



Portal LATAM Trade

Corrección de Nombre

BIENVENIDO
A IR MÁS ALTO



Reglas para gestionar el módulo de Correct Name de forma automática



Las transacciones de Correct Name están disponibles para PNRs NDC, e-LATAM y GDS.

Tipos de Correct Name		Tipos de Correct Name	
1	Errores ortográficos en el nombre o apellido (máximo 3 letras)	Corrección: de GONSALES / DANIELE a GONZALEZ / DANIELE	
2	Nombre invertido (manteniendo el apellido) o apellido invertido (manteniendo los nombres).	Corrección: de SILVA/MARIA ANA a SILVA/ANA MARIA	
3	Agregar nombre o apellido manteniendo el nombre y apellido originales.	Corrección: de SILVA/ALBERTO a SILVA/LUIS ALBERTO	
4	Duplicidad de nombre y apellido manteniendo el nombre.	Corrección: de FARIA FARIA/HIGOR a FARIA/HIGOR	
5	Corrección de nombres por adición o eliminación de Agnome.	Corrección: de SILVA JR/JOSÉ a SILVA/JOSÉ	

Checklist para iniciar las transacciones de Correct Name

Tipo de billete

Aplicable a billetes emitidos por LATAM

Tipo de itinerario

Válido para itinerarios 100% LA

Tipo de tarifa

Aplicable a tarifas nacionales e internacionales

Anticipación del vuelo

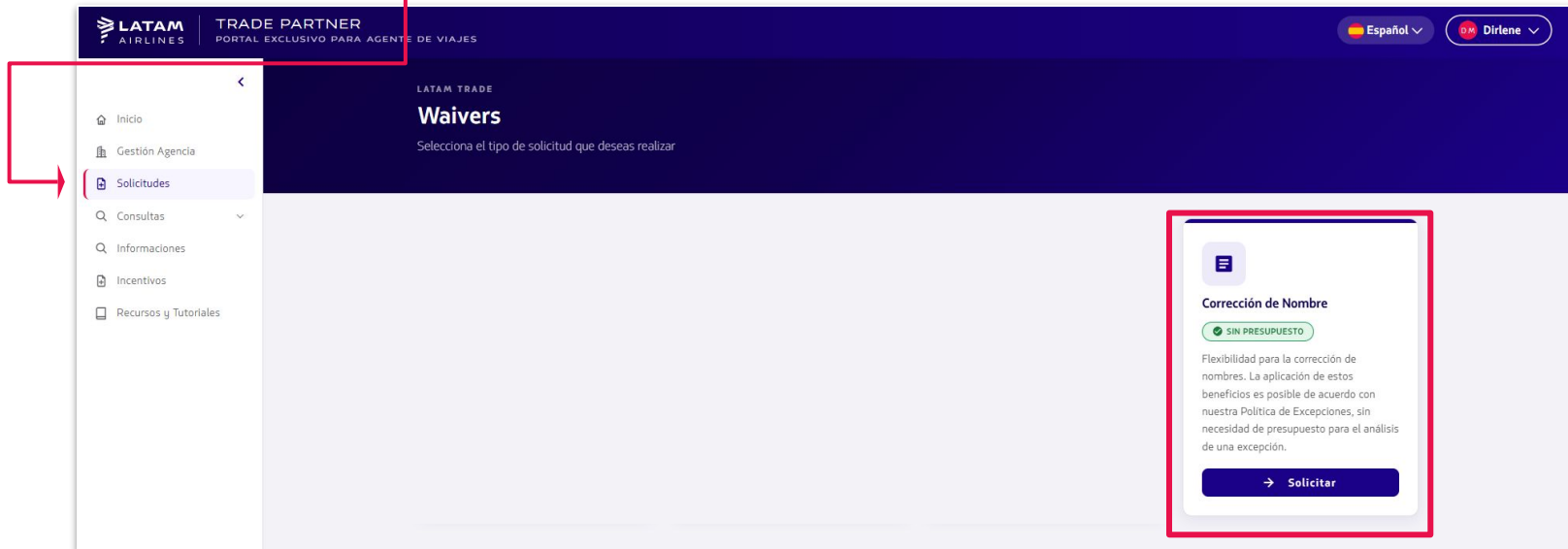
Para reservas con más de 48 h antes del primer vuelo

Split

Cuando la corrección se aplica a un solo pasajero.

