



LATAM Trade Portal

Waiver Management to waive change and refund penalties through Courtesy waivers.

WELCOMING
NEW HEIGHTS



The new standard of autonomy in LATAM Trade

The **penalty waiver module** allows you to request waivers to waive penalties for cambio o reembolso, utilizando el presupuesto de la agencia, contemplando los siguientes flujos:

1 - Automatic requests : Waive penalties for **changes and refunds**. The system automatically validates the PNR, calculates the applicable penalty, and processes the request online.

2 - Manual requests: When a request does not meet the criteria for automatic processing, it is referred to LATAM Support or the Account Executive, depending on the request type.

Profiles authorized to request Policy waivers in LATAM Trade

Each profile has specific permissions

Administrator Master

End-to-end management: Responsible for managing the agency in LATAM Trade. Has permissions to manage waivers, Correct Name, and Queries.

Travel Agent Master

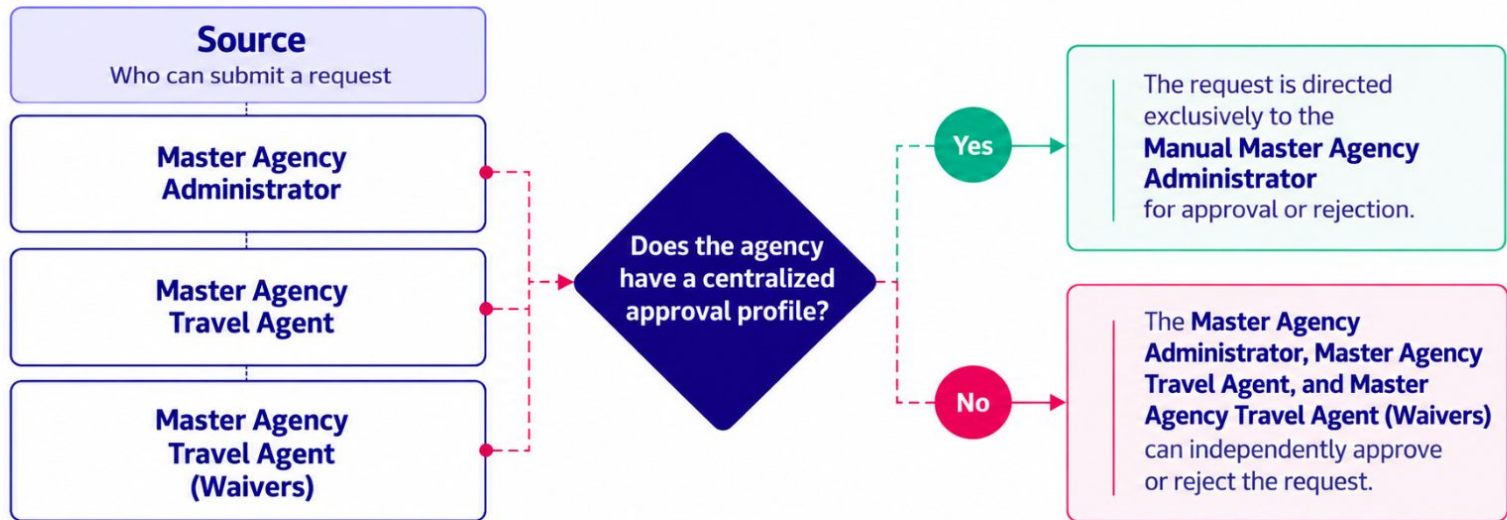
Full execution: Responsible for waivers, fare inquiries, ticket status, and name corrections.

Travel Agent Master (Waivers)

Waiver Specialist: Profile dedicated exclusively to the technical execution of waiver requests.

