



Reemissão correct name sem diferença de tarifa

1º Abra o bilhete original e realize a captura de tela com as informações da tarifa e também das taxas através do “Detalhe de taxas”:

Log In/ Out

Codificar/Decodificar

TIMATIC

Ferramentas

Ajuda[?]

Web Links

LATAM AIRLINES

F1Reserva

F2Tarifas

F3Preço

F4Emissão TKT

F5Info Voos

F6Info PAX

VCR

Exibir Bilhete
Shift + F1

VCR Campos
Shift + F2

Modificar VCR
Shift + F3

Buscar por VCR
Shift + F5

Registro Cupom Virtual

Número: 9572165041233

Nome: SIPRIANO/JOAO

Número de Cupons: 2

Criado: 11JUL18

Emitido: 11JUL18

PNR: LWIBXN

Tipo: ADT

Nro.	Cx	Cia	Voo	CI	Partida	Origem	Destino	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	FF	Bagagens
1		LA	3003	O	28SEP	CGH	CWB	0715	OK	QJ/SXON1	OK		NL
2	O	LA	3012	O	30SEP	CWB	CGH	1702	OK	QJ/KR0N1	OK		NL

FCM: 0

Detalhe de Taxas

VCR ESTENDIDO

Informação tarifária

Base: BRL 283.80 62.54 BR 40.00 DU

Total: BRL 386.34

Cálculo tarifário

SAO LA CWB119.90LA SAO163.90BRL283.80END

Forma de Pagamento

FOP: CC-BTXXXXXXXXXXXX06672 Exp-XXXX Auth-093770 Z

Emitido: 11JUL18 at VCP00 by VCP ABF

OK

Reemitir(p)

Exp Shop

PRR

Histórico

Cancelar

Resumo Taxa

Resumo Taxa

Código	Quantia
BR3	BRL 62.54
DU	BRL 40.00

Quebras Das Taxas Da Cidade:

Cidade	Quantia
--------	---------

OK

Cancelar

2º Na reserva com o nome modificado selecione o “CTRL+G”:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out

Codificar/Decodificar

TIMATIC

Ferramentas

Ajuda(??)

Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva

F2 Tarifas

F3 Preço

F4 Emissão TKT

F5 Info Voos

F6 Info PAX

F8 Filas

Sabre

RES-CLV-7

Reserva

Novo Shift + F1

Buscar Shift+F2

Editar Itinerário Shift + F3

Voo Especifico Shift + F4

Copiar Reserva Shift + F6

Assentos... Shift + F7

Detalhes Pax... Shift + F4

Reserva - VICQHI

Nomes

1.1 - CIPRIANO/JOAO |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Nbr
1 LA 3001 Y	CGH - CWB	20SEP	0640-0745	0	HK01/E	
L-CGH-CWB OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL . Dur:1.05 hrs, 214 mls Sexta-Feira						
2 LA 3012 Y	CWB - CGH	30SEP	1655-1755	0	HK01/E	
L-CWB-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL . Dur:1 hrs, 214 mls Segunda Feira						

Emissão / Preço

1.T-

Adicionar

Alterar (q)

Reservar

Excluir (D)

Info do Voo(t)

Mais

Contato/Endereço Informação

CLV99768594

CLV55-11-9999999999 1.1 CIPRIANO/JOAO

Remarks/Fatos

LA Facts

1. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Recebido de - AGT em 18FEB19 às 0632:ABJCLV; JJ CLV 1A 9976859

OK

Histórico PNR

Mais...

