

Como funciona o fluxo de disputas BSPLink?

Identifique o tipo de disputa e siga o canal correto.

Prazos importantes:



Pré-Billing:
14 Dias



Pos-Billing (PBD):
12 Meses



Canal:
100% BSPLink

Qual é o tipo da sua disputa?



Auditoria de Reservas

Equipe de **Revenue Integrity** Responsável por:

- Auditoria
- Disputa
- Análise e Reversão

**A equipe possui controle total dentro do BSP
(disputas de Post-Billing fluem sem barreiras)**



Auditoria de Bilhetes

Equipes de **Provedores Auditores** responsáveis por:

- Auditoria
- Disputa
- Análise e Reversão

Equipe **Global Sales Support BR** Responsável pela Reanálise de Negativas.

* Email: grp_suporte.comercial@latam.com

ATENÇÃO PARA DISPUTAS POST-BILLING DE BILHETES (PBD)



- A disputa post billing é o último recurso para reverter uma ADM.
- Não abra o PBD imediatamente se tiver evidências.
- Aguarde a análise do GSS BR para não queimar o recurso.