Waiver request flow

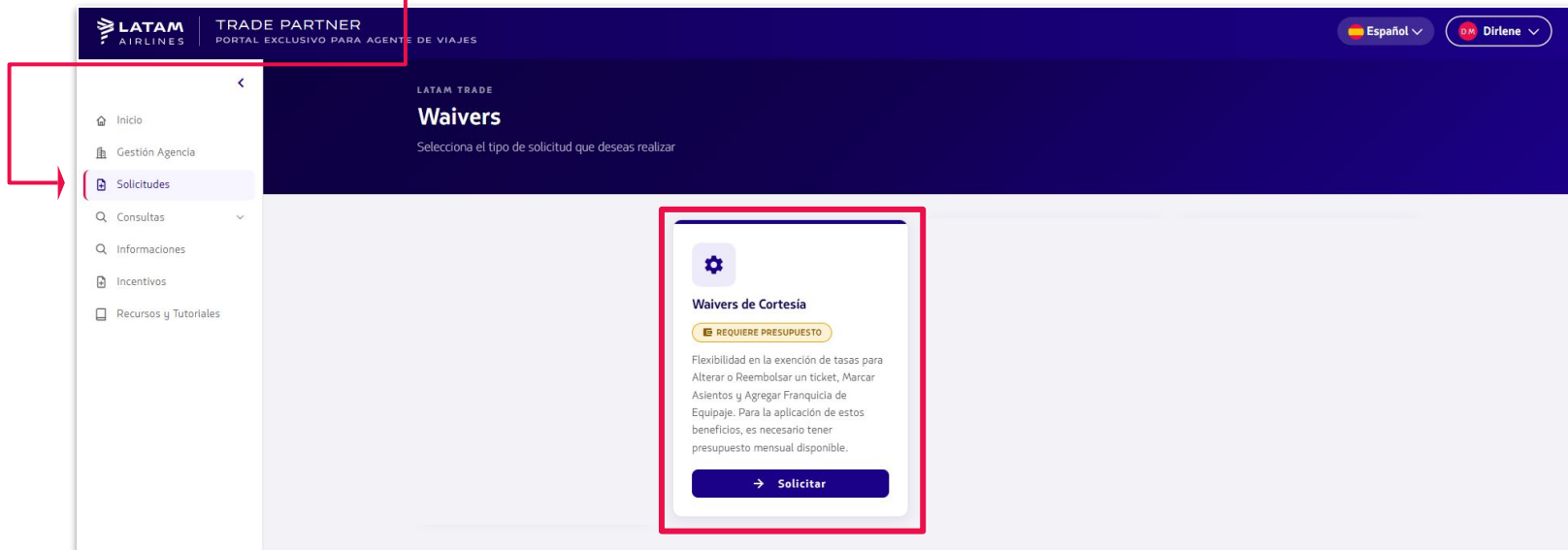
Courtesy Waivers



Courtesy penalty waivers

How to access the automatic module?

Go to the Requests menu and then access the Courtesy Waivers



.....

The system will load a summary of the PNR. Check that the information is correct and click “Continue”.



Waivers de Cortesía

Solicitud

Gestión

< Volver

Información de la Reserva

PNR	TIPO DE PNR	CREACIÓN RESERVA	NRO. PASAJEROS	POS	IATA	PCC	OFFICE ID
PGSUVR	INDIVIDUAL	29-SEP-26 04:31	1	LIM	—	—	—

Información del pasajero

NOMBRE DEL PASAJERO	FOID	TIPO DE PASAJERO	TKT	
A##### A##	#####25	ADLT	5442300317621	<div><div></div></div>

Información de los segmentos

NRO. SEGMENTO	CARRIER MKT	NRO. VUELO MKT	CLASE	ORIGEN	DESTINO	FECHA/HORA DE SALIDA	ESTADO SEGMENTO	
1	LA	3908	Q	CGH	SDU	19-NOV-26 09:05	HK	<div><div></div></div>

Continuar

Penalty waivers for ticket changes

Select the type of waiver you want to process



LATAM Trade allows you to use the agency's available budget to request a penalty waiver for a **change or refund** of a ticket.

Waivers de Cortesía

Solicitud

Gestión

< Volver

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Waiver: Cambios

Waiver: Devolución

Continuar

Select the Waiver Type disponible: Cambio

Change Waiver:

The selected option waives change penalties for changes that are not permitted or that incur a penalty.

Waivers de Cortesía

[Solicitud](#)[Gestión](#)[< Volver](#)

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Waiver: Cambios



Waiver: Devolución

Continuar

Penalty waivers for changes

Change not permitted:
for tickets that,
according to our fare
rules, do not allow
changes.

[< Volver](#)

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*
Waiver: Cambios

☐ CAMBIOS NO PERMITIDOS ☒ CAMBIOS CON MULTA

Seleccione el motivo

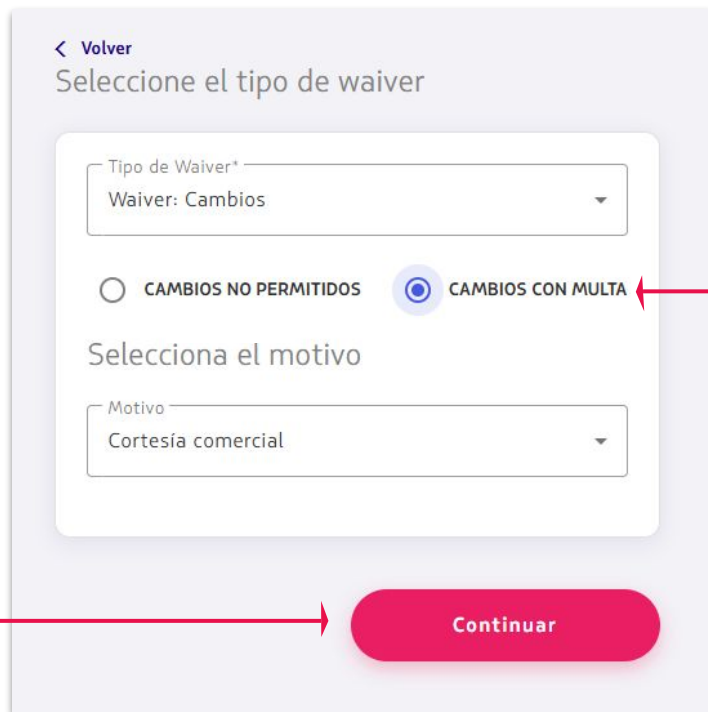
Motivo
Cortesía comercial

Continuar

Change with a penalty:
for tickets that,
according to our fare
rules, allow changes
subject to a penalty,
but for which an
exception is requested.

Penalty waivers for changes

To start the request, select the change type: **Not Permitted or With a Penalty**, and click **"Continue"**.



