



Portal LATAM Trade

Gestión de Waivers de Políticas

BIENVENIDO
A IR MÁS ALTO



El Nuevo Estándar de Autonomía en LATAM Trade –

El módulo de Políticas permite solicitar waivers para exonerar penalidades por cambio o reembolso, sin utilizar el presupuesto de la agencia; contemplando los siguientes flujos:

1 – Solicitudes automáticas: Casos Médicos Generales, Compra Duplicada y Ruta Invertida. Validados automáticamente según las reglas vigentes.

2 – Solicitudes manuales: Hospitalización por Casos Médicos Graves y Fallecimiento será derivado a análisis manual de acuerdo con la política de excepciones vigente y publicada.

Perfiles que pueden solicitar waivers de Políticas en LATAM Trade

Cada perfil tiene permisos específicos

Administrador Matriz

Gestión Total: Responsable de la gestión de usuarios y presupuestos. Tiene permiso para gestionar waivers, Correct Name y consultas.

Agente de Viajes Matriz

Ejecución Completa: Responsable de la operación de waivers, consultas de tarifas, estado de boletos y corrección de nombres.

Agente de Viajes Matriz (Waiver)

Especialista en Waivers: Perfil dedicado exclusivamente a la ejecución técnica de solicitudes de waivers.

Checklist para iniciar tu solicitud

Reglas aplicadas a la transacción

Siempre antes del vuelo: La solicitud debe realizarse antes del vuelo. Una vez realizado el vuelo, la excepción de Waiver de Políticas no aplica.

PNR activo: La reserva original debe estar activa y contener la información del pasajero.

Regla tarifaria: Las transacciones de cambio deben realizarse en una tarifa igual o superior a la del boleto original

Información del Pasajero obligatoria para la transacción

Nombre Completo

Número de LATAM Pass

Si aplica

Documento de identificación válido

Mapa de Excepciones: Eligiendo el Módulo Correcto

¿Auto o Manual?	Waivers de Cambio	Waivers de Reembolso
Módulo Automático Waivers de Políticas	Casos Médicos Generales Problemas con Documentación Exime de la penalidad por cambio	Compra Duplicada Exacta Ruta Invertida Exime de la penalidad por reembolso total
Módulo Manual Waivers de Políticas	Casos Médicos Graves Fallecimiento Cambios permitidos dentro de +7 días de la fecha original del viaje; después, solo reembolso.	Casos Médicos Graves Fallecimiento Boleto duplicado en el mismo PNR Exime de la penalidad por reembolso total

Diferencia entre Casos Médicos Generales y Graves



Casos Médicos Generales



Casos Médicos Generales: En situaciones de salud que impidan temporalmente al pasajero viajar — como ingreso hospitalario,, observación médica o necesidad de reposo — será posible cambiar el boleto a una fecha futura.



