



Cancelamento de bilhete (VOID)

Condições:

- ✓ Impressora associada;
- ✓ Mesmo dia da emissão;
- ✓ Mesmo OAC de emissão;
- ✓ Mesmo usuário de emissão (ou supervisor)

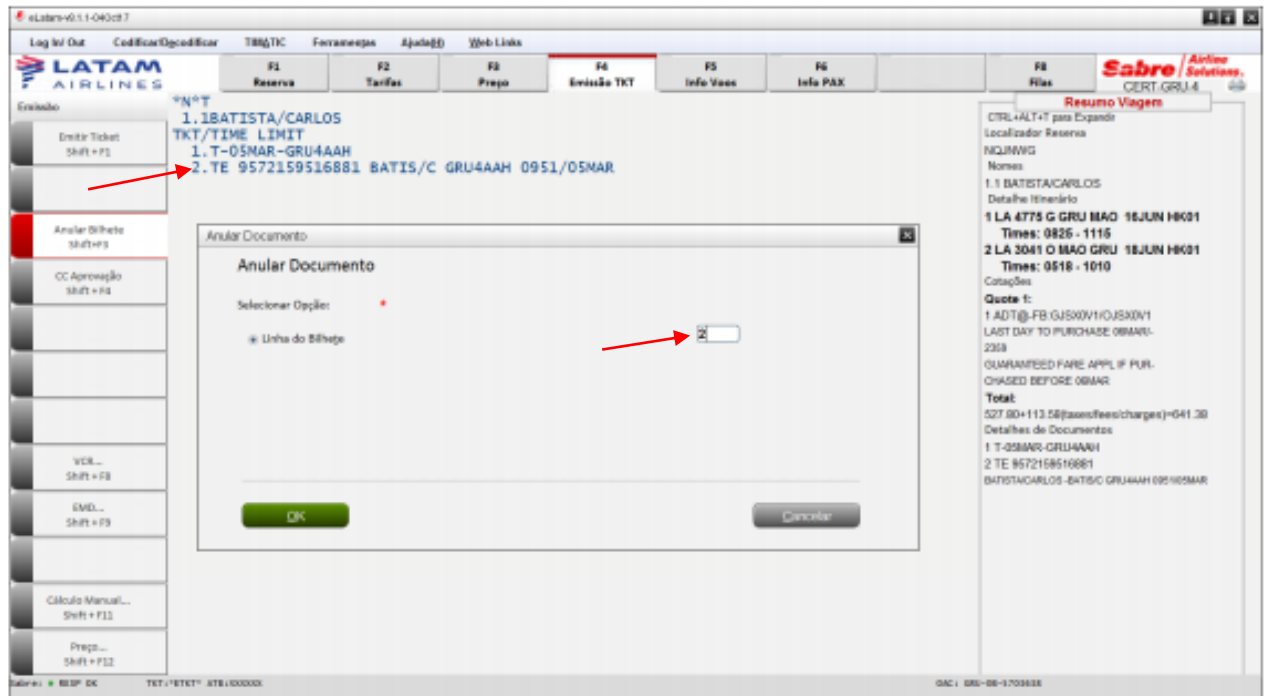
Cancelamento via PNR:

1º Selecione em F1

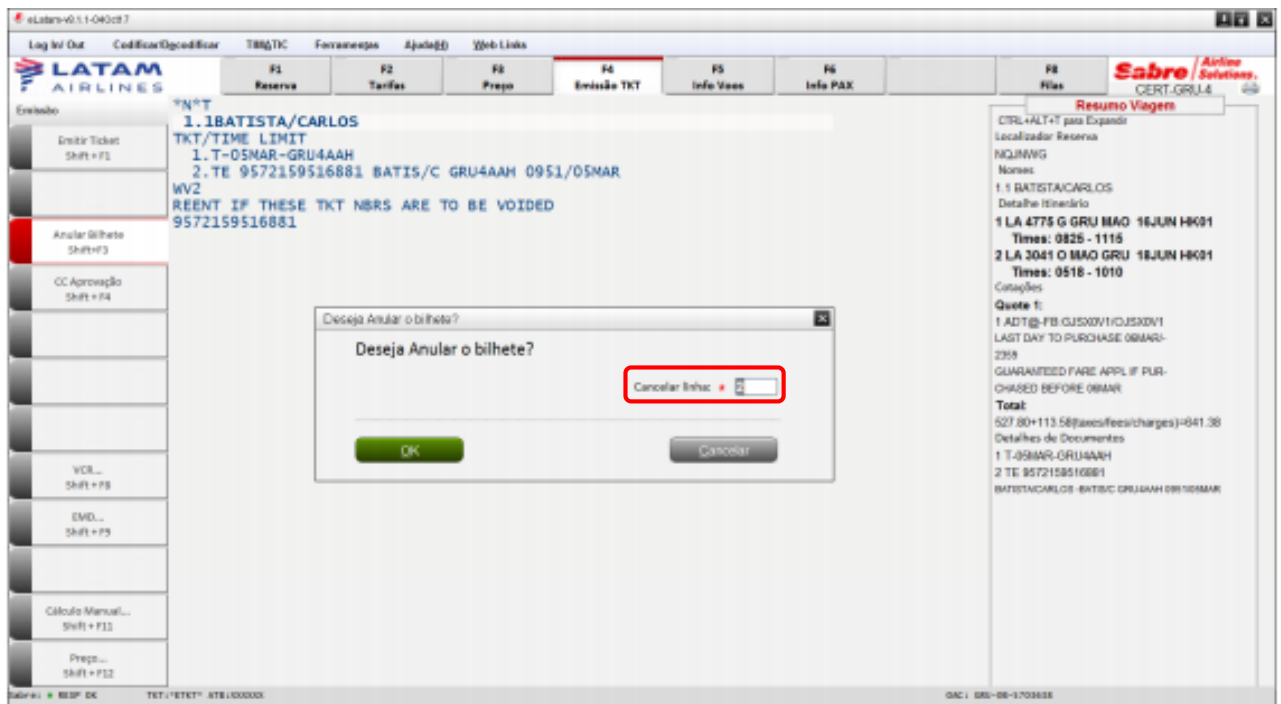
2º Selecione em “F4 Emissão TKT” e depois em “Anular bilhete”, ou selecione o bilhete (a linha ficará azul) em seguida, do lado esquerdo clique em “Anular bilhete”:

The screenshot displays the LATAM Sabre Airlines reservation system interface. The top navigation bar includes options like 'Log In/Out', 'Cadastro/Qualificar', 'TRM/TKT', 'Ferramentas', 'Ajuda/Help', and 'Web Links'. The main menu features buttons for 'F1 Reserva', 'F2 Tarifas', 'F3 Preço', 'F4 Emissão TKT' (highlighted with a red box), 'F5 Info Voo', 'F6 Info PAX', and 'F8 Filtros'. On the left sidebar, the 'Anular bilhete' option (Shift+F5) is highlighted with a red box. The central area shows a reservation for 'Reserva - NQJNWG' with the name 'Nomes' and '1.1 - BATISTA/CARLOS'. Below this, the 'Itinerário' section lists two flights: '1. LA 4735 G GRU - MAD 18 JUN 0505-1115' and '2. LA 7041 G MAD - GRU 18 JUN 0518-1010'. The 'Emissão / Preço' section shows a price quote for '2. TE 9572159516881 BATIS/C GRUAAH 051005MAR 11-BATISTACARLOS' with a total of '527.860RL + 113.588RL (tax) = 641.38'. The 'Contato/Endereço/Informação' section provides contact details for 'GRU5703630' and 'SADSS-11-99999888-A-1 BATISTACARLOS'. The 'Recebe de' section shows a receipt from 'CA on 05MAR18 at 0651:AAHGRU; JJ GRU OB 5703630'. The bottom of the interface includes buttons for 'OK', 'Gravar PNR', 'Mais...', 'PNR q/limpo', 'Detalhes Bagagem', and 'Cancelar'.