< Volver

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

☐ CAMBIOS NO PERMITIDOS ☒ CAMBIOS CON MULTA

Selecciona el motivo

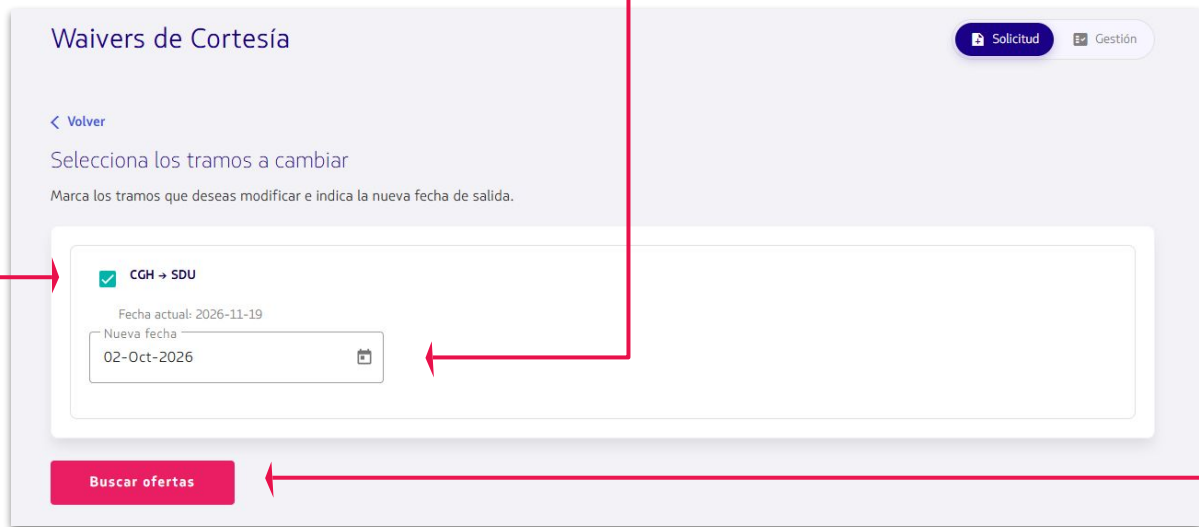
Motivo

Cortesía comercial

Continuar

The system will enable you to select the new travel date.

Select the **segment** you want to change, enter the **new departure date** and click **"Search for offers"**.



Waivers de Cortesía

[Solicitud](#) [Gestión](#)

[< Volver](#)

Selecciona los tramos a cambiar

Marca los tramos que deseas modificar e indica la nueva fecha de salida.

☒ CGH → SDU

Fecha actual: 2026-11-19

Nueva fecha
02-Oct-2026

Buscar ofertas

The screenshot shows a web interface for 'Waivers de Cortesía'. At the top right are buttons for 'Solicitud' and 'Gestión'. Below is a back button '< Volver'. The main heading is 'Selecciona los tramos a cambiar' with a sub-instruction 'Marca los tramos que deseas modificar e indica la nueva fecha de salida.' A list of segments is shown, with 'CGH → SDU' selected and marked with a green checkmark. Below this, the current date 'Fecha actual: 2026-11-19' is displayed, followed by a date input field labeled 'Nueva fecha' containing '02-Oct-2026'. At the bottom is a red button labeled 'Buscar ofertas'. Three red arrows originate from the instructional text above: one points to the 'CGH → SDU' segment, another points to the 'Nueva fecha' input field, and the third points to the 'Buscar ofertas' button.

The system will display the available flights for the change.

IMPORTANT:

Flight availability and the penalty calculation will be based on the **Brand** of the original ticket issuance. The system will keep the original ticket value and will not display options with a lower value.

Waivers de Cortesía

 Solicitud  Gestión

[< Volver](#)

Elige tu nuevo vuelo

CGH → SDU

 Elegir otra fecha

50 opciones disponibles

Ordenar por
Menor precio

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1
02/10/2026 · 06:20 · CGH → SDU
1 segmento(s) · Duración: 1h

 Ver itinerario

Seleccionar

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1
02/10/2026 · 06:45 · CGH → SDU
1 segmento(s) · Duración: 1h

 Ver itinerario

Seleccionar

Select the option that best meets the customer's needs

Waivers de Cortesía

[Solicitud](#) [Gestión](#)

[< Volver](#)

Elige tu nuevo vuelo

CGH → SDU

[Elegir otra fecha](#)

50 opciones disponibles

Ordenar por
Menor precio

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1

02/10/2026 · 06:20 · CGH → SDU
1 segmento(s) · Duración: 1h

[Ver itinerario](#)

[Seleccionar](#)

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1

02/10/2026 · 06:45 · CGH → SDU
1 segmento(s) · Duración: 1h

[Ver itinerario](#)

[Seleccionar](#)

LATAM Trade connects online to the current fare rules.

The penalty amount will be calculated automatically in the local currency. Since the waiver is charged in USD, the system will also automatically convert the amount to dollars.

Waivers de Cortesía

SolicitudGestión

[< Volver](#)

Confirmar oferta seleccionada

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Itinerario de viaje

Tramo 1

CGH → SDU

Salida 02/10/2026 · 06:20

Llegada 02/10/2026 · 07:20

LA 3900

Comentario para uso interno

☒ Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la remisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de remisión para la protección de los billetes.