Casos Médicos Graves



Paciente Sin Alta

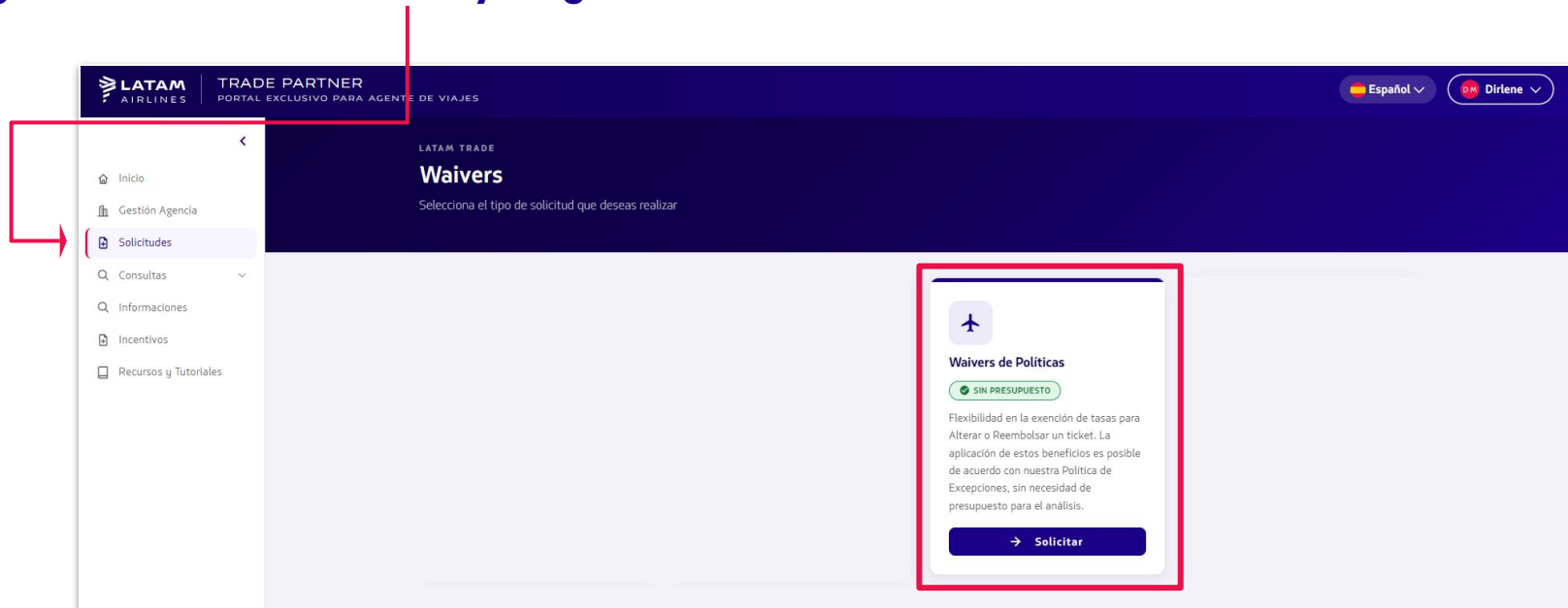


Casos Médicos Graves: Situación en la que el pasajero se encuentra imposibilitado de viajar **sin previsión de alta**. Como tratamientos oncológicos, estado terminal o condiciones clínicas sin perspectiva de recuperación, donde solo cabe el reembolso.

Waivers de Políticas

¿Cómo acceder al módulo automático de Políticas?

Ingresa al menú Solicitudes y luego accede al módulo Waivers de Políticas



Para comenzar, sigue estos pasos:

Ingresa el PNR para realizar la transacción y luego haz clic en Buscar.

 / Waivers

Waivers Políticas

Solicitação

Gestão



Procurar por

PNR*

RUBISR

Buscar



Como iniciar uma solicitação de waiver de políticas



Para iniciar sua solicitação de waiver, insira o código de reserva LATAM (PNR) na ferramenta.



Para solicitar um **Waiver de Políticas**, é obrigatório que a solicitação seja feita **antes do voo**, com um **PNR ativo** contendo todas as informações dos passageiros. Além disso, a transação deve ser realizada com uma **tarifa igual ou superior** à do bilhete original.



Informações do Passageiro:

- Nome completo
- Número LATAM PASS
- Documento de identificação



Caso todas as informações estejam corretas e sejam elegíveis, a aprovação do waiver será processada automaticamente.



Se precisar de suporte durante o processo, consulte o **manual de uso**, disponível no menu à esquerda da tela, no botão **"Recursos e Tutoriais"**.

El sistema cargará un resumen del PNR. Valida que los datos sean correctos y haz clic en Continuar



Home / Waivers / Waivers Políticas

Waivers Políticas

SolicitudGestión

Volver

Información de la Reserva

PNR	Tipo de PNR	Creación Reserva	Nro. Pasajeros	POS	IATA	PCC	Office ID
SNEGVQ	INDIVIDUAL	23-SEP-26 15:00	0	SSA	—	—	—

Información del pasajero

Nombre del Pasajero	FOID	Tipo de Pasajero	TKT
A#### A##	#####25	ADLT	9572300259812

Información de los segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Vuelo MKT	Clase	Origen	Destino	Fecha/Hora de Salida	Estado Segmento
1	LA	3900	L	CGH	SDU	11-NOV-26 06:15	HK

Continuar

Selecciona el Tipo de Waiver disponible: Cambios

Waiver Cambios la opción seleccionada permite exonerar las penalidades por cambio en modificaciones no permitidas o con penalidad.

Waivers Políticas

[Solicitud](#) [Gestión](#)

[< Volver](#)
Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Waiver: Devolución

ANA ANA

Comentario para uso interno

WAIVERS DE POLÍTICAS LATAM PNR ORIGINAL XXXXXX / TKT ORIGINAL XXXXXXXXXXXX

Adjuntar Archivo

No se ha cargado ningún archivo

(Máximo 2 MB)

☐ Entiendo que, tras la aprobación de esta solicitud, la reemisión del billete debe gestionarse correctamente y de forma inmediata (en un plazo máximo de 1 día hábil); de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en esta transacción debe ingresarse en el campo de endoso durante el proceso de reemisión, para la protección del billete.

