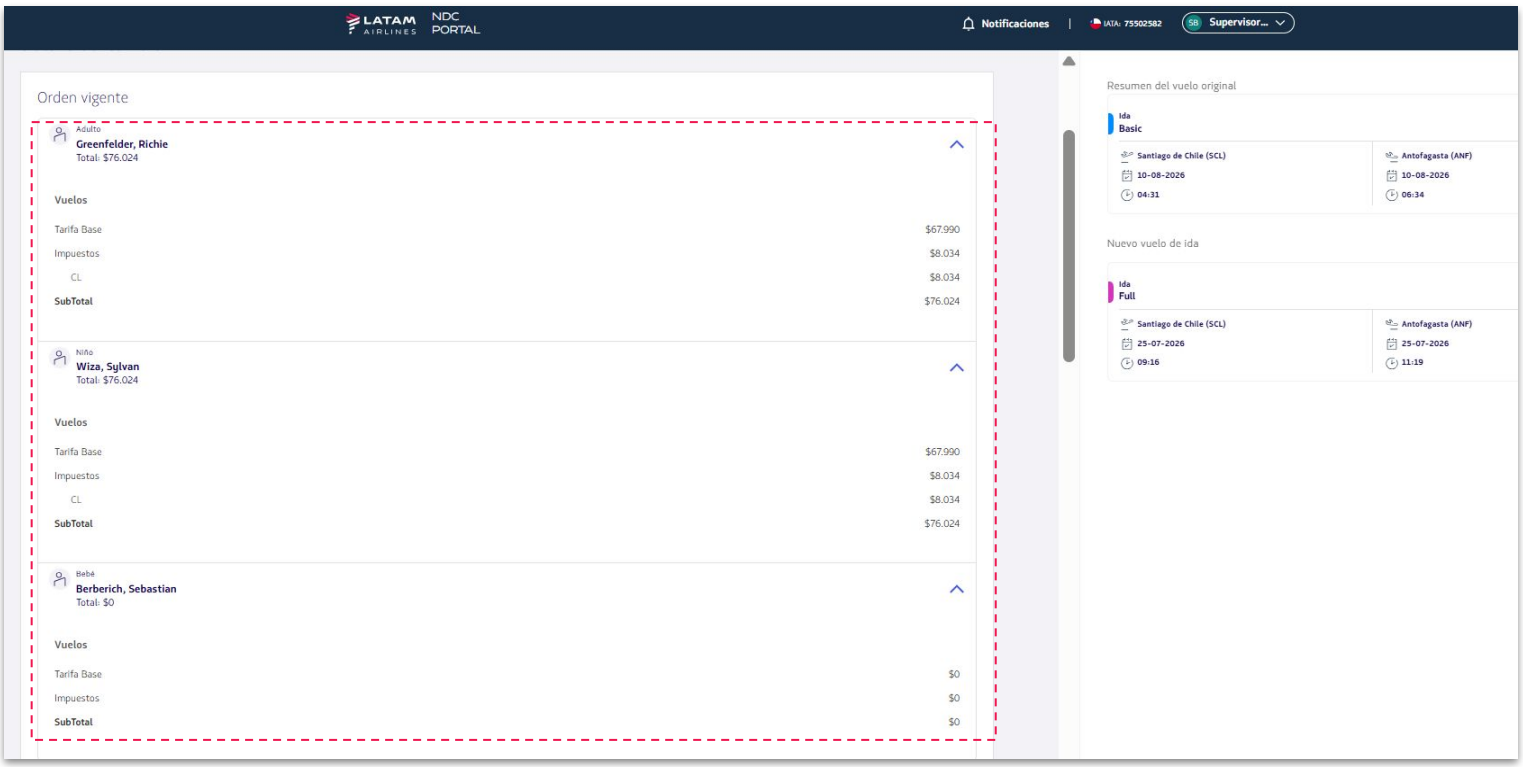
El valor total a pagar corresponde a todos los pasajeros de la orden.

Después de elegir el vuelo deseado, haga clic en "Continuar" para seguir.