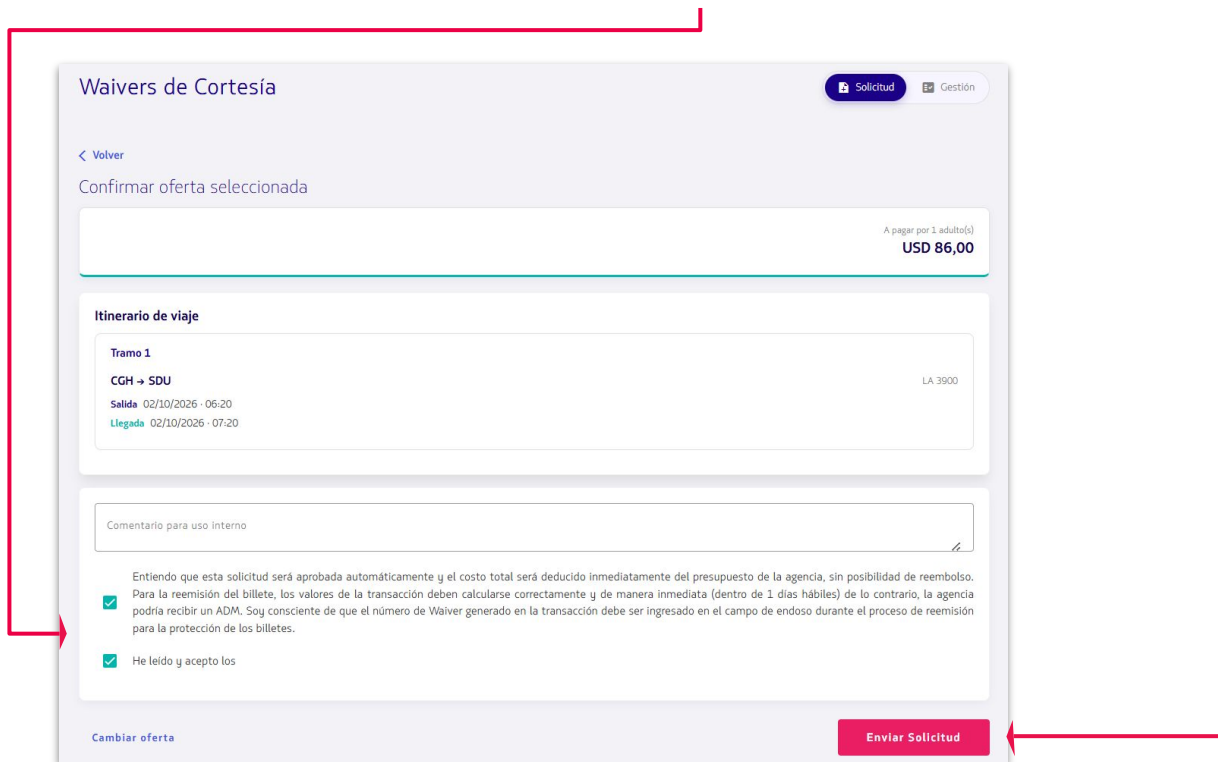
☒ He leído y acepto los

Cambiar oferta

Enviar Solicitud

How do you finalize the transaction?

To finalize the transaction, accept the **Terms and Conditions** and click **Submit Request**.



Waivers de Cortesía Solicitud Gestión

[← Volver](#)

Confirmar oferta seleccionada

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Itinerario de viaje

Tramo 1

CGH → SDU LA 3900

Salida 02/10/2026 · 06:20

Llegada 02/10/2026 · 07:20

Comentario para uso interno

Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

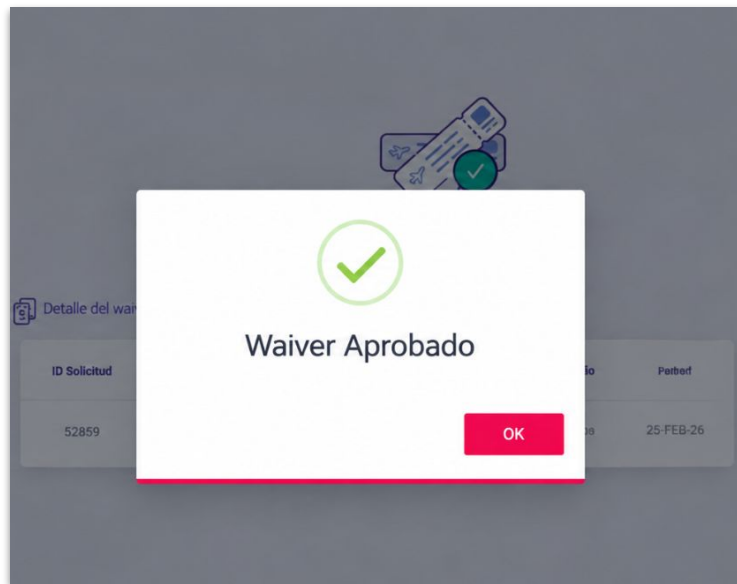
☒ He leído y acepto los

[Cambiar oferta](#) [Enviar Solicitud](#)

The system will validate your request.

If the request complies with our current policy rules, the system will automatically approve the waiver **automatically**.

IMPORTANTE: Once the waiver is approved, change the ticket to secure the selected flight and the conditions calculated in LATAM Trade.



Next step after waiver approval

Once the waiver is approved, the system automatically inserts **the waiver details** into the PNR.

```
IGD
*IDGBVO<<
IDGBVO
1.1PHALANGE/REGINA
1 LA3922Q 25DEC W CGHSDU HK1 1410 1515 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL

TKT/TIME LIMIT
1.T-28MAY-MIA5DAL
2.TE 0452158561712 PHALA/R MIA5DAL 1111/28MAY
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.MIA55-55-5555 1.1 PHALANGE/REGINA
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
LA FACTS
2.SSR WVER LA 3922Q25DEC/CHANGE FLIGHT PENALTY 778005 LATAMTR
ADE NN1
3.SSR LAXP LA 3922Q25DEC/LATAM XP USER NN1
RECEIVED FROM - TESTE DAVI
OAC - LA MIA 54 1099793
MIA-MIA-54.MIA5DAL 1010/28MAY24 IDGBVO H
```

Next step after waiver approval

For Ticket Changes

Changing waivers generated automatically or manually:

In an eLATAM PNR

Enter the waiver code in the endorsement field to protect the ticket.