☐ He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Detalle solicitud

Pasajeros

ANA ANA

Tipo de Exención

Aceptar

En Waivers de Cambios puedes solicitar una excepción para:

Casos Médicos

Generales: Solicitud de excepciones para casos de salud cuando no hay hospitalización, pero el pasajero necesita reposo según prescripción médica.

Waivers Políticas

Solicitud

Gestión

Volver

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Motivo*

Casos médicos en general

Nombre del pasajero

ANA ANA

Comentario para uso interno

Adjuntar Archivo

No se ha cargado ningún archivo

(Máximo 2 MB)

Entiendo que, tras la aprobación de esta solicitud, la reemisión del billete debe gestionarse correctamente y de forma inmediata (en un plazo máximo de 1 día hábil); de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en esta transacción debe ingresarse en el campo de endoso durante el proceso de reemisión, para la protección del billete.

☐

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

☐

Detalle solicitud

Pasajeros

ANA ANA

Tipo de Exención

Solo Tasa

Aceptar

En Waivers de Cambios puedes solicitar una excepción para:

Problemas con la Documentación:

Solicitud de excepciones por problemas con la documentación de viaje: como pérdida, robo o vencimiento de documentos.

Waivers Políticas

Solicitud

Gestión

< Volver

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Motivo*

Problemas con la documentación

Nombre del pasajero

ANA ANA

Comentario para uso interno

Adjuntar Archivo

No se ha cargado ningún archivo

(Máximo 2 MB)

Entiendo que, tras la aprobación de esta solicitud, la reemisión del billete debe gestionarse correctamente y de forma inmediata (en un plazo máximo de 1 día hábil); de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en esta transacción debe ingresarse en el campo de endoso durante el proceso de reemisión, para la protección del billete.

☐

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

☐

Detalle solicitud

Pasajeros

ANA ANA

Tipo de Exención

Solo Tasa

Aceptar

En Waivers de Cambios puedes solicitar una excepción para:

Fallecimiento: Solicitud de excepciones para eximir la penalidad más la diferencia tarifaria en cambios dentro de +7 días de la fecha original del viaje; después, solo reembolso.

Waivers Políticas

Solicitud

Gestión

Volver

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Motivo*

Fallecimiento

Nombre del pasajero

ANA ANA

Comentario para uso interno

Adjuntar Archivo

No se ha cargado ningún archivo

(Máximo 2 MB)

☐

Entiendo que, tras la aprobación de esta solicitud, la reemisión del billete debe gestionarse correctamente y de forma inmediata (en un plazo máximo de 1 día hábil); de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en esta transacción debe ingresarse en el campo de endoso durante el proceso de reemisión, para la protección del billete.

☐

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Detalle solicitud

Pasajeros

ANA ANA

Tipo de Exención

Devolución Total

Aceptar

Solicitud de excepciones para eximir la penalidad + diferencia tarifaria en cambios dentro de ± 7 días de la fecha original del viaje; después, solo reembolso.

Solicitação

Gestão

Waivers Políticas

< Voltar

Waivers

Selecione tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Câmbios

Motivo*

Hospitalização por casos médicos graves

Nome do Passageiro

GABRIEL GIMENES

Comentário para seu uso interno

Anexar Arquivo

Nenhum arquivo foi seleccionado

(Máximo 2 MB)

☐

Entendo que, após a aprovação desta solicitação, a reemissão do bilhete precisa ser gerenciada corretamente e de forma imediata (em até 1 dia útil); caso contrário, a agência poderá receber um ADM. Estou ciente de que o número do Waiver gerado nesta transação deve ser inserido no campo de endosso durante o processo de reemissão, para a proteção do bilhete.

☐

Li e aceito os Termos e Condições e entendo que é minha responsabilidade garantir que todas as informações inseridas coincidam com a reserva, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

Detalhe solicitação

Passageiros

GABRIEL GIMENES

Tipo Isenção

Taxas + Fare Diff

Aceitar

Para todas las transacciones es necesario adjuntar la documentación que certifique la necesidad de la excepción

Casos Médicos generales: es necesario adjuntar el certificado médico del pasajero.

Hospitalización por casos médicos graves: es necesario adjuntar el certificado médico del pasajero.

Fallecimiento: adjuntar el certificado de defunción.

Problemas con la Documentación: adjuntar un documento que compruebe la pérdida, robo o vencimiento.