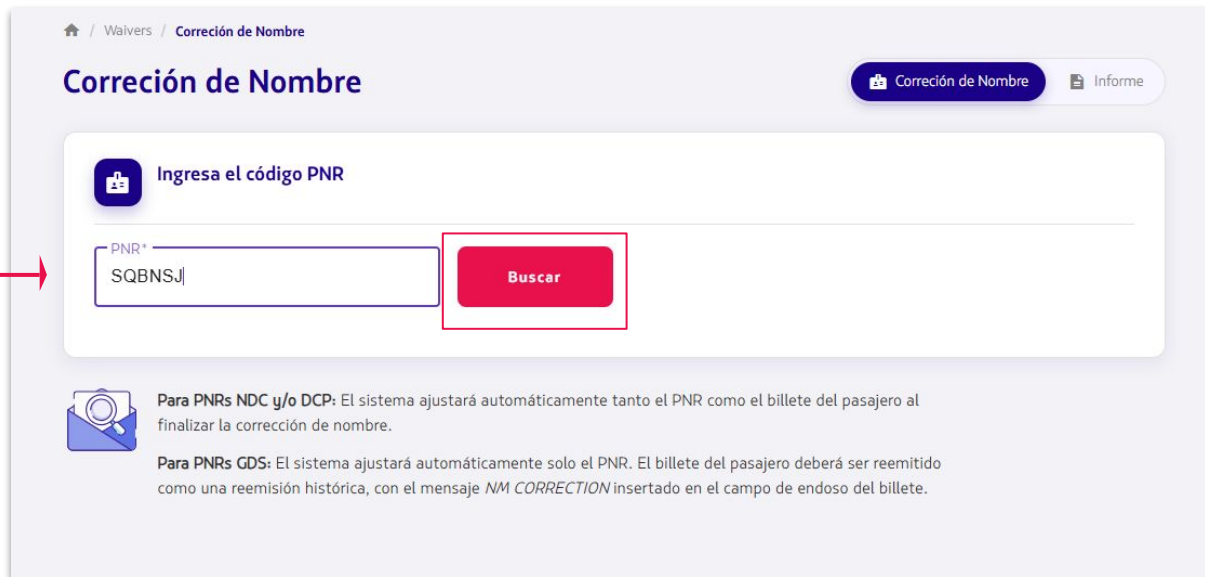
¿Cómo acceder al módulo de Correct Name?

Ingresa al menú Solicitações (Solicitudes) y luego accede al módulo Waivers de Políticas



Para comenzar, sigue estos pasos:

Ingresa el PNR para realizar la transacción y luego haz clic en Buscar.



🏠 / Waivers / Corrección de Nombre

Corrección de Nombre

🏠 Corrección de Nombre 📄 Informe

🏠 Ingresa el código PNR

PNR*

📁 **Para PNRs NDC y/o DCP:** El sistema ajustará automáticamente tanto el PNR como el billete del pasajero al finalizar la corrección de nombre.

📁 **Para PNRs GDS:** El sistema ajustará automáticamente solo el PNR. El billete del pasajero deberá ser reemitido como una reemisión histórica, con el mensaje *NM CORRECTION* insertado en el campo de endoso del billete.

Para comenzar, sigue estos pasos:

Selecciona al **pasajero** y el **motivo** de la modificación. Luego, realiza la corrección en el campo correspondiente:

— **Nombre o Apellido.**

Corrección de nombre

Corrección de nombreInforme

Ingrese el código PNR

PNR*
SNEGVQ

Buscar

Información del pasajero

Pasajero
ANA ANA

Nombre(s)*
ANA

Tipo de pasajero
ADLT

Motivo del cambio de nombre*
Errores ortográficos (máx. 3 caracteres)

Apellido(s)*
ANALI

Tipo de PNR
NDC/DCP

Validar corrección

Motivos disponibles para la Corrección de nombres:

Los cinco primeros motivos disponibles permiten procesar la solicitud de forma automática.

Si la modificación necesaria no corresponde a ninguna de estas opciones, selecciona **"Otros motivos"** para enviar la solicitud a análisis manual.

Corrección de nombre

Corrección de nombreInforme

Ingrese el código PNR

PNR*
SNEGVO

Buscar

Información del pasajero

Pasajero
ANA ANA

Nombre(s)*
ANAL

Tipo de pasajero
ADLT

Motivo del cambio de nombre*

Errores ortográficos (máx. 3 caracteres)

Errores ortográficos (máx. 3 caracteres)

Campo de nombres o apellidos invertidos

Agregar nombre o apellido manteniendo el nombre y apellido originales

Duplicidad de nombre/apellido (incluye ambos)

Corrección de nombres por adición o exclusión de nombres

Otros motivos

Para comenzar, sigue estos pasos:

El sistema mostrará un resumen de la modificación solicitada para que la información pueda revisarse antes de finalizar. Después de verificarla, deberás **confirmar** para procesar la transacción. Al finalizar, el sistema mostrará un mensaje confirmando que **la transacción se realizó correctamente**.



