



LATAM Trade

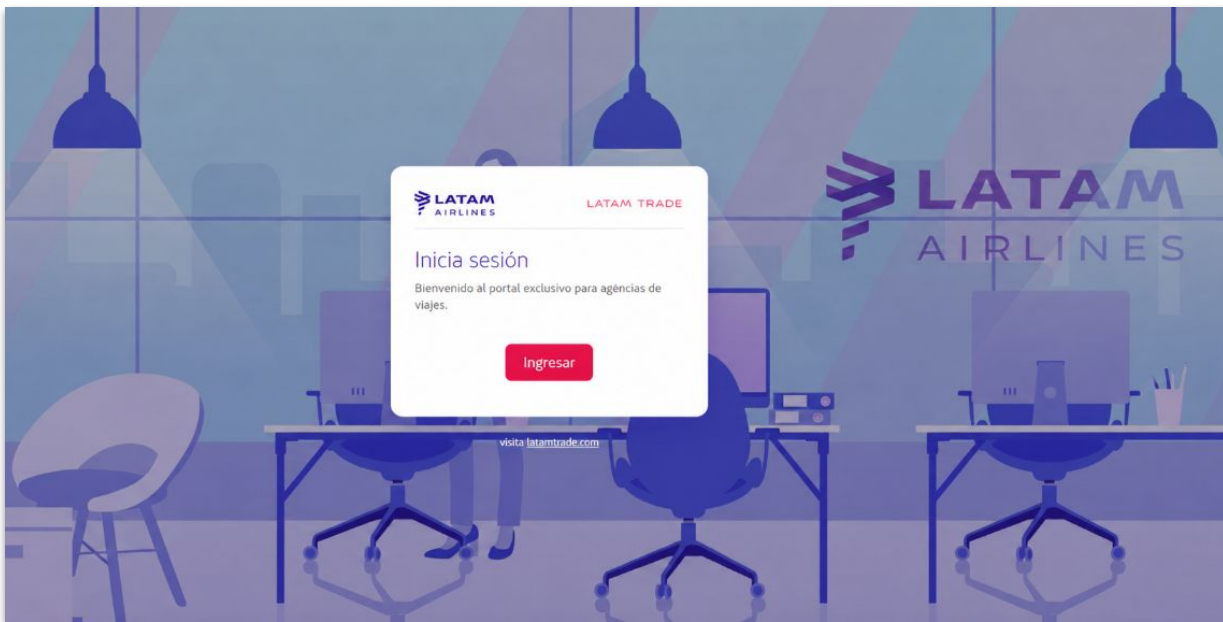
Nuevo Portal LATAM Trade

BIENVENIDO
A IR MÁS ALTO



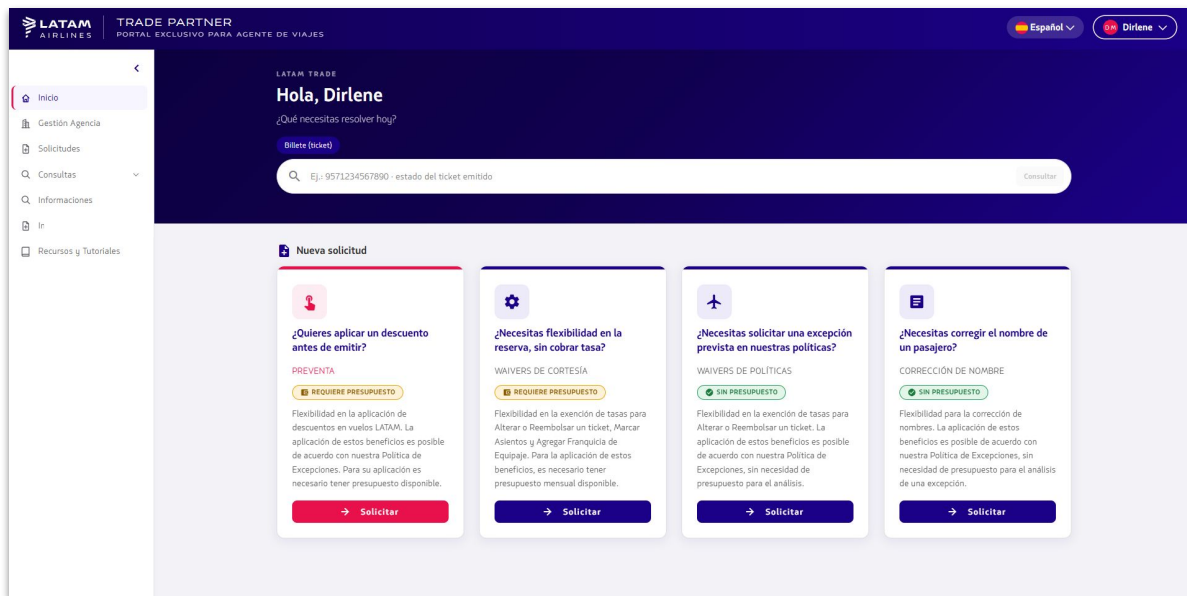
Nuevo Login en LATAM Trade

Conozca la nueva pantalla

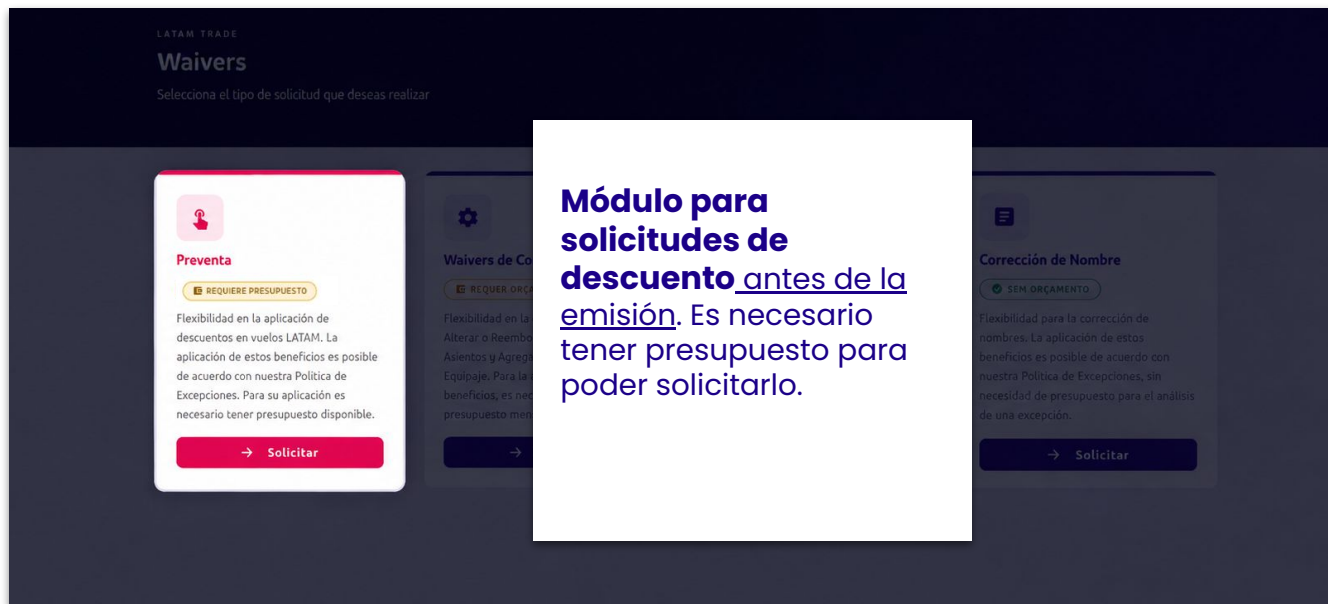


¡Bienvenido a LATAM Trade!

Al ingresar a LATAM Trade, encontrarás el menú de inicio, donde podrás visualizar un resumen de las principales funcionalidades disponibles y acceder a cada solución de forma rápida y simple, según tus necesidades



¿Necesitas aplicar un descuento antes de emitir?



The screenshot shows the 'LATAM TRADE Waivers' interface. It features three main options: 'Preventa' (highlighted in pink), 'Wavers de Co' (partially visible), and 'Corrección de Nombre'. Each option includes a description of the flexibility and a 'Solicitar' button. A central white box with blue text is overlaid on the 'Preventa' card.

Módulo para solicitudes de descuento antes de la emisión. Es necesario tener presupuesto para poder solicitarlo.

¿Necesitas de una flexibilidad para cambiar o solicitar una devoluciones de un ticket, sin costo?

LATAM TRADE

Waivers

Selecciona el tipo de solicitud que deseas realizar

 **Preventa**

 REQUIER ORÇAMENTO

Flexibilidad en la aplicación de descuentos en vuelos LATAM. La aplicación de estos beneficios es posible de acuerdo con nuestra Política de Excepciones. Para su aplicación es necesario tener presupuesto disponible.

→ Solicitar

 **Waivers de Cortesía**

 REQUIERE PRESUPUESTO

