



Reemissão Involuntária Automática

Caso esteja de acordo com a reacomodação inicie o processo de reemissão involuntária.

1º Confirme os trechos na reserva, selecione “Alterar” e depois em “Status Segmento”:

The screenshot shows the LATAM Airlines reservation system interface. The main window is titled "Reserva - GBSCXS". On the left, there is a sidebar with various options: Novo (Shift+F1), Buscar (Shift+F2), Editar Itinerário (Shift+F3), Voo Específico (Shift+F4), Copiar Reserva (Shift+F6), Assentos... (Shift+F7), and Detalhes Pax... (Shift+F8). The main area is divided into several sections: "Nomes" (Names) showing "1.1 - BATISTA/CARLOS", "Itinerário" (Itinerary) with two segments: "1 LA 3707 GRU - NAT 25MAY 1125-1439 0 HK01 IE" and "2 LA 3211 NAT - GRU 10JUN 1225-1555 0 HK01 IE", "Emissão / Preço" (Issuance / Price) showing a price quote of 720.80BRL + 123.35BRL (taxes/fee/charges) = 844.15BRL, and "Remarks/Fatos" (Remarks/Facts) with four remarks. The "Alterar (U)" button is highlighted in red, and the "Status Segmento" option is selected in the dropdown menu. The bottom status bar shows "Recebido de - CA on 26FEB18 at 0824:AAHGRU; JJ GRU 0B 5703638" and "PNR clássico".

Voo	Cls	De-Para	Data	Times	Stp	Món
1 LA 3707	GRU	NAT	25MAY	1125-1439	0	HK01 IE
L-Dur 3.14 hrs, 1432 mls Serra Faina						
2 LA 3211	NAT	GRU	10JUN	1225-1555	0	HK01 IE
L-Dur 3.3 hrs, 1432 mls Sunday						

Emissão / Preço

1. T-27FEB-GRU4AAH
2. TE 9572159454509 BATIS/C GRU4AAH 0954/27FEB (1.1-BATISTA/CARLOS)

Price Quote 1:

1
ADT@720.80BRL+123.35BRL(taxes/fee/charges)=844.15BRL-FB-GJX0N8IGJX0N8
Total:
720.80BRL+123.35BRL(tax)=844.15

Remarks/Fatos

1. H.PLS ADV TKT NBR BEFORE 25MAY18 0625 SAO LT OR AUTO CHL
2. XXAUTH043226 *2/6T6383
3. DIVIDED/GRU4AAH 0954/27FEB18 EFMCAK
4. H.SPLIT FR09545127FEB18 EFMCAK 02/02 01/01 BATISTA/CARLOS

