



## Reemissão Involuntária Automática

Caso esteja de acordo com a reacomodação inicie o processo de remissão involuntária.

1º Confirme os trechos na reserva, selecione “Alterar” e depois em “Status Segmento”:

The screenshot shows the eLatam v8.1.1-04Oct17 application window. The menu bar includes Log In/ Out, Codificar/Degodificar, TIMATIC, Ferramentas, Ajuda(H), and Web Links. The main menu bar has buttons F1 Reserva, F2 Tarifas, F3 Preço, F4 Emissão TKT, F5 Info Voo, F6 Info PAX, and F8 Filas. A Sabre Solutions logo is in the top right corner.

The left sidebar menu includes: Reserva (Novo Shift+F1, Buscar Shift+F2, Editar Itinerário Shift+F3, Voo Específico Shift+F4, Copiar Reserva Shift+F6, Assentos... Shift+F7, Detalhes Pax... Shift+F8); and other options like Adicionar, Alterar (g), Classe da Reserva, Status Segmento, Disponibilidade, Inserir Voo, Reordenar, and Aumentar / Reduzir.

The central panel displays "Reserva - GBSCXS" with "Nomes" section showing "1.1 - BATISTA/CARLOS". Below it is the "Itinerário" section with flight details:

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stop Min
1	LA 3707	G GRU - NAT	25MAY	1125-1439	0 HK01/E
Dur:3:14 hrs, 1432 milha Serra-Faria					
2	LA 3211	G NAT - GRU	10JUN	1225-1555	0 HK01/E
Dur:3:3 hrs, 1402 milha Sunday					

The "Emissão / Preço" section shows flight details and a price quote:

1-T-27FEB-GRU4AAH  
2 TE 957159454509 BATIS/C GRU4AAH 0954/27FEB (1.1-BATISTACARLOS)

Price Quote 1:  
1 ADT@720.80BRL+123.36BRL(taxes/fees/charges)=844.15BRL-FB:GJSX0NBIGJSX0N9  
Total:  
720.80BRL+123.36BRL(tax)=844.15

Buttons at the bottom include: OK, Histórico PNR, Mais..., PNR clássico, Detalhes Bagagem, and Cancelar.

2º Selecione a opção “Segmentos Selecionados, marque o segmento desejado. Selecione a opção “HK-HOLDS CONFIRMED” no campo “Trocar para Código de Estado” e clique em “OK”:

**Modificar Estado de Segmento**

**Modificar Estado de Segmento**

Todos Segmentos  Segmentos Selecionados

**Segmento(s) Aéreos**

1 LA3707G 25MAY F GRUNAT HK1 1125 1439
2 LA3211G 10JUN S NATGRU HK1 1225 1555

Trocá para Código de Estado:**\***

HK-HOLDS CONFIRMED

**OK** **Cancelar**

3º Selecione o bilhete, clique em “Reemitir” e posteriormente clique em “Involuntário”:

**Reserva - GBSCXS**

**Nomes**

1.1 - BATISTA/CARLOS |

**Itinerário**

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp Nüm
1	LA 3707 G	GRU - NAT	25MAY	1125-1439	0 HK01.E
Dur 14 hrs. 1432 mts Serra-Faria					
2	LA 3211 G	NAT - GRU	10JUN	1225-1555	0 HK01.E
Dur 3.3 hrs. 1402 mts Sunday					

**Emissão / Preço**

1 T-27FEB-GRU4AAH  
J TE 957215945509 BATIS/C GRU4AAH 0954/27FEB (1-BATISTA/CARLOS)

**Price Quote 1:**

1 ADT@720.80BRL+123.36BRL(taxes/fee/charges)=844.16BRL-FB:GJSXDNB/GJSXDNB  
Total: 720.80BRL+123.36BRL(tax)=844.16

**Reemita(s)** **Ver** **Cupons** **Reembolsar (x)** **Taxas/Service**

**Contato/Endereço Informação**

GRU57036383  
SA055-11-99999999-A 1.1 BATISTA/CARLOS  
ATUTORIAL@LATAM.COM (1-BATISTA/CARLOS)

