

Reemissão Involuntária Manual

Se por algum motivo não conseguir concluir a reemissão automática efetue o processo de forma manual.

Caso esteja de acordo com a reacomodação inicie o processo de reemissão involuntária manual.

1º Selecione o bilhete, clique em “Reemitir” e/ ou selecione a opção CTRL+G posteriormente clique em “Involuntário”:

The screenshot displays the LATAM Airlines GDS interface for a reservation named 'Reserva - GBSCKX'. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'Reserva', 'Tarifas', 'Preço', 'Emissão TET', 'Info Voos', 'Info PAX', and 'Rel'. A sidebar on the left contains options like 'Iniciar Bilhete', 'CC Aplicação', and 'VOL.'. The main area is divided into several sections: 'Notas' (Notes), 'Itinerário' (Itinerary), 'Emissão / Preço' (Emission / Price), 'Contato/Endereço/Informação' (Contact/Address/Information), and 'Remarques/Fatos' (Remarks/Facts). The 'Itinerário' section shows two flight segments: LA 3197 G GRU - NKT 20MAY 1125-1430 0 14014 and LA 3171 G NKT - GRU 10JUN 1235-1530 0 14018. The 'Emissão / Preço' section shows a list of tickets, with the second ticket highlighted in red: '2 TE 9572159454508 (DATEC GRUAAH085427TEB (11418184000) 9572159454508 (DATEC GRUAAH085427TEB (11418184000) 9572159454508 (DATEC GRUAAH085427TEB (11418184000))'. Below this, the 'Remarques/Fatos' section contains a list of remarks, with the first one highlighted in red: 'REEMISSÃO INVOLUNTÁRIA'. The 'Contato/Endereço/Informação' section shows contact details for 'GRATINER' and '4TUTORAL@LATAM.COM'. At the bottom, there is a 'Recebido de - CA on 20FEB18 at 0624:AAHGRU; JJ GRU 06 5703636' and a 'OK' button.

- 2º Mantenha as opções “Reemitir” e “Reemissão Involuntária” selecionadas;
- 3º Selecione a opção “TKT Completo” e “Cálculo Manual”;
- 4º Selecione o bilhete e clique em “OK”:

Opções Reemissão/Reembolso

Reemitir(g)

Tipo de Reemissão TKT: *

Reemissão Voluntária Reemissão Involuntária

Tipo de Reemissão Involuntária: *

Por Segmento (u) Nenhum cupom TKT Completo (g)

Selecionar Tipo Processo: *

Cálculo Manual Mostrar Reemissão Retida PQ

Automated Path Reexibir a tela

Exibir Opções:

Current VCR:

9572159454551 BATISTA/CARLOS-1.1

Cupons:

1 GRUNAT OK

2 NATGRU OK

- 5º Mantenha selecionado o campo “Seleção Nome” e clique em “OK”:

Reemissão: Caminho Normal

Invol Skd Chg

Cupom Auditor Registro Cotação Preço: **OU**

Reemissão Manual Arquivo Cotação Preço:

Seleção Nome

Seleção Segmento

Account Code

Data(s) Válida(s)

Código de Isenção

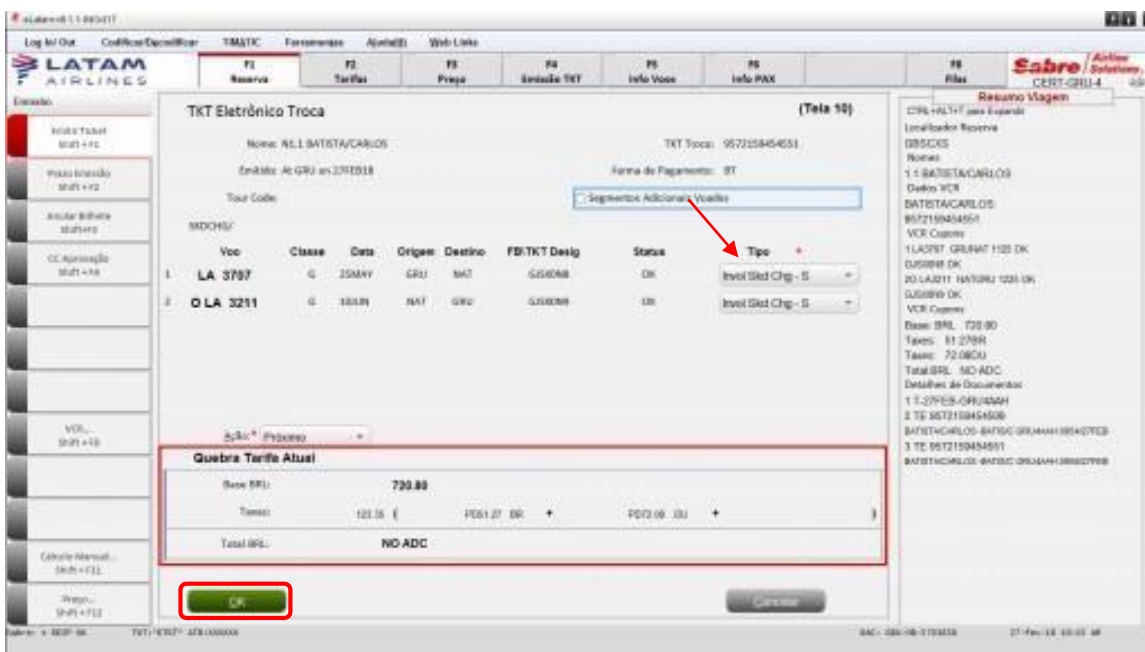
Cidade Reemissão

Designador de Tkt

Tipo de Passageiro: Adulto (ADT)