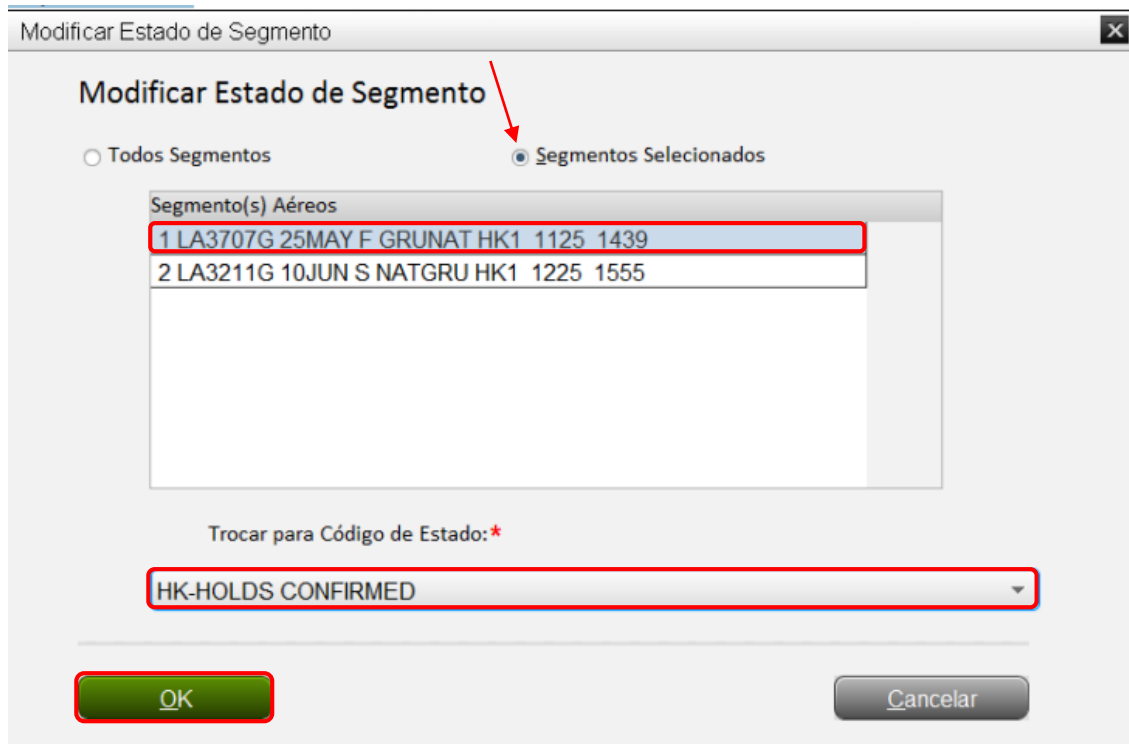
LA Facts

Recebido de - CA on 26FEB18 at 0824:AAHGRU; JJ GRU 0B 5703638

OK Histórico PNR Mais PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabres: RESP OK TKT:ETKT* ATB:0000000 OAC: GRU-0B-5703638 27-Feb-18 9:15:7 AM

2º Selecione a opção “Segmentos Seleccionados”, marque o segmento desejado. Selecione a opção “HK-HOLDS CONFIRMED” no campo “Trocar para Código de Estado” e clique em “OK”:



Modificar Estado de Segmento

☐ Todos Segmentos ☒ Segmentos Seleccionados

Segmento(s) Aéreos

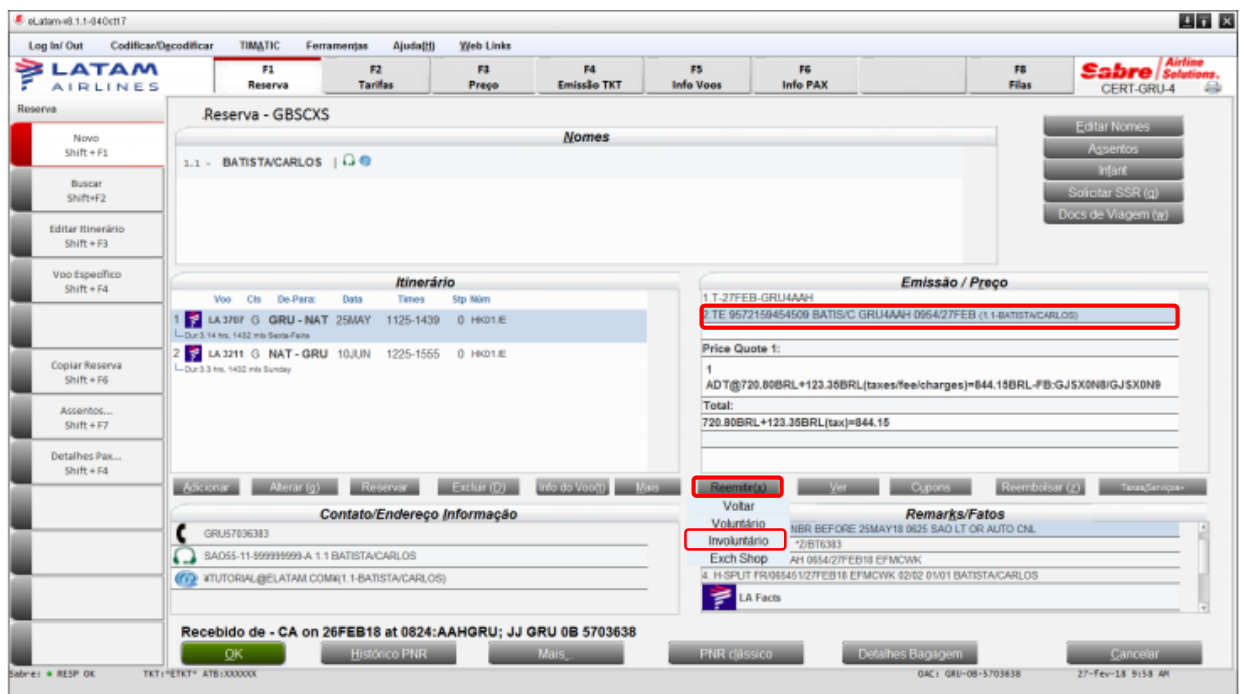
1	LA3707G	25MAY	F	GRUNAT	HK1	1125	1439
2	LA3211G	10JUN	S	NATGRU	HK1	1225	1555

