



Portal LATAM Trade

Gestión de Waivers para la eximir multas por cambios y reembolsos por Cortesía.

BIENVENIDO
A IR MÁS ALTO



El nuevo estándar de autonomía en LATAM Trade

El **módulo de exención de multas** permite solicitar waivers para eximir penalidades por cambio o reembolso, utilizando el presupuesto de la agencia, contemplando los siguientes flujos:

1 - Solicitudes automáticas: Permiten la exención de multas para **cambios y reembolsos**. El sistema valida automáticamente el PNR, calcula la multa aplicable y procesa la solicitud en línea.

2 - Solicitudes manuales: Cuando la solicitud no cumple los criterios para el procesamiento automático, se deriva para análisis del Soporte LATAM o del Ejecutivo de Cuentas, según el tipo de solicitud.

Perfiles que pueden solicitar waivers de Políticas en LATAM Trade

Cada perfil tiene permisos específicos

Administrador Matriz

Gestión integral: Responsable de la gestión de la agencia en LATAM Trade. Tiene permisos para gestionar waivers, Correct Name y Consultas.

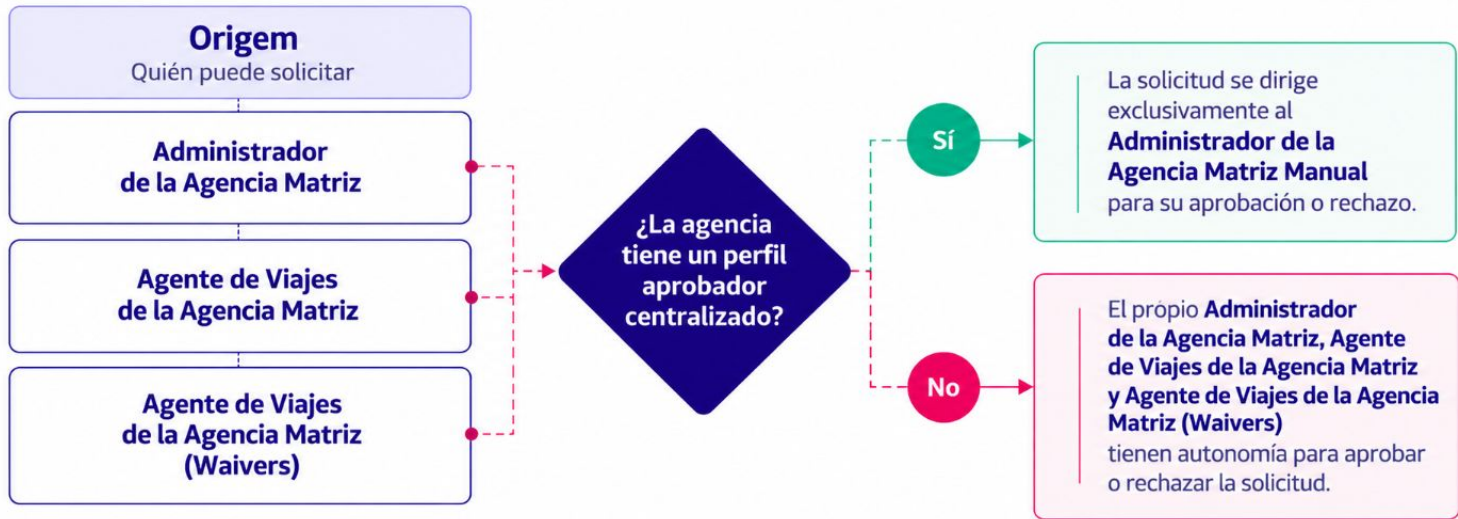
Agente de Viajes Matriz

Ejecución completa: Responsable de la operación de waivers, consultas de tarifas, estado de billetes y corrección de nombres.

Agente de Viajes Matriz (Waivers)

Especialista en Waivers: Perfil dedicado exclusivamente a la ejecución técnica de solicitudes de waivers.

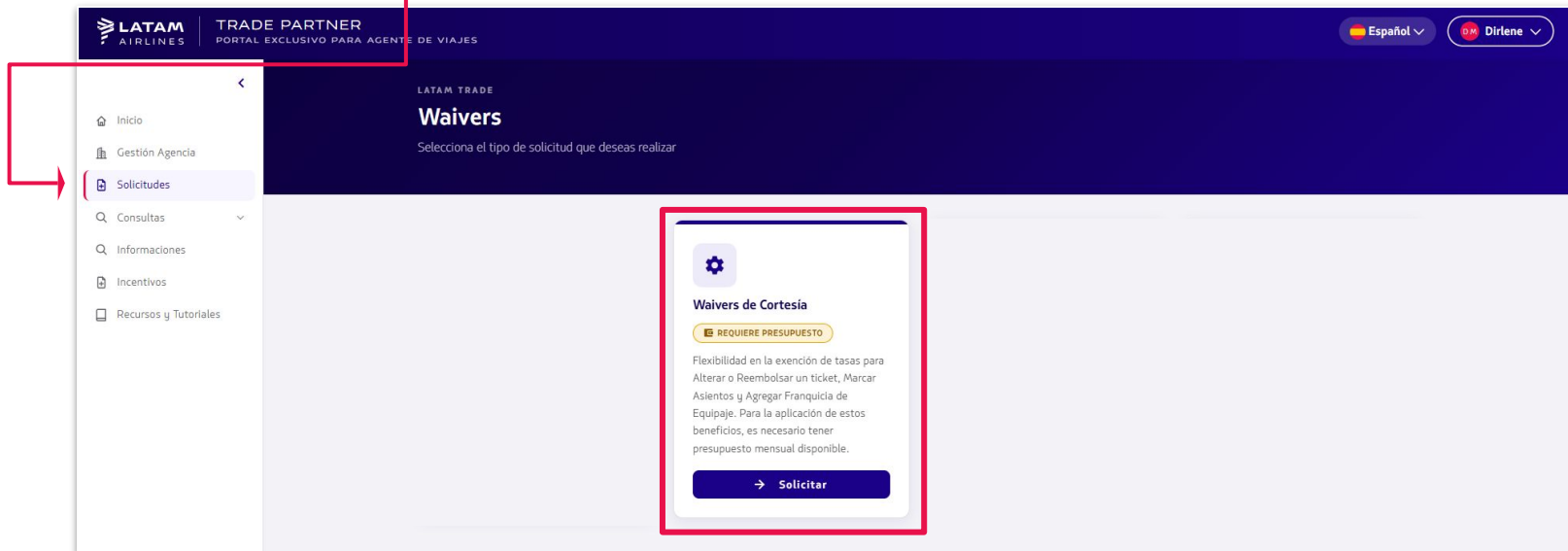
Flujo de solicitud de Waivers de Cortesía



Waivers de exención de multas por Cortesía

¿Cómo acceder al módulo automático ?