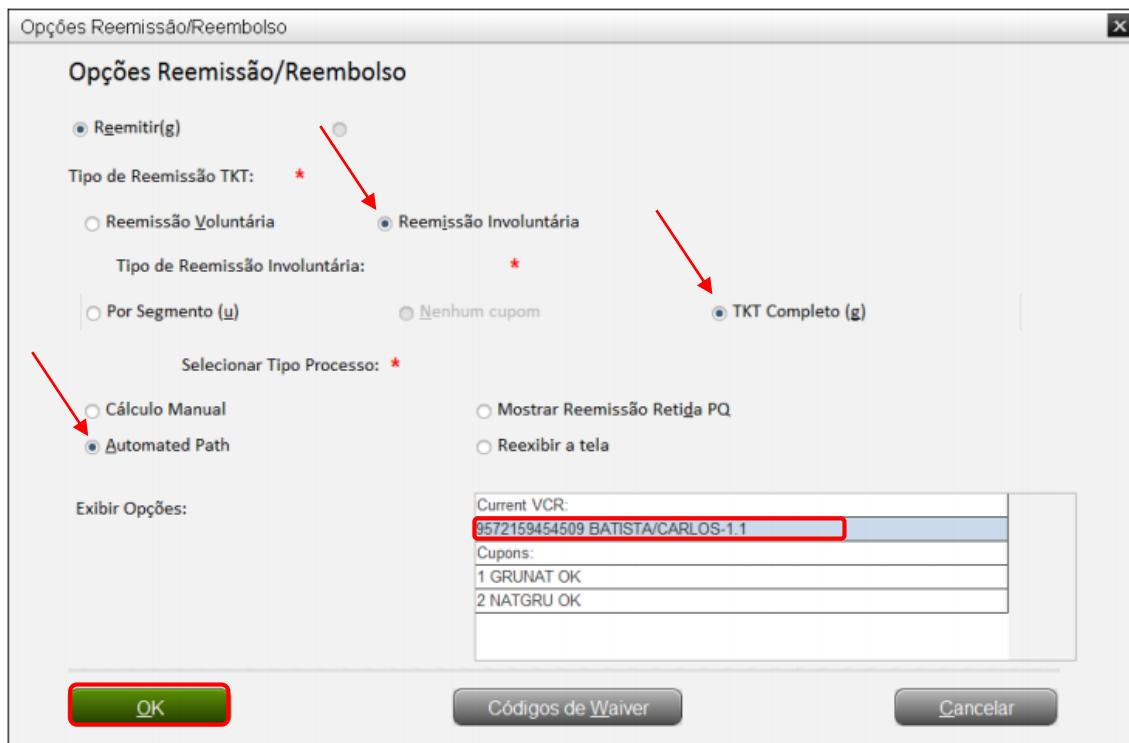
**Remarks/Fatos**

Involuntário NBR BEFORE 25MAY18 0625 840 LT OR AUTO CNL  
2/816383  
Exch Shop AH 0654/27FEB18 EFMCKW  
4 H-SPLIT FR/06545/127/E016 EFMCKW 02/02 01/01 BATISTA/CARLOS  
LA Facts