Mudar pela Marca

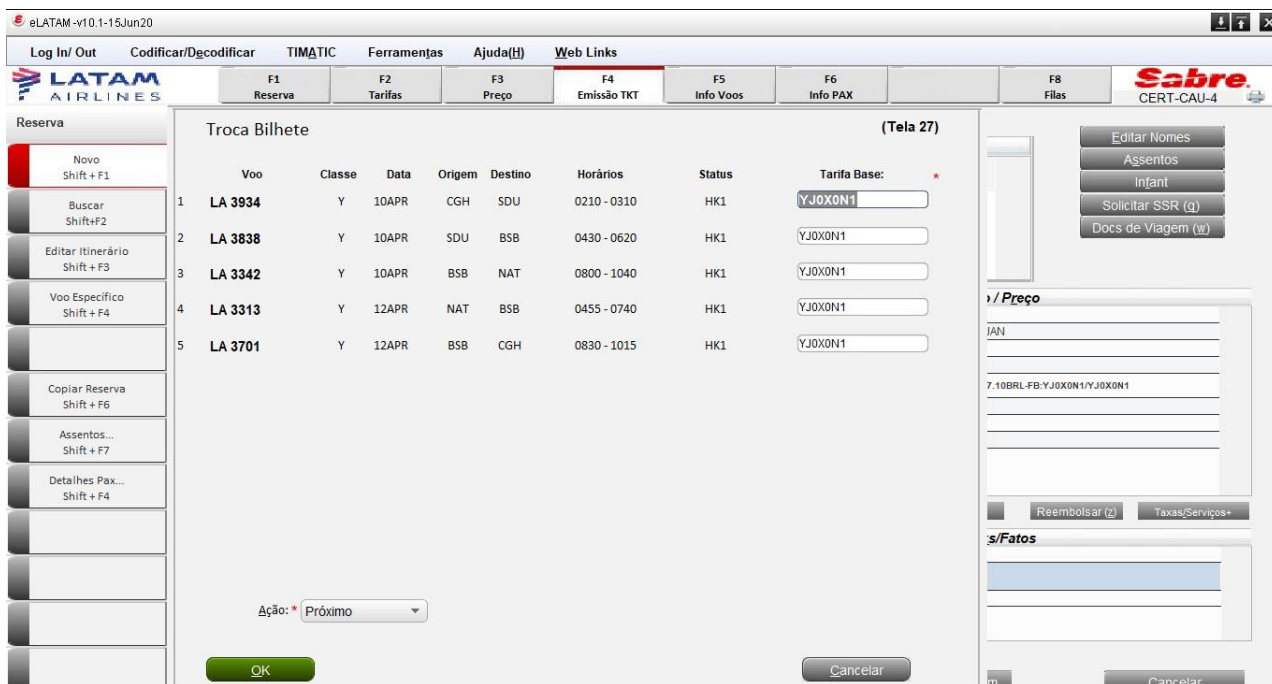
6° Selecione a opção "Invol-SkdCgh-S" no campo "Tipo" e clique em "Ok":



Importante (Tela 27):