Ingresa al menú Solicitudes y luego accede al módulo Waivers de Cortesías



Para comenzar, sigue estos pasos:

Ingresa el **PNR** para realizar la transacción y luego haz clic en Buscar.

Waivers de Cortesía

SolicitudGestión

Buscar por

Ingresar PNR (6) o TKT (13 dígitos)*

PGSUYR

Buscar



¿Cómo solicitar waiver?



Ingresa el código de reserva LATAM (**PNR**) o el número de boleto (**TKT**) y luego completa el formulario con los datos solicitados. Si los datos están correctos y es elegible para un waiver, la aprobación será automática.



Para waivers de cambio, recomendamos usar el PNR original, si aún está activo. Si no lo está, ingresa el número del boleto para continuar.



Para waivers de reembolso, es obligatorio iniciar la solicitud con el número del boleto. Esto ayuda al sistema a cargar automáticamente los datos de los segmentos emitidos y no volados, facilitando el proceso. Si no se informa el número del boleto, la solicitud de reembolso puede no ser procesada por nuestro equipo de reembolso.



Si necesitas apoyo durante el proceso, consulta el manual de uso, disponible en el menú de la izquierda de la pantalla, en el botón "Recursos y Tutoriales".

El sistema cargará un resumen del PNR. Verifica que los datos sean correctos y haz clic en “Continuar”.

Waivers de Cortesía

Solicitud

Gestión

< Volver

Información de la Reserva

PNR	TIPO DE PNR	CREACIÓN RESERVA	NRO. PASAJEROS	POS	IATA	PCC	OFFICE ID
PGSUYR	INDIVIDUAL	29-SEP-26 04:31	1	LIM	—	—	—

Información del pasajero

NOMBRE DEL PASAJERO	FOID	TIPO DE PASAJERO	TKT	
A##### A##	#####25	ADLT	5442300317621	

Información de los segmentos

NRO. SEGMENTO	CARRIER MKT	NRO. VUELO MKT	CLASE	ORIGEN	DESTINO	FECHA/HORA DE SALIDA	ESTADO SEGMENTO	
1	LA	3908	Q	CGH	SDU	19-NOV-26 09:05	HK	

Continuar

Exenciones de multas para cambios de billetes

Selecciona el tipo de exención que deseas realizar

LATAM Trade permite utilizar el presupuesto disponible de la agencia para solicitar la exención de la multa por **cambio o devoluciones** de un billete.

Waivers de Cortesía

Solicitud

Gestión

< Volver

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Waiver: Cambios

Waiver: Devolución

Continuar

Selecciona el Tipo de Waiver disponible: Cambio

Waiver Cambios:

La opción seleccionada permite la exención de las multas de cambio para cambios no permitidos o cambios con multa.

Waivers de Cortesía

[Solicitud](#) [Gestión](#)

[< Volver](#)

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Waiver: Cambios ✓

Waiver: Devolución

Continuar

Waivers de exención de multas para cambios

Cambio no permitido:
para billetes que, de acuerdo con nuestra regla tarifaria, no permiten cambios.

< Volver

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*
Waiver: Cambios

☐ CAMBIOS NO PERMITIDOS ☒ CAMBIOS CON MULTA

Selecciona el motivo

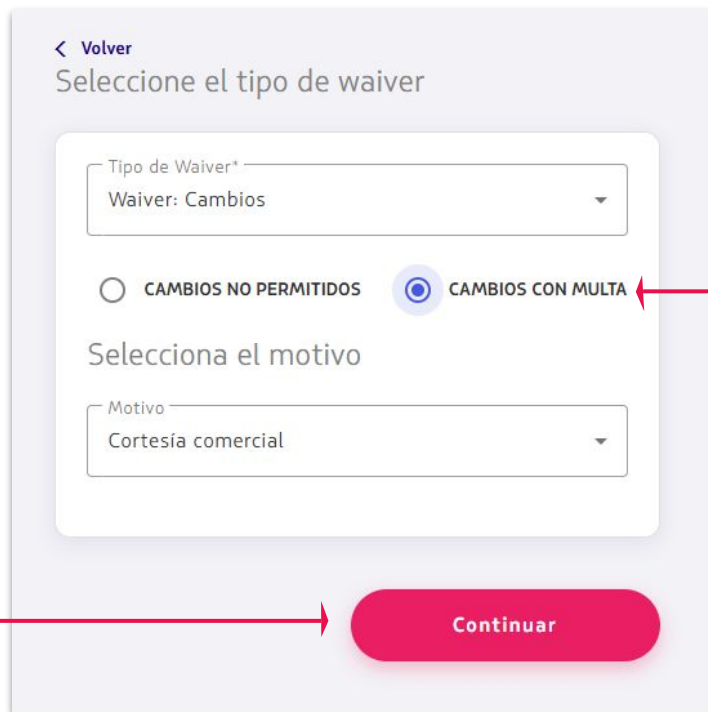
Motivo
Cortesía comercial

Continuar

Cambio con multa:
para billetes que, de acuerdo con nuestra regla tarifaria, permiten cambios mediante el pago de una multa, pero para los que se solicita una excepción.

Waivers de exención de multas para cambios

Para iniciar la solicitud, selecciona el tipo de cambio: **No Permitido o Con Multa**, y haz clic en **"Continuar"**.



< Volver

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

☐ CAMBIOS NO PERMITIDOS ☒ CAMBIOS CON MULTA

Selecciona el motivo

Motivo

Cortesía comercial

Continuar

El sistema habilitará la selección para elegir la nueva fecha del viaje.

Selecciona el **tramo** que deseas cambiar, informa la **nueva fecha** de salida y haz clic en **"Buscar oferta"**.