Flexibilidad en la exención de tasas para Alterar o Reembolsar un ticket, Marcar Asientos y Agregar Franquicia de Equipaje. Para la aplicación de estos beneficios, es necesario tener presupuesto mensual disponible.

→ Solicitar

 **Waivers de Política**

 REQUIER ORÇAMENTO

Flexibilidad en la exención de tasas para Alterar o Reembolsar un ticket, Marcar Asientos y Agregar Franquicia de Equipaje. Para la aplicación de estos beneficios, es necesario tener presupuesto mensual disponible.

→ Solicitar

Módulo Solicitar Cambios y Devoluciones sin costo de penalidad. Es necesario tener presupuesto para poder solicitarlo.

¿Necesitas solicitar una excepción prevista en nuestra Política?

Módulo Solicitar Cambios y Devoluciones sin costo de penalidad de acuerdo con nuestra política de excepciones para Casos Médicos, Fallecimiento, Duplicidad Exacta, Ruta Invertida y Problemas con documentación. No Es necesario tener presupuesto para la transacción.

aplicación de estos beneficios es posible de acuerdo con nuestra Política de Excepciones. Para su aplicación es necesario tener presupuesto disponible.

→ Solicitar

Asientos y Agregar Franquicia de Equipaje. Para la aplicación de estos beneficios, es necesario tener presupuesto mensual disponible.

→ Solicitar



Waivers de Políticas

SIN PRESUPUESTO

Flexibilidad en la exención de tasas para Alterar o Reembolsar un ticket. La aplicación de estos beneficios es posible de acuerdo con nuestra Política de Excepciones, sin necesidad de presupuesto para el análisis.

→ Solicitar



Corrección de Nombre

SEM ORCAMENTO

Flexibilidad para la corrección de nombres. La aplicación de estos beneficios es posible de acuerdo con nuestra Política de Excepciones, sin necesidad de presupuesto para el análisis de una excepción.

→ Solicitar

¿Necesitas corregir el nombre de un pasajero?

LATAM TRADE

Waivers

Selecciona el tipo de solicitud que deseas realizar



Preventa

REQUER ORÇAMENTO

Flexibilidad en la aplicación de descuentos en vuelos LATAM. La aplicación de estos beneficios es posible de acuerdo con nuestra Política de Excepciones. Para su aplicación es necesario tener presupuesto disponible.

→ Solicitar

Módulo para solicitar Corrección de Nombre de acuerdo con nuestra política vigente.



Corrección de Nombre

SIN PRESUPUESTO

Flexibilidad para la corrección de nombres. La aplicación de estos beneficios es posible de acuerdo con nuestra Política de Excepciones, sin necesidad de presupuesto para el análisis de una excepción.

→ Solicitar

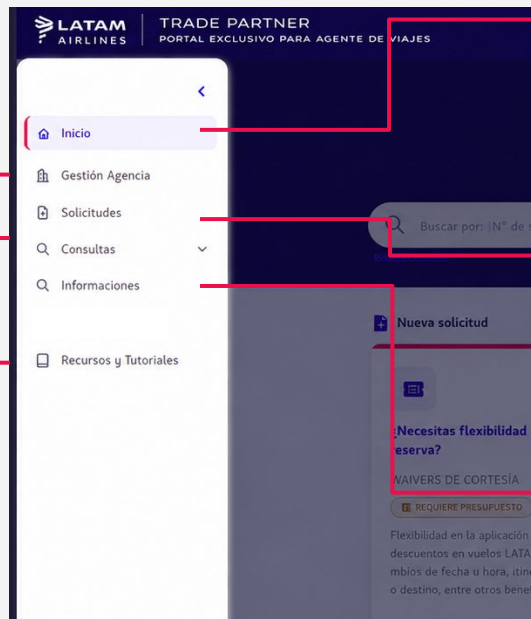
Gestión Agencia

En el menú lateral es posible acceder a todas las funcionalidad en LATAM Trade

Gestion Agencia – Permite que el Administrador tramite los diferentes perfiles para sus usuarios agentes.

Consultas – Permite consultar información relacionada con Fare Regulation Status Ticket y Devoluciones.

Recursos y Tutoriales – En esta sección se encuentran disponibles los manuales, guías y materiales para orientar al usuario en el uso de las funcionalidades de LATAM Trade.

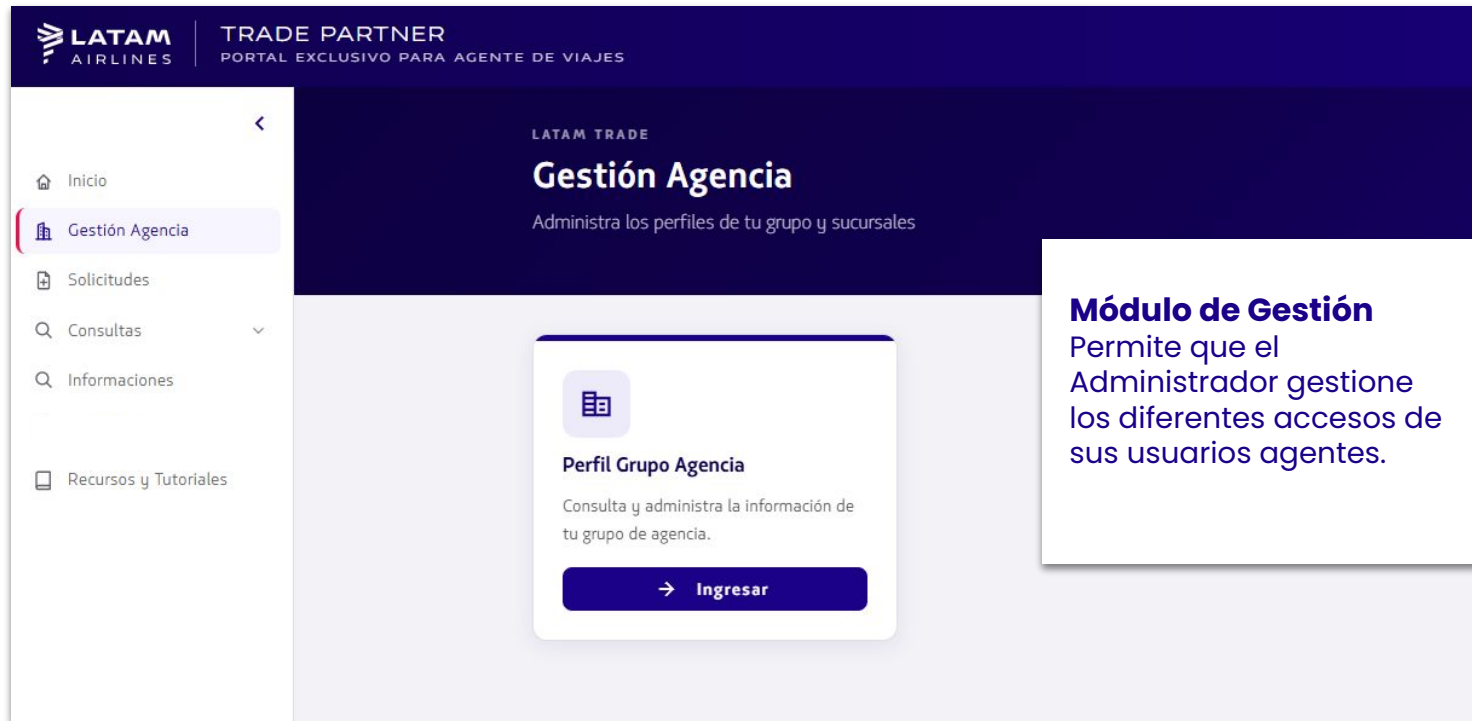


Inicio – Permite acceder al resumen de las funcionalidades de LATAM Trade donde puede gestionar waivers de **Cortesía, Políticas y Correct Name**.

