



Reemissão correct name sem diferença de tarifa

1º Abra o bilhete original e realize a captura de tela com as informações da tarifa e também das taxas através do “Detalhe de taxas”:

Log In/ Out Codificar/Degcodificar TIM&TIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Vôos F6 Info PAX

VCR

Exibir Bilhete Shift + F1

VCR Campos Shift + F2

Modificar VCR Shift + F3

Buscar por VCR Shift + F5

Registro Cupom Virtual

Número: 9572165041233 Nome: SIRPIANO/IOAO

Número de Cupons: 2 Criado: 11JUL18 Emitido: 11JUL18 PNR: LWJBXN Tipo: ADT

| Nro. | Cx | Cia | Voo | Cl | Partida | Origem | Destino | Hora | Status | Fare Basis | Cupom | FF | Bagagens |
|------|----|-----|------|----|---------|--------|---------|------|--------|------------|-------|----|----------|
| 1 | | LA | 3003 | O | 20SEP | CGH | CWB | 0715 | OK | QJSXDN1 | OK | | NIL |
| 2 | O | LA | 3012 | O | 30SEP | CWB | CGH | 1702 | OK | OJKRN1 | OK | | NIL |

FCMI: 0 [Detalhe de Taxas](#) [VCR ESTENDIDO](#)

Informação tarifária

Base: BRL 283.80 62.54 BR 40.00 DU

Total: BRL 386.34

Cálculo tarifário

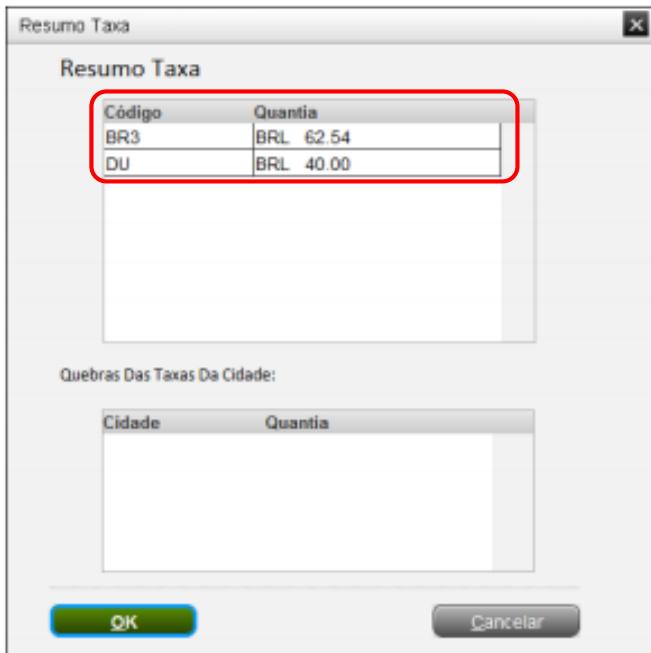
SAO LA CWB119.90LA SAO163.90BRL283.80END