Waivers de Cortesía

SolicitudGestión

[< Volver](#)

Selecciona los tramos a cambiar

Marca los tramos que deseas modificar e indica la nueva fecha de salida.

☒ CGH → SDU

Fecha actual: 2026-11-19

Nueva fecha

02-Oct-2026

Buscar ofertas

El sistema mostrará los vuelos disponibles para realizar el cambio.

IMPORTANTE:

La disponibilidad de vuelos y el cálculo de la multa se mostrarán según el **Brand** de la emisión original del billete. El sistema respetará el valor emitido originalmente y no mostrará opciones con un valor inferior al del billete original.

Waivers de Cortesía

Solicitud

Gestión

< Volver

Elige tu nuevo vuelo

CGH → SDU

Elegir otra fecha

50 opciones disponibles

Ordenar por
Menor precio

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1
02/10/2026 · 06:20 · CGH → SDU
1 segmento(s) · Duración: 1h

Ver itinerario

Seleccionar

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1
02/10/2026 · 06:45 · CGH → SDU
1 segmento(s) · Duración: 1h

Ver itinerario

Seleccionar

Selecciona la opción que mejor se ajuste a las necesidades del cliente

Waivers de Cortesía

 Solicitud  Gestión

[< Volver](#)
Elige tu nuevo vuelo

CGH → SDU

 Elegir otra fecha

50 opciones disponibles

Ordenar por
Menor precio

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1

02/10/2026 · 06:20 · CGH → SDU
1 segmento(s) · Duración: 1h

Ver itinerario

Seleccionar

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1

02/10/2026 · 06:45 · CGH → SDU
1 segmento(s) · Duración: 1h

Ver itinerario

Seleccionar

LATAM Trade se conecta en línea con las reglas tarifarias vigentes.



El valor de la multa se calculará automáticamente en la moneda local. Como el cobro del waiver se realiza en USD, el sistema también hará la conversión a dólares de forma automática.

Waivers de Cortesía

SolicitudGestión

[< Volver](#)

Confirmar oferta seleccionada

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Itinerario de viaje

Tramo 1

CGH → SDU

Salida 02/10/2026 · 06:20

Llegada 02/10/2026 · 07:20

LA 3900

Comentario para uso interno

☒ Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la remisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de remisión para la protección de los billetes.

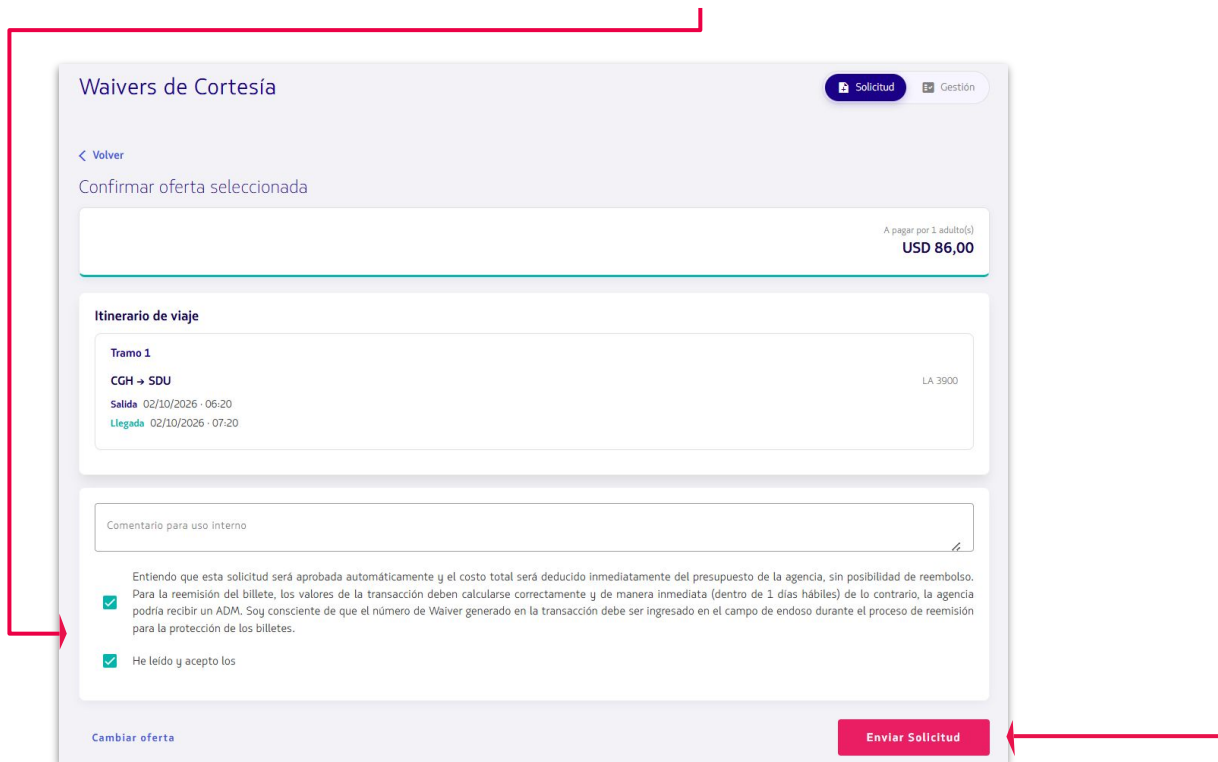
☒ He leído y acepto los

Cambiar oferta

Enviar Solicitud

¿Cómo finalizar la transacción?

Para finalizar la transacción, acepta los **Términos y Condiciones** y haz clic en **Enviar Solicitud**.