Waivers Políticas

[< Voltar](#)

Waivers

Selecione tipo de waiver

Tipo de Waiver*
Waiver: Câmbios

Motivo*
Hospitalização por casos médicos graves

Nome do Passageiro
GABRIEL GIMENES

Comentário para seu uso interno

[Anexar Arquivo](#) Nenhum arquivo foi selecionado
(Máximo 2 MB)

☐ Entendo que, após a aprovação desta solicitação, a reemissão do bilhete precisa ser gerenciada corretamente e de forma imediata (em até 1 dia útil); caso contrário, a agência poderá receber um ADM. Estou ciente de que o número do Waiver gerado nesta transação deve ser inserido no campo de endosso durante o processo de reemissão, para a proteção do bilhete.

☐ Li e aceito os [Termos e Condições](#) e entendo que é minha responsabilidade garantir que todas as informações inseridas coincidam com a reserva, caso contrário a agência poderá receber um ADM.



Toda la documentación adjunta podrá ser auditada. En caso de irregularidades en el proceso de waivers, la agencia será notificada y, ante ocurrencias recurrentes, podrán aplicarse ADM por procedimientos indebidos.

Aprobación de Casos Médicos Generales y de Documentación.

Para las solicitudes de cambio por Casos Médicos Generales y Problemas con documentación:

Adjunta **la documentación** que justifique la excepción, acepta los **términos y condiciones** y haz clic en **Aceptar**.

[< Volver](#)
Waivers
Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Motivo*

Casos médicos en general

Nombre del pasajero

ANA ANA

Comentario para uso interno

Adjuntar Archivo

No se ha cargado ningún archivo

(Máximo 2 MB)

☐ Entiendo que, tras la aprobación de esta solicitud, la reemisión del billete debe gestionarse correctamente y de forma inmediata (en un plazo máximo de 1 día hábil); de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en esta transacción debe ingresarse en el campo de endoso durante el proceso de reemisión, para la protección del billete.

☐ He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Detalle solicitud

Pasajeros

ANA ANA

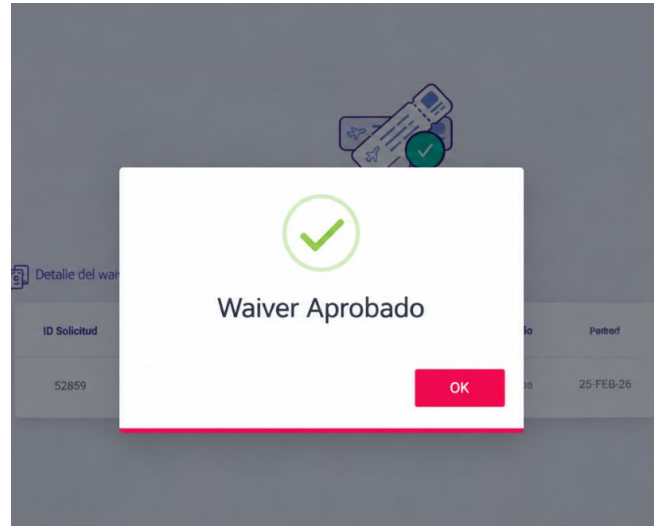
Tipo de Exención

Solo Tasa

Aceptar

El sistema validará tu solicitud.

Si la solicitud cumple con las reglas vigentes de nuestra política, el sistema aprobará de forma **Automática** el waiver



Aprobación de Hospitalización por Casos Médicos Graves y Fallecimiento.

Para las solicitudes de cambio por Hospitalización por Casos Médicos Graves y Fallecimiento:



Adjunta **la documentación** que justifique la excepción, acepta los **términos y condiciones** y haz clic en **Aceptar**.

[Volver](#)

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Motivo*

Casos médicos en general

Nombre del pasajero

ANA ANA

Comentario para uso interno

Adjuntar Archivo

No se ha cargado ningún archivo

(Máximo 2 MB)

☐ Entiendo que, tras la aprobación de esta solicitud, la reemisión del billete debe gestionarse correctamente y de forma inmediata (en un plazo máximo de 1 día hábil); de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en esta transacción debe ingresarse en el campo de endoso durante el proceso de reemisión, para la protección del billete.

☐ He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Detalle solicitud

Pasajeros

ANA ANA

Tipo de Exención

Solo Tasa

Aceptar

El sistema validará tu solicitud

La solicitud quedará con **análisis pendiente** y será derivada para revisión de nuestro **Equipo de Soporte LATAM**.



Waiver pendiente de aprobación

OK



Su solicitud de waiver no pudo ser aprobada automáticamente debido a un documento adjunto. Su solicitud será derivada para análisis por nuestro soporte LATAM, con un plazo de hasta 24 horas hábiles para responder.