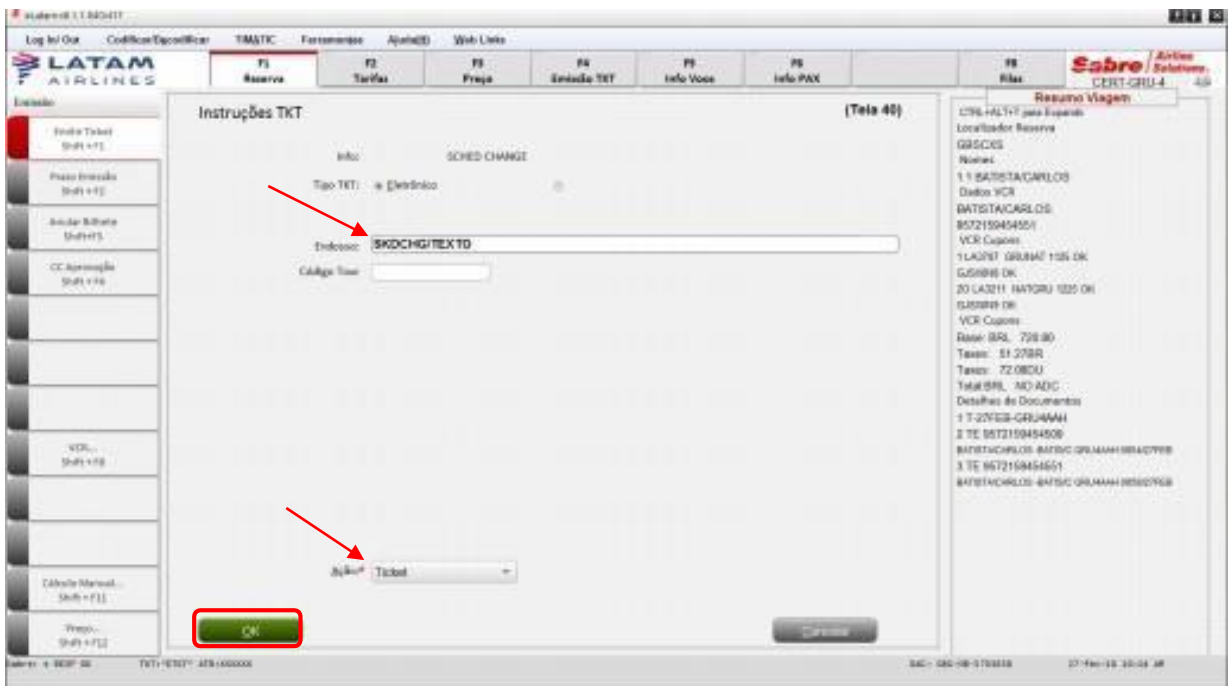
Caso a tela 27 seja apresentada é necessário verificar as bases tarifárias de todos os segmentos, preencher ou alterar se necessário, de acordo com as bases originais correspondentes aos trechos do bilhete que está sendo remarcado.

Exemplo da Tela 27.

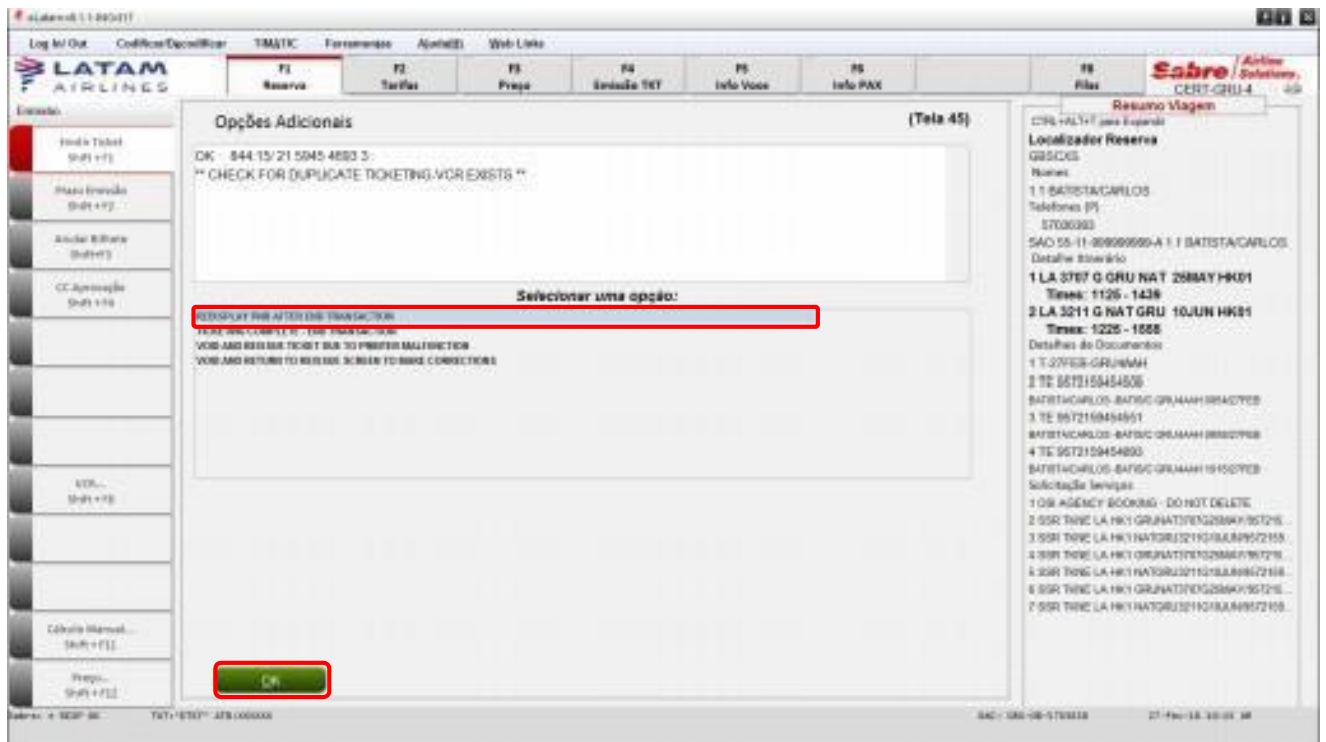


7º Insira o texto padrão após o código “SKDCHG/” (já preenchido) no campo “Endosso”;

8º Em “Ação”, escolha a opção “Ticket” e clique em “OK”:



9º Selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION**” e clique em “OK”:



10º Salve a transação com o comando “CTRL+E” e assine no campo “Recebido de”:

