



Portal LATAM Trade

Gestión de Waivers (Política y Cortesía) en PNRs NDC

BIENVENIDO
A IR MÁS ALTO



LATAM Trade y NDC

Con el nuevo flujo integrado entre LATAM Trade y NDC, su agencia obtiene mayor autonomía sobre el proceso: la solicitud del waiver de Cortesías y Políticas se realiza en LATAM Trade y, una vez aprobada, el cambio o el reembolso se ejecuta directamente en NDC, con aplicación automática de la exención.

*Equipo
LATAM Trade e NDC*

Al iniciar una solicitud de waiver de Cortesías o Políticas para Cambio o Reembolso, el sistema LATAM Trade identifica automáticamente el tipo de PNR, verificando si se trata de un PNR NDC en el momento de iniciar la transacción.



Reserva NDC Detectada
Esta es una reserva NDC.
El waiver se aplicará sobre toda la reserva.
Se seleccionarán automáticamente todos los pasajeros y segmentos.
Nota: Por favor, realice el split antes de continuar con la transacción.

Entendido

Es fundamental considerar que, en solicitudes de exención para PNRs NDC, el PNR debe contener exclusivamente los boletos que serán sometidos a análisis.

Si algún boleto no es elegible para exención, será necesario dividir la reserva (split), manteniendo en el PNR únicamente el boleto que será efectivamente evaluado para la concesión del waiver.

El sistema LATAM Trade seleccionará automáticamente todos los pasajeros asociados al PNR y habilitará exclusivamente el botón “Continuar” para dar seguimiento a la transacción.

Solicitud de Waiver Gestión de Waivers Manuales

Esta es una reserva NDC.

El waiver se aplicará sobre toda la reserva.

i Se seleccionarán automáticamente todos los pasajeros y segmentos.

Nota: Por favor, realice el split antes de continuar con la transacción.

[< Volver](#)

Información de la Reserva

PNR	Tipo de PNR	Creación Reserva	Nro. Pasajeros	POS	IATA	PCC	Office ID
KNBKTM	INDIVIDUAL	26-FEB-26 06:12	1	CGB	—	—	—

Información del pasajero

Nombre del Pasajero	FOID	Tipo de Pasajero	TKT	
A***** C*****	—	ADLT	9572275445661	<input checked="" type="checkbox"/>

Información de los segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Vuelo MKT	Clase	Origen	Destino	Fecha/Hora de Salida	Estado Segmento	
1	LA	3900	Q	CGH	SDU	13-MAY-26 06:20	HK	<input checked="" type="checkbox"/>

[Continuar](#)

Para Waivers de Cortesías

Seleccione la opción “Cambios” o “Devoluciones”.

[← Volver](#)

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver*

Waiver: Cambios

Waiver: Devolución

ALEXANDRE CAMARAO 0

Comentario para uso interno

- Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.
- He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Detalle de costos

Pasajeros

ALEXANDRE CAMARAO

USD 0

Costo total

USD 0(USD 0)

Aceptar

Luego, elija la alternativa que mejor responda a la necesidad de la excepción y continúe con la transacción.

Ejemplo de Pantalla de Waiver de Cambios

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver*
Waiver: Cambios

CAMBIOS NO PERMITIDOS CAMBIOS CON MULTA

Moneda*
USD

Nombre del pasajero
ALEXANDRE CAMARAO

Costo por pasajero*
80,07

Comentario para uso interno

Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Ejemplo de Pantalla de Waiver de Devoluciones

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver*
Waiver: Devolución

DEVOLUCIONES NO PERMITIDAS DEVOLUCIONES CON MULTA

Moneda*
USD

Nombre del pasajero
ALEXANDRE CAMARAO

Costo por pasajero*
48,72

Comentario para uso interno

Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Para Waivers de Políticas

Para waivers de Políticas: Seleccione la opción “Cambios” o “Devoluciones”.

[← Volver](#)

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver*

Waiver: Cambios

Waiver: Devolución

ALEXANDRE CAMARAO 0

Comentario para uso interno

Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.

He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Detalle de costos

Pasajeros

ALEXANDRE CAMARAO

USD 0

Costo total

USD 0(USD 0)

Aceptar

Ejemplo de Pantalla de Waiver de Cambios

[< Voltar](#)

Waivers

Selecione tipo de waiver

Tipo de Waiver*
Waiver: Cambios

Motivo*

Casos médicos em geral

Problemas com a documentação

Anexar Arquivo Nenhum arquivo foi seleccionado

(Máximo 2 MB)

Entendo que este pedido será aprovado automaticamente e o custo total será imediatamente deduzido do saldo do orçamento da agência, sem possibilidade de reembolso. Além disso, para a reemissão do bilhete, os valores da transação precisam ser gerenciados corretamente, de maneira imediata (em 1 dia útil), caso contrário, a agência poderá receber um ADM. Estou ciente de que o número de Waiver gerado na transação precisa ser inserido no campo de endosso durante o processo de reemissão para a proteção dos bilhetes.