PNR clássico

Detalhes Bagagem

Cancelar

Sabre: • RESP OK TKT:

OAC: CLV-1A-9976859

18-fev-19 9:33 AM

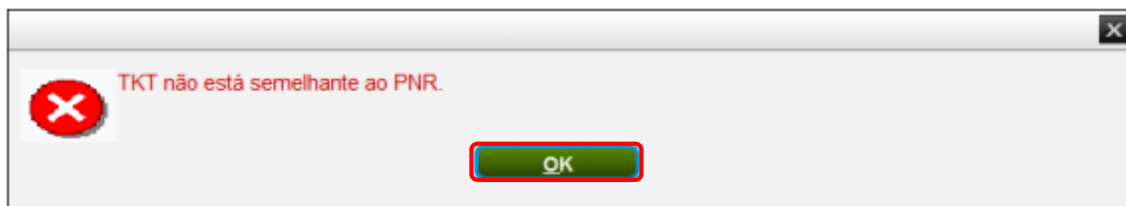
3º Marque a opção “Cálculo Manual”, digite o número do bilhete original no campo “Tkt ou Número Documento” e clique em OK:

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The main window is titled 'Reserva - JAQBWW'. A dialog box titled 'Opções Reemissão/Reembolso' is open. In this dialog, the 'Reemitir(g)' radio button is selected. Under 'Tipo de Reemissão TKT:', the 'Reemissão Voluntária' radio button is selected. Under 'Selecionar Tipo Processo:', the 'Cálculo Manual' radio button is selected. Under 'Exibir Opções:', the 'Tkt ou Número Documento' radio button is selected, and the text '0672165041203' is entered in the adjacent text field. The 'OK' button is highlighted with a red box. The background interface shows various menu items like 'Log In/Out', 'Codificar/Dcodificar', 'Ferramentas', 'Ajuda(H)', and 'Web Links'. The Sabre logo and 'CERT-VCP-4' are visible in the top right corner.

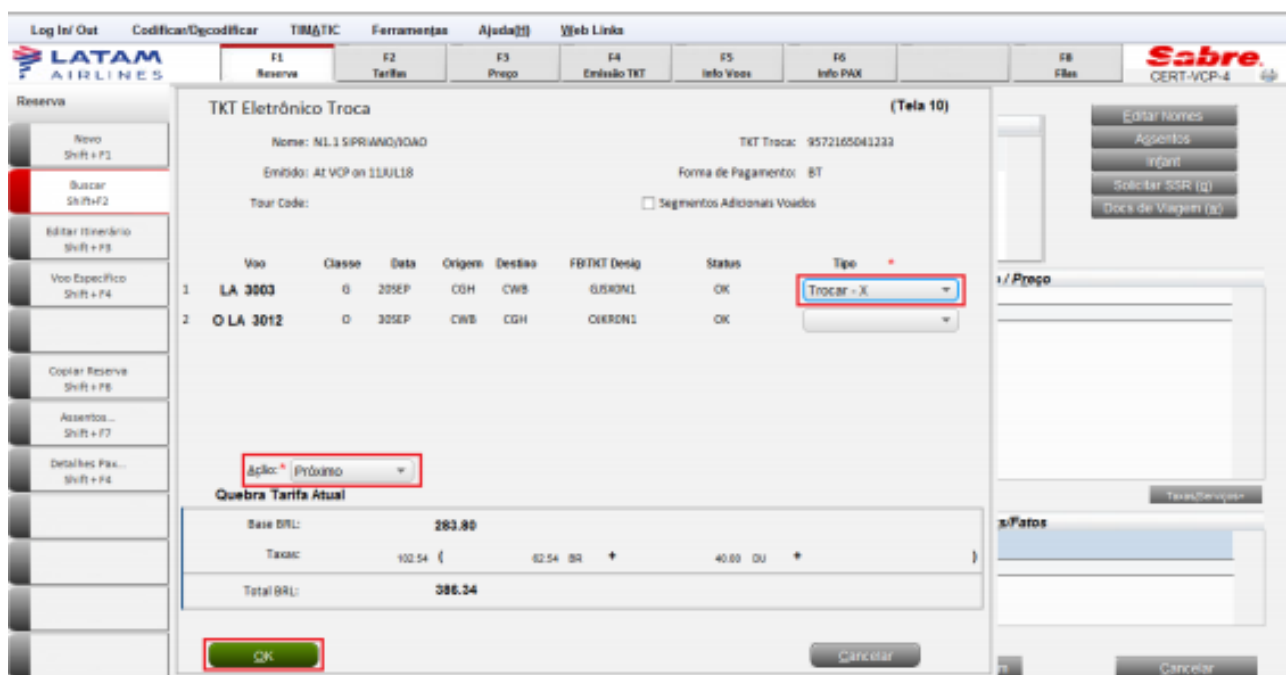
4º Na tela “Reemissão: Caminho Normal”, não selecione nenhuma opção e clique em OK:

The screenshot shows the 'Reemissão: Caminho Normal' dialog box. It contains several options, all of which are unchecked: 'Cupom Auditor', 'Reemissão Manual', 'Seleção Nome', 'Seleção Segmento', 'Código Contábil', 'Data(s) Válida(s)', 'Código de Isenção', 'Cidade Reemissão', 'Designador de Tkt', 'Tipo de Passageiro' (set to 'Adulto (ADT)'), and 'Mudar pela Marca'. On the right side, there are three checkboxes: 'Registro Cotação Preço:', 'Arquivo Cotação Preço:', and 'Histórico PQ:', all of which are unchecked. The 'OK' button is highlighted with a red box. The dialog box has a title bar with a close button (X) in the top right corner.

5º Clique somente em OK:



6º Escolha a opção "Trocar – X" apenas no primeiro trecho, no campo "Ação" deixe a opção Próximo e finalize com OK:



Identifique as informações de “Fare Bases” e “Cálculo tarifário” na sua captura de tela:

Registro Cupom Virtual

Número: 9572165041233 Nome: SIPRIANO/JOAO

Número de Cupons: 2 Criado: 11JUL18 Emitido: 11JUL18 PNR: LWIBXN Tipo: ADT

Nro.	Cx	Cia	Voo	Cl	Partida	Origem	Destino	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	FF	Bagagens
1		LA	3003	G	20SEP	CGH	CWB	0715	OK	GJSX0N1	OK		NIL
2	O	LA	3012	O	30SEP	CWB	CGH	1702	OK	OJKR0N1	OK		NIL

FCMI: 0 [Detalhe de Taxas](#) [VCR ESTENDIDO](#)

Informação tarifária

Base: BRL 283.80 62.54 BR 40.00 DU

Total: BRL 386.34

Cálculo tarifário

SAO LA CWB119.90LA SAO163.90BRL283.80END

Forma de Pagamento

FOP: CC-BTX0000000000006672 Exp-0000 Auth-093770 Z

Emitido: 11JUL18 at VCP00 by VCP ABF

7º Os campos “Tarifa Base” e “Quantia” deverão ser preenchidos com as informações do bilhete. Marque a opção “Preço” no campo ação e finalize com OK:

Troca de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem (Tela 20)

Tipo PAX (s): * Adulto (ADT) Data de compra: * 18FEB19 ☐ Anular data

Vendido/Emitido: * CAUCAU Reemitir: * CAU Moeda-F/C: * BRL Base BRL

Tour Code: ITASAO Aplicado: ☐ Designador de Tkt ☐ Desconto

	Lado:	Todos Segmentos:	Tarifa Base	Tkt Desig	Desconto	Quantia
1	<input type="checkbox"/>	CGHCWB 20SEP	Base Tarifaria Ida			Q <input type="text"/>
Válido de: * 20SEP	até 20SEP	LA Y	GJSX0N1			Valor Ida 119.90
2	<input type="checkbox"/>	CWBCGH 30SEP	Base Tarifaria Volta			Q <input type="text"/>
Válido de: * 30SEP	até 30SEP	LA Y	OJKR0N1			Valor Volta 163.90

Ação: * Preço

8º Na tela 30 identifique que os valores estão iguais, pois significa que o valor do bilhete original será o mesmo da reemissão, dessa forma, não haverá adicional de diferença de tarifa.

Preencha N/A no campo “Taxa por mudança” e marque a opção “Cálculo Taxa” no campo “Ação” e clique em OK:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filtros

Sabre
CERT-VCP-4

VCR

Exibir Bilhete Shift + F1
VCR Campos Shift + F2
Modificar VCR Shift + F3
Buscar por VCR Shift + F5

Resumo Compartimento (Tela 30)
Reemitir VCP

	Trocar	Nova Quantia	
	BRL	BRL	
BASE	283.80	283.80	
Taxas	102.54	142.54	40.00
Total:	386.34	426.34	40.00

Moeda de Reemissão: BRL

Taxa por Mudança: BRL N/A

Outro imposto: ☐
Código de Taxa:
Taxa de Serviço:
Taxa de Serviço:
Total: 40.00

Ação: Cálculo Taxa

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1061

OK Cancelar

Editar nomes
Agentes
Itinerário
Solicitar SSR (g)
Docs de Viagem (a)

1/ Preço

Taxas/Serviços

s/Fatos

Cancelar

9º Verifique se as taxas estão iguais, caso não estejam, modifique os valores para que fiquem iguais aos do bilhete original. Marque a opção “Preço” manualmente no campo “Ação” e clique em OK:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filtros

Sabre
CERT-VCP-4

VCR

Exibir Bilhete Shift + F1
VCR Campos Shift + F2
Modificar VCR Shift + F3
Buscar por VCR Shift + F5

Troca de TKT - Cálculo Taxas (Tela 23)
Códigos Taxa (então):

Quantia	Código	Quantia	Código	Quantia	Código	Quantia	Código
62.54	BR3	40.00	DU				

Moeda: BRL

ZP Taxas:
XF Taxas:

Tarifa Base: 283.80 BRL

Taxa: 142.54

Total: 426.34 BRL

Tipo Corrigido:
Valor Comissão:

Ação: Preço Manualmente

OK Cancelar

Editar nomes
Agentes
Itinerário
Solicitar SSR (g)
Docs de Viagem (a)

1/ Preço

Taxas/Serviços

s/Fatos

Cancelar

10º A tela 30 será exibida novamente. Verifique se o total está zerado e preencha N/A novamente no campo “Taxa por mudança”, pois não haverá penalidade, conforme política. A ação deverá ser próximo e clique em OK:

Log In/ Out Codificar/Dscodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** CERT-VCP-4

VCR

- Emitir Bilhete Shift + F1
- VCR Campos Shift + F2
- Modificar VCR Shift + F3
- Buscar por VCR Shift + F5

Resumo Compartimento (Tela 30)

Reemitir VCP

	Trocar	Nova Quantidade
	BRL	BRL
BASE	283.80	283.80
Taxas	102.54	102.54
Total:	386.34	386.34

Moeda de Reemissão* BRL

Taxa por Mudança: Curr BRL N/A

Outro Imposto:

Código da Taxa:

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: 0.00

Ação: Próximo

OK Cancelar

Editar Nomes Agentes Infant Solicitar SSR (q) Docs de Viagem (w)

Taxas/Serviços+

s/Fatos

Cancelar

11º Para finalizar será apresentado a tela 40. O endosso é obrigatório e deverá ser preenchido.

O texto padrão é: **NM CORRECTION** No campo ação deixe a opção “Ticket” e finalize com OK.

No campo ação deixe a opção “Ticket” e finalize com OK:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Dscodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** RES-CAU-4

Emissão

- Emitir Ticket Shift + F1
- Anular Bilhete Shift+F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F8
- EMD... Shift + F9
- Cálculo Manual... Shift + F11
- Preço... Shift + F12

Instruções TKT (Tela 40)

Info: EVEN EXCHANGE

Tipo TKT: ☒ Eletrônico ☐

Endosso: NM CORRECTION

Código Tour: ITASAO Tipo de Tour: Tour / Staff Travel

Ação: Ticket

OK Cancelar

Editar Nomes Agentes Infant Solicitar SSR (q) Docs de Viagem (w)

Taxas/Serviços+

s/Fatos

Cancelar

Sabre: RESP OK TKT:ETKT* ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 18-fev-19 9:42 AM