Waivers de Cortesía Solicitud Gestión

[← Volver](#)

Confirmar oferta seleccionada

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Itinerario de viaje

Tramo 1

CGH → SDU LA 3900

Salida 02/10/2026 · 06:20

Llegada 02/10/2026 · 07:20

Comentario para uso interno

☒ Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

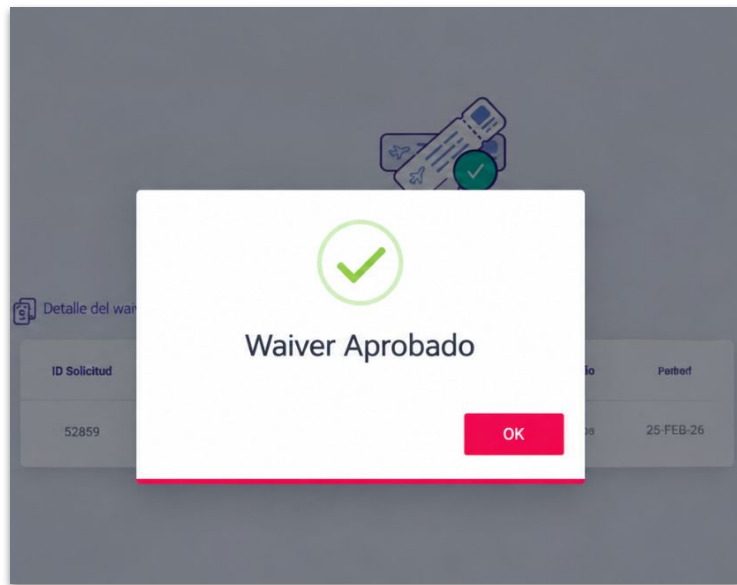
☒ He leído y acepto los

[Cambiar oferta](#) **Enviar Solicitud**

El sistema validará tu solicitud.

Si la solicitud cumple las reglas vigentes de nuestra política, el sistema aprobará el waiver **automáticamente**.

IMPORTANTE: Una vez aprobado el waiver, realiza el cambio del billete para garantizar la disponibilidad del vuelo seleccionado y las condiciones calculadas en LATAM Trade.



Siguiente paso después de la aprobación del Waiver

Una vez aprobado el waiver, el sistema inserta automáticamente **los datos del waiver** en el PNR.

```
IGD
*IDGBVO<<
IDGBVO
1.1PHALANGE/REGINA
1 LA3922Q 25DEC W CGHSDU HK1 1410 1515 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL

TKT/TIME LIMIT
1.T-28MAY-MIA5DAL
2.TE 0452158561712 PHALA/R MIA5DAL 1111/28MAY
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.MIA55-55-5555 1.1 PHALANGE/REGINA
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
LA FACTS
2.SSR WVER LA 3922Q25DEC/CHANGE FLIGHT PENALTY 778005 LATAMTR
ADE NN1
3.SSR LAXP LA 3922Q25DEC/LATAM XP USER NN1
RECEIVED FROM - TESTE DAVI
OAC - LA MIA 54 1099793
MIA-MIA-54.MIA5DAL 1010/28MAY24 IDGBVO H
```

Próximo Paso tras la aprobación del Waiver

Para Cambios del Boleto

Cambio de waivers generados de forma automática o manual:

En PNR eLATAM

Es necesario ingresar el código del waiver en el campo de endoso, para la protección del boleto.

En PNR GDS

Responsable de la operación de waivers, consultas de tarifas, estado de boletos y corrección de nombres.

Para Reembolso del Boleto

Reembolso de waivers generados de forma automática o manual:

En PNR eLATAM

Tras finalizar la solicitud de waiver de reembolso en LATAM Trade, el equipo de reembolsos la procesará en un plazo promedio de hasta 30 días.

En PNR GDS

Para Reembolso y Cambio

Reembolso y cambio de waivers generados de forma automática.

En PNR NDC

Tras la aprobación, el cambio o reembolso se ejecuta directamente en NDC — con aplicación automática de la exención

Cambios en PNRs NDC

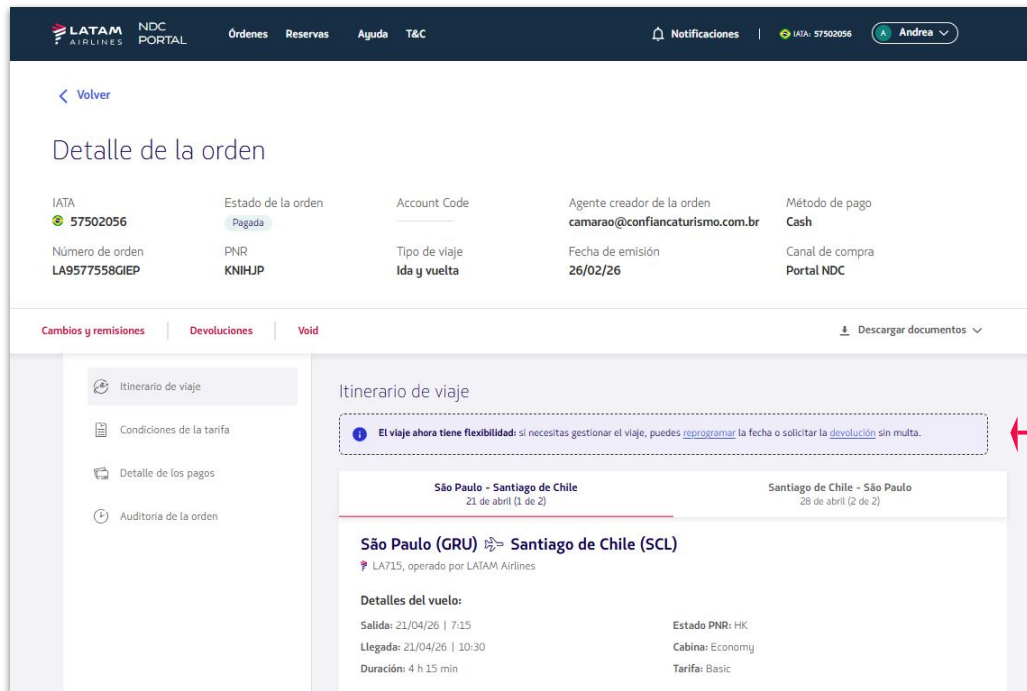
Al consultar un PNR / Orden en el NDC, el sistema indicará:

Que existe flexibilidad para gestionar el PNR y realizar **cambios o reembolsos**.

IMPORTANTE:

1 - El waiver de cambio vía NDC puede solicitarse únicamente para **PNRs activos o hasta 72 horas después del NO SHOW** del último vuelo del billete.

2 - Este proceso no estará disponible para la funcionalidad **TKT como forma de pago**.