Li e aceito os [Termos e Condições](#) e entendo que é minha responsabilidade garantir que todas as informações inseridas coincidam com a reserva, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

Ejemplo de Pantalla de Waiver de Devoluciones

[< Voltar](#)

Waivers

Selecione tipo de waiver

Tipo de Waiver*
Waiver: Reembolso

Motivo*

Erro de duplicidade

Erro rota invertiva

WAIVERS DE POLÍTICAS LATAM PNR ORIGINAL XXXXXX / TKT ORIGINAL XXXXXXXXXXXX

Anexar Arquivo Nenhum arquivo foi seleccionado

(Máximo 2 MB)

Entendo que este pedido será aprovado automaticamente e o custo total será imediatamente deduzido do saldo do orçamento da agência, sem possibilidade de reembolso. Além disso, para a reemissão do bilhete, os valores da transação precisam ser gerenciados corretamente, de maneira imediata (em 1 dia útil), caso contrário, a agência poderá receber um ADM. Estou ciente de que o número de Waiver gerado na transação precisa ser inserido no campo de endosso durante o processo de reemissão para a proteção dos bilhetes.

Li e aceito os [Termos e Condições](#) e entendo que é minha responsabilidade garantir que todas as informações inseridas coincidam com a reserva, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

Al finalizar la transacción, el sistema informará que la solicitud fue aprobada y que la remarcaación o el reembolso podrán realizarse automáticamente en NDC.

Waivers ^

- Waivers LATAM
- Waivers Políticas
- Solicitud Wvr Post Venta
- Solicitud Waiver Preventa
- Gestión Wvrs Post Venta
- Gestión Waivers Preventa
- Reportes

- Portal BDA v
- Estado del Ticket v
- Crear Caso v
- Corrección de Nombre v
- Consulta de Reservas y Tarifas

Waiver Aprobado

Waiver aprobado (Folio 1702587). La revalidación o el reembolso ya pueden realizarse de forma automática a través del NDC.

OK

aprobada

	PNR/TKT	Fecha/Hora Aprobación	Fecha/Hora de Salida
Cambios			
Libio No	KNBKTM	26-FEB-26	13-MAY-26
ntido			

Cambios en NDC

En NDC, al consultar el PNR/Orden del “Detalle de la Compra”, el sistema indicará que existe flexibilidad en la gestión del PNR para Cambios o Reembolsos.

IMPORTANTE: El waiver de cambio vía NDC puede solicitarse exclusivamente para PNRs activos o hasta 72 horas después del NO SHOW del último vuelo del boleto.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL | Ordenes Reservas Ayuda T&C | Notificaciones | IATA: 57502056 | Andrea

[Volver](#)

Detalle de la orden

IATA 57502056	Estado de la orden Pagada	Account Code	Agente creador de la orden camarao@confiancaturismo.com.br	Método de pago Cash
Número de orden LA9577558GIEP	PNR KNIHJP	Tipo de viaje Ida y vuelta	Fecha de emisión 26/02/26	Canal de compra Portal NDC

Cambios y remisiones | **Devoluciones** | **Void** | Descargar documentos

Itinerario de viaje

El viaje ahora tiene flexibilidad: si necesitas gestionar el viaje, puedes reprogramar la fecha o solicitar la devolución sin multa.

São Paulo - Santiago de Chile 21 de abril (1 de 2)	Santiago de Chile - São Paulo 28 de abril (2 de 2)
--	--

São Paulo (GRU) ⇌ Santiago de Chile (SCL)
LA715, operado por LATAM Airlines

Detalles del vuelo:

Salida: 21/04/26 7:15	Estado PNR: HK
Llegada: 21/04/26 10:30	Cabina: Economy
Duración: 4 h 15 min	Tarifa: Basic






En el aviso de Flexibilidad, seleccione reprogramar o Devolución, según la excepción aprobada en LATAM Trade, y gestione el boleto directamente en NDC.

No será posible realizar este proceso con la funcionalidad TKT como forma de pago

En la opción Reemisión, realice el cambio del boleto.