**Recebido de - CA on 26FEB18 at 0824:AAHGRU; JJ GRU 0B 5703638**

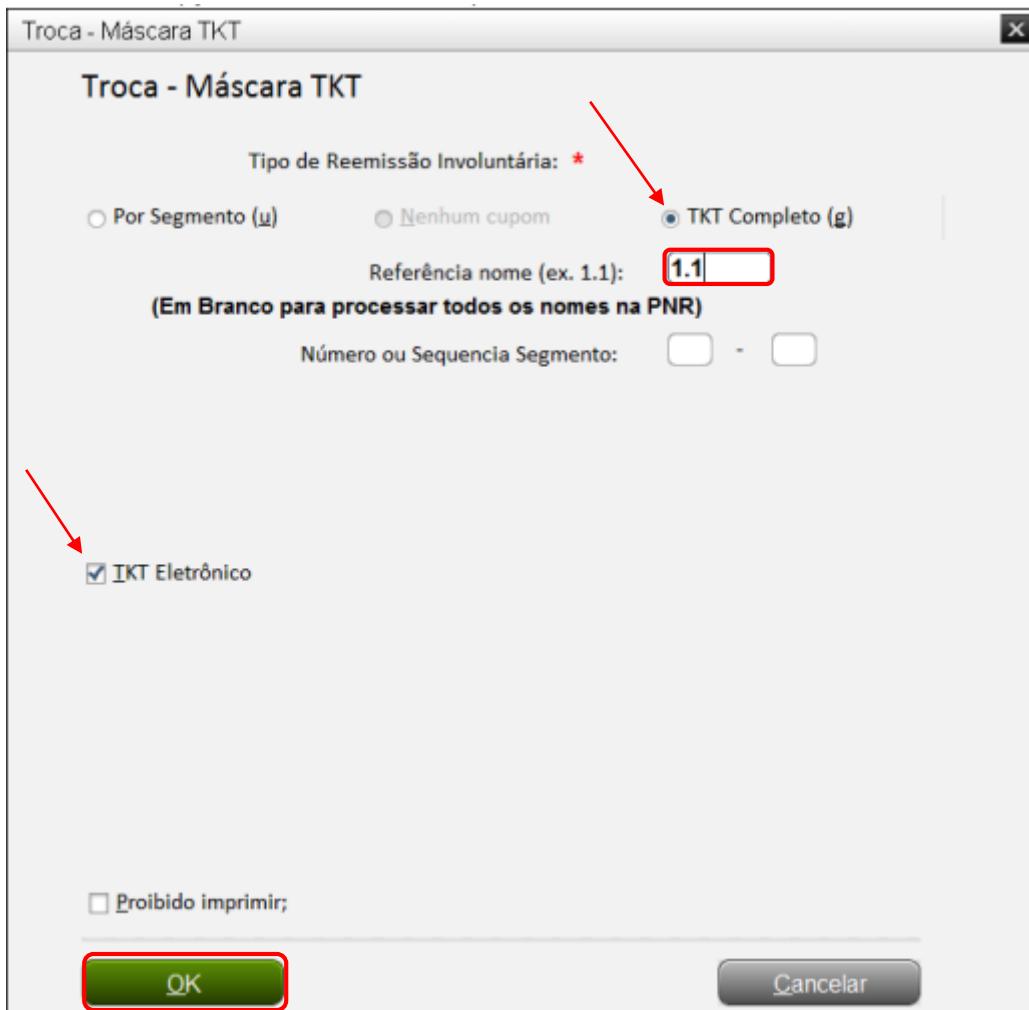
**OK** **Histórico PNR** **Mais...** **PNR clássico** **Detalhes Bagagem** **Cancelar**

- 4º Mantenha as opções “Reemitir” e “Reemissão Involuntária” selecionadas;
- 5º Selecione a opção “TKT Completo” e “Automated Path”;
- 6º Selecione o bilhete e clique em “OK”:

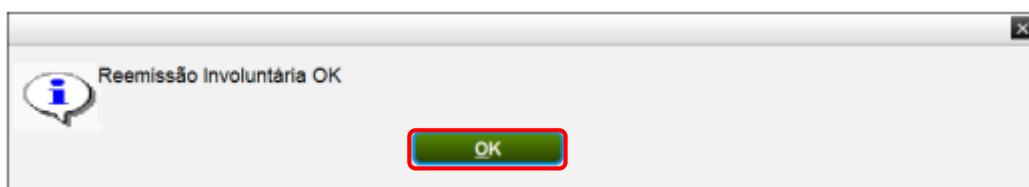


7º Preencha o campo “Referência nome” de acordo com o passageiro do bilhete reemitido;

8º Selecione a opção “TKT Eletrônico” e clique em “OK”:



Na mensagem abaixo clique em “OK”:



9º Para finalizar o processo, salve o PNR:

**Fim da Transação**

Recebido de:

Emitir Agora

Reexibir PNR

E-mail

Alta Prioridade

Endereço Linhahf

Nome #

Fila

Cidade Fila:

Fila #:

Código Instrução:

Transferir PNR

Modificar prazo da reserva (L)

*Deixar em branco para finalizar*

**OK**

**Cancelar**

10º Observe o novo bilhete gerado no PNR:

latam 11-04-0407

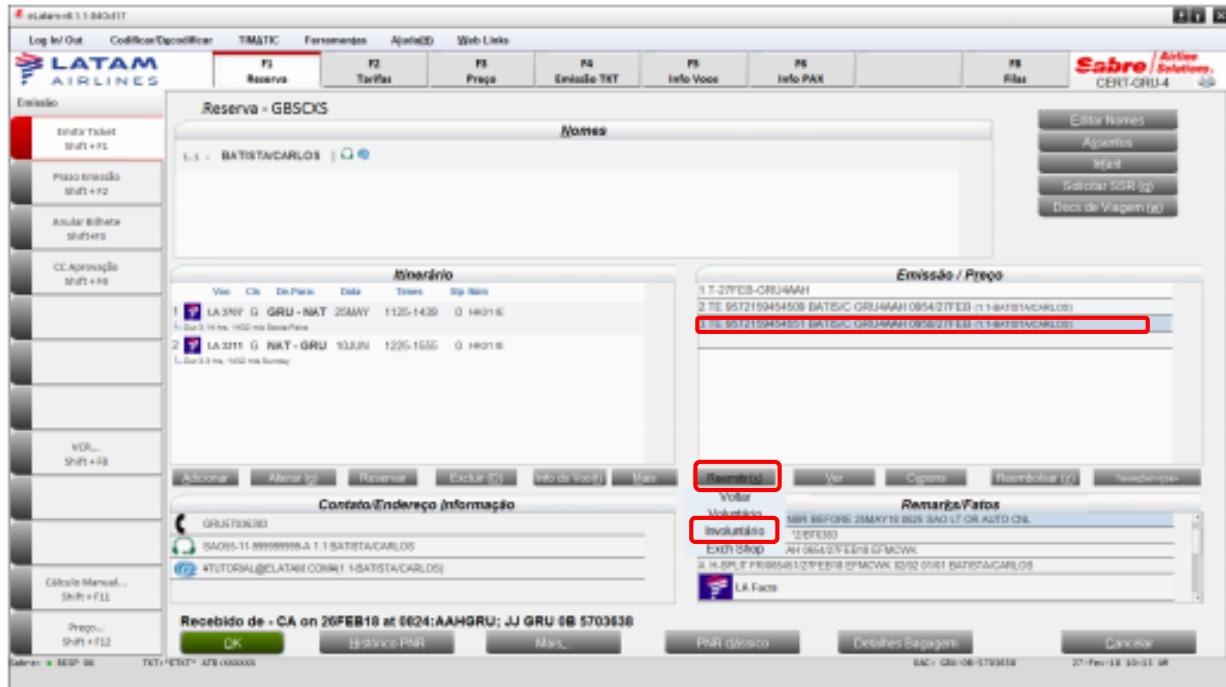
Log In/Out	Codificar/Decodificar	TIMATIC	Ferramentas	Ajuda/ID	Web Links			
		<b>F1 Reserva</b>	<b>F2 Tarifas</b>	<b>F3 Preço</b>	<b>F4 Emissão TKT</b>	<b>F5 Info Voo</b>	<b>F6 Info PAX</b>	<b>F7 Itens</b>
<b>Reserva</b>								
<b>Nova</b> Shift + F1								
<b>Buscar</b> Shift+F2								
<b>Itinerário</b> Shift + F3								
<b>Voo Especial</b> Shift + F4								
<b>Captar Reserva</b> Shift + F5								
<b>Assentos</b> Shift + F7								
<b>Detalhes Pax...</b> Shift + F8								
<b>Salvar</b>	<b>Alterar</b>	<b>Reversar</b>	<b>Cancelar</b>	<b>Info de Voo</b>	<b>Mais...</b>			
<b>Reserva - GBSCKS</b>						<b>Nome:</b>		
1.1 - BATISTACARLOS								
						<b>Editor Names</b>		
						<b>Agente</b>		
						<b>Itens</b>		
						<b>Salvar SSR (g)</b>		
						<b>Discos de Viagem (g)</b>		
<b>Itinerário</b>						<b>Emissão / Preço</b>		
Voo	Classe	De-Para	Data	Times	Stops	Hora	Itens	
1		LA 230F 0 GRU - NAT	25MAY	1125-1439	0	HIGH		
Dur. 3 h 14 mts. 1400 mts. terreno								
2		LA 101H 0 NAT - GRU	10JUN	1225-1555	0	HIGH		
Dur. 3 h 14 mts. 1400 mts. terreno								
						<b>Reservar</b>	<b>Ver</b>	<b>Cancelar</b>
						<b>Reversar</b>	<b>Reenviar</b>	<b>Desenvolver</b>
						<b>Detalhes</b>	<b>Reservas</b>	<b>Tempo/Geografia</b>
<b>Contato/Enderço (Informação)</b>						<b>Remarques/Fatos</b>		
GRUUS0360 SMS0511-8888888888 A 1.1/BATISTACARLOS TUTORIAL@LATAM.COM.BR 1/BATISTACARLOS						KALPAH040308 7/19/2013 3.DIVOCEDURAHAN05A27E81B DMWV 4.H.SPLT.FR90001027.E81B IFMCWV 02/02 09ET BATISTACARLOS LA Face		
<b>Recebido de - CA on 26FEB18 at 0624:AAHGRU; JJ GRU SB 5703638</b>								
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Histórico PNR"/> <input type="button" value="Mais..."/>								
						<b>PNR</b>	<b>Detalhes Bagagem</b>	<b>Cancelar</b>
						BAI: GBR-08-5703638		
						27-Feb-18 10:44 AM		

# Reemissão Involuntária Manual

Se por algum motivo não conseguir concluir a remissão automática efetue o processo de forma manual.