LATAM AIRLINES NDC PORTAL | Órdenes | Reservas | Ayuda | T&C | Notificaciones | IATA: 57502056 | Andrea

[Volver](#)

Detalle de la orden

IATA 57502056	Estado de la orden Pagada	Account Code	Agente creador de la orden camaraao@confiancaturismo.com.br	Método de pago Cash
Número de orden LA9577558GIEP	PNR KNHJP	Tipo de viaje Ida y vuelta	Fecha de emisión 26/02/26	Canal de compra Portal NDC

[Cambios y remisiones](#) | [Devoluciones](#) | [Void](#) | [Descargar documentos](#)

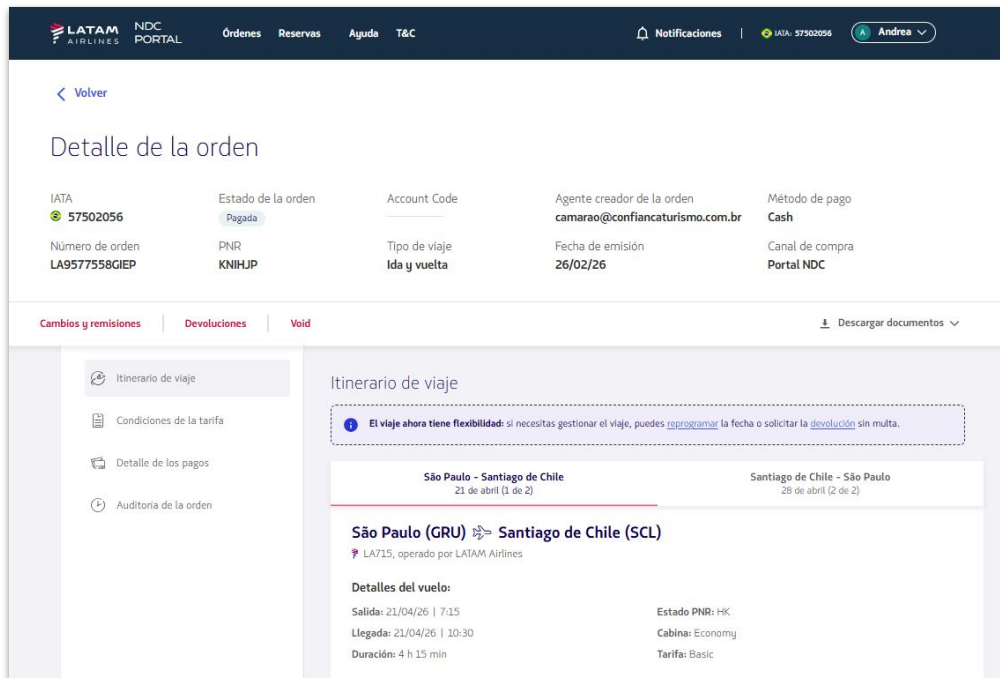
Itinerario de viaje

El viaje ahora tiene flexibilidad: si necesitas gestionar el viaje, puedes [reprogramar](#) la fecha o solicitar la [devolución](#) sin multa.

São Paulo - Santiago de Chile 21 de abril (1 de 2)	Santiago de Chile - São Paulo 28 de abril (2 de 2)
São Paulo (GRU) ⇌ Santiago de Chile (SCL) LA715, operado por LATAM Airlines	
Detalles del vuelo: Salida: 21/04/26 7:15 Llegada: 21/04/26 10:30 Duración: 4 h 15 min	
Estado PNR: HK Cabina: Economy Tarifa: Basic	

Al consultar un PNR / Orden en el NDC, el sistema indicará:

En el aviso de Flexibilidad, selecciona **Cambio**, de acuerdo con la excepción aprobada en LATAM Trade, y realiza la actualización del billete directamente en el NDC.



The screenshot displays the LATAM NDC Portal interface. At the top, there's a navigation bar with the LATAM logo, 'NDC PORTAL', and links for 'Órdenes', 'Reservas', 'Ayuda', and 'T&C'. User information includes 'Notificaciones', 'IATA: 57502056', and a profile for 'Andrea'. The main section is titled 'Detalle de la orden'. It contains a grid of order details: IATA (57502056), Estado de la orden (Pagada), Account Code, Agente creador de la orden (camaraao@confiancaturismo.com.br), Método de pago (Cash), Número de orden (LA9577558GIEP), PNR (KNIHJP), Tipo de viaje (Ida y vuelta), Fecha de emisión (26/02/26), and Canal de compra (Portal NDC). Below this is a tabbed interface with 'Cambios y remisiones' (highlighted), 'Devoluciones', and 'Void'. A 'Descargar documentos' button is also present. The 'Itinerario de viaje' section shows a flight from São Paulo to Santiago de Chile on 21 de abril (1 de 2) and a return from Santiago de Chile to São Paulo on 28 de abril (2 de 2). A highlighted box contains a flexibility notice: 'El viaje ahora tiene flexibilidad: si necesitas gestionar el viaje, puedes reprogramar la fecha o solicitar la devolución sin multa.' Below the flight details, the origin is 'São Paulo (GRU)' and the destination is 'Santiago de Chile (SCL)', operated by LATAM Airlines. The 'Detalles del vuelo' section lists the departure (21/04/26 | 7:15), arrival (21/04/26 | 10:30), duration (4 h 15 min), and other flight specifics like PNR status (HK), Cabin (Economy), and Tarifa (Basic).

Detalle de la orden

IATA 57502056	Estado de la orden Pagada	Account Code	Agente creador de la orden camaraao@confiancaturismo.com.br	Método de pago Cash
Número de orden LA9577558GIEP	PNR KNIHJP	Tipo de viaje Ida y vuelta	Fecha de emisión 26/02/26	Canal de compra Portal NDC

Cambios y remisiones | Devoluciones | Void

Descargar documentos

Itinerario de viaje

El viaje ahora tiene flexibilidad: si necesitas gestionar el viaje, puedes reprogramar la fecha o solicitar la devolución sin multa.

São Paulo - Santiago de Chile
21 de abril (1 de 2)

Santiago de Chile - São Paulo
28 de abril (2 de 2)

São Paulo (GRU) → Santiago de Chile (SCL)
LA715, operado por LATAM Airlines

Detalles del vuelo:

Salida: 21/04/26 7:15	Estado PNR: HK
Llegada: 21/04/26 10:30	Cabina: Economy
Duración: 4 h 15 min	Tarifa: Basic

En la opción de cambio:

Inicia el cambio del PNR seleccionando las fechas que deseas modificar.