Trocar para Código de Estado: *

HK-HOLDS CONFIRMED

OK Cancelar

3º Selecione o bilhete, clique em “Reemitir” e posteriormente clique em “Involuntário”:



Log In/Out Codificar/Dcodificar TITM/TIC Ferramentas Ajuda/[] Web Links

LATAM AIRLINES

Reserva - GBSCXS

1.1 - BATISTA/CARLOS

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Times	Stp	Núm
1 LA 3707	G	GRU - NAT	25MAY	1125-1439	0	HK01.E
Dur: 3.14 hrs, 1432 min Seta-Frente						
2 LA 3211	G	NAT - GRU	10JUN	1225-1555	0	HK01.E
Dur: 3.3 hrs, 1432 min Sunday						

Emissão / Preço

1 T-27FEB-GRUAAH

1 TE 9572159454508 BATIS/C GRUAAH 0954/27FEB (1 1-BATISTA/CARLOS)

Price Quote 1:

1 ADT@720.80BRL+123.35BRL(taxes/fees/charges)=844.15BRL-FB-GJX0N8/GJX0N8

Total: 720.80BRL+123.35BRL(tax)=844.15

Reemitir (R) Ver Coupons Reembolsar (Z) Taxas/Servicos

Contato/Endereço Informação

GRU57036383

SAO55-11-99999999-A 1.1 BATISTA/CARLOS

TUTORIAL@ELATAM.COM(1 1-BATISTA/CARLOS)

Recebido de - CA on 26FEB18 at 0824:AAHGRU; JJ GRU 0B 5703638

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sobre: RESP OK TKT: ETKT* ATB 0000000

OACI: GRU-08-5703638 27-fev-18 9:18 AM

4º Mantenha as opções “Reemitir” e “Reemissão Involuntária” selecionadas;

5º Selecione a opção “TKT Completo” e “Automated Path”;

6º Selecione o bilhete e clique em “OK”:

The screenshot shows a software window titled "Opções Reemissão/Reembolso". It contains several radio button options for ticket reissue. Red arrows point to the following elements:

- The "Reemitir(g)" radio button at the top.
- The "Reemissão Involuntária" radio button under "Tipo de Reemissão TKT".
- The "TKT Completo (g)" radio button under "Tipo de Reemissão Involuntária".
- The "Automated Path" radio button under "Selecionar Tipo Processo".

At the bottom, there is a list of tickets under "Exibir Opções:". The first ticket is highlighted with a red box:

Current VCR:
9572159454509 BATISTA/CARLOS-1.1
Cupons:
1 GRUNAT OK
2 NATGRU OK

At the bottom of the window are three buttons: "OK" (highlighted with a red box), "Códigos de Waiver", and "Cancelar".