Confirmar cambio de nombre



Nombre y apellido con errores

DANIELLE MS GONZALEZ



Nombre y apellido corregidos

DANIELE MS GONSALES

Volver a editar

Confirmar



Cambio de nombre realizado con éxito



Nombre y apellido con errores

DANIELLE MS GONZALEZ



Nombre y apellido corregidos

DANIELE MS GONSALES

Motivo del cambio de nombre

3 Letras

Fecha de modificación

16-OCT-24

¿Cómo se actualizan los PNRs y los billetes después de la transacción de Correct Name?

El nombre en el PNR y en el billete se actualizará automáticamente en las reservas realizadas por NDC o e-LATAM.

```
QPTPCB
1.1GONSALES/DANIELE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-160CT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/160CT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS +PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS +PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/GONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825#
VCR=9572200467094<<
VIRTUAL COUPON RECORD
9572200467094 NAME-GONSALES/DANIELE MS
TTL NBR OF DATE OF ISSUE-160CT24 PNR-QPTPCB 160CT24
CPNS- 1
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/R STAT
1 LA 3944 S 08NOV CGHSDU 2000 OK SJHX0N4/DD00
```

IMPORTANTE: Para las agencias que utilizan NDC mediante API, la actualización del nombre puede tardar hasta 2 minutos. Después de realizar la modificación, espera este tiempo para visualizar los cambios.

En un PNR GDS, LATAM Trade realizará la corrección del nombre únicamente en el PNR, como se muestra en el ejemplo a continuación:

```
QPTPCB
1.1GONSALES/DANIELE MS
1 LA3944S 08NOV F CGHSDU HK1 2000 2100 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-160CT-SSA5NDC
2.TE 9572200467094 GONSA/D SSA5NDC 0849/160CT
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS +PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
PROFILE INDEX DATA EXISTS +PI TO DISPLAY ALL
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 CGHSDU3944S08NOV/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/16JAN1987/F/31DEC2030/GONSALES/DANIELE
4.SSR LAXP LA 3944S8NOV/LATAM XP USER NN1
5.SSR FOID LA HK1/NIBR31309373825#
```

Después de realizar la corrección de nombre en LATAM Trade, es obligatorio reemitir el billete inmediatamente como reemisión histórica.

Ingresa el mensaje "NM CORRECTION" en el campo de endoso.

Importante: no realizar la reemisión puede afectar la validez de la corrección realizada.

Cuando la corrección no cumpla con los criterios para el proceso automático, el sistema mostrará el siguiente mensaje:

Para continuar con la solicitud, indica el **motivo** de la modificación, **adjunta la documentación** que demuestre la necesidad de la corrección y haz clic en **"Enviar Solicitud"**.



No es posible realizar la corrección

Rechazo por vuelo de otra aerolínea

Solicitar análisis manual

Volver a la edición

Continuar con la solicitud manual

No fue posible corregir el nombre automáticamente, pero puedes continuar: crearemos una solicitud de corrección de nombre que nuestro equipo revisará.

CARLOS SOTOMAYOR → ANTONIO SOTOMAYOR

Comentario para análisis*

El pasajero tuvo una modificación en su nombre y necesita actualizar el nombre de la reserva.

Obligatorio: explica por qué no fue posible corregir el nombre automáticamente. 70/422

Adjunta un documento de soporte (obligatorio).


certificado médico pasajera Maria Luiza (2).pdf

Cancel
Enviar solicitud

El sistema validará tu solicitud

La solicitud quedará con **análisis pendiente** y será derivada para revisión de nuestro **Equipo de Soporte LATAM**.



Waiver pendiente de aprobación

OK



Su solicitud de waiver no pudo ser aprobada automáticamente debido a un documento adjunto. Su solicitud será derivada para análisis por nuestro soporte LATAM, con un plazo de hasta 24 horas hábiles para responder.

 Detalles del waiver

ID de solicitud	POS	Agência	IATA	Ejecutivo de ventas	Tipo	PNR/TKT	Fecha/hora de aprobación	Fecha/hora de salida
52460	BR	NUCLEO DE NEGOCIOS		Dirlene Martins	Waiver: Cambios - Alteración No Permitida	OVLCRU	23-SEP-26	03-NOV-26

Análisis manual

Si ningún motivo automático corresponde a la modificación, sigue los pasos a continuación:

Selecciona la opción Motivos de cambio de nombre – “Otros motivos”.