Condiciones de cambio

Ten presente esta información antes de hacer cambios en la orden.

-  Si la orden incluye **asientos y embarque preferente**, serán **reembolsados** al medio de pago original, una vez que se haya realizado el cambio.
-  Si hay **equipaje adicional** al incluido en la tarifa, **será agregado a los nuevos vuelos**. Para órdenes con cambio de ruta, se devolverá el monto al medio de pago original.
-  El cambio de pasajes **se aplicará a todos los pasajeros de la orden**.
-  El cambio de ruta **aplicará para toda la orden**. Si la orden es de un vuelo internacional, el cambio de ruta también debe ser internacional. Si la orden es de un vuelo doméstico, el cambio debe ser doméstico y respetar el país de origen.
-  Si el primer tramo fue volado, **solo podrás cambiar la fecha de los tramos que aún estén disponibles**.

[< Volver](#)

Cambio de vuelos

Número de Orden: **LA9577558GIEP**

São Paulo (GRU) ➔ **Santiago de Chile (SCL)** | **1 Pasajeros** [Ida y vuelta](#)

☐ Habilitar cambio de ruta

Modifica las fechas de los vuelos

Selecciona la fecha del vuelo que necesitas modificar y continúa para elegir tarifa y horario.

Fecha de ida original: 21/04/26

Al cambiar este vuelo se pagará solo la diferencia de precio (si aplica).

04 / 04 / 2026

Fecha de vuelta original: 28/04/26

Al cambiar este vuelo se pagará solo la diferencia de precio (si aplica).

10 / 04 / 2026

[Continuar](#)

En la opción de cambio:

Selecciona el vuelo según las necesidades del cliente y haz clic en “Continuar”.

Elige la tarifa y el horario de los vuelos

Información sobre el cambio

- Los nuevos vuelos pueden venir con **montos a devolver** o **diferencias a pagar**.
- El cambio afectará a todos los pasajeros de la orden.

Detalles del nuevo vuelo

São Paulo, GRU - Brasil  Santiago de Chile, SCL - Chile

Ida: 04/04/26 | Vuelta: 10/04/26

[Cambiar](#)

Filtrar por: Todos

Ordenar por: Menor precio

Tarifa Basic

[Ver detalles de tarifa](#)

Ida: Directo

7:15 GRU

Duración: 4 h 35 min

11:30 SCL

Vuelta: Directo

15:50 SCL

Duración: 3 h 45 min

20:35 GRU

Seleccionado

Tarifa Basic

[Ver detalles de tarifa](#)

Ida: Directo

7:15 GRU

Duración: 4 h 15 min

11:30 SCL

Vuelta: Directo

16:25 SCL

Duración: 3 h 55 min

21:20 GRU

Seleccionar

No encuentras el vuelo para el cambio?

X

Resumen del vuelo original

Ida y vuelta Basic

São Paulo (GRU)

21-04-26

7:15

Santiago de Chile (SCL)

28-04-26

18:00

Nuevo vuelo

Ida y vuelta Basic

São Paulo (GRU)

04-04-2026

07:15

Santiago de Chile (SCL)

10-04-2026

15:50

Tarifa por 1 adulto

R\$729.29

Continuar

En la opción de cambio:



El sistema mostrará automáticamente los valores aplicables al cambio, considerando la exención de la multa.

Confirma el cambio de vuelo

Número de orden LA9577558GIEP, 1 pasajero.

Vuelo ida y vuelta de São Paulo a Santiago de Chile.

Detalle del cambio

Total a pagar: R\$40.00

Tarifa original por 1 pasajero

R\$1.668,25

Tarifa nueva por 1 pasajero

R\$1.708,25

Diferencia a pagar

R\$40.00

Multa por cambio

R\$0.00

Total a pagar: R\$40.00

Medio de pago

☒ Cash

☐ Tarjeta de crédito | UATP

¿Necesitas agregar información tributaria?

La información ingresada será incluida en el comprobante de compra, aunque podría tardar varios minutos en verse reflejada.

☐ Agregar información

☒ El pasajero que está realizando la compra, declaró que ha leído y acepta los [términos y condiciones](#)

Confirmar

Resumen del vuelo original

Ida y vuelta

Basic

São Paulo (GRU)

21-04-26

7:15

Santiago de Chile (SCL)

28-04-26

16:00

Nuevo vuelo

Ida y vuelta

Basic

São Paulo (GRU)

04-04-2026

07:15

Santiago de Chile (SCL)

10-04-2026

15:30

IMPORTANTE: La multa por cambio siempre será de USD 0. Si existe una diferencia tarifaria, esta será el único importe cobrado.

Cuando la aprobación no puede procesarse de forma automática

Al seleccionar la opción que mejor se ajuste a las necesidades del cliente

Waivers de Cortesía

[Solicitud](#)[Gestión](#)

[< Volver](#)

Elige tu nuevo vuelo

CGH → SDU

[Elegir otra fecha](#)

50 opciones disponibles

Ordenar por
Menor precio

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1

02/10/2026 · 06:20 · CGH → SDU

1 segmento(s) · Duración: 1h

[Ver itinerario](#)

[Seleccionar](#)