7° Preencha o campo “Referência nome” de acordo com o passageiro do bilhete reemitido;

8° Selecione a opção “TKT Eletrônico” e clique em “OK”:

Troca - Máscara TKT

Troca - Máscara TKT

Tipo de Reemissão Involuntária: *

☐ Por Segmento (u) ☐ Nenhum cupom ☒ TKT Completo (g)

Referência nome (ex. 1.1): 1.1

(Em Branco para processar todos os nomes na PNR)

Número ou Sequencia Segmento: -

☒ TKT Eletrônico

☐ Proibido imprimir;

OK Cancelar

Na mensagem abaixo clique em “OK”:

Reemissão Involuntária OK

OK

9º Para finalizar o processo, salve o PNR:

Fim da Transação

Recebido de: CA

☐ Emitir Agora

☒ Reexibir PNR

☒ E-mail

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Linha#:

☐ Nome #:

☐ Fila

Cidade Fila:

Fila #:

Código Instrução:

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK Cancelar

10º Observe o novo bilhete gerado no PNR:

Reserva - GBSCXS

Nome: BATISTA CARLOS

Itinerário

Voo	Cls	De Para	Data	Times	Op	Mon
LA 3001	O	GRU - NAT	25 MAY	1125-1430	O	H01 E
LA 3011	O	NAT - GRU	10 JUN	1225-1555	O	H01 E

Emissão / Preço

1 T 27 FEB GRUJMMH
2 TE 867218945651 8AT6C GRUJMMH 09/02 FEB 11 BATISTA CARLOS
3 TE 867218945651 8AT6C GRUJMMH 09/02 FEB 11 BATISTA CARLOS