Corrección de nombre

Corrección de nombreInforme

Ingrese el código PNR

PNR*

QVRFZM

Buscar

Información del pasajero

Pasajero

CARLOS SOTOMAYOR

Motivo del cambio de nombre*

Otros motivos

Nombre(s)*

CARLOS

Apellido(s)*

SOTOMAYOR

Tipo de pasajero

ADLT

Tipo de PNR

NDC/DCP

Cuando la corrección no cumpla con los criterios para el proceso automático, el sistema mostrará el siguiente mensaje:

Para continuar con la solicitud, indica el **motivo de la modificación**, adjunta la **documentación** que demuestre la necesidad de la corrección y haz clic en **"Enviar Solicitud"**.

Solicitud de corrección de nombre

Este motivo no se corrige en línea. Completa el comentario y adjunta el documento de soporte: nuestro equipo revisará tu solicitud.

CARLOS SOTOMAYOR → CARLOS SOTOMAYOR

Tramos incluidos GRU → GIG

Comentario para análisis*

Corrección de nombre

16/400

Adjunta un documento de soporte (obligatorio).

✓

certificado médico pasajera Maria Luiza (2).pdf

✕

✓

Leí y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad garantizar que toda la información ingresada coincida con la reserva, en caso contrario la agencia podrá recibir un ADM.

Cancelar

Enviar solicitud

El sistema validará tu solicitud

La solicitud quedará con **análisis pendiente** y será derivada para revisión de nuestro **Equipo de Soporte LATAM**.



Waiver pendiente de aprobación

OK



Su solicitud de waiver no pudo ser aprobada automáticamente debido a un documento adjunto. Su solicitud será derivada para análisis por nuestro soporte LATAM, con un plazo de hasta 24 horas hábiles para responder.

 Detalles del waiver

ID de solicitud	POS	Agência	IATA	Ejecutivo de ventas	Tipo	PNR/TKT	Fecha/hora de aprobación	Fecha/hora de salida
52460	BR	NUCLEO DE NEGOCIOS		Dirlene Martins	Waiver: Cambios - Alteración No Permitida	OVLCRU	23-SEP-26	03-NOV-26

Mensajes mostrados por el sistema cuando no es posible completar la transacción.

Tipos de mensajes que muestra el sistema cuando no es posible realizar la transacción.



A correção não pode ser feita

Para realizar la transacción, elimina de la reserva la información del pasajero frecuente (LATAM PASS) y guarda antes de volver a solicitar la corrección. Una vez completada correctamente la corrección del nombre, vuelve a ingresar los datos del pasajero frecuente en tu sistema.

voltar para a edição



A correção não pode ser feita

La modificación del nombre no está permitida. Verifica las condiciones o consulta las reglas para cambios en nuestro Portal: LATAM Trade

voltar para a edição



A correção não pode ser feita

Se detectaron cambios simultáneos en la reserva. Utiliza el comando 'IR' para ignorar y recuperar los datos y guarda la reserva antes de volver a intentarlo.

voltar para a edição

Tipos de mensajes que muestra el sistema cuando no es posible realizar la transacción.



A correção não pode ser feita

La cantidad de pasajeros no coincide con los asientos reservados en la reserva. Verifica que los datos de la reserva sean correctos, realiza las correcciones necesarias e inténtalo nuevamente.

voltar para a edição



A correção não pode ser feita

Es necesario ajustar el orden de los segmentos del itinerario. Organiza correctamente el itinerario para realizar la transacción de cambio de nombre e inténtalo nuevamente.

voltar para a edição



A correção não pode ser feita

El formato ingresado presenta un problema. Verifica las condiciones o consulta las reglas para el cambio de nombre en nuestro portal LATAM Trade e inténtalo nuevamente.

voltar para a edição

Tipos de mensajes que muestra el sistema cuando no es posible realizar la transacción.



A correção não pode ser feita

El vuelo está bajo control del aeropuerto. En este momento no es posible realizar modificaciones en esta reserva. Comuníquese con nuestro equipo de soporte a través del chat.

[voltar para a edição](#)



A correção não pode ser feita

El vuelo ya partió. Ya no es posible realizar cambios en esta reserva.

[voltar para a edição](#)



A correção não pode ser feita

Es necesario incluir el campo de teléfono en la reserva. Agrega esta información e inténtalo nuevamente

[voltar para a edição](#)

BIENVENIDO
A IR MÁS ALTO