Solicitudes – Permite acceder al módulos de Waivers de Políticas, Cortesía y Correct Name. Para solicitudes y gestión.

Informaciones – Permite acceder al menú de información con las principales noticias y políticas asociadas al LATAM Trade Privado.

Gestión Agencia es un menú disponible para los perfiles administradores de la agencias.



The screenshot displays the LATAM Trade Partner portal interface. At the top, the LATAM logo and 'TRADE PARTNER' header are visible, along with the subtitle 'PORTAL EXCLUSIVO PARA AGENTE DE VIAJES'. A left-hand navigation menu lists options: Inicio, Gestión Agencia (highlighted with a red bracket), Solicitudes, Consultas, Informaciones, and Recursos y Tutoriales. The main content area features a dark blue header with 'LATAM TRADE' and 'Gestión Agencia', followed by the subtitle 'Administra los perfiles de tu grupo y sucursales'. Below this, a white card titled 'Perfil Grupo Agencia' contains the description 'Consulta y administra la información de tu grupo de agencia.' and a blue 'Ingresar' button with a right arrow icon. To the right of the card, a white callout box with a dark blue border contains the text: 'Módulo de Gestión. Permite que el Administrador gestione los diferentes accesos de sus usuarios agentes.'

En Gestión Agencia es posible revisar los detalles de la agencia

**TRADE PARTNER**
PORTAL EXCLUSIVO PARA AGENTE DE VIAJES

 Español 

 Diríase 

 Inicio

 Gestión Agencia

 Solicitudes

 Consultas 

 Informaciones

 Recursos y Tutoriales



GESTIÓN GRUPO AGENCIA
Perfil Grupo Agencia NUCLEO DE NEGOCIOS

Información grupo agencia 

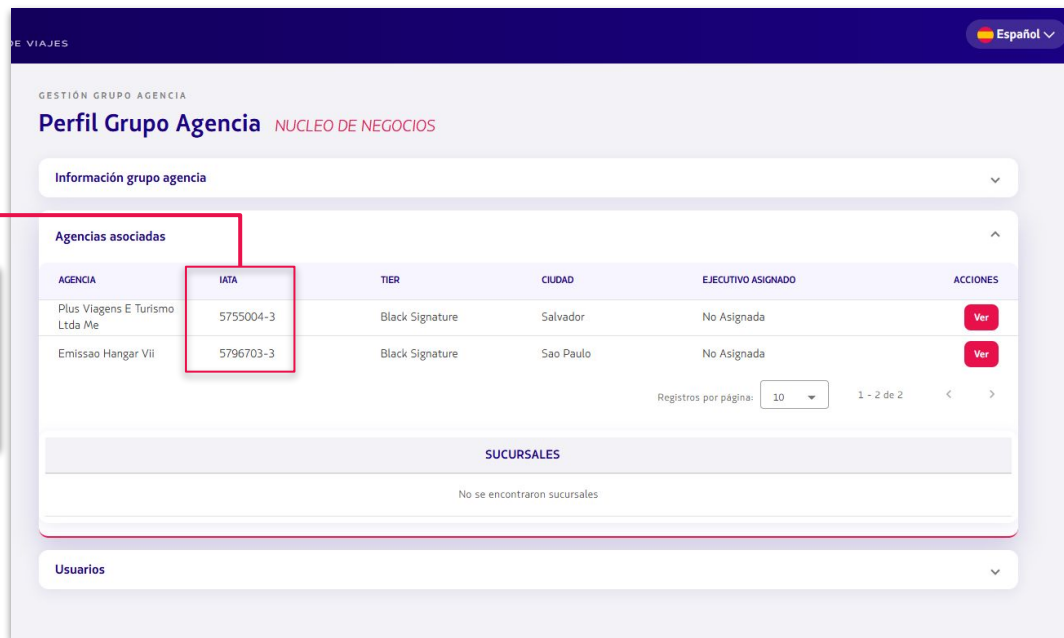
NOMBRE GRUPO AGENCIA NUCLEO DE NEGOCIOS	POS BR
TIER Black Signature	NRO. SUCURSALES —
CHANNEL 2 Consolidadores	NRO. USUARIOS 3
ADMIN SALES LATAM —	USER SALES LATAM —
IATA 5796038-3	

Agencias asociadas 

Usuarios 

El menú *Agencias Asociadas* – permite consultar los IATA asociados al registro de la agencia.

Importante: Si identifica que algún código IATA no está asociado al registro de la agencia, comuníquese con su ejecutivo de cuentas para solicitar la actualización.