2º Insira o número da linha onde o bilhete é apresentado de acordo com a tela de comando, e clique em “OK”:



3º Abrirá uma janela de confirmação, inserir **S** (sim) e clique em “OK”:



4° Observe a mensagem de confirmação de cancelamento do bilhete: “OK – VCR 9572159516881 VOIDED IN PNR”:

The screenshot shows the LATAM Airlines Sabre system interface. The main window displays the following information:

- Header:** LATAM AIRLINES logo, navigation tabs (F1: Reserva, F2: Tarifas, F3: Preço, F4: Emissão TKT, F5: Info Viagem, F6: Info P&K, F8: Fila), and Sabre logo.
- Left Panel (Menu):**
 - Emissores:
 - Emitir Ticket (Shift + F1)
 - Anular Bilhete (Shift + F3)
 - CC Aprovação (Shift + F4)
 - VCR... (Shift + F5)
 - EMD... (Shift + F5)
 - Cálculo Manual... (Shift + F12)
 - Preço... (Shift + F12)
- Main Display Area:**
 - PNR: 1.1BATISTA/CARLOS
 - TKT/TIME LIMIT
 - 1. T-OSMAR-GRU4AAH
 - 2. TE 9572159516881 BATIS/C GRU4AAH 0951/OSMAR
 - WV2
 - REENT IF THESE TKT NBR5 ARE TO BE VOIDED
 - 9572159516881
 - WV2
 - OK -- VCR 9572159516881 VOIDED IN PNR** (highlighted in red)
- Right Panel (Resumo Viagem):**
 - CTRL+ALT+T para Expandir
 - Localizador Reserva
 - NQJNWG
 - Nomes
 - 1.1 BATISTA/CARLOS
 - Detalhe Itinerário
 - 1 LA 4775 G GRU MAO 16JUN 18031
 - Times: 0825 - 1115
 - 2 LA 3041 O MAO GRU 18JUN 18031
 - Times: 0518 - 1010
 - Cotações
 - Quote 1:
 - 1 ADTGB-FB GUSXOV1/OJSXOV1
 - LAST DAY TO PURCHASE 08MAR-2358
 - GUARANTEED FARE APPL IF PURCHASED BEFORE 08MAR
 - Total:
 - 627.80+113.58(taxes/fees/charges)=741.38
 - Detalhes de Documentos
 - 1 T-OSMAR-GRU4AAH
 - 2 TE 9572159516881
 - BATISTA/CARLOS -BATIS/C GRU4AAH 0951/OSMAR

5° Para finalizar, salve o a transação. Selecione o comando “CTRL +E” e assine o PNR:

The screenshot shows the "Fim da Transação" (End of Transaction) dialog box. The form contains the following fields and options:

- Recebido de:** CA []
- ☐ Emitir Agora
- ☒ Reexibir PNR
- ☐ E-mail
 - ☐ Alta Prioridade
 - ☐ Endereço Linha# [] ou Sequência: [] - []
 - ☐ Nome # [] ou Sequência: [] - []
- ☐ Fila
 - Cidade Fila: [] Fila #: [] Código Instrução: []
- ☐ Transferir PNR
- ☐ Modificar prazo da reserva (L)
- Deixar em branco para finalizar**
- Buttons:** OK, Cancelar

Observe o bilhete cancelado e replicado como elemento TV (VOID) no PNR (circulado) e para visualizar a situação do bilhete cancelado, clique no bilhete (elemento TE) e em seguida em “Ver”:

Reserva - NQ/NWG

Nomes
1,3 - BATISTA/CARLOS

Itinerário

Nro.	Cx.	Cla	Voo	CI	Partida	Origem	Destino	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	Bagagem
1	LA	4775	G	GRU	MAO	16JUN	GRU	0825-1115	OK	JUSRNT	AMULAIR	ML
2	LA	3041	O	MAO	GRU	18JUN	GRU	0518-1010	OK	JUSRNT	AMULAIR	ML