12º Clique “OK” na tela 45:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES **Sabre** CERT-VCP-4

VCR

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 386 34/ 21 6504 1580 1

Selecionar uma opção:

REDisplay PNR AFTER END TRANSACTION
RECREATING COMPLETE - END TRANSACTION
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

OK

Editar Nome
Agentes
Input
Selecionar SSR (g)
Docs de Viagem (g)

1/ Preço

2/ Fatos

Cancelar

13º O bilhete novo foi apresentado:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES **Sabre** CERT-VCP-4

Emissão

Reserva - JAQBWW

Nome

1-1 - OPRANDROUJAO

Itinerário

Voo	Clas	De Para	Data	Times	Sig	NRN
1 LA 3003 G	CGH - CWB	20SEP	0715-0815	0	H001	E
2 LA 3012 O	CWB - CGH	30SEP	1700-1800	0	H001	E

Emissão / Preço

2 TE 9572/65041580 CPRE/VCPMAIF 103111JUL 21 1-CPRANDROUJAO

Contato/Endereço Informação

VCP57549872

Remarks/Fatos

LA Facts

1 LA DIA AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
2 LA BOM TOWN LA HKT CON-CVR30310308/95121804/5801
3 LA 358 TIME LA HKT CWB/CW30/103050/95121804/5802

Recebo de - AGT em 11JUL18 às 0653:ABFCLV: JU VCP 00 5754887

OK Histórico PNR Mais... PNR emissão Detalhes Bagagem Cancelar

Salve a reserva com “CTRL+E”.

O processo foi finalizado. Abra o novo bilhete e visualize as informações:

The screenshot displays the Sabre VCR interface. At the top, there's a navigation bar with options like 'Log In/Out', 'Codificar/Decodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', 'Ajuda(H)', and 'Web Links'. Below this, the 'LATAM AIRLINES' logo is visible. The main window is titled 'Registro Cupom Virtual'. It contains several fields: 'Número: 9572165041580', 'Nome: CIPRIANDRO/VOAO', 'Número de Cupons: 2', 'Criado: 11JUL18', 'Emitted: 11JUL18', 'PNR: JAOBWV', and 'Tipo: ADT'. A table below these fields lists flight segments with columns for 'Nro.', 'Cl', 'Clas', 'Voo', 'Cl', 'Parada', 'Origem', 'Destino', 'Hora', 'Status', 'Fare Basis', 'Capom', 'FF', and 'Seguente'. The table shows two segments: 1. SAC LA CWB 119 30SEP CGH 20SEP 0815 and 2. SAC LA CWB 119 30SEP CGH 1702. Below the table, there's a section for 'Informação tarifária' showing 'Base: BRL 263.80 62.54 BR 40.00 DU PD PD' and 'Total: BRL NO ADC'. The 'Forma de Pagamento' section indicates 'Emitted: 11JUL18 at VCP00 by VCP ABF' and 'Endorse/Restrict: INV DUE CORRECT NAME'. The 'Exchange' field shows '9572165041233/12' and the 'Orig FOP' is 'EFBTXXXXXXX00006672'. On the right side, there's a 'Resumo Viagem' section with details about the itinerary and documents. At the bottom, there are buttons for 'OK', 'Exibir Bilhete', 'Modificar VCR', 'Buscar por VCR', 'Imprimir', 'Ego Shop', 'F8', 'Salvando', and 'Cancelar'.

Nro.	Cl	Clas	Voo	Cl	Parada	Origem	Destino	Hora	Status	Fare Basis	Capom	FF	Seguente
1		J.A	1803	O	20SEP	CGH	CWB	0815	OK	30SEP0815	OK		HL
2		J.A	1812	O	20SEP	CGH	CWB	1702	OK	30SEP0815	OK		HL

ATENÇÃO: A reemissão por Correct Name deve ser realizada somente quando constar na política ou estiver devidamente autorizada. Quando houver troca de tipo de passageiro o processo deverá ser uma reemissão voluntária manual.

Boas Vendas!

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.