In a GDS PNR

Responsible for waivers, fare inquiries, ticket status, and name corrections.

For Ticket Refunds

Refunding waivers generated automatically or manually:

In an eLATAM PNR

After you complete the refund waiver request in LATAM Trade, the refunds team will process it within an average period of up to 30 days.

In a GDS PNR

For Refunds and Changes

Refunding and changing waivers generated automatically.

In an NDC PNR

After approval, the change or refund is processed directly in NDC, with the waiver applied automatically

Changes in NDC PNRs

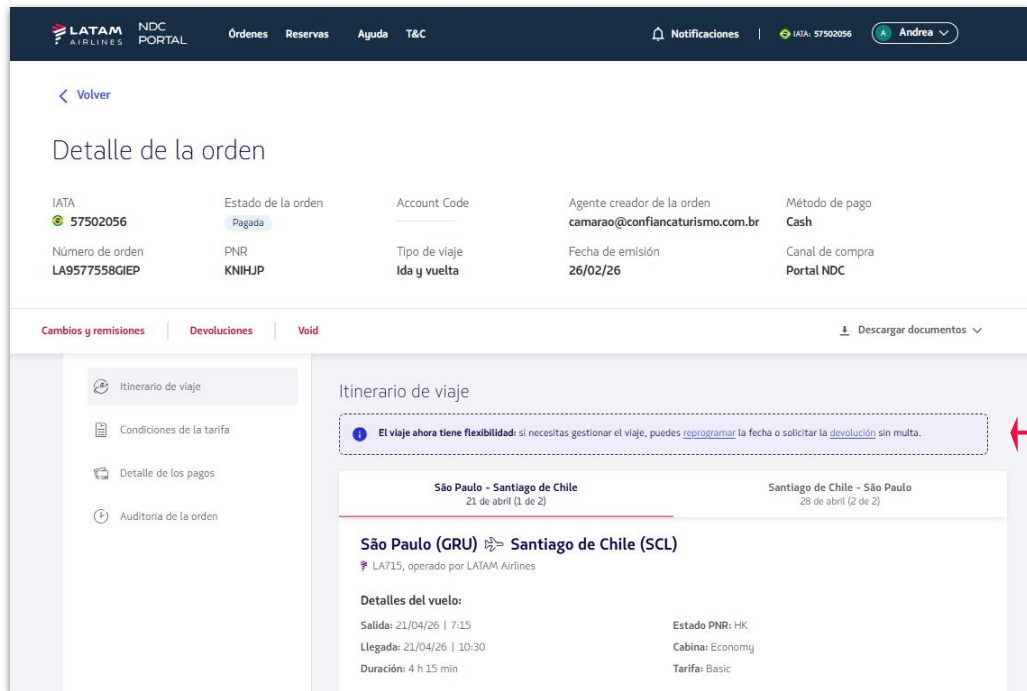
When querying a PNR / Order in NDC, the system will indicate:

that there is flexibility to manage the PNR and process **changes or refunds**.

IMPORTANTE:

1 – An NDC change waiver can only be requested for **active PNRs or up to 72 hours after the NO-SHOW** of the ticket's last flight.

2 – This process will not be available for the **TKT payment method**.



LATAM AIRLINES NDC PORTAL | Órdenes | Reservas | Ayuda | T&C | Notificaciones | IATA: 57502056 | Andrea

[Volver](#)

Detalle de la orden

IATA 57502056	Estado de la orden Pagada	Account Code	Agente creador de la orden camarao@confiancaturismo.com.br	Método de pago Cash
Número de orden LA9577558GIEP	PNR KNHJP	Tipo de viaje Ida y vuelta	Fecha de emisión 26/02/26	Canal de compra Portal NDC

[Cambios y remisiones](#) | [Devoluciones](#) | [Void](#) | [Descargar documentos](#)

Itinerario de viaje

El viaje ahora tiene flexibilidad: si necesitas gestionar el viaje, puedes reprogramar la fecha o solicitar la devolución sin multa.

São Paulo - Santiago de Chile 21 de abril (1 de 2)	Santiago de Chile - São Paulo 28 de abril (2 de 2)
São Paulo (GRU) ⇌ Santiago de Chile (SCL) LA715, operado por LATAM Airlines	
Detalles del vuelo: Salida: 21/04/26 7:15 Llegada: 21/04/26 10:30 Duración: 4 h 15 min	
Estado PNR: HK Cabina: Economy Tarifa: Basic	

Under the change option:



Start the PNR change by selecting the dates you want to modify.

Condiciones de cambio

Ten presente esta información antes de hacer cambios en la orden.

