

## FAQ de Abertura de Crédito

- Qual a diferença entre a carta fiança, seguro fiança e depósito fiança?

R: Para seguro fiança é o mesmo processo de carta fiança só que ao invés de um banco é uma seguradora quem faz a garantia.

Para o depósito fiança, é feito um contrato com o número de conta da LATAM e deve ser depositado o valor da garantia. O dinheiro é aplicado na CDI. Retornos: - Agência: 80% da CDI - LATAM: 20% da CDI

- Qual o prazo da resolução da abertura de crédito?

O tempo médio é de 30 dias, dividido entre análise da documentação e análise e confecção da garantia, caso a documentação esteja completa.

- Qual o tempo da resolução da Confecção da garantia?

O tempo da resolução é de aproximadamente duas semanas desde que os documentos estejam corretos.

- Quais documentos são necessários para abertura de crédito?

R: É necessário que todos os documentos estejam em formato de anexo, e não no corpo do e-mail. O não envio de algum desses documentos, impossibilita a abertura de crédito.

\*FORMULÁRIO DE ABERTURA DE CONTA CORRENTE (CONCESSÃO DE CRÉDITO), este deve estar preenchido e assinado pelo responsável da empresa, clique aqui para fazer o download do arquivo.

\*02 vias do Acordo para Reserva, Emissão e Venda de Bilhete Aéreo, assinados pelos avalistas da empresa (devem estar no contrato social ou estatuto) e reconhecido firma, clique aqui para fazer o download do arquivo.

\*Cartão CNPJ;

\*Contrato social ou Estatuto da empresa;

\*Última alteração contratual ou ata de diretoria;

\*Procuração Vigente;

\*Cartão da Inscrição Estadual;

\*Certidão Negativa de Débitos Estaduais, Municipais e Federais;

\*03 ÚLTIMOS Balanços, Balancetes e DRE;

\*documento que confirme o IATA válido;

\*Histórico de emissão do último ano.

Além disso é necessário manter um volume mínimo de emissões.

- A Agência Corporativa, Online Travel Agency (OTA) e Tour Operadora deverá ter no mínimo R\$ 1MM (um milhão de reais) de vendas LATAM ao ano;

- A Agência Consolidadora deverá ter no mínimo R\$ 12MM (doze milhões de reais) de vendas LATAM ao ano.

- Não temos a CND estadual pois somos isentos de inscrição estadual. Como devemos proceder nesta situação?

R: Toda empresa deve apresentar a "certidão Negativa de Débitos Estadual" - CND, independente ser isento de inscrição estadual.

- É obrigatório o reconhecimento de firma nos formulários?

R: Sim, pois é mandatório para seguirmos com a solicitação.

- Como deve proceder caso for uma agência isenta da Inscrição Estadual?

R: Iremos solicitar toda a documentação e 100% do valor da garantia, considerando garantia mínima de R\$ 80 mil.

- É obrigatório o envio do IATA em anexo?

R: Sim, pois é mandatório para seguirmos com a solicitação. Agência sem IATA não pode ter sinal nem emitir com a LATAM.

- Que tipo de Procuração Vigente?

R: É a procuração que a agência nomeia procuradores que possam assinar e responder por ela em vários temas. Precisamos deste documento, para garantir que as pessoas que assinarem o contrato tem poderes para tal.

- Os documentos devem ser entregues em algum endereço fisicamente ou podem ser enviados por e-mail?

Devem ser enviados por e-mail para serem anexados ao pedido do Service Now(ferramenta Latam).

- O formulário de Limite de Crédito, é a Latam que concederá o valor do crédito inicial ou agência que estipula o valor?

R: O valor de crédito é a critério da agência, sendo mínimo estipulado de R\$ 80 mil. Com garantia mínima de R\$ 80 mil.

- Se a agência possui três sócios, entretanto nos dois formulários só há espaço para assinatura de 2 sócios. Como devemos proceder?

R: Pode conter assinatura apenas dos dois sócios nos formulários

- Se a agência é optante simple nacional e não possui balancete, como devemos proceder?

R: Sem o balancete e DRE, não conseguimos realizar abertura de crédito. É necessário um documento que comprove resultados/ movimentações financeiras da agência do último e penúltimo ano.

- Qual o valor da garantia?

R: O valor da garantia é de R\$ 80.000 no mínimo, podendo chegar a 100% do valor do crédito solicitado. O valor será definido pela área financeira após análise dos documentos enviados.

- É obrigatório realizar o pagamento da garantia?

R: A garantia é necessária e obrigatória para iniciar o sinal conosco.

- Se agência vende 750 M/ano de Latam, e vamos aumentar a venda para chegar à 1 MM/ano. Podem realizar uma abertura de crédito?

R: Não, conforme a diretriz as agências têm que vender no mínimo 1MM/ano de Latam, e esse valor deve ser comprovado.

- Se a agência possuir um volume anual de R\$6,5 MM/ ano de Latam ou algum volume maior do que o mínimo exigido, será solicitado um crédito de acordo com seu porte?

R: Sim, o crédito será disponibilizado considerando o volume total de vendas, o valor que a agência pretende emitir como faturado.

#### Perguntas de Acordos comerciais

- Antes de enviarmos os documentos, precisamos saber como funciona o processo. Temos metas de vendas, incentivo, valor máximo de compra mensal?

R: Só serão disponibilizadas as condições comerciais após documentação e garantia validada. O que já podemos esclarecer é que cada canal tem um modelo de condição comercial. Agências corporativas e consolidadora tem incentivo atrelado a metas de vendas e agência Operadora tem descontos conforme condição operadora disponibilizada ao canal. Estas condições só serão oferecidas a agência após 3 meses de vendas, para avaliação do perfil de compra, volume mínimo exigido (aprox. R\$ 80 mil/mês para Corp e Lazer e R\$ 1 MM para Consolidador).

- Entendemos que esta política no sinal da LATAM nos impossibilitará de emitir os bilhetes da latam, porém o conteúdo continua para reserva e posterior emissão via Consolidador ou não ?

R: O sinal será cortado por completo. O inventário só será disponibilizado para agências com crédito validado e liberado.

- Quais são as exigências da LATAM para manter o conteúdo nos GDS's ? Atualmente o conteúdo da LATAM está 100% disponível em GDS e em e-LATAM. Para ter acesso ao inventário da LATAM é necessário ter crédito e sinal liberado conforme descrito no LATAM Trade.

[https://www.latamtrade.com/pt\\_br/procom/abertura\\_de\\_conta](https://www.latamtrade.com/pt_br/procom/abertura_de_conta)