DE VIAJES

ESPAÑOL

GESTIÓN GRUPO AGENCIA

Perfil Grupo Agencia *NUCLEO DE NEGOCIOS*

Información grupo agencia

Agencias asociadas

AGENCIA	IATA	TIER	CIUDAD	EJECUTIVO ASIGNADO	ACCIONES
Plus Viagens E Turismo Ltda Me	5755004-3	Black Signature	Salvador	No Asignada	Ver
Emissao Hangar VII	5796703-3	Black Signature	Sao Paulo	No Asignada	Ver

Registros por página: 10 1 - 2 de 2

SUCURSALES

No se encontraron sucursales

Usuarios

Español ▾

DM Dirlene

1 - ¿Como Crear?

1 - Complete los datos: Nombre, Apellido, Correo Electrónico, Cargo y Fecha de Nacimiento

Datos del usuario

Nombre*

Ana

Apellido*

Ana

Email*

ana@ana.com

Cargo

Agente

Fecha de Nacimiento

RoI PORTAL AGENCIA

Administrador de Matriz

Cancelar

Guardar

2 - RoI PORTAL AGENCIA: Seleccione el perfil para el User.

3 - Guardar: Haga en clic en Guardar

2 - Tipos de usuários

Administrador Matriz

Gestión Total: Responsable de la creación de usuarios y gestión de presupuestos. Tiene permiso para la gestión de waivers, Correct Name y consultas.

Administrador Matriz Manual

Enfoque en Waiver: Perfil con permiso exclusivo para la aprobación técnica de solicitudes de waivers dentro del flujo LATAM.

Agente de viaje Matriz

Ejecución Completa: Responsable por la operación de waivers, consultas de tarifas, estado de tickets y corrección de nombres.

Agente de viaje Matriz (Waiver)

Especialista en Waivers: Perfil dedicado estrictamente a la ejecución técnica de solicitudes de waivers.

Agente de viaje Matriz (Sin Waiver)

Consultas: Perfil restringido a consultas de reservas, tarifas, tickets y corrección de nombres.

Solicitudes

En Solicitudes, encontrará las mismas opciones disponibles en Inicio: Waivers de Cortesía, Políticas y Correct Name.



TRADE PARTNER
PORTAL EXCLUSIVO PARA AGENTE DE VIAJES

🇪🇸 Español

🇩🇲 Dirlene

Inicio

Gestión Agencia

Solicitudes

Consultas

Informaciones

Recursos y Tutoriales

LATAM TRADE

Waivers

Selecciona el tipo de solicitud que deseas realizar

Preventa

REQUIERE PRESUPUESTO

Flexibilidad en la aplicación de descuentos en vuelos LATAM. La aplicación de estos beneficios es posible de acuerdo con nuestra Política de Excepciones. Para su aplicación es necesario tener presupuesto disponible.

Solicitar

Waivers de Cortesía

REQUIERE PRESUPUESTO

Flexibilidad en la exención de tasas para Alterar o Reembolsar un ticket, Marcar Asientos y Agregar Franquicia de Equipaje. Para la aplicación de estos beneficios, es necesario tener presupuesto mensual disponible.

Solicitar

Waivers de Políticas

SIN PRESUPUESTO

Flexibilidad en la exención de tasas para Alterar o Reembolsar un ticket. La aplicación de estos beneficios es posible de acuerdo con nuestra Política de Excepciones, sin necesidad de presupuesto para el análisis.

Solicitar

Corrección de Nombre

SIN PRESUPUESTO

Flexibilidad para la corrección de nombres. La aplicación de estos beneficios es posible de acuerdo con nuestra Política de Excepciones, sin necesidad de presupuesto para el análisis de una excepción.

Solicitar

Consultas

En Consulta, encontrará los menús de Status Ticket y Consultas de Reservas y Tarifas.



The screenshot displays the LATAM Trade Partner portal. The header is dark blue with the LATAM logo and 'TRADE PARTNER PORTAL EXCLUSIVO PARA AGENTE DE VIAJES'. A left sidebar contains a menu with 'Inicio', 'Gestión Agencia', 'Solicitudes', 'Consultas' (highlighted with a red box), 'Informaciones', and 'Recursos y Tutoriales'. The main content area features two white boxes: 'Status Ticket' and 'Consulta de Reservas y Tarifas', each with a descriptive paragraph.

STATUS LATAM AIRLINES | **TRADE PARTNER**
PORTAL EXCLUSIVO PARA AGENTE DE VIAJES

Status Ticket

Módulo que permite al agente consultar el historial y el estado de un billete, accediendo de forma rápida a información detallada sobre el ticket, su estado y la construcción tarifaria.

Consulta de Reservas y Tarifas

Módulo que permite realizar consultas completas de un PNR, incluyendo información sobre ancillaries, estado de los billetes y reglas tarifarias aplicables a la emisión.

Status Ticket

Para iniciar una consulta, haz clic en “Status Ticket” en el menú lateral izquierdo.