Emissão / Preço

1 T 05MAR GRUAAH
2 TE 9572159516881 BATISTA/CARLOS (95105MAR) (1 BATISTA/CARLOS)
3 TV 9572159516881 "VOID" GRUAAH 05MAR 11 BATISTA/CARLOS

Price Quote 1:

ADT 957.85BRL+113.585BRL(taxes/fees/charges)=941.38BRL-FB-GJXDF1/OUXDF1
Total: 957.86BRL+113.58BRL(tax)=941.38

Contato/Endereço/Informação

GRU70300
SA055-11-99999999-A 1 BATISTA/CARLOS
VISTE@LATAM.COM 1 BATISTA/CARLOS

Recebido de - CA on 05MAR18 at 0651:AAHGRU; JJ GRU OB 5703630

Reimbrço **Ver** **Cupom** **Reimbrço** **Reimbrço**

Observe também a situação do bilhete no campo “Cupom” (em destaque):

Registro Cupom Virtual

Número: 9572159516881 Nome: BATISTA/CARLOS
Número de Cupons: 2 Criado: 05MAR18 Emitido: 05MAR18 PNR: NQ/NWG Tipo: ADT

Nro.	Cx.	Cla	Voo	CI	Partida	Origem	Destino	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	Bagagem
1	LA	4775	G	GRU	MAO	16JUN	GRU	0825	OK	JUSRNT	AMULAIR	ML
2	LA	3041	O	MAO	GRU	18JUN	GRU	0518	OK	JUSRNT	AMULAIR	ML

Informação tarifária

Base: BRL 527.80 60.80 BR 52.78 DU
Total: BRL 641.38

Cálculo tarifário

SAO LA MAC217 90LA SAC009 90BR 527.80END

Forma de Pagamento

FOP: CC-BTXXXXXXXXXXXXX0000 Exp-XXXX
Auth-102504 Z
Emitido: 05MAR18 at GRUOB by GRUAAH

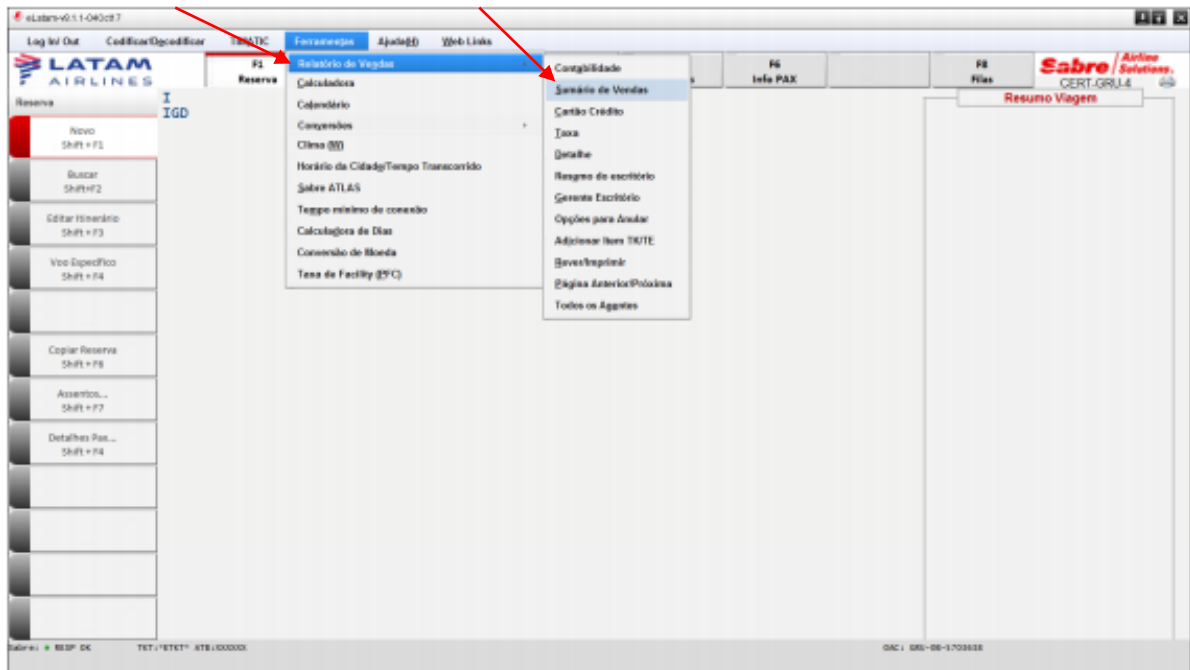
FCM: 0 **Detalhe de Tagar** **Detalhe de Tagar**