 Detalles del waiver

ID de solicitud	POS	Agência	IATA	Ejecutivo de ventas	Tipo	PNR/TKT	Fecha/hora de aprobación	Fecha/hora de salida
52460	BR	NUCLEO DE NEGOCIOS		Dirlene Martins	Waiver: Cambios - Alteración No Permitida	OVLCRU	23-SEP-26	03-NOV-26

Tipos de documentos que certifiquen la necesidad de cambio o devolución del ticket

Documentación para Excepciones Médicas – Generales o Graves

El documento debe contener: los datos de la clínica, hospital o consultorio responsable de la atención; el período de reposo, con sus fechas de inicio y término; el diagnóstico y el código CIE correspondiente; además de la identificación del médico, incluyendo nombre y número de registro profesional.



OAKRIDGE MEDICAL CENTER
1234 Healthcare Way, Suite 100 – Los Angeles, CA 90001
Teléfono: (555) 019-2834 | Fax: (555) 019-2835

MODELO ILUSTRATIVO
SIN VALIDEZ LEGAL

CERTIFICADO MÉDICO

IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

Nombre completo: JOHN DOE

Documento: 00000000-0

Fecha: 24/09/2026

INFORMACIÓN MÉDICA

Certifico que el(a) paciente identificado(a) arriba fue examinado(a) y evaluado(a) en este centro de salud el 24/09/2026.

Se recomienda el reposo de sus actividades laborales y/o escolares por un periodo de 3 días, del 24/09/2026 al 26/09/2026, pudiendo retomar sus actividades normales el 27/09/2026 sin restricciones.

Diagnóstico / CIE-10: [información médica]

Periodo de reposo: 24/09/2026 al 26/09/2026

Observaciones: [cuando corresponda]

Lugar y fecha: _____

Dr. Jane Smith, MD

Registro profesional: 1234567890

Firma y timbre

Extensión a Familiares de Primer Grado

Es necesario adjuntar un documento legal que compruebe el Grado de Parentesco

Cónyuge	Padres
Hijos	Hermanos
Abuelos	Nietos
Suegros	Yerno/Nuera
Conviviente Civil	

Documentación para Excepciones por Fallecimiento

El certificado de defunción

debe contener el nombre completo del fallecido, la fecha y el lugar del fallecimiento, además de la identificación del organismo o profesional responsable de la emisión, número de registro, firma y timbre.



Extensión a Familiares de Primer Grado

Es necesario adjuntar un documento legal que compruebe el Grado de Parentesco

Cónyuge

Padres

Hijos

Hermanos

Abuelos

Nietos

Suegros

Yerno/Nuera

Conviviente Civil

Documentación para excepciones por Problemas con Documentación

Para pasajeros con dificultades para embarcar debido a un imprevisto con alguna documentación, es necesario adjuntar el tipo de documento que compruebe la necesidad de exención. **Siempre antes del vuelo.**

Situación	Documentación Requerida
1 - Documento de Viaje Vencido	 Adjuntar el documento vencido
2 - Extravío de Documentos	 Adjuntar denuncia policial local con descripción y fecha
3 - Documento Robado	 Adjuntar denuncia policial local con descripción y fecha
4 - Visa o Pasaporte vencidos	 Adjuntar copia de la Visa Rechazada / Vencida o Pasaporte Vencido

Reembolso por Ruta Invertida y Compra Duplicada

Reembolso por Compra Duplicada

Reembolso Total para el PNR emitido en Duplicidad

Cliente tiene dos PNR emitidos para la misma fecha, vuelo y ruta. La devolución total del boleto es posible cuando el cliente tiene una duplicidad exacta de PNR.

Importante: La solicitud debe realizarse siempre antes del primer vuelo



The diagram shows two identical LATAM boarding passes stacked vertically. Each pass is for flight JJ8102, operated by LATAM, from São Paulo (GRU) to Santiago (CCL) on 25 Oct, boarding time 12A, seat 12A. The passenger name is LATAM. The boarding pass includes a barcode and the text 'BOARDING PASS' with a red airplane icon.