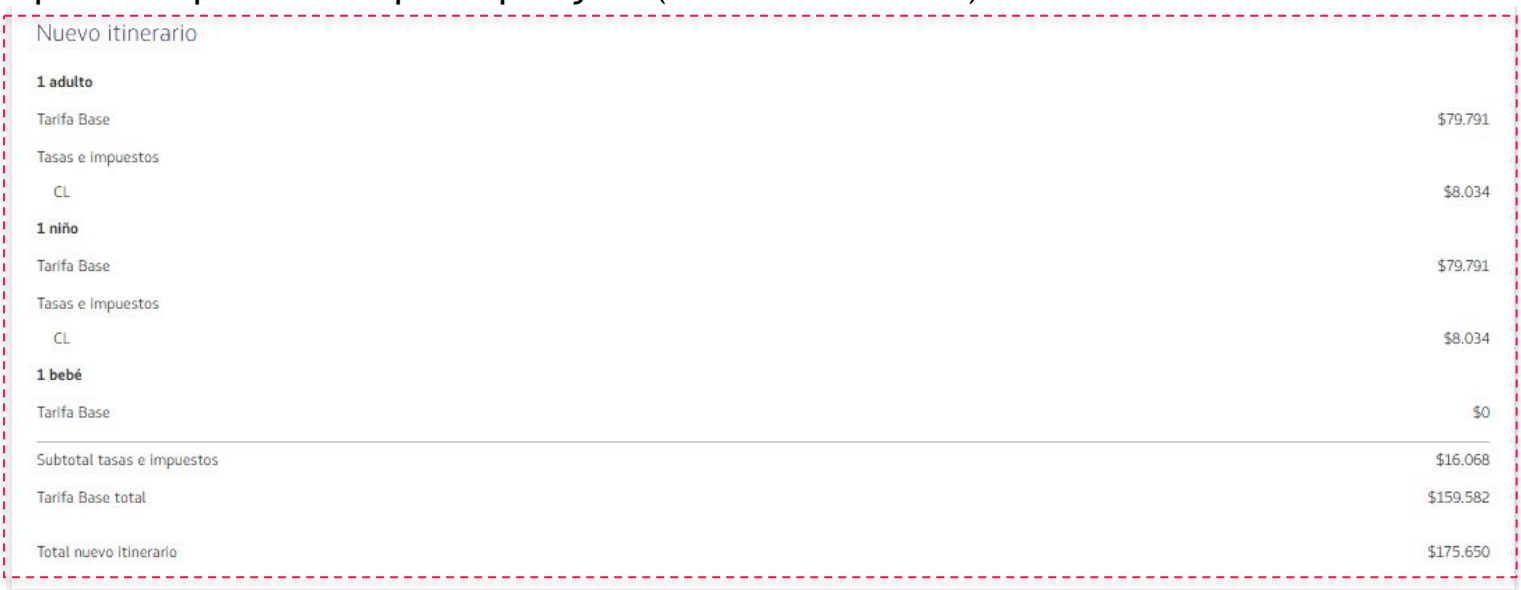


6. En el detalle de lo reemisión, se mostrarán los valores de la tarifa original y el detalle de las tasas.

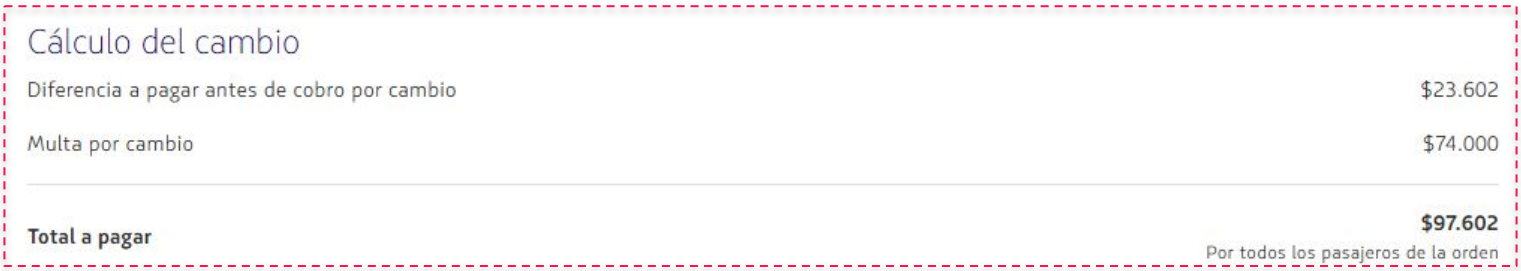
Tarifa Original (Boleto original). Detalle por pasajero y tasas: al expandir esta sección, se muestran las tasas pagadas individualmente por cada pasajero en la compra inicial.