Resumo Viagem

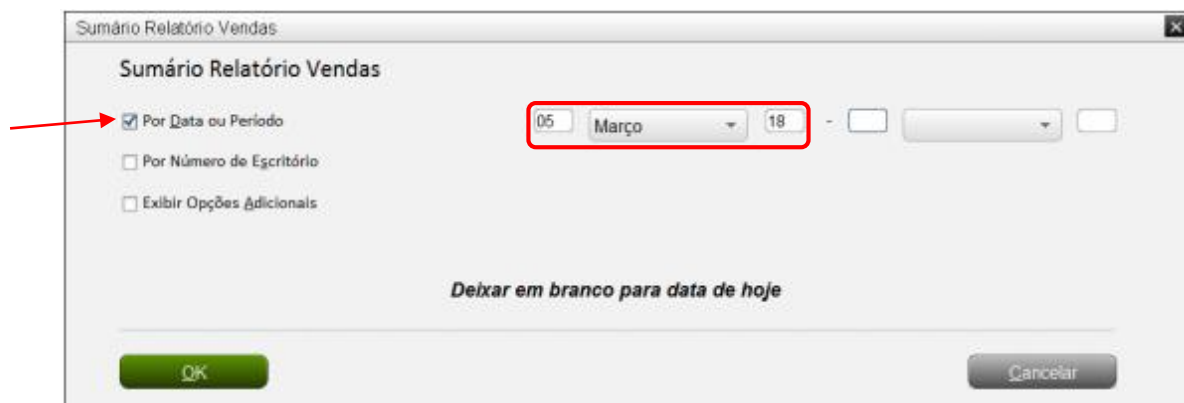
CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador Reserva
NQ/NWG
Nomes:
1,3 BATISTA/CARLOS
Detalhe Itinerário
1 LA 4775 G GRU MAO 16JUN HK01
Times: 0825 - 1115
2 LA 3041 O MAO GRU 18JUN HK01
Times: 0518 - 1010
Detalhes de Documentos
1 T 05MAR GRUAAH
2 TE 9572159516881
BATISTA/CARLOS -BATISTA/CARLOS GRUAAH 05MAR

Cancelamento via Relatório de vendas

1º Clique em “Ferramenta”, “Relatório de Vendas” e depois em “Sumário de Vendas”:

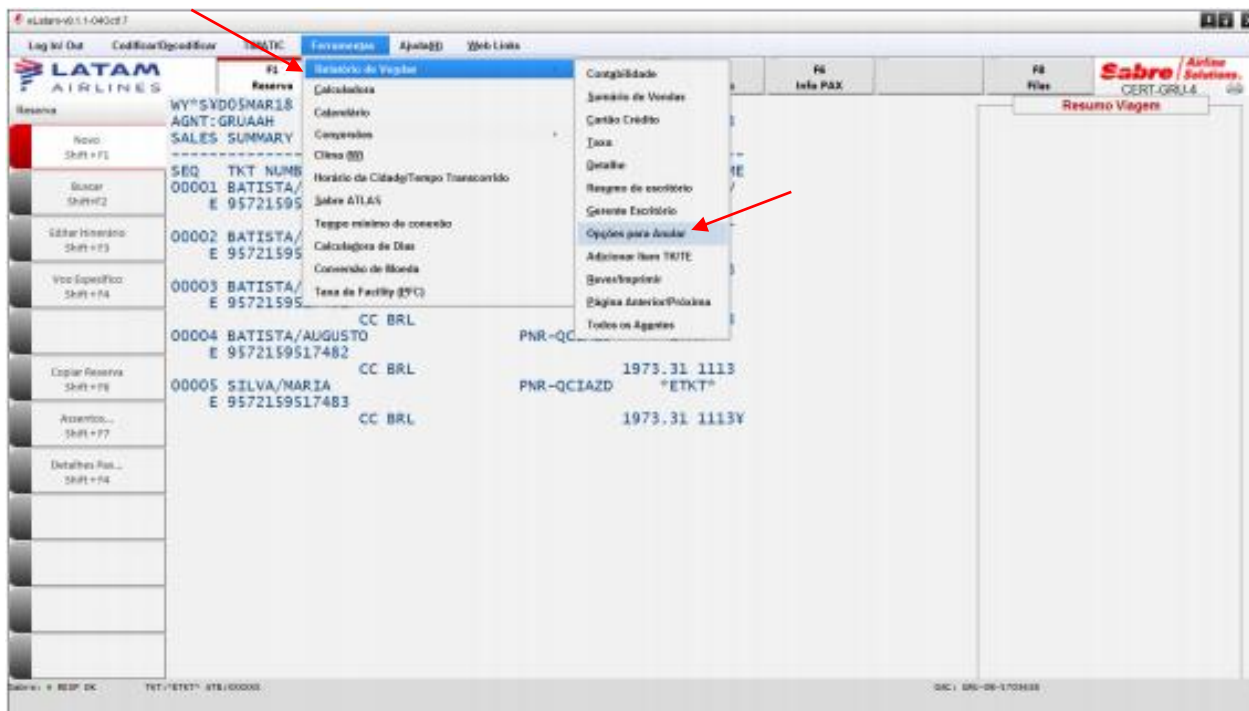


2º Selecione a opção “Por Data ou Período” e preencha com a data atual, lembrando que o cancelamento só poderá ser feito na data da emissão do bilhete:

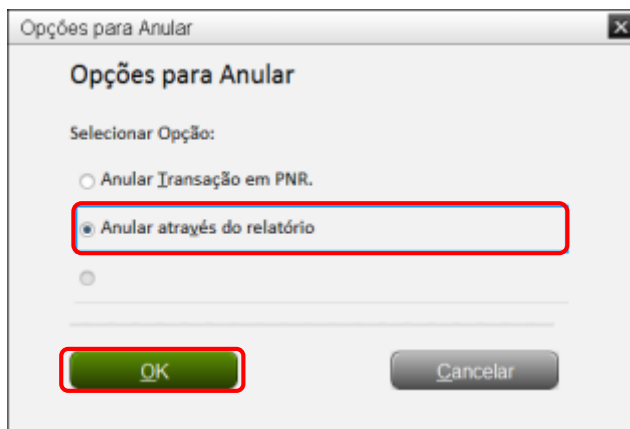


Observe o relatório de vendas, caso o bilhete não esteja disponível na tela, pressione a tecla PageDown (PgDn) de seu teclado para mover para baixo;

3º Selecione novamente em “Ferramenta”, e depois em “Opções para Anular”:



4º Selecione a opção: “Anular através do relatório”, e clique em “OK”:



5° Preencha os campos de acordo com os itens que serão cancelados:

Seleção de itens para cancelamento:

- ☐ Número(s) Item: 00001, 00003
- ☐ e/ou
- ☐ Sequência: 00001 - 00003

Deixar em BRANCO

OK Cancelar

Cancelado

Cancela somente os itens inseridos. Ex.: 00001 e 00003

Cancela os bilhetes em sequência. Ex.: 00001, 00002 e 00003.