Caso esteja de acordo com a reacomodação inicie o processo de remissão involuntária manual.

1º Selecione o bilhete, clique em “Reemitir” e posteriormente clique em “Involuntário”:



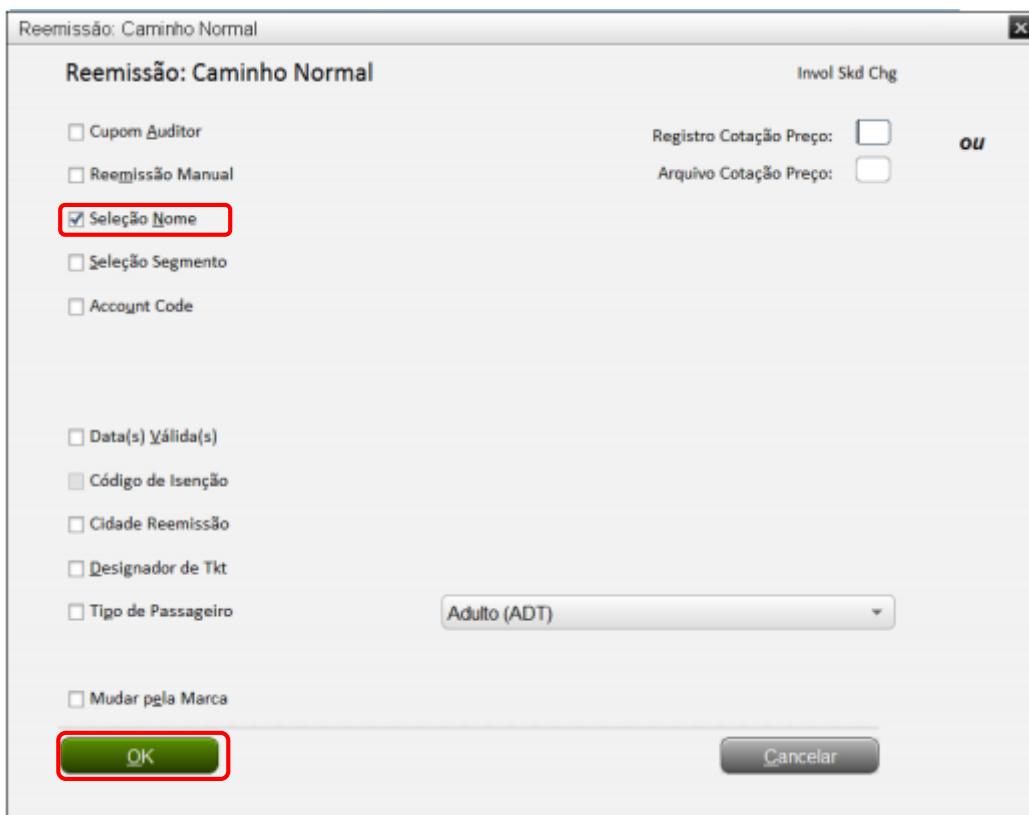
2º Mantenha as opções “Reemitir” e “Reemissão Involuntária” selecionadas;

3º Selecione a opção “TKT Completo” e “Cálculo Manual”;

