



Portal LATAM Trade

Gestão de Waivers em PNRs NDC

BEM-VINDO
A IR MAIS ALTO



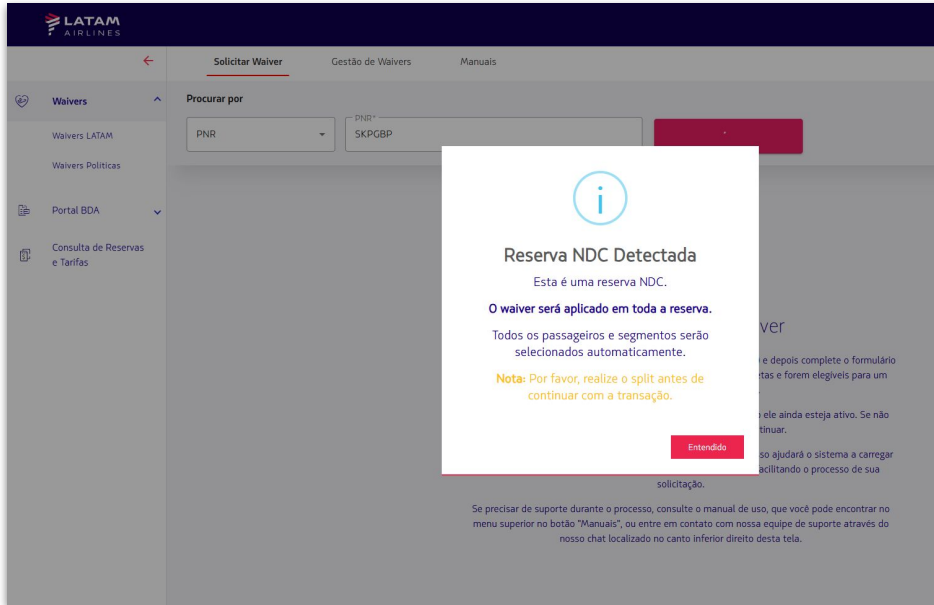
LATAM Trade e NDC



Com o novo fluxo integrado entre LATAM Trade e NDC, sua agência ganha mais autonomia sobre o processo: a solicitação do waiver de Cortesia e Políticas é realizada no LATAM Trade e, após aprovação, a alteração ou o reembolso é executado diretamente no NDC – com aplicação automática da isenção.

*Equipe
LATAM Trade e NDC*

Ao iniciar uma solicitação de waiver de cortesia ou políticas para Alteração ou Reembolso, o sistema LATAM Trade realiza automaticamente a identificação do tipo de PNR, verificando se se trata de um PNR NDC no momento da abertura da transação.



The screenshot shows the LATAM Trade system interface. At the top, there is a navigation bar with the LATAM logo and the text 'LATAM AIRLINES'. Below this, there are tabs for 'Solicitar Waiver', 'Gestão de Waivers', and 'Manuais'. The main area is titled 'Procurar por' (Search for) and contains a search form with a 'PNR' dropdown menu and a text input field containing 'SKPGBP'. A red button is visible to the right of the search form. A large white modal window is centered on the screen, displaying the following text:

Reserva NDC Detectada
Esta é uma reserva NDC.
O waiver será aplicado em toda a reserva.
Todos os passageiros e segmentos serão selecionados automaticamente.
Nota: Por favor, realize o split antes de continuar com a transação.

At the bottom of the modal, there is a red button labeled 'Entendido' (Understood). Below the modal, there is a small text block: 'Se precisar de suporte durante o processo, consulte o manual de uso, que você pode encontrar no menu superior no botão "Manuais", ou entre em contato com nossa equipe de suporte através do nosso chat localizado no canto inferior direito desta tela.'

É fundamental observar que, nas solicitações de isenção para PNRs NDC, o PNR deve conter exclusivamente os bilhetes que serão submetidos à análise.

