



REEMISSÃO VOLUNTÁRIA- PORTAL NDC

Atualização: Julho 2026

REEMISSÃO VOLUNTÁRIA- PORTAL NDC

Fluxo de reemissão voluntária regular na mesma reserva, processo poderá ser realizado até 72 horas após o no-show do último segmento.

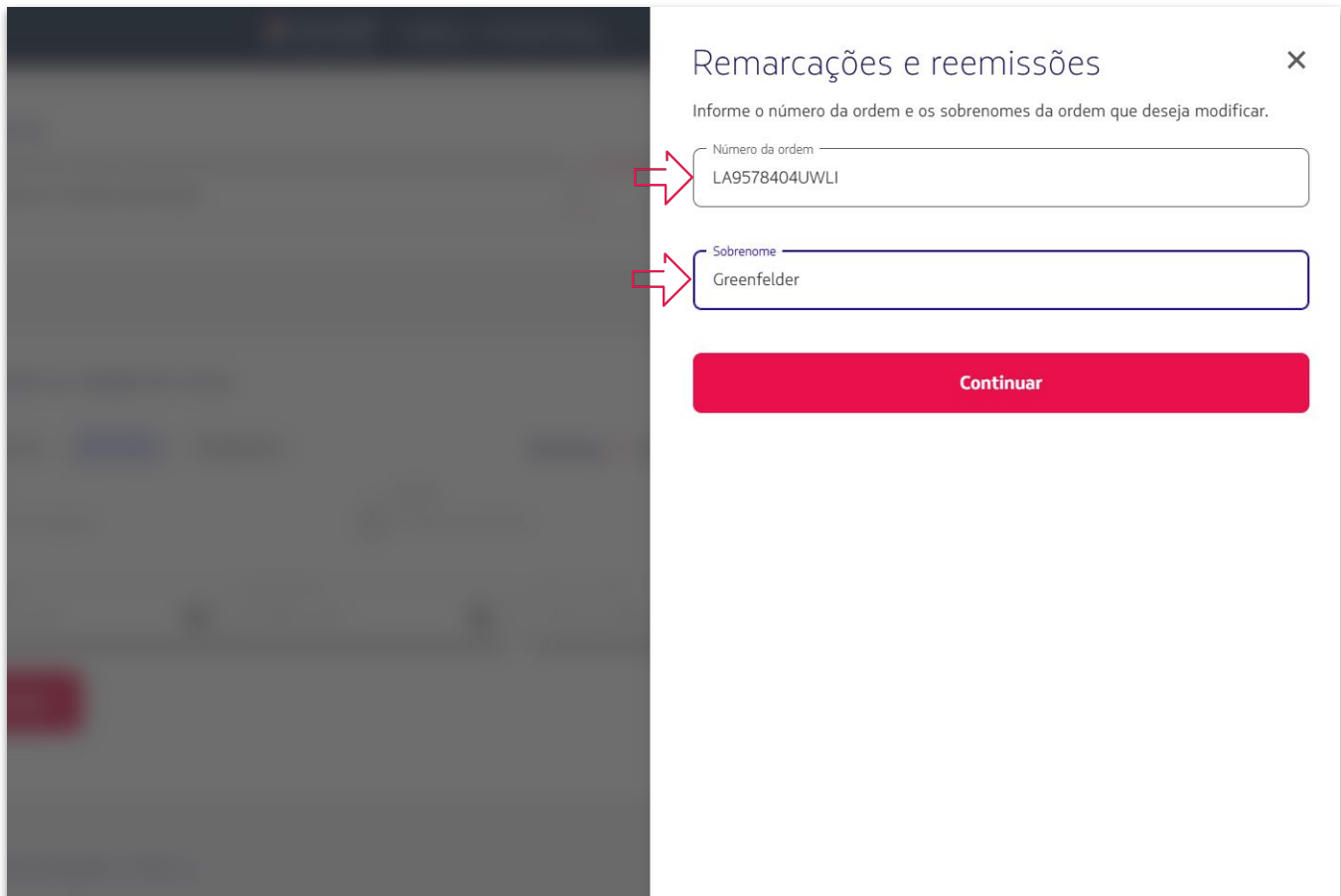
Cenários que contemplam a reemissão voluntária regular