Condiciones de cambio

Ten presente esta información antes de hacer cambios en la orden:

-  Si la orden incluye **asientos y embarque preferente**, serán **reembolsados** al medio de pago original, una vez que se haya realizado el cambio.
-  Si hay **equipaje adicional** al incluido en la tarifa, **será agregado a los nuevos vuelos**. Para órdenes con cambio de ruta, se devolverá el monto al medio de pago original.
-  El cambio de pasajes **se aplicará a todos los pasajeros de la orden**.
-  El cambio de ruta **aplicará para toda la orden**. Si la orden es de un vuelo internacional, el cambio de ruta también debe ser internacional. Si la orden es de un vuelo doméstico, el cambio debe ser doméstico y respetar el país de origen.
-  Si el primer tramo fue volado, **solo podrás cambiar la fecha de los tramos que aún estén disponibles**.

[< Volver](#)

Cambio de vuelos

Número de Orden: **LA9577558GIEP**

São Paulo (GRU) ➔ **Santiago de Chile (SCL)** | **1 Pasajeros** **Ida y vuelta**

Habilitar cambio de ruta

Modifica las fechas de los vuelos

Selecciona la fecha del vuelo que necesitas modificar y continúa para elegir tarifa y horario.

Fecha de ida original: 21/04/26

Al cambiar este vuelo se pagará solo la diferencia de precio (si aplica).

Nueva fecha de ida
04 / 04 / 2026



Fecha de vuelta original: 28/04/26

Al cambiar este vuelo se pagará solo la diferencia de precio (si aplica).

Nueva fecha de vuelta
10 / 04 / 2026



Continuar

Seleccione el vuelo según la necesidad del cliente y haga clic en “Continuar”.

Elige la tarifa y el horario de los vuelos

Información sobre el cambio

- Los nuevos vuelos pueden venir con **montos a devolver** o **diferencias a pagar**.
- El cambio afectará a todos los pasajeros de la orden.

Detalles del nuevo vuelo

São Paulo, GRU - Brasil ➔ Santiago de Chile, SCL - Chile [Cambiar](#)

Ida: 04/04/26 | Vuelta: 10/04/26

Filtrar por: Todos ▼ Ordenar por: Menor precio ▼

Tarifa Basic [Ver detalles de tarifa](#)

Ida: [Directo](#)

7:15 GRU	Duración 4 h 15 min	11:30 SCL
----------	------------------------	-----------

Vuelta: [Directo](#)

15:50 SCL	Duración 3 h 45 min	20:35 GRU ✔ Seleccionado
-----------	------------------------	---

Tarifa Basic [Ver detalles de tarifa](#)

Ida: [Directo](#)

7:15 GRU	Duración 4 h 15 min	11:30 SCL
----------	------------------------	-----------

Vuelta: [Directo](#)

16:25 SCL	Duración 3 h 55 min	21:20 GRU Seleccionar
-----------	------------------------	--

¿No encuentras el vuelo para el cambio?

Resumen del vuelo original

Ida y vuelta Basic

São Paulo (GRU) 21-04-26 7:15	Santiago de Chile (SCL) 28-04-26 16:00
-------------------------------------	--

Nuevo vuelo

Ida y vuelta Basic

São Paulo (GRU) 04-04-2026 07:15	Santiago de Chile (SCL) 10-04-2026 15:50
--	--

Tarifa por 1 adulto

R\$729.29

Continuar

El sistema mostrará automáticamente los valores aplicables considerando la exención de multa.
Si existe diferencia tarifaria, esta será debidamente cobrada.

Confirma el cambio de vuelo

Número de orden LA9577558GIEP, 1 pasajero.
Vuelo ida y vuelta de São Paulo a Santiago de Chile.

Detalle del cambio

Total a pagar: R\$40.00	
Tarifa original por 1 pasajero	R\$1.668.25
Tarifa nueva por 1 pasajero	R\$1.708.25
Diferencia a pagar	R\$40.00
Multa por cambio	R\$0.00
Total a pagar: R\$40.00	

Medio de pago

Cash

Tarjeta de crédito | UATP

¿Necesitas agregar información tributaria?

La información ingresada será incluida en el comprobante de compra, aunque podría tardar varios minutos en verse reflejada.

Agregar información

El pasajero que está realizando la compra, declaró que ha leído y acepta los [términos y condiciones](#)

Confirmar

Resumen del vuelo original

Ida y vuelta Basic	
São Paulo (GRU)	Santiago de Chile (SCL)
21-04-26	28-04-26
7:15	16:00

Nuevo vuelo

Ida y vuelta Basic	
São Paulo (GRU)	Santiago de Chile (SCL)
04-04-2026	10-04-2026
07:15	15:50

La multa de cambio aparecerá siempre en valor cero. En caso de existir diferencia tarifaria, esta será el único importe cobrado.