Caso algum bilhete não esteja elegível para isenção, será necessário realizar a divisão da reserva, mantendo no PNR apenas o bilhete que será efetivamente analisado para concessão da isenção.

O sistema LATAM Trade selecionará automaticamente todos os passageiros associados ao PNR e disponibilizará exclusivamente o botão “Continuar” para dar sequência à transação.

← Solicitar Waiver Gestão de Waivers Manuais

Walters

- Walters LATAM
- Walters Políticas

Portal BDA

Consulta de Reservas e Tarifas

Esta é uma reserva NDC.

O waiver será aplicado em toda a reserva.

Todos os passageiros e segmentos serão selecionados automaticamente.

Nota: Por favor, realize o split antes de continuar com a transação.

[Voltar](#)

Informação da reserva

PNR	Tipo de PNR	Criação Reserva	Nro. Passageiros	POS	IATA	PCC	Office ID
SKPGBP	INDIVIDUAL	23-FEB-26 05:21	1	SSA	—	—	—

Informação do passageiro

Nome do Passageiro	FOID	Tipo de Passageiro	TKT	
D*****M*****	*****57	ADLT	9572268438252	<input checked="" type="checkbox"/>

Informação dos segmentos

Nro. Segmento	Carrier MKT	Nro. Voo MKT	Classe	Origem	Destino	Data/Hora de Saída	Status Segmento	
1	LA	3306	G	GRU	SSA	06-APR-26 00:15	HK	<input checked="" type="checkbox"/>
2	LA	3353	G	SSA	GRU	12-APR-26 13:10	HK	<input checked="" type="checkbox"/>

[Continuar](#)

Para Waivers de Cortesias

Selecione a opção “Câmbios” ou “Reembolso”.

[Solicitar Waiver](#) [Gestão de Waivers](#) [Manuais](#)

[< Voltar](#)

Waivers

Selecione tipo de waiver

Tipo de waiver*

- Waiver: Câmbios
- Waiver: Reembolso

ANA LIA 0

Comentário para seu uso interno

Entendo que este pedido será aprovado automaticamente e o custo total será imediatamente deduzido do saldo do orçamento da agência, sem possibilidade de reembolso. Além disso, para a reemissão do bilhete, os valores da transação precisam ser gerenciados corretamente, de maneira imediata (em 1 dia útil) , caso contrário, a agência poderá receber um ADM. Estou ciente de que o número de Waiver gerado na transação precisa ser inserido no campo de endosso durante o processo de reemissão para a proteção dos bilhetes.

Li e aceito os [Termos e Condições](#) e entendo que é minha responsabilidade garantir que todas as informações inseridas coincidam com a reserva, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

Detalhamento dos custos

Passageiros
ANA LIA USD 0

Custo total
USD 0(USD 0)

Aceitar

Após selecionar a alternativa desejada, escolha a opção que melhor atenda à necessidade da exceção e prossiga com a transação.

Exemplo de Tela de Waiver de Remarcação

Waivers

Selecione tipo de waiver

Tipo de waiver*
Waiver: Câmbios

ALTERAÇÕES NÃO PERMITIDAS ALTERAÇÕES COM MULTA

Moeda*
USD

Nome do Passageiro
ANA LIA

Custo por passageiro*
80,07

Comentário para seu uso interno

Entendo que este pedido será aprovado automaticamente e o custo total será imediatamente deduzido do saldo do orçamento da agência, sem possibilidade de reembolso. Além disso, para a reemissão do bilhete, os valores da transação precisam ser gerenciados corretamente, de maneira imediata (em 1 dia útil), caso contrário, a agência poderá receber um ADM. Estou ciente de que o número de Waiver gerado na transação precisa ser inserido no campo de endosso durante o processo de reemissão para a proteção dos bilhetes.