Forma de Pagamento

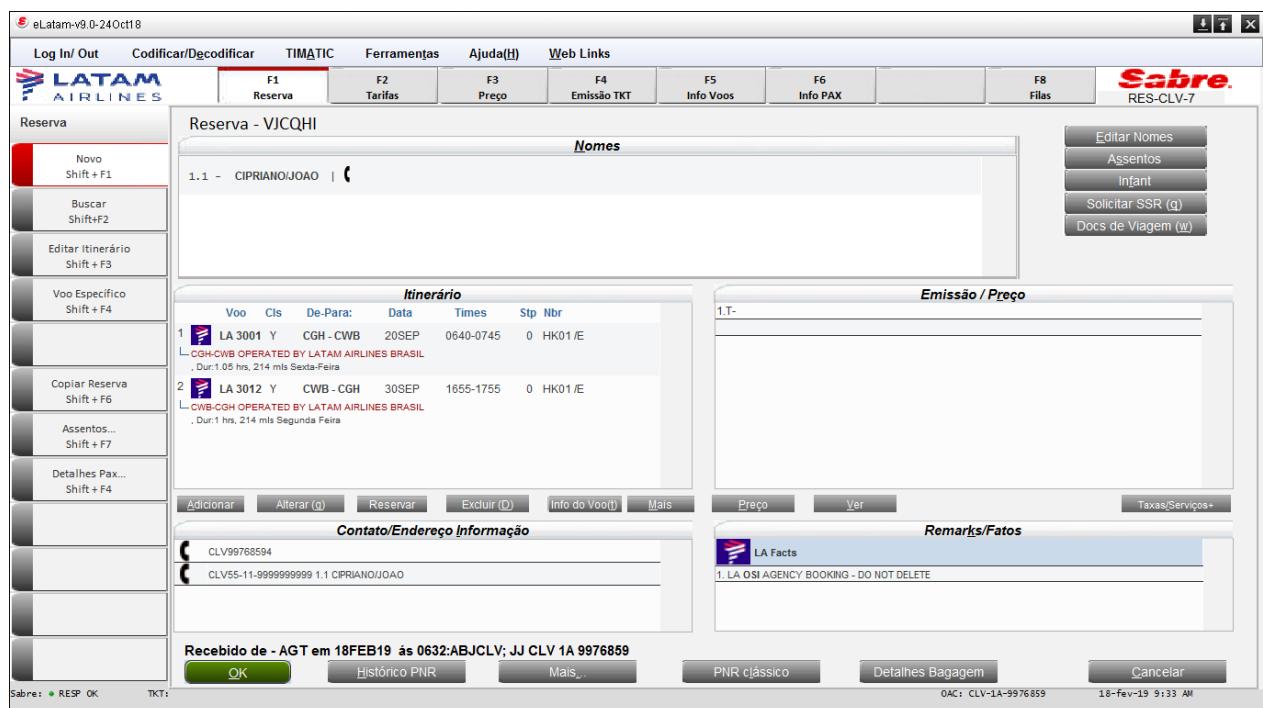
FOP: CC-BTXXXXXXXXXXXX/6672 Exp-XXXX Auth-093770 Z

Emitido: 11JUL18 at VCP00 by VCP ABF

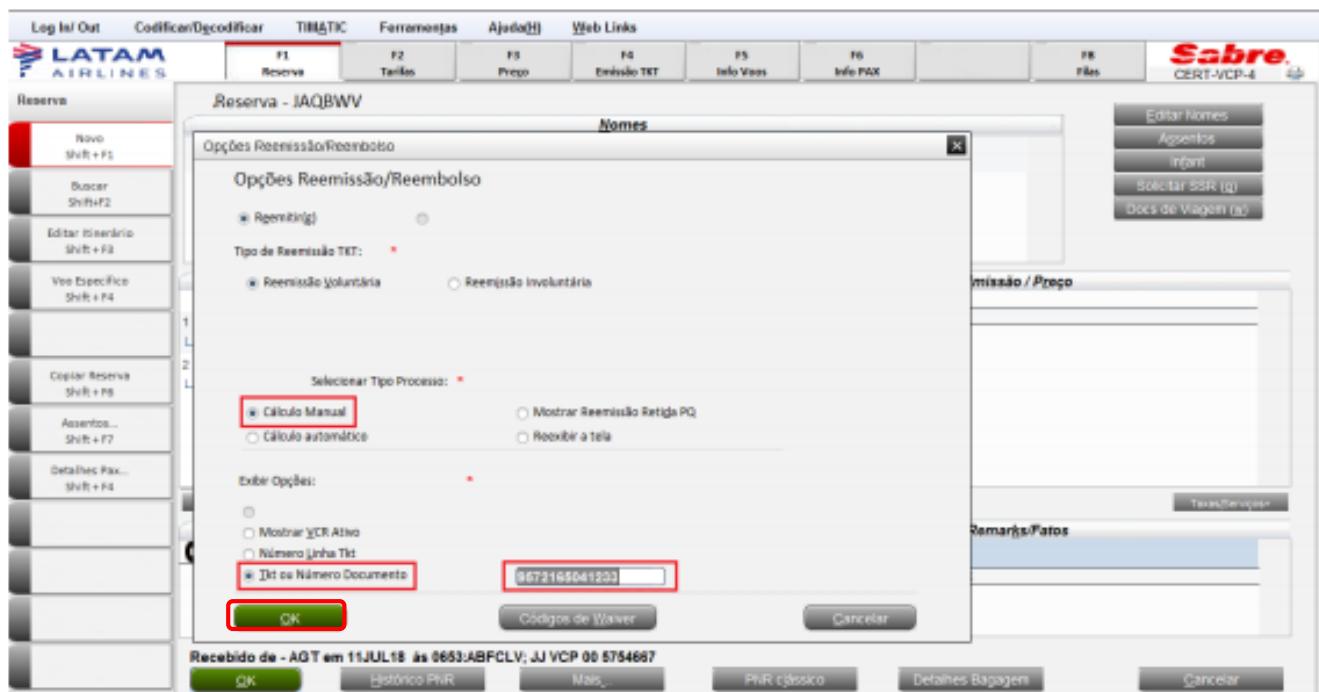
OK Reemissão Exportar PNR Histórico Cancelar