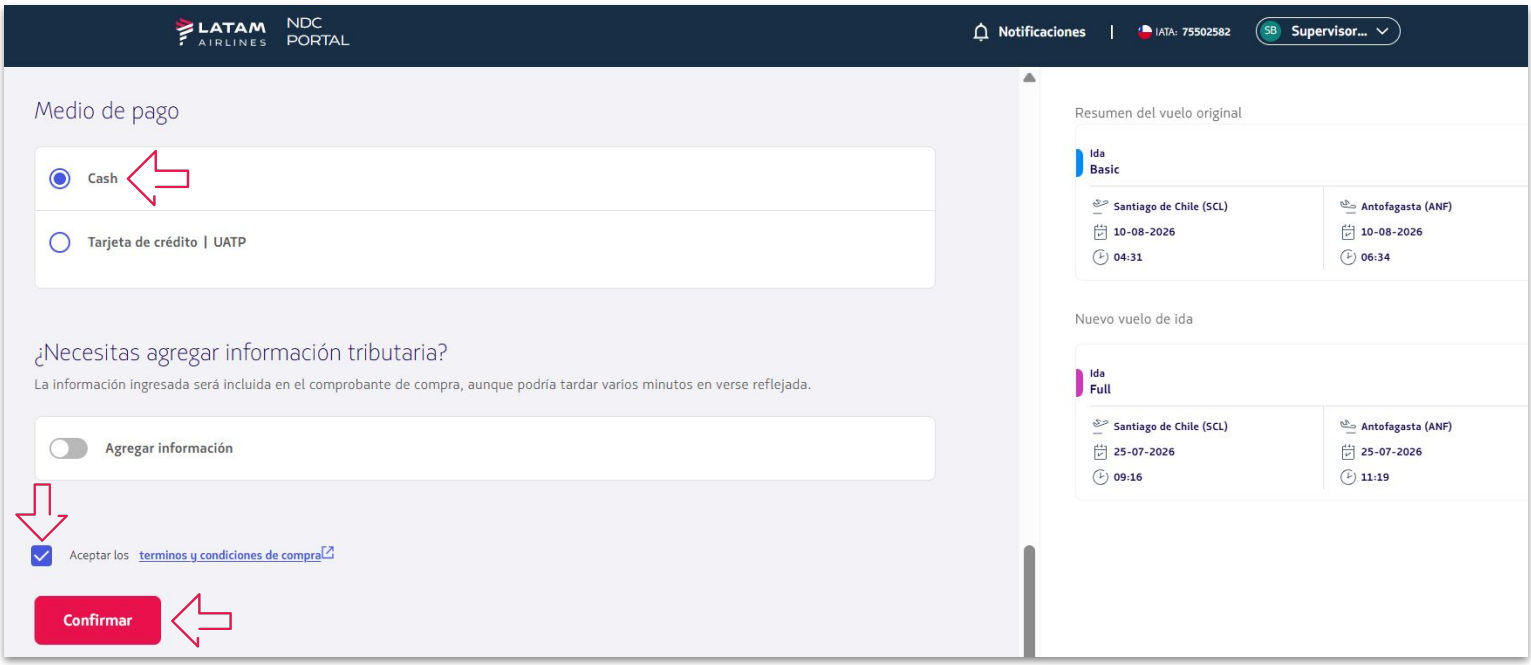
Nueva tarifa (Nuevo vuelo seleccionado). Detalle por tipo de pasajero y tasas: en la nueva sección de cotización, se mostrarán de forma detallada las tasas aplicables para cada tipo de pasajero (adulto/niño/bebé).



