



REMISIÓN VOLUNTARIA - PORTAL NDC

Actualización: JULHO 2026

REEMISIÓN VOLUNTARIA - PORTAL NDC

Flujo de reemisión voluntaria regular en la misma reserva. El proceso podrá realizarse hasta 72 horas después del no-show del último segmento.

Escenarios que contemplan la reemisión voluntaria regular

- Cambio de fecha y vuelo con el mismo origen y destino
- Cambio de origen y destino (OD) (sin tramo volado)
- Exención de multa con waiver de aprobación automática (Cortesía y Política)
- Cambio de orden con SPLIT previo (procesos de reemisión mencionados arriba)
- Reemisión con Valor Residual - Al realizar este proceso, cuando la nueva tarifa seleccionada sea inferior a la tarifa originalmente pagada, será posible visualizar el monto correspondiente al saldo remanente, siempre que se trate de tarifas REF que permitan devolución.
- Este proceso está disponible únicamente para los mercados de Chile, Colombia y Perú.

1. Después de realizar el "Login" en la página inicial, haga clic en la opción "Cambios y reemisiones."

The screenshot displays the LATAM NDC PORTAL interface. On the left, a sidebar contains navigation links: Inicio, Órdenes, Reservas, Reportes, and Notificaciones. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Búsqueda', features a search input field labeled 'Ingresa el número de orden' and a red button labeled 'Ir al detalle'. The bottom section, titled 'Compra o reserva vuelos', includes tabs for 'Solo ida', 'Ida y vuelta' (selected), and 'Multidestino'. It also shows a dropdown for 'Economy' and '1 pasajero'. Below these are input fields for 'Origen' (Ingresa un origen), 'Destino' (Ingresa un destino), 'Fecha de ida' (Elige el día), 'Fecha de vuelta' (Elige el día), and 'Account code' (Ingresa el código). A red 'Buscar' button is at the bottom of this section. On the right, a sidebar titled 'Acciones rápidas' lists various actions: Cambios y reemisiones, Devoluciones, Void, Split de órdenes, Compra de maletas, Compra de asientos y maletas, Check-in, Anular Check-in, Booking +9 pasajeros (grupos), and Estado del vuelo. A red arrow points from the 'Ir al detalle' button to the 'Cambios y reemisiones' option in the 'Acciones rápidas' sidebar.

2. Informe la Orden/Reserva que será modificada y el apellido para acceder a la Orden, luego haga clic en “Continuar”.

Cambios y reemisiones

Ingresa el número de orden y apellidos de la orden que deseas modificar.

Número de orden
LA0458305BJZH

Apellido
GREENFELDER

Continuar

Si hace clic en la opción “**Órdenes**”, encontrará la lista completa de todas las órdenes emitidas. En esta pantalla, podrá seleccionar o buscar la orden que desea cambiar. Una vez localizada, haga clic en los tres puntos y seleccione la opción “**Cambios y reemisiones**”.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL **Órdenes** **Reservas** **Reportes** **Ayuda** **T&C** **Notificaciones** **Supervisor...**

Gestión de órdenes emitidas

Descargar reportes: [Tickets](#) [Cupones](#) ?

213031 órdenes en total [Limpiar filtros](#)

Filtrar por: [Emitida](#) [Pagada](#) [Voided](#) [Devuelta](#) [Vencida](#) [Deuda](#)

Cambios y reemisiones voluntarias no disponibles para viajes multidestino
 Si necesitas modificar este tipo de órdenes, crea una nueva reserva y usa los tickets de la orden como forma de pago.

IATA	No. de orden	Estado	PNR	Emisión	Fecha vuelo	Tipo	Itinerario	Pasajero	
75502582	LA0451582VUHY	Pagada	SNYNVY	21-07-26	10-08-26	RT	SCL-ANF	GREENFELDER +1 pas	Detalle Cambios y reemisiones Devolución Void
75502582	LA0459672BDDL	Pagada	PSULSK	21-07-26	10-08-26	OW	SCL-ANF	GREENFELDER +2 pasajeros	

3. La pantalla a continuación se mostrará con los campos Orden y Apellido ya completados. Para continuar, haga clic en el botón “**Buscar**”.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Órdenes Reservas Reportes ▼ Ayuda T&C

Notificaciones | SB Supervisor... ▼

Cambios y reemisiones

Ingresa los **datos de la orden**.