- Troca de data e voo mesma origem e destino
- Alteração de origem e destino (OD) (sem trecho voado)
- Isenção de multa com waiver de aprovação automática (Cortesia e Política)
- Alteração de ordem com SPLIT prévio (processos de reemissão mencionados acima)

1. Após realizar o “Login” na página inicial, clique na opção “Remarques e reemissões”

The screenshot displays the LATAM NDC PORTAL interface. At the top, there is a header with the LATAM logo and 'NDC PORTAL' text. On the left, a sidebar menu includes 'Início', 'Compras', 'Reservas', 'Relatórios', and 'Notificações'. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Pesquisa', contains a search bar with the placeholder 'Insira um número de compra' and a red button labeled 'Ir para os detalhes'. A red arrow points from this button to the 'Remarques e reemissões' option in the 'Ações rápidas' sidebar. The bottom section, titled 'Compre ou reserve voos', features tabs for 'Somente ida', 'Ida e volta', and 'Multidestino'. It includes fields for 'Origem' (Insira uma origem), 'Destino' (Insira um destino), 'Data de ida' (Escolha o dia), 'Data de volta' (Escolha o dia), and 'Account code' (Insira o código). A red 'Procurar' button is at the bottom. The 'Ações rápidas' sidebar on the right lists various actions: 'Remarques e reemissões', 'Reembolsos', 'Void', 'Split de ordens', 'Compra de bagagem', 'Compra de assentos e bagagem', 'Check-in', 'Anular Check-in', 'Reserva +9 passageiros (grupos)', and 'Status do voo'.

2. Informe a Ordem/Reserva a ser alterada e o sobrenome para acessar a Ordem e clique em “Continuar”



Remarções e reemissões

Informe o número da ordem e os sobrenomes da ordem que deseja modificar.

Número da ordem
LA9578404UWLI

Sobrenome
Greenfelder

Continuar

Se você clicar na opção “**Compras**”, encontrará a lista completa de todas as ordens emitidas. Nessa tela, será possível selecionar ou buscar a ordem que deseja reemitir. Após localizá-la, clique nos três pontos e selecione a opção “**Remarques e reemissões**”.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Supervisor Brasil Supervisor

Inicio

Compras ←

Reservas

Relatórios

Notificações

Pesquisa

Insira um número de compra

Ir para os detalhes

Ações rápidas

- Remarques e reemissões
- Reembolsos
- Void
- Split de ordens
- Compra de bagagem
- Compra de assentos e bagagem
- Check-in
- Anular Check-in
- Reserva +9 passageiros (grupos)
- Status do voo

Compre ou reserve voos

Somente ida **Ida e volta** Multidestino

Economy 1 passageiro

Origem: Insira uma origem

Destino: Insira um destino

Data de ida: Escolha o dia

Data de volta: Escolha o dia

Account code: Insira o código

Procurar

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Compras Reservas Relatórios Ajuda T&C

Notificações

Supervisor...

Administração de ordens de compra emitidas

Baixar relatórios: Bilhetes Cupons

Numero Compra, sobrenome do passageiro, PNR, IATA

Data emissão de dd/mm/aaaa

Data emissão até dd/mm/aaaa

Mostrar por Todos os bilhetes

Aplicar filtros

86678 compras no total

Filtrar por: Emitido **Paga** Voided Devolvida Vencida Divida

Alterações voluntárias e reemissões indisponíveis para viagens multidestino

Para modificar essas ordens de compra, crie uma nova reserva e use os bilhetes da ordem de compra como forma de pagamento.