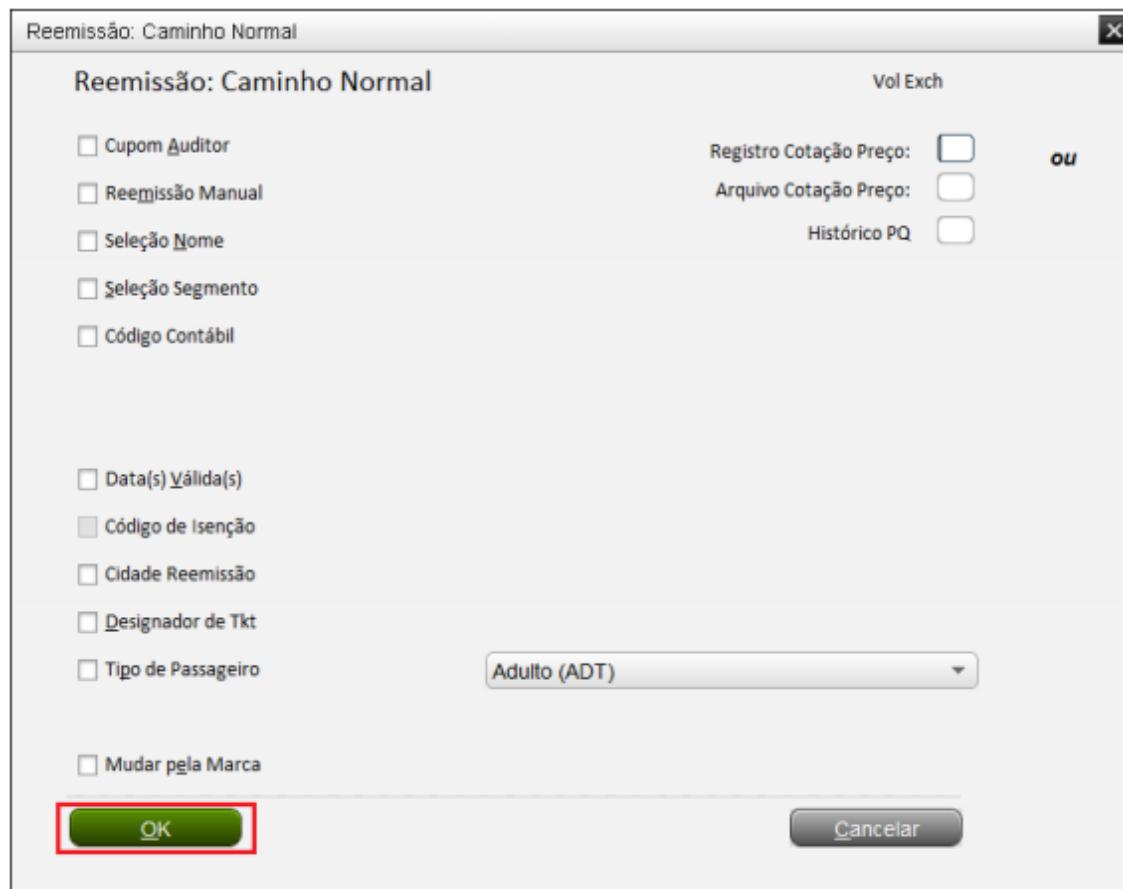
2º Na reserva com o nome modificado selecione o “CTRL+G”:



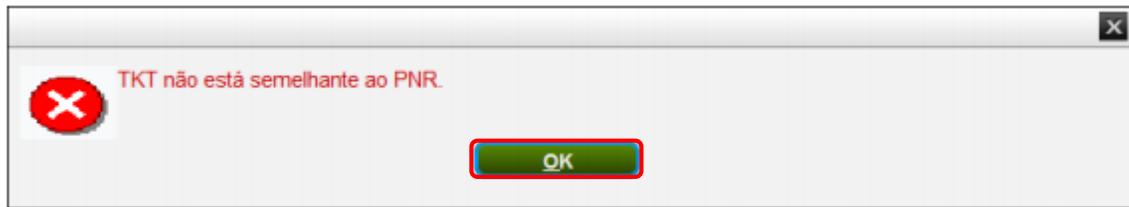
3º Marque a opção “Cálculo Manual”, digite o número do bilhete original no campo “Tkt ou Número Documento” e clique em OK:



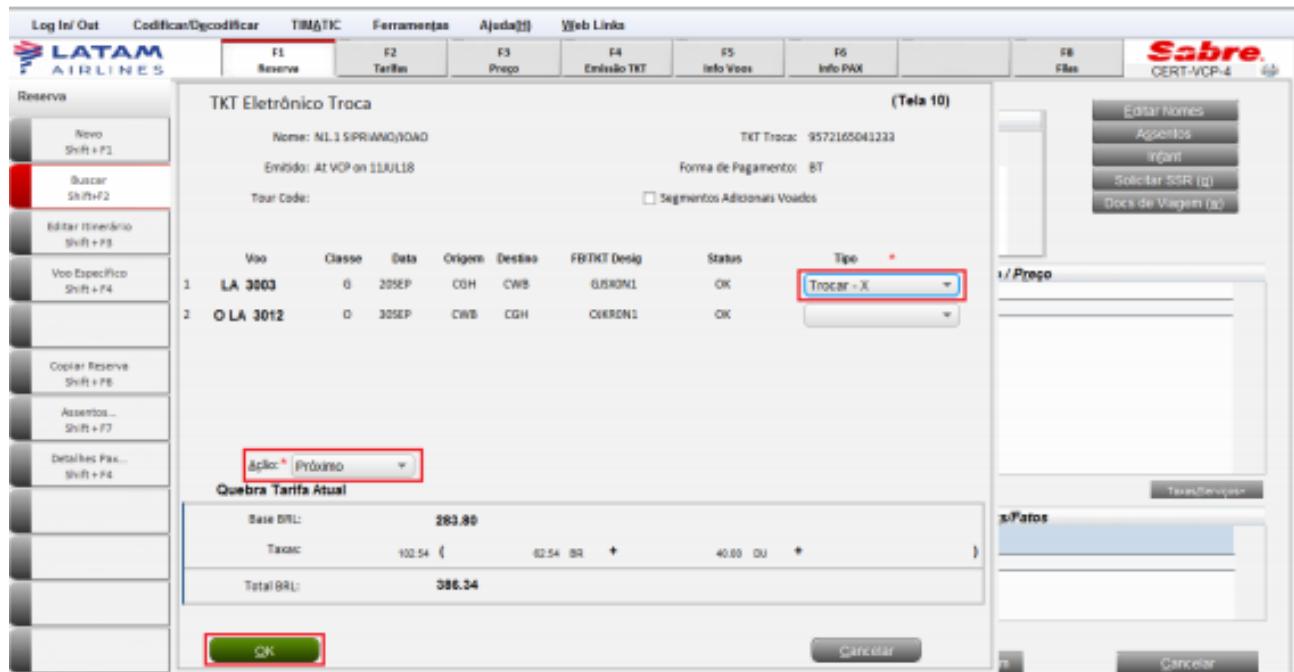
4º Na tela “Reemissão: Caminho Normal”, não selecione nenhuma opção e clique em OK:



5º Clique somente em OK:



6º Escolha a opção “Trocá – X” apenas no primeiro trecho, no campo “Ação” deixe a opção Próximo e finalize com OK:



Reserva

Nome: NL1 SPRINT/NOAO

Emissor: AT VOP on 11JUL18

Taxa: 0

Voo Classe Data Origem Destino FB/TKT Desig Status Ação

1 LA 3003 G 20SEP CGH CWB GCRDN1 OK Trocar - X

2 O LA 3012 O 30SEP CWB CGH OGRDN1 OK

Aplicar: Próximo

| | |
|------------|----------------------------------|
| Base BRL: | 289.80 |
| Taxas: | 102.54 { 62.54 BR + 40.00 DU + } |
| Total BRL: | 392.34 |