Li e aceito os [Termos e Condições](#) e entendo que é minha responsabilidade garantir que todas as informações inseridas coincidam com a reserva, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

Exemplo de Tela de Waiver de Reembolso

Waivers

Selecione tipo de waiver

Tipo de waiver*
Waiver: Reembolso

REEMBOLSO NÃO PERMITIDO REEMBOLSO COM MULTA

Moeda*
USD

Nome do Passageiro
ANA LIA

Custo por passageiro*
84,22

Comentário para seu uso interno

Entendo que este pedido será aprovado automaticamente e o custo total será imediatamente deduzido do saldo do orçamento da agência, sem possibilidade de reembolso. Além disso, para a reemissão do bilhete, os valores da transação precisam ser gerenciados corretamente, de maneira imediata (em 1 dia útil), caso contrário, a agência poderá receber um ADM. Estou ciente de que o número de Waiver gerado na transação precisa ser inserido no campo de endosso durante o processo de reemissão para a proteção dos bilhetes.

Li e aceito os [Termos e Condições](#) e entendo que é minha responsabilidade garantir que todas as informações inseridas coincidam com a reserva, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

Para Waivers de Políticas

Para waivers de Políticas: Seleccione la opción “Cambios” o “Devoluciones”.

[← Volver](#)

Waivers

Seleccione el tipo de waiver

Tipo de waiver*

Waiver: Cambios

Waiver: Devolución

ALEXANDRE CAMARAO 0

Comentario para uso interno

- Entiendo que esta solicitud será aprobada automáticamente y el costo total será deducido inmediatamente del presupuesto de la agencia, sin posibilidad de reembolso. Para la reemisión del billete, los valores de la transacción deben calcularse correctamente y de manera inmediata (dentro de 1 días hábiles) de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM. Soy consciente de que el número de Waiver generado en la transacción debe ser ingresado en el campo de endoso durante el proceso de reemisión para la protección de los billetes.
- He leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) y entiendo que es mi responsabilidad asegurar que toda la información ingresada coincida con la reserva; de lo contrario, la agencia podría recibir un ADM.

Detalle de costos

Pasajeros

ALEXANDRE CAMARAO

USD 0

Costo total

USD 0(USD 0)

Aceptar

Ejemplo de Pantalla de Waiver de Cambios

[< Voltar](#)

Waivers

Selecione tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: **Câmbios**

Motivo*

Casos médicos em geral

Problemas com a documentação

Anexar Arquivo Nenhum arquivo foi seleccionado

(Máximo 2 MB)

Entendo que este pedido será aprovado automaticamente e o custo total será imediatamente deduzido do saldo do orçamento da agência, sem possibilidade de reembolso. Além disso, para a reemissão do bilhete, os valores da transação precisam ser gerenciados corretamente, de maneira imediata (em 1 dia útil) , caso contrário, a agência poderá receber um ADM. Estou ciente de que o número de Waiver gerado na transação precisa ser inserido no campo de endosso durante o processo de reemissão para a proteção dos bilhetes.

Li e aceito os [Termos e Condições](#) e entendo que é minha responsabilidade garantir que todas as informações inseridas coincidam com a reserva, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

Ejemplo de Pantalla de Waiver de Devoluciones

[< Voltar](#)