✓ Dos emisiones con el mismo Nombre

✓ Dos emisiones en la misma Fecha

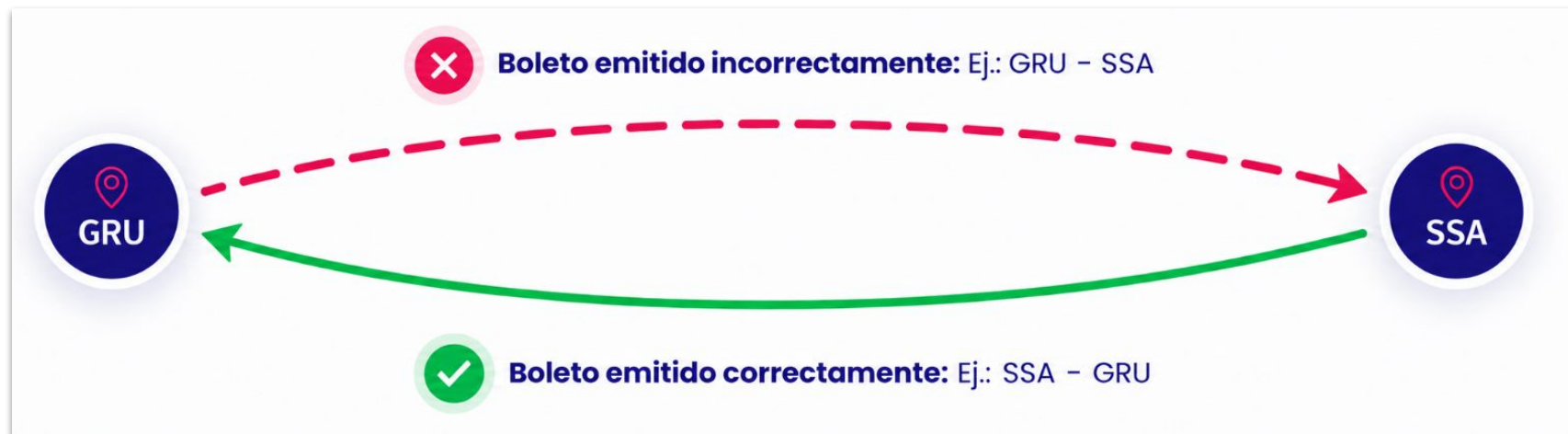
✓ Dos emisiones en el mismo vuelo y ruta.



En casos de emisiones duplicadas en el mismo PNR, derivadas de inconsistencias en nuestros sistemas, la solicitud de reembolso debe realizarse por el módulo manual. En estos casos, contacta a nuestro soporte.

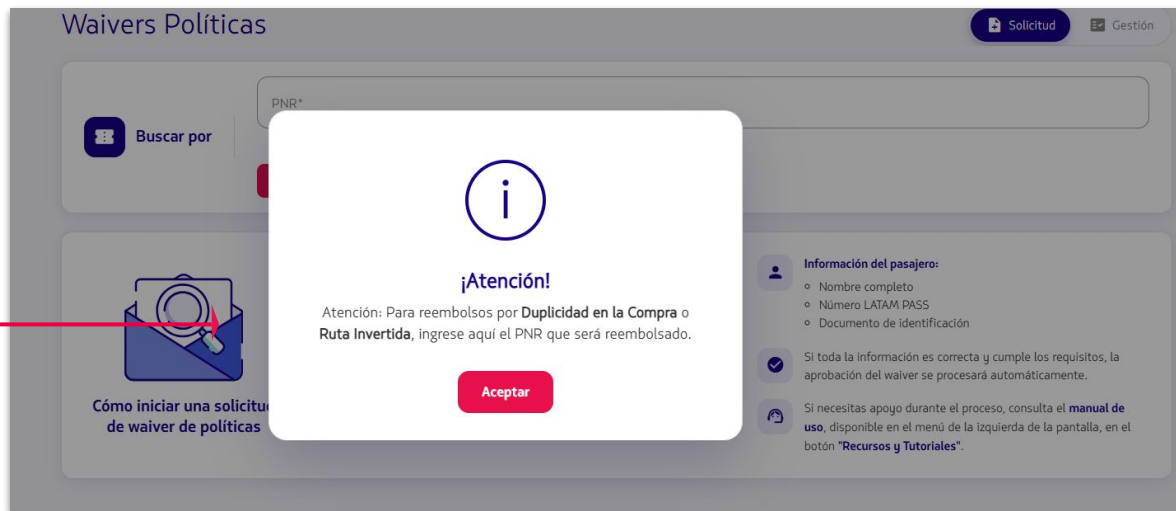
Reembolso por Ruta Invertida

Regla general de la excepción: la solicitud de reembolso total del boleto, sin cobro de penalidad, debe realizarse antes del primer vuelo. Como parte del proceso de excepción, el sistema validará los dos PNR emitidos, comparando las rutas invertidas, las fechas idénticas y la similitud de los nombres de los pasajeros.