- Si la orden incluye **asientos y embarque preferente**, serán reembolsados al medio de pago original, una vez que se haya realizado el cambio.
- Si hay **equipaje adicional** al incluido en la tarifa, **será agregado a los nuevos vuelos**. Para órdenes con cambio de ruta, se devolverá el monto al medio de pago original.
- El cambio de pasajes **se aplicará a todos los pasajeros de la orden**.
- El cambio de ruta **aplicará para toda la orden**. Si la orden es de un vuelo internacional, el cambio de ruta también debe ser internacional. Si la orden es de un vuelo doméstico, el cambio debe ser doméstico y respetar el país de origen.
- Si el primer tramo fue volado, **solo podrás cambiar la fecha de los tramos que aún estén disponibles**.

[< Volver](#)

Cambio de vuelos

Número de Orden: **LA9577558GIEP**

São Paulo (GRU) ➔ **Santiago de Chile (SCL)** | **1 Pasajeros** **Ida y vuelta**

☐ Habilitar cambio de ruta

Modifica las fechas de los vuelos

Selecciona la fecha del vuelo que necesitas modificar y continúa para elegir tarifa y horario.

Fecha de ida original: 21/04/26

Al cambiar este vuelo se pagará solo la diferencia de precio (si aplica).

Nueva fecha de ida

04 / 04 / 2026

Fecha de vuelta original: 28/04/26

Al cambiar este vuelo se pagará solo la diferencia de precio (si aplica).

Nueva fecha de vuelta

10 / 04 / 2026

Continuar

Under the change option:

Select the flight according to the customer's needs and click "Continue".

Elige la tarifa y el horario de los vuelos

Información sobre el cambio

- Los nuevos vuelos pueden venir con **montos a devolver** o **diferencias a pagar**.
- El cambio afectará a todos los pasajeros de la orden.

Detalles del nuevo vuelo

São Paulo, GRU - Brasil  Santiago de Chile, SCL - Chile

Ida: 04/04/26 | Vuelta: 10/04/26

[Cambiar](#)

Filtrar por: Todos

Ordenar por: Menor precio

Tarifa Basic

[Ver detalles de tarifa](#)

Ida: Directo

7:15 GRU

Duración: 4 h 35 min

11:30 SCL

Vuelta: Directo

15:50 SCL

Duración: 3 h 45 min

20:35 GRU

Seleccionado

Tarifa Basic

[Ver detalles de tarifa](#)

Ida: Directo

7:15 GRU

Duración: 4 h 15 min

11:30 SCL

Vuelta: Directo

16:25 SCL

Duración: 3 h 55 min

21:20 GRU

Seleccionar

No encuentras el vuelo para el cambio?

X

Resumen del vuelo original

Ida y vuelta Basic

São Paulo (GRU)

21-04-26

7:15

Santiago de Chile (SCL)

28-04-26

18:00

Nuevo vuelo

Ida y vuelta Basic

São Paulo (GRU)

04-04-2026

07:15

Santiago de Chile (SCL)

10-04-2026

15:50

Tarifa por 1 adulto

R\$729.29

Continuar

Under the change option:

The system will automatically display the values applicable to the change, taking the penalty waiver into account.

Confirma el cambio de vuelo

Número de orden LA9577558GIEP, 1 pasajero.

Vuelo ida y vuelta de São Paulo a Santiago de Chile.

Detalle del cambio

Total a pagar: R\$40.00

Tarifa original por 1 pasajero

R\$1,668.25

Tarifa nueva por 1 pasajero

R\$1,708.25

Diferencia a pagar

R\$40.00

Multa por cambio

R\$0.00

Total a pagar: R\$40.00

Medio de pago

☒ Cash

☐ Tarjeta de crédito | UATP

¿Necesitas agregar información tributaria?

La información ingresada será incluida en el comprobante de compra, aunque podría tardar varios minutos en verse reflejada.

☐ Agregar información

☒ El pasajero que está realizando la compra, declaró que ha leído y acepta los [términos y condiciones](#)

Confirmar

Resumen del vuelo original

Ida y vuelta

Basic

São Paulo (GRU)

21-04-26

7:15

Santiago de Chile (SCL)

28-04-26

16:00

Nuevo vuelo

Ida y vuelta

Basic

São Paulo (GRU)

04-04-2026

07:15

Santiago de Chile (SCL)

10-04-2026

15:30

IMPORTANTE: The change penalty will always be USD 0. If there is a fare difference, it will be the only amount charged.

When approval cannot be processed automatically

When selecting the option that best meets the customer's needs

Waivers de Cortesía

 Solicitud  Gestión

[< Volver](#)
Elige tu nuevo vuelo

CGH → SDU

 Elegir otra fecha

50 opciones disponibles

Ordenar por
Menor precio

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1

02/10/2026 · 06:20 · CGH → SDU
1 segmento(s) · Duración: 1h

 Ver itinerario



Seleccionar

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1

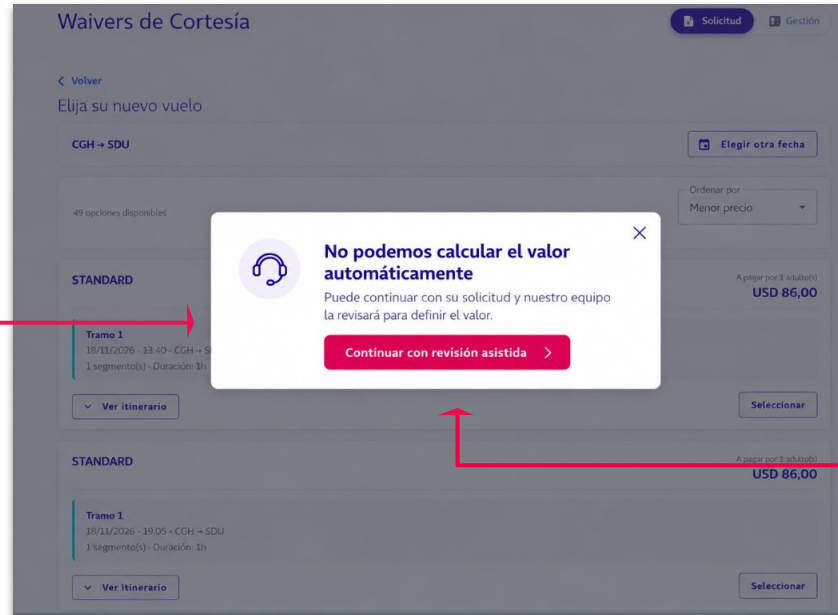
02/10/2026 · 06:45 · CGH → SDU
1 segmento(s) · Duración: 1h