Waivers

Selecione tipo de waiver

Tipo de Waiver*

Waiver: **Reembolso**

Motivo*

Erro de duplicidade

Erro rota invertiva

WAIVERS DE POLÍTICAS LATAM PNR ORIGINAL XXXXXX / TKT ORIGINAL XXXXXXXXXXXX

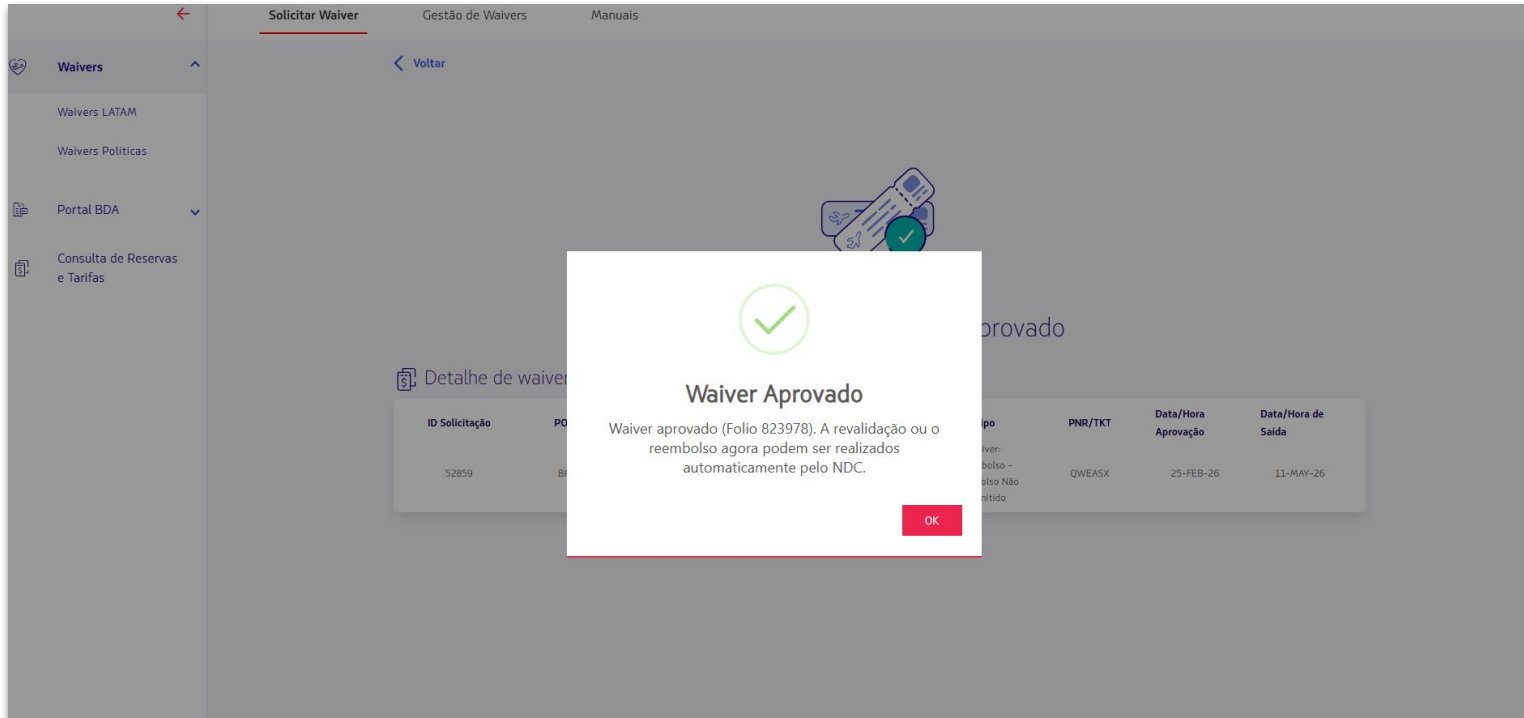
Anexar Arquivo Nenhum arquivo foi seleccionado

(Máximo 2 MB)

Entendo que este pedido será aprovado automaticamente e o custo total será imediatamente deduzido do saldo do orçamento da agência, sem possibilidade de reembolso. Além disso, para a reemissão do bilhete, os valores da transação precisam ser gerenciados corretamente, de maneira imediata (em 1 dia útil) , caso contrário, a agência poderá receber um ADM. Estou ciente de que o número de Waiver gerado na transação precisa ser inserido no campo de endosso durante o processo de reemissão para a proteção dos bilhetes.

Li e aceito os [Termos e Condições](#) e entendo que é minha responsabilidade garantir que todas as informações inseridas coincidam com a reserva, caso contrário a agência poderá receber um ADM.

Ao finalizar a transação, o sistema informará que a solicitação foi aprovada e que a remarcação do bilhete ou o reembolso poderá ser realizado de forma automática no NDC ou pelo processo de reembolso vigente no seu país.