Cómo solicitar excepciones por Duplicidad y Ruta Invertida:

Al iniciar la transacción, el sistema indicará que, en los casos de reembolso por compra duplicada o Ruta Invertida, **ingrese primero el PNR que será reembolsado.**



The screenshot displays the 'Waivers Políticas' interface. At the top right, there are tabs for 'Solicitud' and 'Gestión'. Below this, a search bar is labeled 'PNR*'. A modal window is centered on the screen, featuring an information icon and the text '¡Atención!'. The modal text reads: 'Atención: Para reembolsos por **Duplicidad en la Compra** o **Ruta Invertida**, ingrese aquí el PNR que será reembolsado.' Below the text is a red 'Aceptar' button. To the left of the modal, there is a section titled 'Cómo iniciar una solicitud de waiver de políticas' with an icon of a camera and a document. To the right, under 'Información del pasajero:', there is a list of required information: 'Nombre completo', 'Número LATAM PASS', and 'Documento de identificación'. Below this, there are two status indicators: a checkmark indicating that if the information is correct, the waiver will be processed automatically, and a document icon indicating that a manual de uso is available in the left menu under 'Recursos y Tutoriales'.

Selecciona el Motivo: Ruta Invertida o Duplicidad en la Compra

Duplicidad o Ruta Invertida

es posible solicitar una excepción de reembolso total para estos dos escenarios.

[< Volver](#)
Waivers
Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*
Waiver: Devolución

Motivo*
Fallecimiento
Error por Duplicidad
Error Ruta Invertida
Hospitalización por casos médicos graves

Adjuntar Archivo No se ha cargado ningún archivo
(Máximo 2 MB)

☐ Entiendo que, tras la aprobación de esta solicitud, la reemisión del billete debe gestionarse correctamente y de forma inmediata (en un plazo máximo de 1 día hábil); de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en esta transacción debe ingresarse en el campo de endoso durante el proceso de reemisión, para la protección del billete.

☐ He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Detalle solicitud

Pasajeros
ANA ANA

Tipo de Exención

Aceptar

Informa el PNR duplicado o con ruta invertida

Para continuar con la solicitud, informa el PNR que **será utilizado por el pasajero**. El sistema validará si es posible continuar con el proceso.



¡Atención!

Para validar el motivo de **Error de duplicidad**, ingrese el PNR que será utilizado por el pasajero (el PNR válido).

Cancelar

Q Buscar PNR

¡Atención!

Para validar el motivo de **Ruta invertida**, ingrese el PNR que será utilizado por el pasajero (el PNR válido).

(Obligatorio)

Cancelar

Q Buscar PNR

Si los PNR cumplen las reglas aplicables, el sistema habilitará la siguiente pantalla para continuar:

Adjunta **la documentación** que justifique la excepción, acepta los **términos y condiciones** y haz clic en **Enviar Solicitud..**

[< Volver](#)
Waivers
Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Devolución

Motivo*

Error por Duplicidad

Nombre del pasajero

ANA ANA

Comentario para uso interno

Adjuntar Archivo

No se ha cargado ningún archivo

(Máximo 2 MB)

☐ Entiendo que, tras la aprobación de esta solicitud, la reemisión del billete debe gestionarse correctamente y de forma inmediata (en un plazo máximo de 1 día hábil); de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en esta transacción debe ingresarse en el campo de endoso durante el proceso de reemisión, para la protección del billete.