El sistema realizará la reemisión del boleto de forma automática. Para consultar el resumen de la transacción, haga clic en “Descargar documento” y luego en “Comprobante de venta”.

Detalle de la orden

IATA

57502056

Estado de la orden

Pagada

Account Code

Agente creador de la orden

camarao@confiancaturismo.com.br

Método de pago

Cash

Número de orden

LA9577558GIEP

PNR

KNIHJP

Tipo de viaje

Ida y vuelta

Fecha de emisión

26/02/26

Canal de compra

Portal NDC

Cambios y remisiones

Devoluciones

Void

Descargar documentos



Itinerario de viaje



Condiciones de la tarifa



Detalle de los pagos



Auditoría de la orden

Itinerario de viaje

São Paulo - Santiago de Chile
4 de abril (1 de 2)

Santiago de Chile - São Paulo
10 de abril (2 de 2)

São Paulo (GRU) ➔ Santiago de Chile (SCL)

LA715, operado por LATAM Airlines

Detalles del vuelo:

Salida: 04/04/26 | 7:15

Estado PNR: HK

Llegada: 04/04/26 | 11:30

Cabina: Economy

Duración: 4 h 15 min

Tarifa: Basic

PASSENGER ITINERARY/RECEIPT

TAM Linhas Aéreas S.A. - Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 São Paulo Brasil
CNPJ: 02.012.862/0001-60

ORDER: LA9571434RIIS
BOOKING REFERENCE: QTILTZ
TICKETING NUMBER: 9572268491088
DATE OF ISSUE: 2026-02-25
AGENCY IATA: 57550043
TAX INFORMATION:

PASSENGER NAME: ANA MR LIA
DOCUMENT TYPE: DNI
DOCUMENT NUMBER: 31309373825

ITINERARY

Flight number	Origin	Destination	Departure date	Arrival date	Farebasis	Cabin	Fare
LA3900	CGH	SDU	14/04/26 6:20	14/04/26 7:20	QWPCGH1	Economy	
LA3173	SDU	CGH	21/04/26 6:45	21/04/26 7:55	NJPCGH1	Economy	

FARE CALC: SAO LA RIO205.73LA SAO388.59BRL594.32END

PAYMENT METHOD: ELECTRONIC TICKET - CASH
PAYMENT AUTHORIZATION CODE: 020231
PENALTY EXCHANGE: BRL 0
ORIGINAL FARE w/TAX: BRL 498.5
EXCHANGE FARE: BRL 594.32
TAX: BRL 124.76
BR3: BRL 124.76
TOTAL: BRL 220.58

La penalidad por cambio siempre
aparecerá en valor cero.

Devoluciones en NDC

IMPORTANTE: El waiver de reembolso vía NDC puede solicitarse exclusivamente para PNRs activos o hasta 72 horas después de la realización del último vuelo del boleto.

En NDC, al consultar el “Detalle de la Compra”, el sistema indicará que existe flexibilidad en la gestión del PNR para Cambios o Reembolsos.

Detalhe da compra

IATA 57550043	Status da compra Paga	Account Code	Agente criador da ordem xpndcagency+br1@gmail.com	Forma de pagamento Cash
Número de compra LA9576544WKLS	PNR OSIJCJ	Tipo de viagem Ida e volta	Data de emissão 25/02/26	Canal de compra Portal NDC

Remarções | Reembolsos | Void

Itinerário de viagem

A viagem agora tem flexibilidade: se precisar administrar a viagem, você pode remarcar a data ou solicitar o reembolso sem multa.

São Paulo - Rio de Janeiro
6 de abril (1 de 2)

Rio de Janeiro - São Paulo
13 de abril (2 de 2)

São Paulo (CGH) → Rio de Janeiro (SDU)
LA3910, operado by LATAM Airlines

Detalhes do voo:

Partida: 06/04/26 10:20	Status PNR: HK
Chegada: 06/04/26 11:20	Cabine: Economy
Duração: 1 h	Tarifa: Light



Para o Brasil:

No es necesaria ninguna acción por parte de la agencia.

Una vez aprobado el reembolso, la agencia deberá únicamente aguardar el procesamiento, que se realizará en la misma forma de pago utilizada en la compra.



Para otros Países:

Proceso válido únicamente para PNR activo o hasta 72 horas después del NO SHOW del último vuelo.

Las agencias que utilizan **BSP Link** deben realizar la solicitud de reembolso a través del propio BSP Link.

Las agencias que utilizan **ARC** deben ponerse en contacto con el soporte para solicitar el reembolso.



BIENVENIDO
A IR MÁS ALTO



LATAM
AIRLINES