Solicitar Waiver Gestão de Waivers Manuais

← Voltar

Waivers

- Waivers LATAM
- Waivers Políticas

Portal BDA

Consulta de Reservas e Tarifas

Detalhe de waiver

ID Solicitação	PNR/TKT	Data/Hora Aprovação	Data/Hora de Saída
52859	QWEASX	25-FEB-26	11-MAY-26

Waiver Aprovado

Waiver aprovado (Folio 823978). A revalidação ou o reembolso agora podem ser realizados automaticamente pelo NDC.

OK

Remarcação no NDC

No NDC, ao consultar o PNR/Ordem em “Detalhe da Compra”, o sistema indicará que há flexibilidade na gestão do PNR para alterações ou reembolsos.



IMPORTANTE: O waiver de remarcação via NDC pode ser solicitado exclusivamente para PNRs ativos ou em até 72 horas após o NO SHOW do último voo do bilhete.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL | Compras | Reservas | Ajuda | T&C | Notificações | IATA: 57550043 | Supervisor...

Voltar

Detalhe da compra

IATA 57550043	Status da compra Paga	Account Code	Agente criador da ordem xpndcagency+br1@gmail.com	Forma de pagamento Cash
Número de compra LA9576544WKLS	PNR OSIJCJ	Tipo de viagem Ida e volta	Data de emissão 25/02/26	Canal de compra Portal NDC

Remarcações | Reembolsos | Void | Baixar documentos

Itinerário de viagem

A viagem agora tem flexibilidade: se precisar administrar a viagem, você pode remarcar a data ou solicitar o reembolso sem multa.

São Paulo - Rio de Janeiro 6 de abril (1 de 2)	Rio de Janeiro - São Paulo 13 de abril (2 de 2)
---	--

São Paulo (CGH) ⇌ Rio de Janeiro (SDU)

LA3910, operado by LATAM Airlines

Detalhes do voo:

Partida: 06/04/26 10:20	Status PNR: HK
Chegada: 06/04/26 11:20	Cabine: Economy
Duração: 1 h	Tarifa: Light

No aviso de Flexibilidade, selecione Remarcação ou Reembolso, conforme a exceção aprovada no LATAM Trade, e realize a atualização do bilhete diretamente no NDC.



Não será possível realizar esse processo para a funcionalidade **TKT como Forma de pagamento**

Na opção **Remarcação**, realize a alteração da data do bilhete.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Compras Reservas Ajuda T&C

Notificações | LATAM 57550043 98 Supervisor...

Condições de remarcação

Considere estas informações antes de realizar modificações na ordem de compra:

- Se a ordem de compra inclui **assentos e embarque preferencial**, eles serão reembolsados na forma de pagamento original, depois de realizada a remarcação.
- Se houver **bagagem adicional** além da incluída na tarifa, ela será adicionada aos novos voos. Para ordens de compra com mudança de rota, o valor será reembolsado ao meio de pagamento original.
- A remarcação de passagens será aplicada para todos os passageiros da compra.
- A alteração de rota será aplicada para toda a ordem de compra. Se a ordem de compra for de um voo internacional, a alteração de rota também deve ser internacional. Se a ordem de compra for de um voo doméstico, a alteração deve ser doméstica e respeitar o país de origem.
- Se o primeiro trecho foi voado, você só poderá remarcar a data dos trechos que ainda estejam disponíveis.

[Voltar](#)

Remarcação de voos

Número de Ordem de compra: LA9576544WKLS

São Paulo (CGH) → Rio de Janeiro (SDU) | 1 Passageiros | **Ida e volta**

Habilitar alteração de rota

Modifique as **datas dos voos**

Selecione a data do voo que você precisa modificar e continue para escolher tarifa e horário.

Data de ida original: 06/04/26
Ao remarcar este voo será cobrada apenas a diferença de preço (se for o caso).