☐ He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Detalle solicitud

Pasajeros

ANA ANA

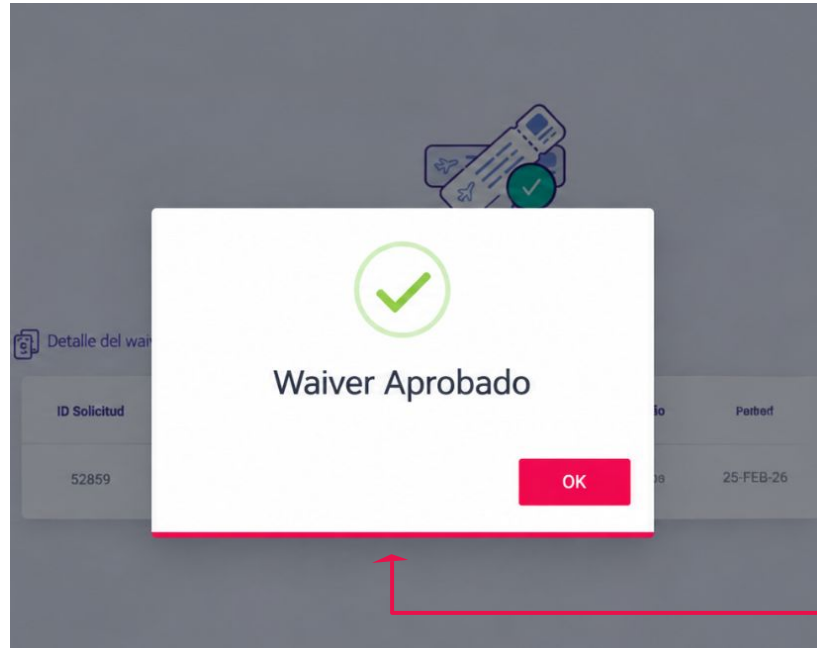
Tipo de Exención

Devolução Total

Aceptar

El sistema validará tu solicitud.

Si la solicitud cumple con las reglas vigentes de nuestra política, el sistema aprobará de forma **Automática** el waiver



Reembolso por Hospitalización por Casos Médicos Graves y Fallecimiento

< Volver

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Devolución

Motivo*

Falecimento

Nombre del pasajero

ANA ANA

Comentario para uso interno

Adjuntar Archivo

No se ha cargado ningún archivo

(Máximo 2 MB)

Entiendo que, tras la aprobación de esta solicitud, la reemisión del billete debe gestionarse correctamente y de forma inmediata (en un plazo máximo de 1 día hábil); de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en esta transacción debe ingresarse en el campo de endoso durante el proceso de reemisión, para la protección del billete.

☐

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

☐

Detalle solicitud

Pasajeros

ANA ANA

Tipo de Exención

Devolução Total

Aceptar

El sistema validará tu solicitud

La solicitud quedará con **análisis pendiente** y será derivada para revisión de nuestro **Equipo de Soporte LATAM**.



Waiver pendiente de aprobación

OK



Su solicitud de waiver no pudo ser aprobada automáticamente debido a un documento adjunto. Su solicitud será derivada para análisis por nuestro soporte LATAM, con un plazo de hasta 24 horas hábiles para responder.

Detalles del waiver

ID de solicitud	POS	Agência	IATA	Ejecutivo de ventas	Tipo	PNR/TKT	Fecha/hora de aprobación	Fecha/hora de salida
52460	BR	NUCLEO DE NEGOCIOS		Dirlene Martins	Waiver: Cambios - Alteración No Permitida	OVLCRU	23-SEP-26	03-NOV-26

Próximo Paso tras la aprobación del Waiver

Cuando el waiver es aprobado, el sistema ingresa automáticamente **los datos del waiver** en el PNR.

```
IGD
*IDGBVO<<
IDGBVO
1.1PHALANGE/REGINA
1 LA3922Q 25DEC W CGHSDU HK1 1410 1515 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL

TKT/TIME LIMIT
1.T-28MAY-MIA5DAL
2.TE 0452158561712 PHALA/R MIA5DAL 1111/28MAY
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.MIA55-55-5555 1.1 PHALANGE/REGINA
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
LA FACTS
2.SSR WVER LA 3922Q25DEC/CHANGE FLIGHT PENALTY 778005 LATAMTR
ADE NN1
3.SSR LAXP LA 3922Q25DEC/LATAM XP USER NN1
RECEIVED FROM - TESTE DAVI
OAC - LA MIA 54 1099793
MIA-MIA-54.MIA5DAL 1010/28MAY24 IDGBVO H
```

Próximo Paso tras la aprobación del Waiver

Para Cambios del Boleto

Cambio de waivers generados de forma automática o manual:

En PNR eLATAM

Es necesario ingresar el código del waiver en el campo de endoso, para la protección del boleto.

En PNR GDS

Responsable de la operación de waivers, consultas de tarifas, estado de boletos y corrección de nombres.

Para Reembolso del Boleto

Reembolso de waivers generados de forma automática o manual:

En PNR eLATAM

Tras finalizar la solicitud de waiver de reembolso en LATAM Trade, el equipo de reembolsos lo procesará en un plazo promedio de hasta 30 días.

En PNR GDS

Para Reembolso y Cambio

Reembolso y cambio de waivers generados de forma automática.

En PNR NDC

Tras la aprobación, el cambio o reembolso se ejecuta directamente en NDC — con aplicación automática de la exención



BIENVENIDO
A IR MÁS ALTO