 Ver itinerario

Seleccionar

If it is not possible to continue with the transaction automatically

The system will direct the request to **Assisted Review**, where it will be reviewed by our LATAM Support team.



The screenshot shows the 'Waivers de Cortesía' (Courtesy Waivers) interface. At the top, there are tabs for 'Solicitud' (Request) and 'Gestión' (Management). Below this, a section titled 'Elija su nuevo vuelo' (Choose your new flight) shows a route from CGH to SDU. A modal dialog box is displayed in the center with the following text:

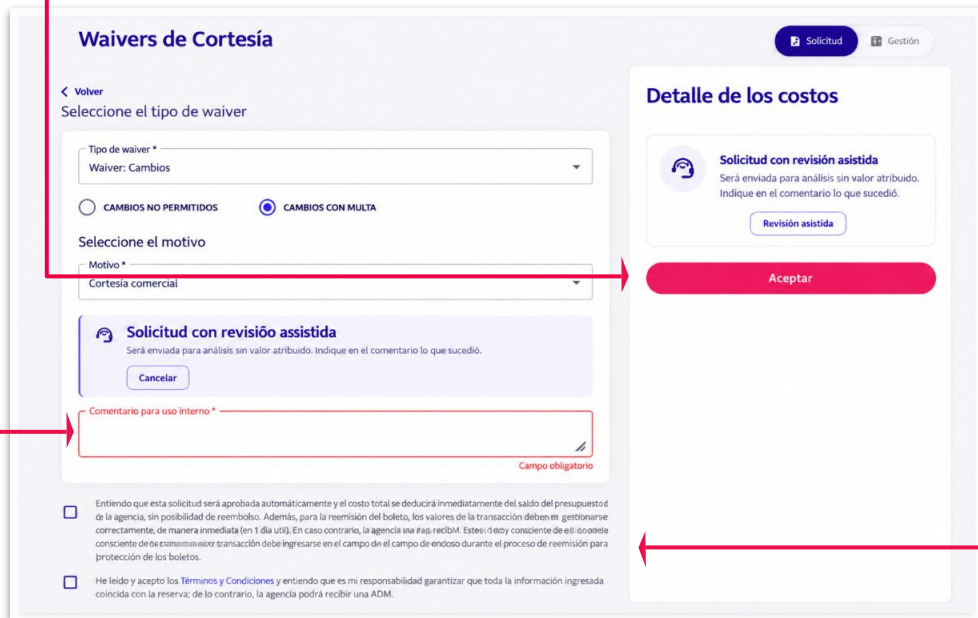
No podemos calcular el valor automáticamente
Puede continuar con su solicitud y nuestro equipo la revisará para definir el valor.
Continuar con revisión asistida

The interface also shows a list of flight options under the 'STANDARD' category, with details for 'Tramo 1' (18/11/2026 - 18:40 - CGH - SDU) and a price of USD 86,00. A red line with arrows points from the text 'The system will direct the request to Assisted Review' to the modal dialog box and the 'Continuar con revisión asistida' button.

To submit the request for review, click **“Continue with Assisted Review”**.

To submit the request for review follow these steps.

Enter the reason for the request in **Comments**, accept the **Terms and Conditions** and click **Accept**.



Waivers de Cortesía

[Volver](#)

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver *
Waiver: Cambios

☐ CAMBIOS NO PERMITIDOS ☒ CAMBIOS CON MULTA

Seleccione el motivo

Motivo *
Cortesía comercial

Solicitud con revisión asistida
Será enviada para análisis sin valor atribuido. Indique en el comentario lo que sucedió.
[Revisión asistida](#)

Comentario para uso interno *

Campo obligatorio

☐ Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total se deducirá inmediatamente del saldo del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Además, para la reemisión del boleto, los valores de la transacción deben gestionarse correctamente, de manera inmediata (en 1 día útil). En caso contrario, la agencia no las recibirá. Este/Esta es consciente de esto y es consciente de que esta transacción debe ingresarse en el campo de campo de endoso durante el proceso de reemisión para protección de los boletos.

☐ He leído y acepto los **Términos y Condiciones** y entiendo que es mi responsabilidad garantizar que toda la información ingresada coincide con la reserva; de lo contrario, la agencia podrá recibir una ADM.

Detalle de los costos

Solicitud con revisión asistida
Será enviada para análisis sin valor atribuido. Indique en el comentario lo que sucedió.
[Revisión asistida](#)

Aceptar

The system will validate your request

The request will remain **pending review** and will be forwarded for review by our **LATAM Support Team**.