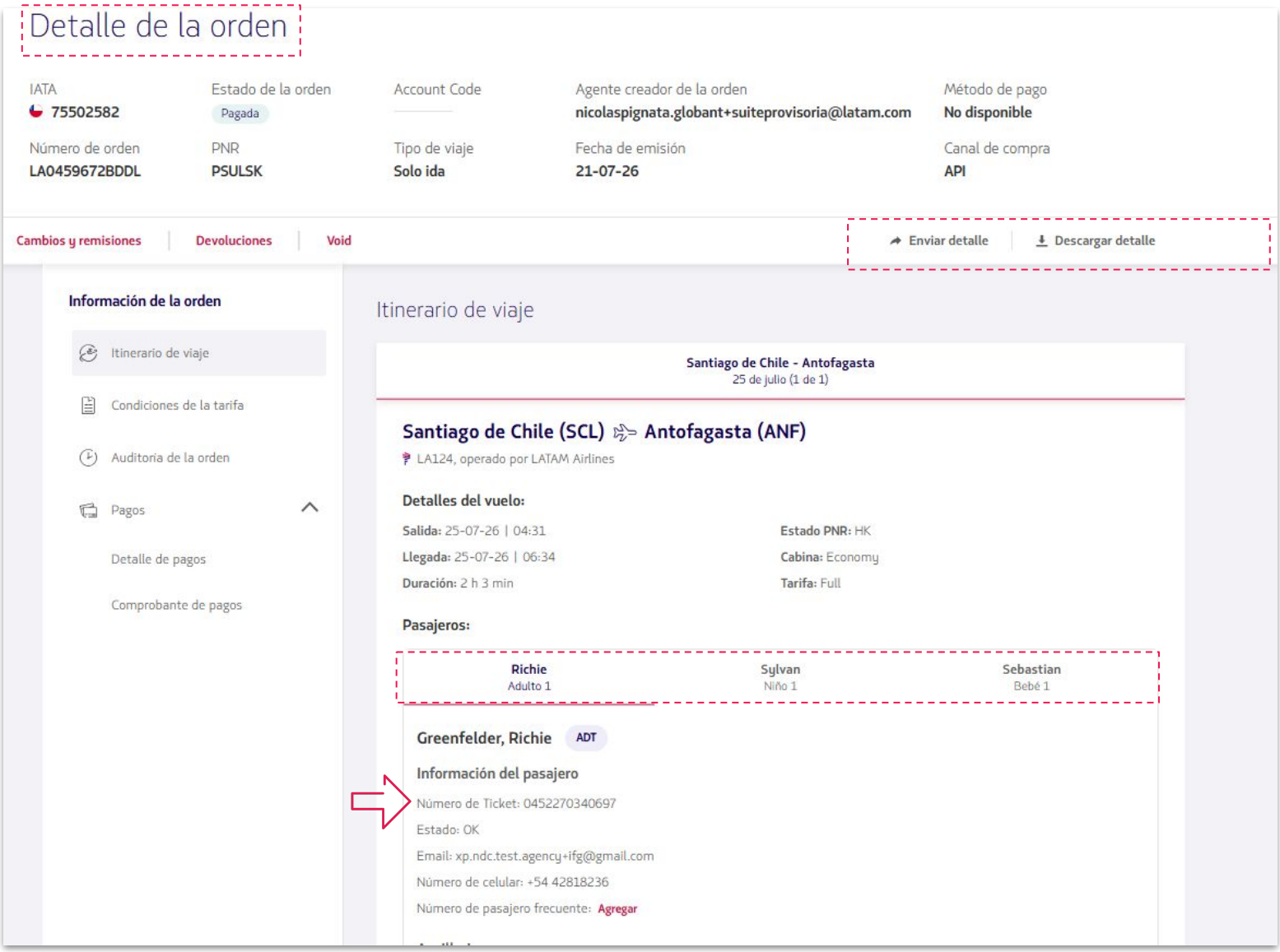
En el cálculo del cambio (valor total de la reemisión), se presentarán los valores totales a pagar correspondientes a todos los pasajeros de la orden, incluyendo la diferencia tarifaria, la multa por cambio y el valor total.



7. A continuación, seleccione una forma de pago, acepte los "Términos y Condiciones" y haga clic en "Confirmar".



8. Después de la confirmación del pago, será dirigido a la página "Detalles de la compra", donde podrá consultar la información del nuevo vuelo y de los billetes, así como descargar el comprobante de compra o enviar los detalles por correo electrónico mediante la opción "Enviar detalle".



¡Reemisión voluntaria completada con éxito!

LATAM
AIRLINES