Inicio

Gestión Agencia

Solicitudes

Consultas

Status Ticket

Consulta de Reservas y Tarifas

Informaciones

Incentivos

Recursos y Tutoriales

ESTADO DEL TICKET

Seleccione una opción de búsqueda

Ticket

Seleccione una opción de búsqueda

Ingrese nº de ticket*
9572200747784
0XXXXXXXX

Fecha del Ticket*
02-Sep-2026
Busqueda máxima de 12 meses hacia atrás (02-09-2025)

Buscar

Status del Ticket

Numero de Boleto
9572200747784

PNR
MUYDMX

Tipo de emisión
FIRST

Fecha de emisión
2026-08-11

IATA
57967033

Construcción tarifaria
JUL LA X/LIM LA SAO M261.04NUC261.04END ROE1.00

N°	Ruta	Conexion	Vuelo Operación	Fecha de Vuelo	Base tarifaria	Status del Ticket	Master Ticket Nuevo	Master Ticket viejo (boleto original)
2	JULGRU	JULLIM->LIMGRU	LA8099	2026-10-30	OLEK DZ8F	OK		9572200747784
1	JULGRU	JULLIM->LIMGRU	LA2206	2026-10-30	OLEK DZ8F	OK		9572200747784

Para iniciar la consulta:: ingresa el número de ticket y la fecha de emisión, y haz clic en “Buscar”.

Una vez realizada la consulta, el sistema mostrará automáticamente la información detallada a continuación.



Inicio

Gestión Agencia

Solicitudes

Consultas

Status Ticket

Consulta de Reservas y Tarifas

Informaciones

Recursos y Tutoriales

Principales informaciones: Construcción Tarifaria, Base Tarifaria, Status del Ticket y Master Ticket.

Status del Ticket

Numero de Boleto
9572200747784

Tipo de emisión
FIRST

IATA
57967033

PNR
MUYDMX

Fecha de emisión
2026-08-11

Construcción tarifaria
JUL LA X/LIM LA SAO M261.04NUC261.04END ROE1.00

N°	Ruta	Conexion	Vuelo Operación	Fecha de Vuelo	Base tarifaria	Status del Ticket	Master Ticket Nuevo	Master Ticket viejo (boleto original)
2	JULGRU	JULLIM->LIMGRU	LA8099	2026-10-30	OLEKDZ8F	OK		9572200747784
1	JULGRU	JULLIM->LIMGRU	LA2206	2026-10-30	OLEKDZ8F	OK		9572200747784

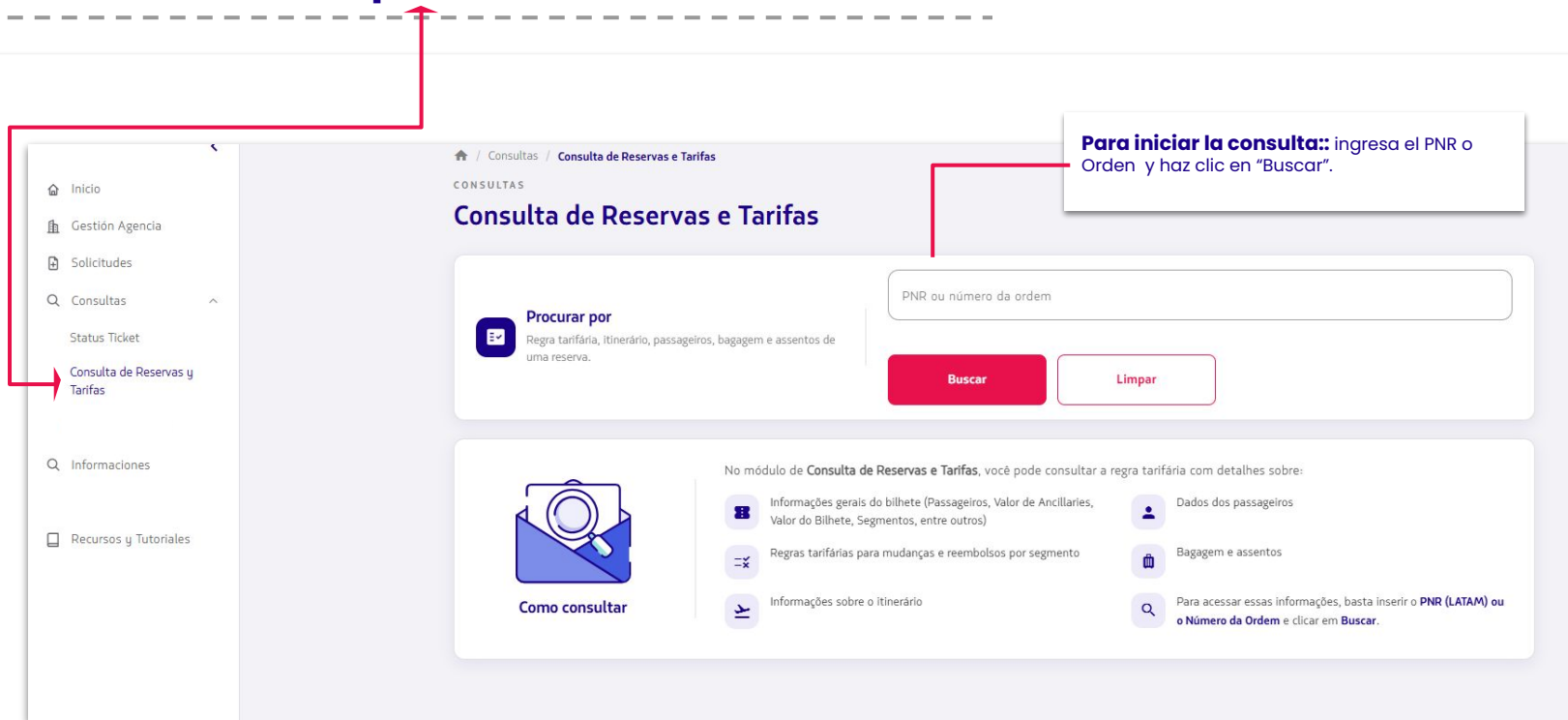
Construcción Tarifaria

Base Tarifaria y Status del Ticket

Master ticket

Consultas de Reservas y Tarifas

Para iniciar una consulta, haz clic en “Consulta de Reservas y Tarifas” en el menú lateral izquierdo.