IATA	Nº de compra	Status	PNR	Emissão	Data voo	Tipo	Itinerário	Passageiros	Ações
✓	57550043	LA9572430LFHJ	Paga	PSBNJQ	21/07/26	05/08/26	OW	CGH-CWB	DANTAS +2 passageiros
✓	57550043	LA9570377EUOF	Paga	QZVVEG	20/07/26	03/09/26	RT	GRU-GIG	SOTOMAYOR +1 passageiro

Detalhe

- Remarques e reemissões
- Reembolso
- Void

3. A tela abaixo será exibida com os campos Ordem e Sobrenome já preenchidos. Para continuar, clique no botão “Procurar”.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Compras Reservas Relatórios ▾ Ajuda T&C

Notificações | IATA: 57550043 58 Supervisor...

Remarcação e reemissões

Insira os dados da compra.

Número de compra
LA9572430LFHJ

Sobrenome do passageiro
DANTAS

[Onde encontrar?](#)

Procurar

Importante: confira as condições da remarcação exibidas no lado esquerdo da tela.

Caso deseje **alterar a rota**, habilite a opção destacada abaixo e preencha os campos com a nova origem, destino e datas.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Compras Reservas Relatórios ▾ Ajuda T&C

Notificações | IATA: 57550043 58 Supervisor...

Condições de remarcação

Considere estas informações antes de realizar modificações na ordem de compra:

- Se a ordem de compra inclui assentos e embarque preferencial, eles serão reembolsados na forma de pagamento original, depois de realizada a remarcação.
- Se houver bagagem adicional além da incluída na tarifa, ela será adicionada aos novos voos. Para ordens de compra com mudança de rota, o valor será reembolsado ao meio de pagamento original.
- A remarcação de passagens será aplicada para todos os passageiros da compra.
- A alteração de rota será aplicada para toda a ordem de compra. Se a ordem de compra for de um voo internacional, a alteração de rota também deve ser internacional. Se a ordem de compra for de um voo doméstico, a alteração deve ser doméstica e respeitar o país de origem.
- Se o primeiro trecho foi voado, você só poderá remarcar a data dos trechos que ainda estejam disponíveis.

Remarcação de voos

Número de Ordem de compra: LA9572430LFHJ

São Paulo (CGH) ➡ Curitiba (CWB) | 3 Passageiros Semente ida

☒ Desabilitar alteração de rota

Nova origem Novo destino

Modifique as datas dos voos

Selecione a data do voo que você precisa modificar e continue para escolher tarifa e horário.

Data de ida original: 05/08/26

Ao remarcar este voo será cobrada apenas a diferença de preço (se for o caso).

Nova data de ida
dd / mm / aaaa

4. Para continuar com a alteração de data e horário, selecione a nova data e clique em “Continuar”.

Condições de remarcação

Considere estas informações antes de realizar modificações na ordem de compra:

 Se a ordem de compra inclui **assentos e embarque preferencial**, eles **serão reembolsados** na forma de pagamento original, depois de realizada a remarcação.

 Se houver **bagagem adicional** além da incluída na tarifa, **ela será adicionada aos novos voos**. Para ordens de compra com mudança de rota, o valor será reembolsado ao meio de pagamento original.

 A remarcação de passagens **será aplicada para todos os passageiros da compra**.

 A alteração de rota **será aplicada para toda a ordem de compra**. Se a ordem de compra for de um voo internacional, a alteração de rota também deve ser internacional. Se a ordem de compra for de um voo doméstico, a alteração deve ser doméstica e respeitar o país de origem.

 Se o primeiro trecho foi voado, **you só poderá remarcar a data dos trechos que ainda estejam disponíveis**.

[< Voltar](#)

Remarcação de voos

Número de Ordem de compra: **LA9572430LFHJ**

São Paulo (CGH) ➔ **Curitiba (CWB)** | **3 Passageiros** Somente ida

☐ Habilitar alteração de rota

Modifique as **datas dos voos**

Selecione a data do voo que você precisa modificar e continue para escolher tarifa e horário.