Novo data de ida
07/04/2026

Data de volta original: 13/04/26
Ao remarcar este voo será cobrada apenas a diferença de preço (se for o caso).

Novo data de volta
14/04/2026

Continuar

Selecione o voo conforme a necessidade do cliente e, em seguida, clique em “Continuar”

LATAM AIRLINES NDC PORTAL Compras Reservas Ajuda T&C

Notificações | LATA: 57550043 | Supervisor...

Escolha a tarifa e o horário dos voos

Informação sobre a remarcação

- Os novos voos podem vir com valores a serem reembolsados e diferenças a pagar.
- A remarcação vai afetar todos os passageiros da compra.

Detalhes do novo voo

São Paulo, CGH - Brasil → Rio de Janeiro, SDU - Brasil [Trocar](#)

Ida: 07/04/26 | Volta: 14/04/26

Filtrar por: Todos | Ordenar por: Menor preço

Tarifa Light [Ver detalhes da tarifa](#)

Ida: [Direto](#)

6:20 CGH	Duração 1 h	7:20 SDU
----------	-------------	----------

Volta: [Direto](#)

19:30 SDU	Duração 1 h 5 min.	20:35 CGH
-----------	--------------------	-----------

Selecioneado

Resumo do voo original

Ida e volta Light

São Paulo (CGH)	Rio de Janeiro (SDU)
06-04-26	13-04-26
10:20	17:10

Novo voo

Ida e volta Light

São Paulo (CGH)	Rio de Janeiro (SDU)
07-04-2026	14-04-2026
06:20	19:30

Diferença a pagar por 1 adulto

R\$ 229,51

[Continuar](#)

O sistema apresentará automaticamente os valores aplicáveis à remarcação, considerando a isenção de multa. Caso exista diferença tarifária, o respectivo valor será devidamente cobrado.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Notificações | LATAM 57520043 | Supervisor...

Confirme a remarcação do voo

Número de compra LA9571434RIIS para 1 passageiro.
Ida e volta São Paulo a Rio de Janeiro.

Detalhe da remarcação

Total a pagar: R\$ 220,58	
Tarifa original para para 1 passageiro	R\$ 498,50
Tarifa nova para para 1 passageiro	R\$ 719,08
Diferença a pagar	R\$ 220,58
Multa por remarcação	R\$ 0,00
Total a pagar: R\$ 220,58	

Forma de pagamento

Cash

Cartão de crédito | UATP

Precisa adicionar informações fiscais?

As informações inseridas serão incluídas no comprovante de compra, ainda que poderiam demorar vários minutos para que possam ser vistas.

Adicionar informações

O passageiro que está realizando a compra declarou que leu e aceita os [termos e condições](#)

Confirmar

Resumo do voo original

Ida e volta Light

São Paulo (CGH)	Rio de Janeiro (SDU)
13-04-26	20-04-26
7:30	15:20

Novo voo

Ida e volta Light


São Paulo (CGH)	Rio de Janeiro (SDU)
14-04-2026	21-04-2026
06:20	06:45

A multa de remarcação estará sempre zerada. Havendo diferença tarifária, esta será a única cobrança aplicada.

O sistema realizará a reemissão do bilhete de forma automática. Para consultar o resumo da transação, clique em “Baixar documento” e “Comprovante de venda”.

Detalhe da compra

IATA

 57550043

Status da compra

Paga

Account Code

Agente criador da ordem

xpndcagency+br1@gmail.com

Forma de pagamento

Cash

Número de compra

LA9571434RIIS

PNR

QTILTZ

Tipo de viagem

Ida e volta

Data de emissão

24/02/26



Canal de compra

Portal NDC

Remarções

Reembolsos

Void

 Baixar documentos 



Itinerário de viagem



Condições da tarifa



Detalhe dos pagamentos



Auditoria da ordem de compra


Itinerário de viagem


São Paulo - Rio de Janeiro

14 de abril (1 de 2)

Rio de Janeiro - São Paulo

21 de abril (2 de 2)