STANDARD

A pagar por 1 adulto(s)
USD 86,00

Tramo 1

02/10/2026 · 06:45 · CGH → SDU

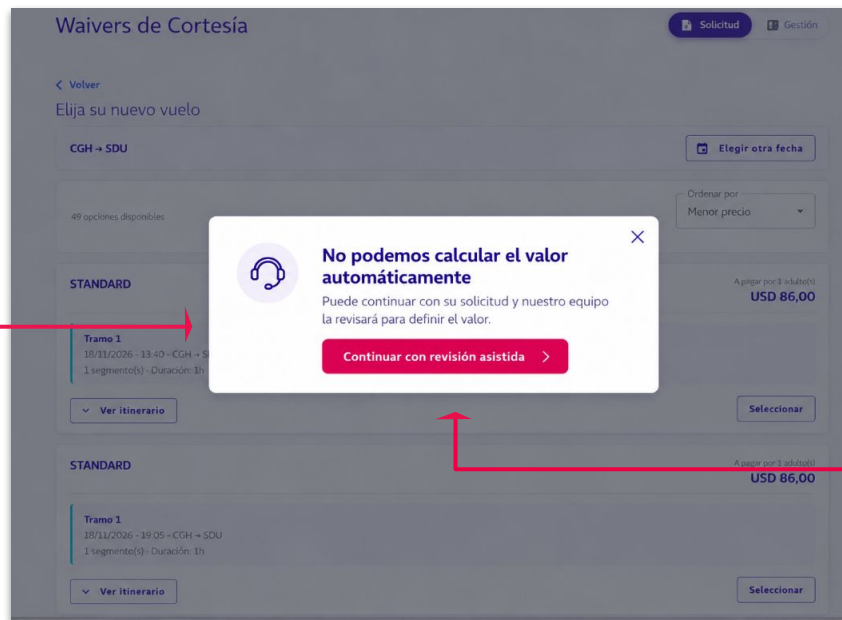
1 segmento(s) · Duración: 1h

[Ver itinerario](#)

[Seleccionar](#)

Si no es posible continuar con la transacción de forma automática

El sistema dirigirá la solicitud a la **Revisión Asistida**, donde será analizada por nuestro equipo de Soporte LATAM.



The screenshot shows the 'Waivers de Cortesía' (Courtesy Waivers) interface. At the top, there are tabs for 'Solicitud' (Request) and 'Gestión' (Management). Below this, a section titled 'Elija su nuevo vuelo' (Choose your new flight) shows a route from CGH to SDU. A modal dialog box is centered on the screen, displaying the message: 'No podemos calcular el valor automáticamente' (We cannot calculate the value automatically). Below this message, it says 'Puede continuar con su solicitud y nuestro equipo la revisará para definir el valor.' (You can continue with your request and our team will review it to define the value.) and a red button labeled 'Continuar con revisión asistida' (Continue with assisted review). The background interface shows flight options under the 'STANDARD' category, including a 'Tramo 1' (Segment 1) with dates and flight details, and a price of 'USD 86,00'.

Para enviar la solicitud a análisis, haz clic en el botón **“Continuar con Revisión Asistida”**.

Para enviar la solicitud a análisis sigue los siguientes pasos.

Ingresa el motivo de la solicitud en **Comentarios**, acepta los **Términos y Condiciones** y haz clic en **Aceptar**.

Waivers de Cortesía

[Volver](#)

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver *

Waiver: Cambios

☐ CAMBIOS NO PERMITIDOS ☒ CAMBIOS CON MULTA

Seleccione el motivo

Motivo *

Cortesía comercial

Solicitud con revisión asistida

Será enviada para análisis sin valor atribuido. Indique en el comentario lo que sucedió.

Cancelar

Comentario para uso interno *

Campo obligatorio

☐ Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total se deducirá inmediatamente del saldo del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Además, para la reemisión del boleto, los valores de la transacción deben gestionarse correctamente, de manera inmediata (en 1 día útil). En caso contrario, la agencia no nos recibirá. Este/Esta es consciente de esto/esta es consciente de esta transacción debe ingresarse en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para protección de los boletos.

☐ He leído y acepto los **Términos y Condiciones** y entiendo que es mi responsabilidad garantizar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podrá recibir una ADM.

Solicitud

Gestión

Detalle de los costos

Solicitud con revisión asistida

Será enviada para análisis sin valor atribuido. Indique en el comentario lo que sucedió.

Revisión asistida

Aceptar

El sistema validará tu solicitud

La solicitud quedará con **análisis pendiente** y será derivada para revisión de nuestro **Equipo de Soporte LATAM**.



Waiver pendiente de aprobación

OK



Su solicitud de waiver no pudo ser aprobada automáticamente debido a un documento adjunto. Su solicitud será derivada para análisis por nuestro soporte LATAM, con un plazo de hasta 24 horas hábiles para responder.

 Detalles del waiver

ID de solicitud	POS	Agência	IATA	Ejecutivo de ventas	Tipo	PNR/TKT	Fecha/hora de aprobación	Fecha/hora de salida
52460	BR	NUCLEO DE NEGOCIOS		Dirlene Martins	Waiver: Cambios - Alteración No Permitida	OVLCRU	23-SEP-26	03-NOV-26

Exenciones de multas para devoluciones y billetes

Selecciona el Tipo de Waiver disponible: Devoluciones

Waiver: Devoluciones

la opción seleccionada permite la exención de la multa para solicitar el reembolso de un billete.

Waivers de Cortesía

[Solicitud](#)[Gestión](#)[< Volver](#)

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Cambios

Waiver: Cambios



Waiver: Devolución

Continuar

Waivers de exención de multas para Devoluciones

Devoluciones no permitidas:

para billetes que, de acuerdo con nuestra regla tarifaria, no permiten reembolso.

Waivers de Cortesía

[< Volver](#)

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*
Waiver: Devolución

☒ DEVOLUCIONES NO PERMITIDAS ☐ DEVOLUCIONES CON MULTA

Seleccione el motivo

Motivo
Cortesía comercial

Moneda*
USD

Nombre del pasajero
ANA ANA

Costo por pasajero*
136,0

Comentario para uso interno

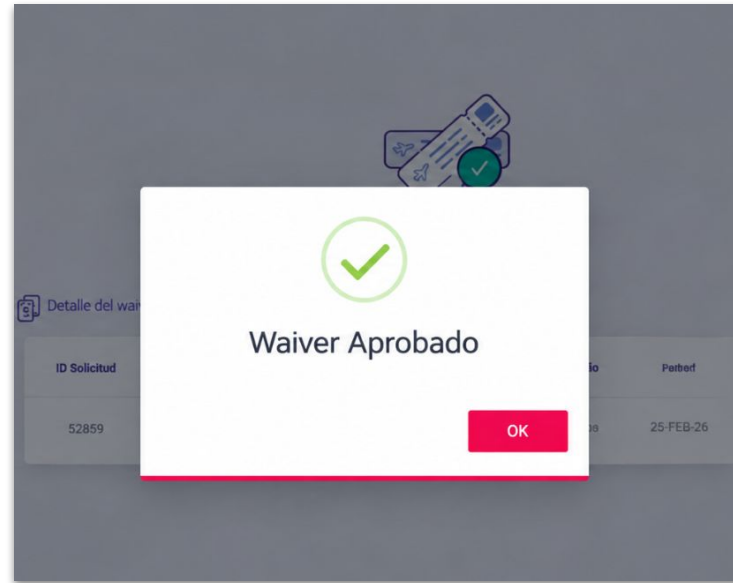
0 / 500

Devoluciones con multa:

para billetes que, de acuerdo con nuestra regla tarifaria, permiten el reembolso mediante el pago de una multa, pero para los que se solicita una excepción.