Data de ida original: 05/08/26

Ao remarcar este voo será cobrada apenas a diferença de preço (se for o caso).

Nova data de ida

12 / 08 / 2026





 **Continuar**

Importante: na reemissão realizada pelo fluxo regular, a alteração será aplicada a todos os passageiros da ordem.

Caso deseje a reemissão apenas para um dos passageiros, é necessário realizar o SPLIT divisão do PNR antes de realizar o processo.

5. Nesta tela, são exibidas as opções de voos disponíveis, juntamente com os valores referentes à diferença tarifária a ser paga para a reemissão. No lado direito da tela, também são apresentadas as informações do voo original, das famílias tarifárias (brand) do novo voo.

O valor total a pagar refere-se a todos os passageiros da ordem.

Após escolher o voo desejado, clique em “Continuar” para prosseguir.

The screenshot displays the LATAM NDC Portal interface. The top navigation bar includes the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and links for 'Compras', 'Reservas', 'Relatórios', 'Ajuda', and 'T&C'. User information shows 'Notificações', 'IATA: 57550043', and a role of 'Supervisor...'. The main heading is 'Escolha a tarifa e o horário dos voos'.

Informação sobre a remarcação

- Os novos voos podem vir com valores a serem reembolsados e diferenças a pagar.
- A remarcação vai afetar todos os passageiros da compra.

Detalhes do novo voo

São Paulo, CGH - Brasil ↔ Curitiba, CWB - Brasil
Ida: 12/08/26 [Trocar](#)

Filtrar por: Todos Ordenar por: Menor preço

Tarifa Full [Ver detalhes da tarifa](#)

Ida: parada

06:00 VCP Duração 4 h 55 min 10:55 CWB

Diferença a pagar
R\$ 377,51
Por adulto, antes da taxa de alteração
Selecionado

Tarifa Full [Ver detalhes da tarifa](#)

Diferença a pagar
R\$ 377,51

Resumo do voo original

Ida Standard

São Paulo (CGH)	Curitiba (CWB)
05-08-2026 07:45	05-08-2026 08:45

Novo voo de ida

Ida Full

São Paulo (CGH)	Curitiba (CWB)
12-08-2026 06:00	12-08-2026 10:55

Diferença a pagar por adulto
R\$ 377,51
Antes da taxa de remarcação

Continuar

6.No detalhamento da remarcação, serão exibidos os valores da tarifa original e o detalhamento das taxas.

Tarifa Original (Bilhete original). Detalhamento por passageiro e taxas: ao expandir esta seção, são exibidas as taxas pagas individualmente por cada passageiro na compra inicial.

Detalhe da remarcação

Ordem vigente

Adulto
Dantas, Leonardo
Total: R\$ 460,70

Voos

Tarifa base	R\$ 398,56
Impostos	R\$ 62,14
BR3	R\$ 62,14
SubTotal	R\$ 460,70

Crianças
Dantas, Mariana
Total: R\$ 460,70

Voos

Tarifa base	R\$ 398,56
Impostos	R\$ 62,14
BR3	R\$ 62,14
SubTotal	R\$ 460,70

Bebe
Dantas, Matheus
Total: R\$ 0,00

Voos

Tarifa base	R\$ 0,00
Impostos	R\$ 0,00
SubTotal	R\$ 0,00

Resumo do voo original

Ida Standard

São Paulo (CGH) → Curitiba (CWB)

05-08-2026 → 05-08-2026

07:45 → 08:45

Novo voo de ida

Ida Full

São Paulo (CGH) → Curitiba (CWB)

12-08-2026 → 12-08-2026

06:00 → 10:55

Nova tarifa (Novo Voo selecionado). Detalhamento por tipo de passageiro e taxas: Na nova seção de cotação, serão exibidas as taxas aplicáveis de forma detalhada para cada tipo de passageiro (adulto/criança/bebê).