São Paulo (CGH)  Rio de Janeiro (SDU)

 LA3900, operado by LATAM Airlines

Detalhes do voo:

Partida: 14/04/26 | 6:20

Chegada: 14/04/26 | 7:20

Duração: 1 h

Status PNR: HK

Cabine: Economy

Tarifa: Light

PASSENGER ITINERARY/RECEIPT

TAM Linhas Aéreas S.A. - Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 São Paulo Brasil
CNPJ: 02.012.862/0001-60

ORDER: LA9571434RIIS
BOOKING REFERENCE: QTILTZ
TICKETING NUMBER: 9572268491088
DATE OF ISSUE: 2026-02-25
AGENCY IATA: 57550043
TAX INFORMATION:

PASSENGER NAME: ANA MR LIA
DOCUMENT TYPE: DNI
DOCUMENT NUMBER: 31309373825

ITINERARY

Flight number	Origin	Destination	Departure date	Arrival date	Farebasis	Cabin	Fare
LA3900	CGH	SDU	14/04/26 6:20	14/04/26 7:20	QWPCGH1	Economy	
LA3173	SDU	CGH	21/04/26 6:45	21/04/26 7:55	NJPCGH1	Economy	

FARE CALC: SAO LA RIO205.73LA SAO388.59BRL594.32END

PAYMENT METHOD: ELECTRONIC TICKET - CASH
PAYMENT AUTHORIZATION CODE: 020231
PENALTY EXCHANGE: BRL 0
ORIGINAL FARE w/TAX: BRL 498.5
EXCHANGE FARE: BRL 594.32
TAX: BRL 124.76
BR3: BRL 124.76
TOTAL: BRL 220.58

A multa de remarcação estará sempre zerada.

Reembolso no NDC

IMPORTANTE: O waiver de reembolso via NDC pode ser solicitado exclusivamente para PNRs ativos ou em até 72 horas após a realização do último voo do bilhete.

No NDC, ao consultar o PNR/Ordem no “Detalhe da Compra”, o sistema também informará que há flexibilidade na gestão do PNR para Alterações e Reembolso.

LATAM AIRLINES NDC PORTAL

Compras Reservas Ajuda T&C

Notificações | IATA: 57550043 | Supervisor...

[Voltar](#)

Detalhe da compra

IATA 57550043	Status da compra Paga	Account Code	Agente criador da ordem xpndcagency+br1@gmail.com	Forma de pagamento Cash
Número de compra LA9576544WKLS	PNR OSIJCJ	Tipo de viagem Ida e volta	Data de emissão 25/02/26	Canal de compra Portal NDC

Remarcações | Reembolsos | Void

Itinerário de viagem

Condições da tarifa

Detalhe dos pagamentos

Auditoria da ordem de compra

Itinerário de viagem

A viagem agora tem flexibilidade: se precisar administrar a viagem, você pode remarcar a data ou solicitar o reembolso sem multa.

São Paulo - Rio de Janeiro 6 de abril (1 de 2)	Rio de Janeiro - São Paulo 13 de abril (2 de 2)
---	--

São Paulo (CGH) ➔ Rio de Janeiro (SDU)
LA3910, operado by LATAM Airlines

Detalhes do voo:

Partida: 06/04/26 10:20	Status PNR: HK
Chegada: 06/04/26 11:20	Cabine: Economy
Duração: 1 h	Tarifa: Light



Para o Brasil:

Não é necessária nenhuma ação por parte da agência.

Após a aprovação do reembolso, a agência deverá apenas aguardar o processamento, que será realizado na mesma forma de pagamento utilizada na compra.



Para outros Países:

Processo válido apenas para PNR ativo ou após 72h do NO Show do último voo.

As agências que utilizam **BSP Link** devem realizar a solicitação de reembolso por meio do próprio BSP Link.

As agências que utilizam **ARC** devem entrar em contato com o suporte para solicitar o reembolso



BEM-VINDO
A IR MAIS ALTO