Contato/Endereço/Informação

GRU5190303

SAO511 8888888888 11 BATISTA CARLOS

YTUTORIAL@LATAM.COM 11 BATISTA CARLOS

Resumo

Recebido de - CA on 26 FEB 10 at 0624:AAHGRU; JJ GRU 86 5703836

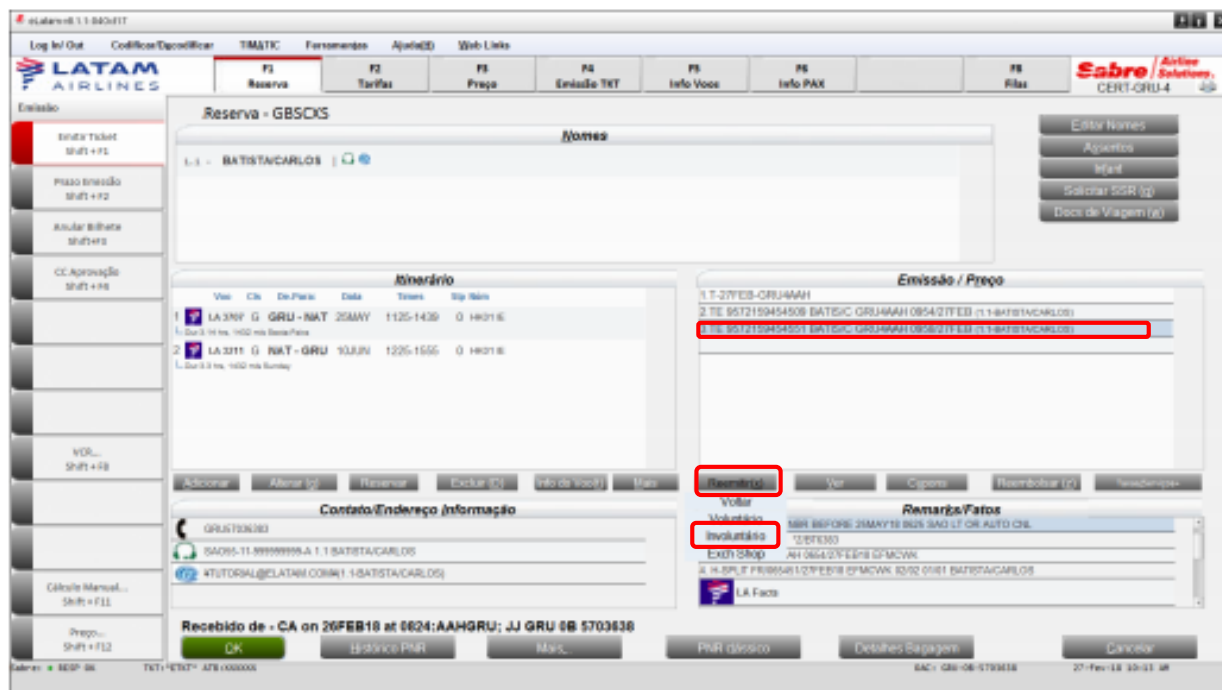
OK Cancelar

Reemissão Involuntária Manual

Se por algum motivo não conseguir concluir a remissão automática efetue o processo de forma manual.

Caso esteja de acordo com a acomodação inicie o processo de remissão involuntária manual.

1º Selecione o bilhete, clique em “Reemitir” e posteriormente clique em “Involuntário”:



2º Mantenha as opções “Reemitir” e “Reemissão Involuntária” selecionadas;

3º Selecione a opção “TKT Completo” e “Cálculo Manual”;

4º Selecione o bilhete e clique em “OK”:

Opções Reemissão/Reembolso

☒ Reemitir(g)

Tipo de Reemissão TKT: *

☐ Reemissão Voluntária ☒ Reemissão Involuntária

Tipo de Reemissão Involuntária: *

☐ Por Segmento (u) ☐ Nenhum cupom ☒ TKT Completo (g)

Selecionar Tipo Processo: *

☒ Cálculo Manual ☐ Automated Path

☐ Mostrar Reemissão Retida PQ ☐ Reexibir a tela

Exibir Opções:

Current VCR:
9572159454551 BATISTA/CARLOS-1.1

Cupons:
1 GRUNAT OK
2 NATGRU OK

OK Códigos de Waiver Cancelar

5º Mantenha selecionado o campo “Seleção Nome” e clique em “OK”:

Reemissão: Caminho Normal

Invol Skd Chg

☐ Cupom Auditor ☐ Registro Cotação Preço: ☐ ou

☐ Reemissão Manual ☐ Arquivo Cotação Preço: ☐

☒ Seleção Nome

☐ Seleção Segmento

☐ Account Code

☐ Data(s) Válida(s)

☐ Código de Isenção

☐ Cidade Reemissão

☐ Designador de Tkt

☐ Tipo de Passageiro

☐ Mudar pela Marca

OK Cancelar

6º Selecione a opção “Invol-SkdCgh-S” no campo “Tipo” e clique em “Ok”:

TKT Eletrônico Troca (Tela 50)

Nome: NLL BATISTA/CARLOS
 Emisso: Ar GRU on 27FEB18
 Tour Code:
 TKT Troca: 9572159454551
 Forma de Pagamento: BT

Segmentos Adicionais Voadas

Voe	Classe	Data	Origem	Destino	FB/TKT Desig	Status	Tipo
1 LA 3797	G	25MAY	GRU	NAT	GUSOMH	OK	Invol Skd Chg - S
2 O LA 3211	G	10JUN	NAT	GRU	GUSOMH	OK	Invol Skd Chg - S

Quebra Tarifa Atual

Base FRI:	Taxas:	Total BRL:
729.80	123.35 (PD61.27 BR + PDV2.08 OU)	NÃO ADC

Ação: **Ok**

7º Insira o texto padrão após o código “SKDCHG/” (já preenchido) no campo “Endosso”;

8º Em “Ação”, escolha a opção “Ticket” e clique em “Ok”:

Instruções TKT (Tela 40)

Info: SCHED CHANGE

Tipo TKT: ☐ Eletrônico ☐ Impresso

Endosso:

Código Tour:

Ação: **Ticket**

Ok

9º Selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION**” e clique em “OK”:

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 844 15/21 5945 4883 3

** CHECK FOR DUPLICATE TICKETING-VCR EXISTS **

Selecione uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION

OK

Resumo Viagem

Localizador Reserva

Nome:

1.1 BATISTA/CARLOS

Telefone (P):

57000383

SAC 05-11-99999999-A 1.1 BATISTA/CARLOS

Detalhes Itinerário

1 LA 3767 G GRU NAT 28MAY HK01

Times: 1126 - 1439

2 LA 3211 G NAT GRU 10JUN HK01

Times: 1225 - 1555

Detalhes de Documentos

1 T 3767G-GRU/NAH

3 TE 6572159454833

BATISTACARLOS-BATISG GRU/NAH 09507YCB

3 TE 6572159454833

BATISTACARLOS-BATISG GRU/NAH 09507YCB

4 TE 6572159454833

BATISTACARLOS-BATISG GRU/NAH 09507YCB

Solicitação Serviço:

1 OS AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

2 SSR TONE LA HKY GRU/NAT3767G28MAY/957215...

3 SSR TONE LA HKY NAT/GRU3211G10JUN/957215...

4 SSR TONE LA HKY GRU/NAT3767G28MAY/957215...

5 SSR TONE LA HKY NAT/GRU3211G10JUN/957215...

6 SSR TONE LA HKY GRU/NAT3767G28MAY/957215...

7 SSR TONE LA HKY NAT/GRU3211G10JUN/957215...

10º Salve a transação com o comando “CTRL+E” e assine no campo “Recebido de”:

Fim da Transação

Recebido de: CA

☐ Emitir Agora

☒ Beexibir PNR

☒ E-mail

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Linha#

☐ Nome #

☐ Fila

Cidade Fila: Fila #: Código Instrução:

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK

Cancelar

11º O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:

Reserva - GBSCXS

Nomes

1.1 - BATISTA CARLOS

Itinerário

Voo	Cls	De Para	Data	Times	Sig	Núm
1	LA 330F	GRU - NAT	29 MAY	1125-1439	0	H0018
L. Dur 3.14 hrs, 1400 mls Descartada						
2	LA 3311	NAT - GRU	30 JUN	1235-1555	0	H0018
L. Dur 3.3 hrs, 1600 mls Sunday						

Emissão / Preço

1. T 27FEB-GRU/AAH
 2. TE 957215945493 BATISC GRU/AAH 0854/27FEB (1-BATISTACARLOS)
 3. TE 957215945493 BATISC GRU/AAH 0854/27FEB (1-BATISTACARLOS)
 4. TB 957215945493 BATISC GRU/AAH 1815/27FEB (1-BATISTACARLOS)

Contato/Endereço/Informação

5703638
 SAOBS-11-999999999-1.1 BATISTACARLOS
 4TUTORIAL@LATAM.COM (1-BATISTACARLOS)

Recebo de - CA on 26FEB18 at 0824:AAHQRU; JJ GRU 8B 5703638

Remarks/Notas

1. H-PLS ADV TKT MNR BEFORE 29MAY18 0025 3RD 3RD LT OR AUTO CBL
 2. XAUAH043235 12/01/18
 3. 09VDCGRU/AAH 0854/27FEB 02MCWK
 4. H-PLS ADV TKT MNR BEFORE 29MAY18 0025 3RD 3RD LT OR AUTO CBL
 5. H-540393

Buttons: Adicionar, Alterar, Reservar, Excluir, Info de Voo, Mapa, Recusar, Ver, Opções, Desembarcar, Remover

Buttons: OK, Histórico PNR, Novo, PNR Grátis, Detalhes Bagagem, Cancelar

Status: TKT+ETKT+ ATB+000000, SAC: GRU-06-5703638, 27-Feb-18 10:04 AM

Boas Vendas!

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.