6° Abrirá uma janela de confirmação, para prosseguir preencha com “S” (sim), caso contrário preencha com “N” (não), e clique em “OK”:

Confirmar Anulação

Quer anular a transação (S/N)? S

OK Cancelar

7º Observe a mensagem de confirmação de cancelamento do bilhete: “VOIDED: TKT 957215951688...”

The screenshot shows the LATAM Airlines Sabre system interface. The top menu includes options like 'Log Out', 'Confirm/Modify', 'TMR/TIC', 'Fare Rules', 'Aplicação', and 'Web Links'. The main display area shows a reservation summary for MU AGENT: GRUAH, EMP: 500007, CTY: GRU, STA: 57036383, OSMAR18/1137. Below this, a list of tickets is displayed with columns for SEQ, TKT NUMBER, POP, PNR, and TTL TIME. Ticket 9572159517480 is highlighted with a red arrow, showing its status as 'VOIDED'.

SEQ	TKT NUMBER	POP	PNR	TTL TIME
00001	BATISTA/CARLOS	POP	PNR-NQJNWG	"ETKT" V
	E 9572159516881			
00002	BATISTA/CARLOS	CC BRL	PNR-QCIAZD	0,00 0951
	E 9572159517480			"ETKT"
00003	BATISTA/CESAR	CC BRL	PNR-QCIAZD	1973.31 1113
	E 9572159517481			"ETKT"
00004	BATISTA/AUGUSTO	CC BRL	PNR-QCIAZD	1973.31 1113
	E 9572159517482			"ETKT"
00005	SILVA/MARIA	CC BRL	PNR-QCIAZD	1973.31 1113
	E 9572159517483			"ETKT"
	WYX00002/00004			1973.31 1113 Y
	RENT IF THESE TKT NRS ARE TO BE VOIDED			
	TKT 9572159517480			
	TKT 9572159517482			
	WYX00002/00004			
	VOIDED			
	TKT 9572159517480			
	TKT 9572159517482			

8º Para visualizar a situação do bilhete cancelado, abra a tela de “Exibir Bilhete” com o comando “CTRL +V” no teclado, selecione a opção “Por Número Bilhete”, e preencha o campo com o número do TKT, e selecione “OK”:

The screenshot shows the 'Exibir Bilhete' (Display Ticket) dialog box. It has a title bar 'Exibir Bilhete' and a close button. The main area contains a list of options under the heading 'Selecionar Opção de Display: *'. The option 'Por Número Bilhete' is selected, indicated by a red arrow. To the right of this option is a text field labeled 'Número:' containing the value '9572159517480', which is also highlighted with a red box. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Cupom Auditor'. At the bottom right, there are two buttons: 'OK' and 'Cancelar'.

Registro Cupom Virtual

Número: 957259517480 Nome: BATISTA/CARLOS
 Número de Cupons: 2 Criado: 05MAR18 Emitido: 05MAR18 PNR: QCAZD Tipo: ADT

Nro.	Cx	Cia	Voo	Cl	Partida	Origem	Destino	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	Pax
1		LA	6514	B	1030P	GRL	POA	18/03	OK	U-500N1	AAB.AB	M
2		LA	1325	T	1952P	POA	GRL	07/18	OK	U-500N1	AAB.AB	M

FCMI: 0

Informação tarifária

Base: BRL 1740.00 59.31 BR 174.00 DU
 Total: BRL 1973.31

Cálculo tarifário

SAO LA FOR(73) 00LA SAD1467 00BRL 1740.00END

Forma de Pagamento

FOP: CC-BTXXXXXXX0000X6303 Etp XXXX
 Auth-486074 Z

Emitido: 05MAR18 at GRL018 by GRU AAH

OK Cancelar Retornar Editar

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.