Para iniciar la consulta:: ingresa el PNR o Orden y haz clic en “Buscar”.

Inicio

Gestión Agencia

Solicitudes

Consultas

Status Ticket

Consulta de Reservas y Tarifas

Informaciones

Recursos y Tutoriales

Consultas / Consulta de Reservas y Tarifas

CONSULTAS

Consulta de Reservas y Tarifas

Procurar por

Regra tarifária, itinerário, passageiros, bagagem e assentos de uma reserva.

PNR ou número da ordem

Buscar

Limpar

Como consultar

No módulo de **Consulta de Reservas e Tarifas**, você pode consultar a regra tarifária com detalhes sobre:

- Informações gerais do bilhete (Passageiros, Valor de Ancillaries, Valor do Bilhete, Segmentos, entre outros)
- Dados dos passageiros
- Regras tarifárias para mudanças e reembolsos por segmento
- Bagagem e assentos
- Informações sobre o itinerário
- Para acessar essas informações, basta inserir o **PNR (LATAM)** ou o **Número da Ordem** e clicar em **Buscar**.

Información disponible en “Detalle del pago”:



Detalle de pago

Moneda

BRL

Costo ancillaries

0

Costo tickets

BRL 2676,42

Costo total reserva

2.676,42

Itinerario de viaje

Reglas tarifarias

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)

Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida:

10/03/25 | 7:45

Llegada:

10/03/25 | 9:30

Duración:

105 min

Cabina:

Economy

Tarifa:

LIGHT

Cambios

Devoluciones

Antes del vuelo:

- Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Datos pasajero

Pasajero 1

RICHIE GREENFELDER

PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular

Nro. de pasaje

Estado

+54 42818236

9572216113193

OK

Siguiente pasajero

Equipaje pasajero

Equipaje incluido

Equipaje adicional

1 Bolsa o mochila pequeña

Sin equipaje adicional

1 Equipaje de mano 12kg

Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle de la moneda: Permite visualizar la moneda utilizada para la emisión de la reserva.

Costo de servicios adicionales: Muestra los costos asociados a servicios adicionales, como equipaje extra o selección de asientos.

Costo de los billetes: Muestra el valor total de los billetes de todos los pasajeros incluidos en la reserva, considerando tarifas + tasas.

Costo Total de la Reserva: Muestra el valor total de la emisión para todos los pasajeros, incluyendo tarifas, tasas y servicios adicionales.

Información disponible en "Itinerario de viaje":

Detalle de pago



Moneda Costo ancillaries Costo tickets Costo total reserva
BRL 0 BRL 2676,42 2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)



Vuelo de Sao Paulo (GRU) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Salida: 10/03/25 | 7:45

Llegada: 10/03/25 | 9:30

Duración: 105 min

Cabina: Economy

Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios

Devoluciones

Antes del vuelo:

• Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo.

Datos pasajero



Pasajero 1

RICHIE GREENFELDER

PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM

Celular

+54 42818236

Nro. de pasaje

9572216113193

Estado

OK

Siguiente pasajero >



Equipaje pasajero

Equipaje incluido



1 Bolsa o mochila pequeña



1 Equipaje de mano 12kg

Equipaje adicional

Sin equipaje adicional



Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

Detalle de los tramos: Permite visualizar las ciudades y/o aeropuertos de origen y destino.

Salida: Muestra información sobre la fecha y la hora de salida del vuelo.

Llegada: Muestra información sobre la fecha y la hora de llegada del vuelo.

Duración: Indica el tiempo de viaje.

Cabina: Indica la cabina seleccionada en la emisión (Economy Class, Premium Economy o Business Class).

Tarifa: Indica la familia tarifaria utilizada en la emisión (Light, Standard, Plus, Full, Premium Economy o Premium Business).

Información disponible para "Reglas Tarifarias", "Datos Pasajero", "Equipaje y Asiento".

Detalle de pago

Moneda	Costo ancillaries	Costo tickets	Costo total reserva
BRL	0	BRL 2676,42	2.676,42

Itinerario de viaje

Sao Paulo, Brasil(GRU) → Foz de Iguazú, Brasil(IGU)

) a Foz de Iguazú (IGU) (1 de 1)

Tarifa: LIGHT

Reglas tarifarias

Cambios	Devoluciones
Antes del vuelo: - Permitido con penalización de BRL 400,00 + diferencia de tarifa de nuevo vuelo. Después del vuelo: - No permitido.	

Datos pasajero

Pasajero 1  RICHIE GREENFELDER PASSENGER_EMAIL_CONTINGENCY_BR@GMAIL.COM	Celular +54 42818236	Nro. de pasaje 9572216113193	Estado OK
--	------------------------------------	--	-------------------------

Siguiente pasajero >

Equipaje pasajero

Equipaje incluido 1 Bolsa o mochila pequeña 1 Equipaje de mano 12kg	Equipaje adicional Sin equipaje adicional.
--	---

Asiento pasajero

No se ha escogido o asignado un asiento.