Número de Orden
LA0459672BDDL

Apellido del pasajero
GREENFELDER

[¿Dónde encontrarlo?](#)

Buscar

Importante: revise las **condiciones del cambio** que se muestran en el lado izquierdo de la pantalla.

En caso de que desee cambiar la ruta, habilite la opción destacada a continuación y complete los campos con el nuevo origen, destino y fechas.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Órdenes Reservas Reportes ▼ Ayuda T&C

Notificaciones | SB Supervisor... ▼

Condiciones de cambio

Ten presente esta información antes de hacer cambios en la orden:

- Si la orden incluye **asientos y embarque preferente**, serán **reembolsados** al medio de pago original, una vez que se haya realizado el cambio.
- Si hay **equipaje adicional** al incluido en la tarifa, será **agregado a los nuevos vuelos**. Para órdenes con cambio de ruta, se devolverá el monto al medio de pago original.
- El cambio de pasajes **se aplicará a todos los pasajeros de la orden**.
- El cambio de ruta **aplicará para toda la orden**. Si la orden es de un vuelo internacional, el cambio de ruta también debe ser internacional. Si la orden es de un vuelo doméstico, el cambio debe ser doméstico y respetar el país de origen.
- Si el primer tramo fue volado, **solo podrás cambiar la fecha de los tramos que aún estén disponibles**.

Cambio de vuelos

Número de Orden: LA0459672BDDL

Santiago de Chile (SCL) ➔ **Antofagasta (ANF)** | 3 Pasajeros Solo ida

☒ Deshabilitar cambio de ruta

Nuevo origen Nuevo destino

Modifica las fechas de los vuelos

Selecciona la fecha del vuelo que necesitas modificar y continúa para elegir tarifa y horario.

Fecha de ida original: 10/08/26

Al cambiar este vuelo se pagará solo la diferencia de precio (si aplica).

Nueva fecha de ida
dd / mm / aaaa

4. Para continuar con el cambio de fecha y hora, seleccione la nueva fecha y haga clic en **“Continuar”**.

CONDICIONES DE CAMBIO

Ten presente esta información antes de hacer cambios en la orden:

Si la orden incluye **asientos y embarque preferente**, serán **reembolsados** al medio de pago original, una vez que se haya realizado el cambio.

Si hay **equipaje adicional** al incluido en la tarifa, será **agregado a los nuevos vuelos**. Para órdenes con cambio de ruta, se devolverá el monto al medio de pago original.

El cambio de pasajes **se aplicará a todos los pasajeros de la orden**.

El cambio de ruta **aplicará para toda la orden**. Si la orden es de un vuelo internacional, el cambio de ruta también debe ser internacional. Si la orden es de un vuelo doméstico, el cambio debe ser doméstico y respetar el país de origen.

Si el primer tramo fue volado, **solo podrás cambiar la fecha de los tramos que aún estén disponibles**.

[Volver](#)

Cambio de vuelos

Número de Orden: **LA0459672BDDL**

Santiago de Chile (SCL) ➔ **Antofagasta (ANF)** | **3 Pasajeros** **Solo ida**

☐ Habilitar cambio de ruta

Modifica las fechas de los vuelos

Selecciona la fecha del vuelo que necesitas modificar y continúa para elegir tarifa y horario.

Fecha de ida original: 10/08/26

Al cambiar este vuelo se pagará solo la diferencia de precio (si aplica).

Nueva fecha de ida

25 / 07 / 2026

Continuar

Importante: En la reemisión realizada mediante el flujo regular, el cambio se aplicará a todos los pasajeros de la orden.

En caso de que desee realizar la reemisión solo para uno de los pasajeros, es necesario efectuar el SPLIT (división del PNR) antes de llevar a cabo el proceso.

5. En esta pantalla, se muestran las opciones de vuelos disponibles, junto con los valores correspondientes a la diferencia tarifaria que debe pagarse para la reemisión. En el lado derecho de la pantalla, también se presentan las informaciones del vuelo original y de las familias tarifarias (brand) del nuevo vuelo.

El valor total a pagar corresponde a todos los pasajeros de la orden.

Después de elegir el vuelo deseado, haga clic en “Continuar” para seguir.

The screenshot displays the LATAM NDC Portal interface. The top navigation bar includes the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and links for 'Órdenes', 'Reservas', 'Reportes', 'Ayuda', and 'T&C'. A notification bell and a user profile 'Supervisor...' are also present.

