

**Cancelando uma reserva**

Com a reserva aberta:

1º. selecionar trechos que deseja cancelar

Obs. Para selecionar mais de um trecho, clicar em cima de um dos trechos > manter tecla Ctrl apertada > selecionar o outro trecho

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window title is 'eLatam-v8.1.1-04Oct17'. The interface includes a top menu bar with options like 'Log In/Out', 'Codificar/Decodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', 'Ajuda(H)', and 'Web Links'. Below this is a toolbar with function keys F1 through F8. The main content area is titled 'Reserva - TMPUPP' and contains several sections: 'Nomes' (Names) with the reservation name '1.1 - SILVEIRAJOAO'; 'Itinerário' (Itinerary) showing two flight segments: 1. LA 3950 G CGH - SDU on 20JUN (1835-1925) and 2. LA 3925 G SDU - CGH on 25JUN (1610-1715); 'Emissão / Preço' (Issuance / Price) showing a price quote of 277.80BRL + 102.54BRL (taxes/fees) = 380.34; 'Contato/Endereço Informação' (Contact/Address Information) with phone numbers; and 'Remarks/Fatos' (Remarks/Facts) with notes about SSR BRND and agency booking. A sidebar on the left contains navigation buttons like 'Novo', 'Buscar', 'Editar Itinerário', etc. At the bottom, there are buttons for 'OK', 'Histórico PNR', 'Mais...', 'PNR clássico', 'Detalhes Bagagem', and 'Cancelar'.

The screenshot shows the Sabre reservation system interface with a 'Resumo Viagem' (Travel Summary) window open. The main window title is 'eLatam-v8.1.1-04Oct17'. The interface includes a top menu bar and a toolbar with function keys F1 through F8. The main content area is titled 'Reserva' and shows the reservation name 'x1 NXT REPLACES 1'. The 'Resumo Viagem' window displays the following details: 'CTRL-ALT-T para Expandir', 'Localizador Reserva', 'TMPUPP', 'Nomes', '1.1 SILVEIRAJOAO', 'Detalhe Itinerário', '1 LA 3950 G CGH SDU 20JUN HK01 Times: 1835 - 1925', and '2 LA 3925 G SDU CGH 25JUN HK01 Times: 1610 - 1715'. A sidebar on the left contains navigation buttons like 'Novo', 'Buscar', 'Editar Itinerário', etc. At the bottom, there are buttons for 'OK', 'Histórico PNR', 'Mais...', 'PNR clássico', 'Detalhes Bagagem', and 'Cancelar'.

2º conferir se os trechos foram excluídos e salvar a reserva

eLatam-v8.1.1-04Oct17

Log In/ Out Codificar/Dscodificar **TIMATIC** Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre Airlines Solutions. RES-CLV-4

Reserva

Novo Shift + F1  
Buscar Shift+F2  
Editar Itinerário Shift + F3  
Voo Especifico Shift + F4  
Copiar Reserva Shift + F6  
Assentos... Shift + F7  
Detalhes Pax... Shift + F4

.Reserva - TMPUPP

**Nomes**

1.1 - SILVEIRA/JOAO

**Itinerário**

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp Núm
LA 3925	G	SDU - CGH	25JUN	1610-1715	0 HK01 IE

SDU-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL  
Dur:1.05 hrs, 217 mil Segunda Feira

**Emissão / Preço**

1.T-  
Price Quote 1:  
1 ADT@277.80BRL+102.54BRL(taxes/fees/charges)=380.34BRL-FB:GPSR0N8/GPSR0N8  
Total:  
277.80BRL+102.54BRL(tax)=380.34

**Contato/Endereço Informação**

CLV99768594  
CLV55-11-52639874-A 1.1 SILVEIRA/JOAO

**Remarks/Fatos**

LA Facts  
1. LA SSR BRND LA NH1 SDUCGH3925JUN/SE  
2. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Recebido de - ALE on 13APR18 at 1216:ABACL; LA CLV 1A 9976859

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre: RESP OK OAC: CLV-1A-9976859 13-abr-18 2:21 PM

eLatam-v8.1.1-04Oct17

Log In/ Out Codificar/Dscodificar **TIMATIC** Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre Airlines Solutions. RES-JTC-4

Reserva

Novo Shift + F1  
Buscar Shift+F2  
Editar Itinerário Shift + F3  
Voo Especifico Shift + F4  
Copiar Reserva Shift + F6  
Assentos... Shift + F7  
Detalhes Pax... Shift + F4

**Resumo Viagem**

Fim da Transação

Recebido de: NOME

Emitir Agora  
 Reexibir PNR  
 E-mail

Alta Prioridade  
 Endereço Linha#      ou      Sequência:      -        
 Nome #      ou      Sequência:      -        
 Fila  
Cidade Fila:      Fila #:      Código Instrução:        
 Transferir PNR  
 Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK Cancelar

Sabre: RESP OK TKT: ETKT\* ATB:XXXXXXXX OAC: JTC-0L-5751731 13-abr-18 3:52 PM