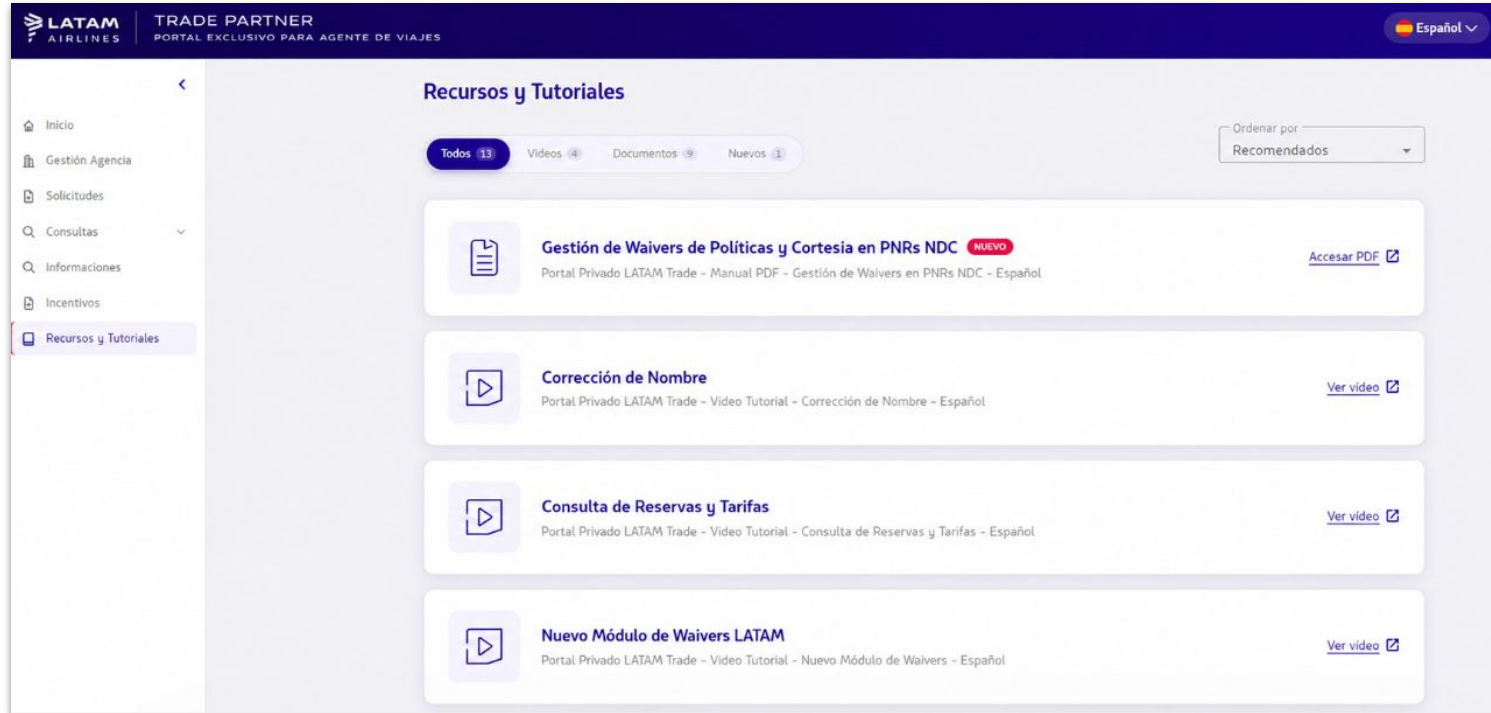
Detalle del Pasajero: Permite visualizar los datos del pasajero y información del ticket

Reglas Tarifarias: Permite visualizar la regla de cambios y devolución, solo antes del vuelo.

Equipaje y Asiento: Permite visualizar los datos de Equipaje y asiento.

Recursos y Tutoriales

Donde encontrarás todos los manuales y vídeos disponibles sobre LATAM Trade.



The screenshot displays the LATAM Trade Partner portal interface. The header includes the LATAM logo, 'TRADE PARTNER', and 'PORTAL EXCLUSIVO PARA AGENTE DE VIAJES'. A language dropdown is set to 'Español'. A left sidebar contains navigation links: Inicio, Gestión Agencia, Solicitudes, Consultas, Informaciones, Incentivos, and Recursos y Tutoriales (highlighted). The main content area is titled 'Recursos y Tutoriales' and features a filter bar with 'Todos' (13), 'Videos' (4), 'Documentos' (9), and 'Nuevos' (1). A 'Ordenar por' dropdown is set to 'Recomendados'. Four resource cards are listed:

- Gestión de Waivers de Políticas y Cortesía en PNRs NDC** (NUEVO)
Portal Privado LATAM Trade - Manual PDF - Gestión de Waivers en PNRs NDC - Español
[Accesar PDF](#)
- Corrección de Nombre**
Portal Privado LATAM Trade - Video Tutorial - Corrección de Nombre - Español
[Ver video](#)
- Consulta de Reservas y Tarifas**
Portal Privado LATAM Trade - Video Tutorial - Consulta de Reservas y Tarifas - Español
[Ver video](#)
- Nuevo Módulo de Waivers LATAM**
Portal Privado LATAM Trade - Video Tutorial - Nuevo Módulo de Waivers - Español
[Ver video](#)

Gracias

BIENVENIDO
A IR MÁS ALTO