Elige la tarifa y el horario de los vuelos

Información sobre el cambio

- Los nuevos vuelos pueden venir con **montos a devolver** o **diferencias a pagar**.
- El cambio afectará a todos los pasajeros de la orden.

Detalles del nuevo vuelo

Santiago de Chile, SCL - Chile ➔ Antofagasta, ANF - Chile
Ida: 25-07-26 [Cambiar](#)

Filtrar por: Full ▼ Ordenar por: Menor precio ▼

Tarifa Full [Ver detalles de tarifa](#)

Ida: [Directo](#)

09:16 SCL Duración 2 h 3 min 11:19 ANF

Diferencia a pagar
\$48.801
Por adulto, antes del cobro por cambio
☒ Seleccionado

Tarifa Full [Ver detalles de tarifa](#)

Diferencia a pagar
\$53.000

Resumen del vuelo original

Ida Basic

Santiago de Chile (SCL)	Antofagasta (ANF)
10-08-2026	10-08-2026
04:31	06:34

Nuevo vuelo de ida

Ida Full

Santiago de Chile (SCL)	Antofagasta (ANF)
25-07-2026	25-07-2026
09:16	11:19

Diferencia a pagar por adulto
\$48.801
Antes del cobro por cambio

Continuar

En el **cálculo del cambio (valor total de la reemisión)**, se presentarán los valores totales a pagar correspondientes a todos los pasajeros de la orden, incluyendo la diferencia tarifaria, la multa por cambio y el valor total.

Cálculo del cambio

Diferencia a pagar antes de cobro por cambio	\$23.602
Multa por cambio	\$74.000
Total a pagar	\$97.602

Por todos los pasajeros de la orden

7. A continuación, seleccione una forma de pago, acepte los **“Términos y Condiciones”** y haga clic en **“Confirmar”**.

 NDC PORTAL

Notificaciones | IATA: 75502582 | Supervisor... ▼

Medio de pago

☒ Cash

☐ Tarjeta de crédito | UATP

¿Necesitas agregar información tributaria?

La información ingresada será incluida en el comprobante de compra, aunque podría tardar varios minutos en verse reflejada.

☐ Agregar información

☒ Aceptar los [términos y condiciones de compra](#)

Confirmar

Resumen del vuelo original

Ida Basic

Santiago de Chile (SCL)

10-08-2026

04:31

Antofagasta (ANF)

10-08-2026

06:34

Nuevo vuelo de ida

Ida Full

Santiago de Chile (SCL)

25-07-2026

09:16

Antofagasta (ANF)

25-07-2026

11:19

8. Después de la confirmación del pago, será dirigido a la página “**Detalles de la compra**”, donde podrá consultar la información del nuevo vuelo y de los billetes, así como descargar el comprobante de compra o enviar los detalles por correo electrónico mediante la opción “**Enviar detalle**”.

Detalle de la orden

IATA 75502582	Estado de la orden Pagada	Account Code	Agente creador de la orden nicolaspignata.globant+suiteprovisoria@latam.com	Método de pago No disponible
Número de orden LA0459672BDDL	PNR PSULSK	Tipo de viaje Solo ida	Fecha de emisión 21-07-26	Canal de compra API

[Cambios y remisiones](#)[Devoluciones](#)[Void](#)[➔ Enviar detalle](#)[⬇ Descargar detalle](#)

Información de la orden

- Itinerario de viaje
- Condiciones de la tarifa
- Auditoria de la orden
- Pagos
- Detalle de pagos
- Comprobante de pagos

Itinerario de viaje

Santiago de Chile - Antofagasta
25 de julio (1 de 1)

Santiago de Chile (SCL) ➔ Antofagasta (ANF)

LA124, operado por LATAM Airlines

Detalles del vuelo:

Salida: 25-07-26 | 04:31

Llegada: 25-07-26 | 06:34

Duración: 2 h 3 min

Estado PNR: HK

Cabina: Economy

Tarifa: Full

Pasajeros:

Richie
Adulto 1

Sylvan
Niño 1

Sebastian
Bebé 1

Greenfelder, Richie ADT

Información del pasajero

Número de Ticket: 0452270340697

Estado: OK

Email: xp.ndc.test.agency+ifg@gmail.com

Número de celular: +54 42818236

Número de pasajero frecuente: **Agregar**

¡Reemisión voluntaria completada con éxito!