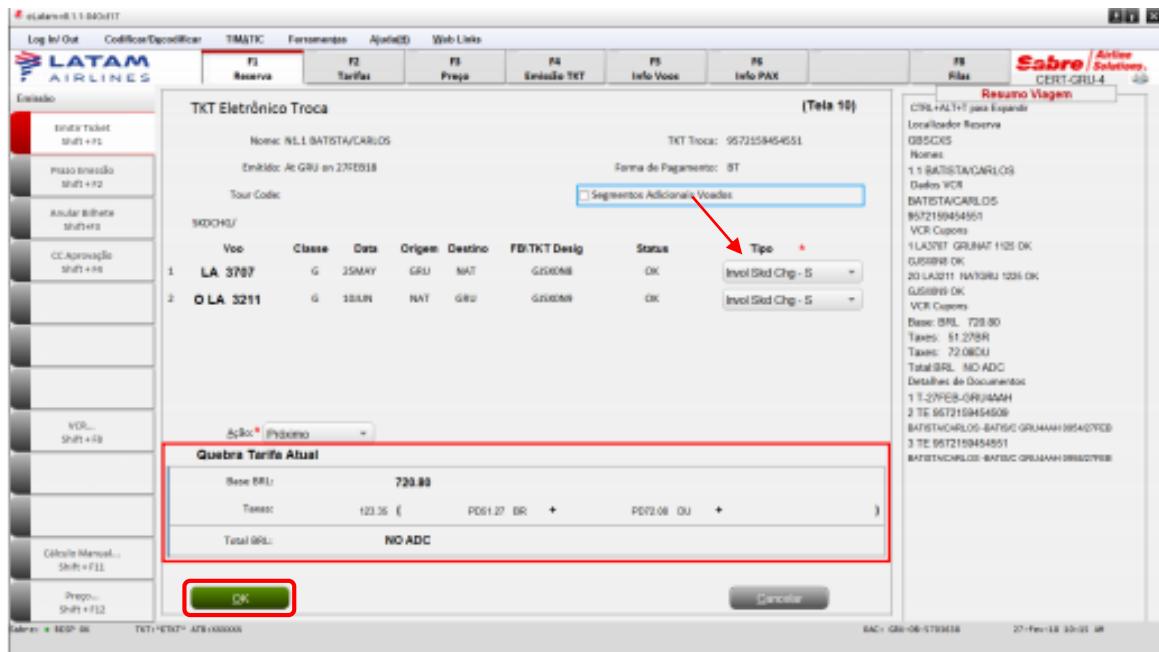
4º Selecione o bilhete e clique em “OK”:



5º Mantenha selecionado o campo “Seleção Nome” e clique em “OK”:

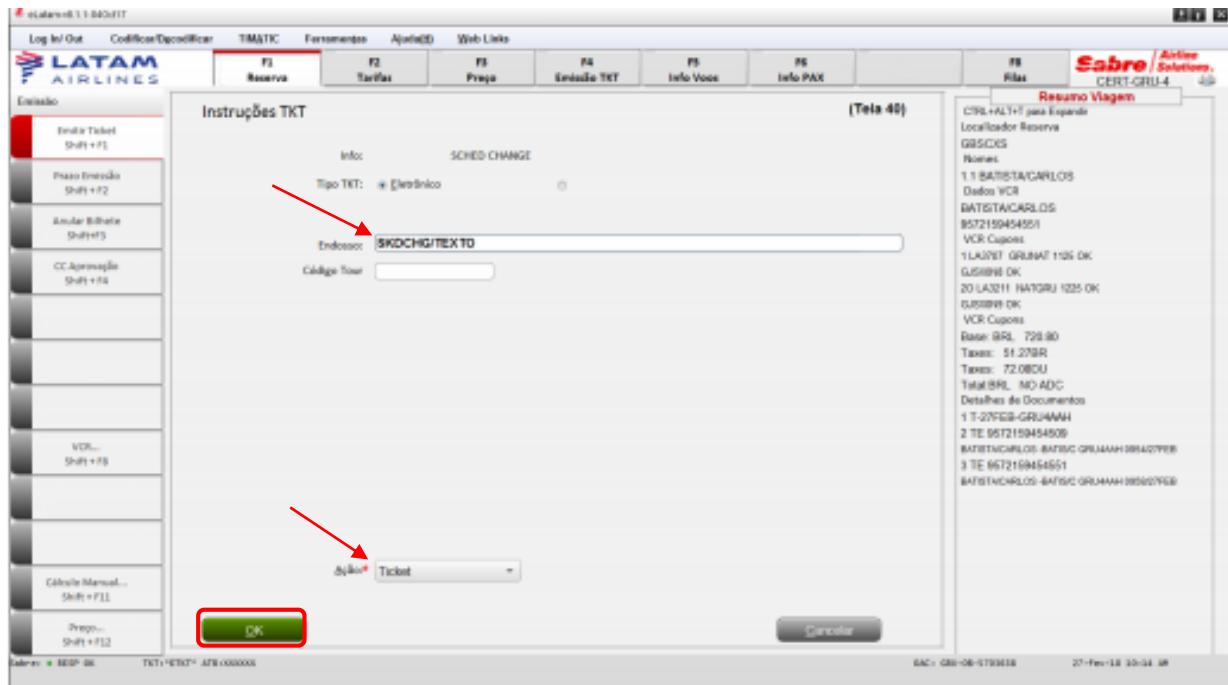


6º Selecione a opção “Invol-SkdCgh-S” no campo “Tipo” e clique em “Ok”:

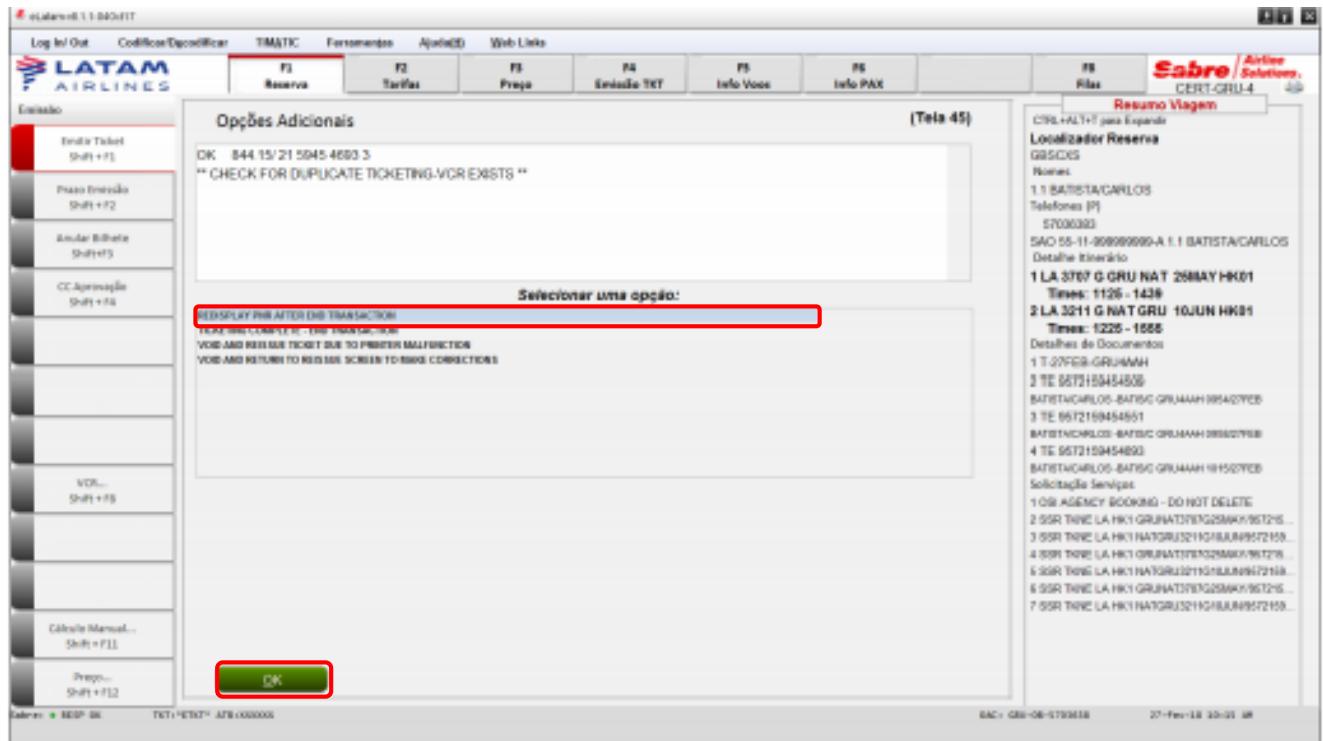


7º Insira o texto padrão após o código “SKDCHG/” (já preenchido) no campo “Endosso”;