Novo itinerário	
1 adulto	
Tarifa base	R\$ 406,21
Taxas e impostos	
BR3	R\$ 33,44
1 criança	
Tarifa base	R\$ 406,21
Taxas e impostos	
BR3	R\$ 33,44
1 bebê	
Tarifa base	R\$ 0,00
Subtotal taxas e impostos	
	R\$ 66,88
Total tarifa base	
	R\$ 812,42
Total novo itinerário	
	R\$ 879,30

No **cálculo da mudança (valor total da reemissão)**, serão apresentados os valores totais a pagar de todos os passageiros da ordem, incluindo a diferença tarifária, a multa por alteração e o valor total.

Cálculo da mudança	
Diferença a pagar antes da taxa de mudança	R\$ 42,10
Multa por remarcação	-R\$ 797,12
Total a pagar	R\$ 755,02
Por todos os passageiros da ordem	

7. Em seguida, selecione uma forma de pagamento e aceite os **“Termos e Condições”** e clique em **“Confirmar”**

Forma de pagamento

☒ Cash

☐ Cartão de crédito | UATP

☐ Pagamento do governo

Precisa de fatura?

As informações inseridas serão incluídas no comprovante de compra, ainda que poderiam demorar vários minutos para que possam ser vistas.

☐ Solicitar nota fiscal

Precisa adicionar informações fiscais?

As informações inseridas serão incluídas no comprovante de compra, ainda que poderiam demorar vários minutos para que possam ser vistas.

☐ Adicionar informações

☒ O passageiro que está realizando a compra declarou que leu e aceita os [termos e condições](#)

☒ Neste ato, o passageiro que realiza a compra declara ser pai, mãe ou responsável legal do menor em relação ao qual é concedido consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, especificamente para cumprir a [finalidade descrita](#)

Confirmar

Resumo do voo original

Ida Standard

São Paulo (CGH)	Curitiba (CWB)
05-08-2026	05-08-2026
07:45	08:45

Novo voo de ida

Ida Full

São Paulo (CGH)	Curitiba (CWB)
12-08-2026	12-08-2026
06:00	10:55

8. Após a confirmação do pagamento, você será direcionado à página “Detalhes da compra”, onde poderá consultar as informações do novo voo e dos bilhetes, bem como baixar o comprovante de compra ou enviar os detalhes por e-mail por meio da opção “Enviar detalhes”.

Detalhe da compra

IATA 57550043	Status da compra Paga	Account Code	Agente criador da ordem xpndcagency+br1@gmail.com	Forma de pagamento Cash
Número de compra LA9572430LFHJ	PNR PSBNJQ	Tipo de viagem Somente ida	Data de emissão 21/07/26	Canal de compra Portal NDC

Remarcações | Reembolsos | Void

➔ Enviar detalhes | ⬇ Baixar detalhes

Informações da ordem de compra

- Itinerário de viagem
- Condições da tarifa
- Auditoria da ordem de compra
- Pagamentos
- Detalhe dos pagamentos
- Comprovantes de pagamento

Itinerário de viagem

São Paulo - Curitiba
5 de agosto (1 de 1)

São Paulo (CGH) ➔ Curitiba (CWB)

LA3058, operado by LATAM Airlines

Detalhes do voo:

Partida: 05/08/26 | 7:45

Chegada: 05/08/26 | 8:45

Duração: 1 h

Status PNR: HK

Cabine: Economy

Tarifa: Standard

Passageiros:

Leonardo
Adulto 1Mariana
Crianças 1Matheus
Bebê 1

Dantas, Leonardo ADT

Informações do passageiro

Número do bilhete: 9572270336385

Status: OK

Email: email@email.com

Número de celular: +55 55225522

Número de passageiro frequente: Adicionar

Reemissão voluntária concluída com sucesso!