El sistema validará tu solicitud.

Si la solicitud cumple las reglas vigentes de nuestra política, el sistema aprobará el waiver **automáticamente**.



Siguiente paso después de la aprobación del Waiver

Una vez aprobado el waiver, el sistema inserta automáticamente **los datos del waiver** en el PNR.

```
IGD
*IDGBVO<<
IDGBVO
1.1PHALANGE/REGINA
1 LA3922Q 25DEC W CGHSDU HK1 1410 1515 /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL

TKT/TIME LIMIT
1.T-28MAY-MIA5DAL
2.TE 0452158561712 PHALA/R MIA5DAL 1111/28MAY
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.MIA55-55-5555 1.1 PHALANGE/REGINA
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
LA FACTS
2.SSR WVER LA 3922Q25DEC/CHANGE FLIGHT PENALTY 778005 LATAMTR
ADE NN1
3.SSR LAXP LA 3922Q25DEC/LATAM XP USER NN1
RECEIVED FROM - TESTE DAVI
OAC - LA MIA 54 1099793
MIA-MIA-54.MIA5DAL 1010/28MAY24 IDGBVO H
```

Próximo Paso tras la aprobación del Waiver

Para Cambios del Boleto

Cambio de waivers generados de forma automática o manual:

En PNR eLATAM

Es necesario ingresar el código del waiver en el campo de endoso, para la protección del boleto.

En PNR GDS

Responsable de la operación de waivers, consultas de tarifas, estado de boletos y corrección de nombres.

Para Reembolso del Boleto

Reembolso de waivers generados de forma automática o manual:

En PNR eLATAM

Tras finalizar la solicitud de waiver de reembolso en LATAM Trade, el equipo de reembolsos la procesará en un plazo promedio de hasta 30 días.

En PNR GDS

Para Reembolso y Cambio

Reembolso y cambio de waivers generados de forma automática.

En PNR NDC

Tras la aprobación, el cambio o reembolso se ejecuta directamente en NDC — con aplicación automática de la exención

Waivers para la concesión de franquicia de equipaje

Selecciona el tipo de concesión que deseas realizar

LATAM Trade permite utilizar el presupuesto disponible de la agencia para solicitar una concesión de liberación de **franquicia de equipaje** a un pasajero.

Waivers de Cortesía

[< Volver](#)

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Equipaje

Comentario para uso interno

0 / 500

☐ Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

☐ He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Equipaje de cortesía

Elige a qué pasajeros y en qué trayectos se entrega la primera maleta de bodega de cortesía.

IDA

GRU → FOR

22 oct 2026

☐

ANA MR ANA

1ª maleta 23 kg

140,00 BRL

Total

0,00 BRL

Cancelar

Aceptar

Verifica el valor de la transacción para la liberación de la franquicia de equipaje



Si estás de acuerdo con el valor de la transacción, haz clic en **Aceptar**.

Equipaje de cortesía

Elige a qué pasajeros y en qué trayectos se entrega la primera maleta de bodega de cortesía.

IDA

GRU → FOR

22 oct 2026

☒

ANA MR ANA

1ª maleta 23 kg 140,00 BRL

Total · 1 maletas

140,00 BRL

Cancelar

Aceptar

Para realizar la solicitud, sigue los siguientes pasos:

Acepta los **términos y condiciones** y haz clic en **Aceptar**.

Waivers de Cortesía

Solicitud

Gestión

< Volver

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: Equipaje

Comentario para uso interno

0 / 500

Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

☒

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

☒

Detalle de costos

Pasajeros

ANA ANA - GRU → FOR - 1ª maleta 23 kg BRL 140,00

Costo total

BRL 140(USD 28.17)

Aceptar

Para realizar la solicitud, sigue los siguientes pasos:

Haz clic en **Emitir EMD** y el sistema realizará la emisión de **la concesión del equipaje**.

Emisión de EMD de equipaje

El waiver ya está aprobado. Emite los EMD para que la maleta quede asociada a la reserva.

☒ Waiver generado
Folio 825977

☐ EMD ida GRU → FOR
Pendiente de emisión



Emisión de EMD de equipaje

El waiver ya está aprobado. Emite los EMD para que la maleta quede asociada a la reserva.

☒ Waiver generado
Folio 825977

☒ EMD ida GRU → FOR
EMD 9574476414768

 **Maletas emitidas**
Los EMD quedaron asociados a la reserva.



LATAM Trade emitirá el EMD de la concesión del equipaje

Y la información del **EMD** quedará asociada al pasajero en el PNR.

```
*OVLVQA«
OVLVQA
1.1ANA/ANA MR*ADT
1 LA3020S 22OCT Q GRUFOR HK1 0745 1105 HRS /E
/OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
TKT/TIME LIMIT
1.T-07OCT-SSA5NDC
2.TE 9572300424561 ANA/A SSA5NDC 1314/07OCT
3.TE 9574476414768 ANA/A SSA5WA* 1444/07OCT - BG
VCR COUPON DATA EXISTS *VI TO DISPLAY
PHONES
1.SSA55--11998765432-C-1.1
ANCILLARY EXISTS *AE TO DISPLAY
PASSENGER EMAIL DATA EXISTS *PE TO DISPLAY ALL
PRICE QUOTE RECORD EXISTS - *PQS
LA FACTS
1.SSR BRND LA NN1 GRUFOR3020S22OCT/KM
2.SSR DOCS LA HK1/I/BR/31309373825/BR/20FEB2000/M/31DEC2030/A
NA/ANA
4.SSR LAXP LA 3020S22OCT/LATAM XP USER NN1 ‡
```



BIENVENIDO
A IR MÁS ALTO



LATAM
AIRLINES