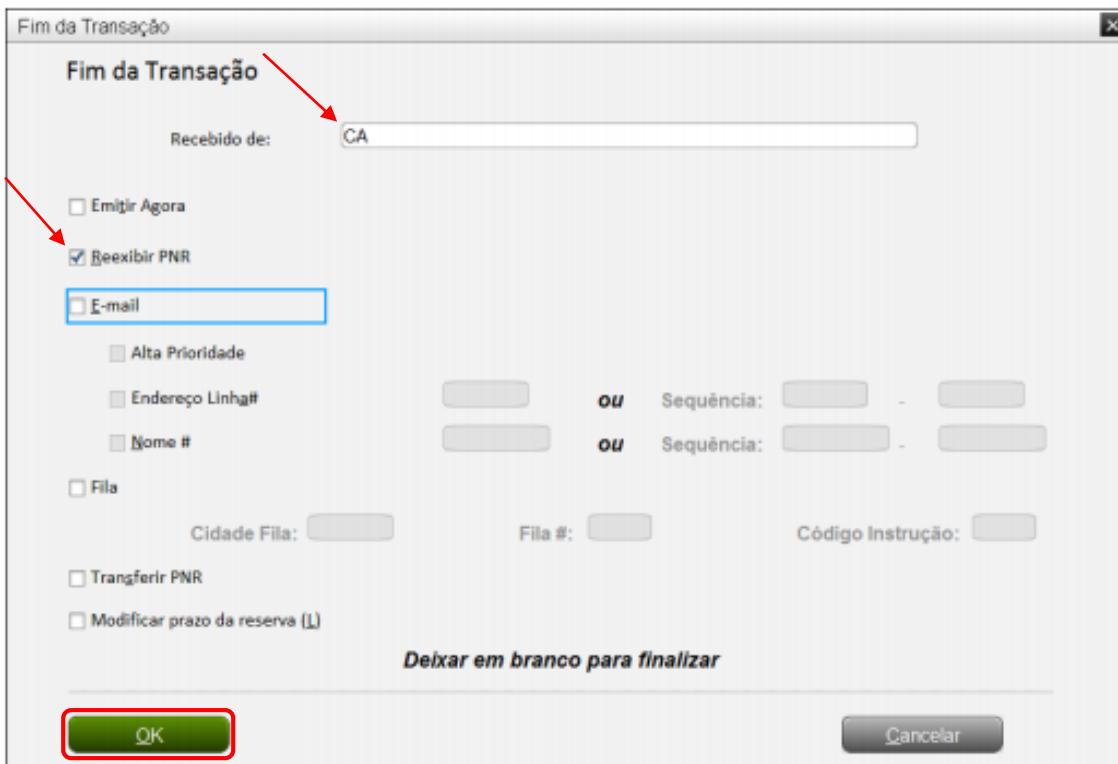
8º Em “Ação”, escolha a opção “Ticket” e clique em “OK”:



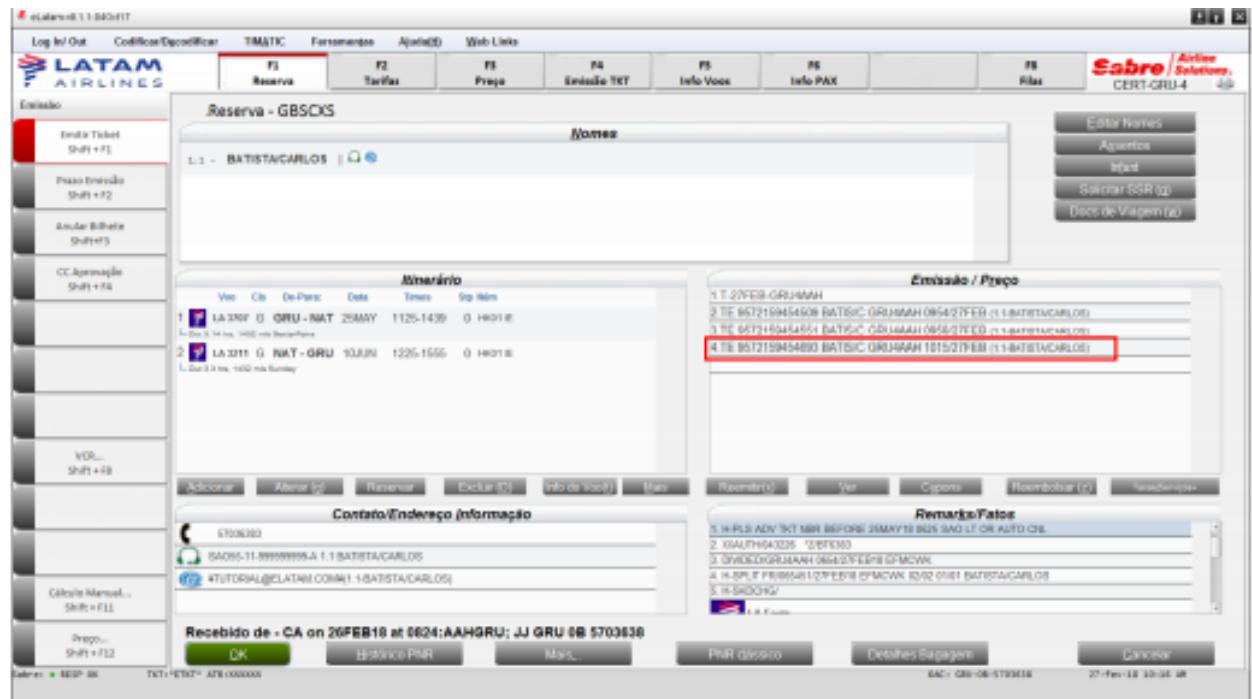
9º Selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION**” e clique em “OK”:



10º Salve a transação com o comando “CTRL+E” e assine no campo “Recebido de”:



11º O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:



**Boas Vendas!**

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.