Waiver pendiente de aprobación

OK



Su solicitud de waiver no pudo ser aprobada automáticamente debido a un documento adjunto. Su solicitud será derivada para análisis por nuestro soporte LATAM, con un plazo de hasta 24 horas hábiles para responder.

 Detalles del waiver

ID de solicitud	POS	Agência	IATA	Ejecutivo de ventas	Tipo	PNR/TKT	Fecha/hora de aprobación	Fecha/hora de salida
52460	BR	NUCLEO DE NEGOCIOS		Dirlene Martins	Waiver: Cambios - Alteración No Permitida	OVLCRU	23-SEP-26	03-NOV-26

Penalty waivers for refunds and tickets

Select the Waiver Type disponible: Refunds

Refund Waiver

the selected option
waives the penalty
when requesting a
ticket refund.

Waivers de Cortesía

[Solicitud](#)[Gestión](#)[< Volver](#)

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Waiver: Cambios



Waiver: Devolución

Continuar

Penalty waivers for Refunds

Refunds not allows:
for tickets that,
according to our fare
rules, do not allow
refunds.

Waivers de Cortesía

[< Volver](#)

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*
Waiver: Devolución

☒ DEVOLUCIONES NO PERMITIDAS ☐ DEVOLUCIONES CON MULTA

Selecciona el motivo

Motivo
Cortesía comercial

Moneda*
USD

Nombre del pasajero
ANA ANA

Costo por pasajero*
136,0

Comentario para uso interno

0 / 500

Refunds with a penalty:
for tickets that,
according to our fare
rules, allow refunds
subject to a penalty, but
for which an exception is
requested.

To submit the request, follow these steps:

When you select the **refund type**, the penalty will be calculated automatically. Accept the **Terms and Conditions** and click **Accept**.

Solicitud

Gestión

Waivers de Cortesía

[Volver](#)

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Devolución

☒ DEVOLUCIONES NO PERMITIDAS
 ☐ DEVOLUCIONES CON MULTA

Selecciona el motivo

Motivo

Cortesía comercial

Moneda*

USD

Nombre del pasajero

ANA ANA

Costo por pasajero*

136,0

Comentario para uso interno

0 / 500

Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 día hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

☒

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

☒

Detalle de costos

Pasajeros

ANA ANA

USD 136,0

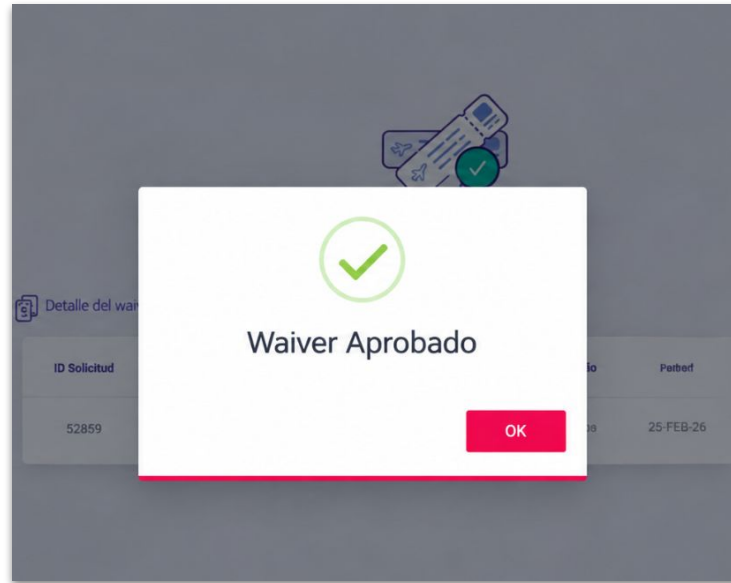
Costo total

USD 136(USD 136)

Acceptar

The system will validate your request.

If the request complies with our current policy rules, the system will automatically approve the waiver **automatically**.



Next step after waiver approval

Once the waiver is approved, the system automatically inserts **the waiver details** into the PNR.

```
IGD
*IDGBVO<<
IDGBVO
1.1PHALANGE/REGINA
1 LA3922Q 25DEC W CGHSDU HK1 1410 1515 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL

TKT/TIME LIMIT
1.T-28MAY-MIA5DAL
2.TE 0452158561712 PHALA/R MIA5DAL 1111/28MAY
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.MIA55-55-5555 1.1 PHALANGE/REGINA
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
LA FACTS
2.SSR WVER LA 3922Q25DEC/CHANGE FLIGHT PENALTY 778005 LATAMTR
ADE NN1
3.SSR LAXP LA 3922Q25DEC/LATAM XP USER NN1
RECEIVED FROM - TESTE DAVI
OAC - LA MIA 54 1099793
MIA-MIA-54.MIA5DAL 1010/28MAY24 IDGBVO H
```

Next step after waiver approval

For Ticket Changes

Changing waivers generated automatically or manually:

In an eLATAM PNR

Enter the waiver code in the endorsement field to protect the ticket.

In a GDS PNR

Responsible for waivers, fare inquiries, ticket status, and name corrections.

For Ticket Refunds

Refunding waivers generated automatically or manually:

In an eLATAM PNR

After you complete the refund waiver request in LATAM Trade, the refunds team will process it within an average period of up to 30 days.

In a GDS PNR

For Refunds and Changes

Refunding and changing waivers generated automatically.

In an NDC PNR

After approval, the change or refund is processed directly in NDC, with the waiver applied automatically



WELCOMING
NEW HEIGHTS



LATAM
AIRLINES