OK Cancelar

Identifique as informações de “Fare Bases” e “Cálculo tarifário” na sua captura de tela:

Registro Cupom Virtual

| Número de Cupons: 2 Criado: 11JUL18 Emitido: 11JUL18 PNR: LWJBXN Tipo: ADT | | | | | | | | | | | | | |
|--|----|------|-----|-------|---------|--------|---------|------|--------|------------|-------|----|----------|
| Nro. | Cx | Cia | Voo | Cl | Partida | Origem | Destino | Hora | Status | Fare Basis | Cupom | FF | Bagagens |
| 1 | LA | 3003 | G | 20SEP | CGH | CWB | 0715 | OK | | GJSX0N1 | OK | | NIL |
| 2 | LA | 3012 | O | 30SEP | CWB | CGH | 1702 | OK | | OJKR0N1 | OK | | NIL |

FCMI: 0 Detalhe de Taxas VCR ESTENDIDO

Informação tarifária

Base: BRL 283.80 62.54 BR 40.00 DU
 Total: BRL 386.34

Cálculo tarifário

SAO LA CWB119.90LA SAO163.90BRL283.80END

Forma de Pagamento

FOP: CC-BTXXXXXX0000006672 Exp-XXXX Auth-093770 Z
 Emitido: 11JUL18 at VCP00 by VCP ABF

7º Os campos “Tarifa Base” e “Quantia” deverão ser preenchidos com as informações do bilhete. Marque a opção “Preço” no campo ação e finalize com OK:

Troca de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem (Tela 20)

| Tipo PAX (s): * <input type="button" value="Adulto (ADT)"/> | Data de compra: * <input type="text" value="18FEB19"/> | <input type="checkbox"/> Anular data | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-----------------------------|--------------------------------------|--|-----------|----------|---------|---|--------------------------|--------------|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--------------------------|--------------|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| Vendido/Emitido: * <input type="text" value="CAUCAU"/> | Reemitir * <input type="text" value="CAU"/> | Moeda-F/C: * <input type="text" value="BRL"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tour Code: <input type="text" value="ITASAO"/> | Aplicado: <input type="checkbox"/> Designador de Tkt | <input type="checkbox"/> Desconto | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Lado:</th> <th>Todos Segmentos:</th> <th>Tarifa Base</th> <th>Tkt Desig</th> <th>Desconto</th> <th>Quantia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>CGHCWB 20SEP</td> <td>Base Tarifaria Ida</td> <td><input type="text" value="GJSX0N1"/></td> <td><input type="text" value="119.90"/> Valor Ida</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>CWBCGH 30SEP</td> <td>Base Tarifaria Volta</td> <td><input type="text" value="OJKR0N1"/></td> <td><input type="text" value="163.90"/> Valor Volta</td> </tr> </tbody> </table> | | | Lado: | Todos Segmentos: | Tarifa Base | Tkt Desig | Desconto | Quantia | 1 | <input type="checkbox"/> | CGHCWB 20SEP | Base Tarifaria Ida | <input type="text" value="GJSX0N1"/> | <input type="text" value="119.90"/> Valor Ida | 2 | <input type="checkbox"/> | CWBCGH 30SEP | Base Tarifaria Volta | <input type="text" value="OJKR0N1"/> | <input type="text" value="163.90"/> Valor Volta |
| Lado: | Todos Segmentos: | Tarifa Base | Tkt Desig | Desconto | Quantia | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | <input type="checkbox"/> | CGHCWB 20SEP | Base Tarifaria Ida | <input type="text" value="GJSX0N1"/> | <input type="text" value="119.90"/> Valor Ida | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | <input type="checkbox"/> | CWBCGH 30SEP | Base Tarifaria Volta | <input type="text" value="OJKR0N1"/> | <input type="text" value="163.90"/> Valor Volta | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ação: * <input type="button" value="Preço"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

8º Na tela 30 identifique que os valores estão iguais, pois significa que o valor do bilhete original será o mesmo da reemissão, dessa forma, não haverá adicional de diferença de tarifa.

Preencha N/A no campo “Taxa por mudança” e marque a opção “Cálculo Taxa” no campo “Ação” e clique em OK:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIR/ATC Ferramentas Ajuda Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TIR F5 Info Voo F6 Info PAX F8 Filas

Sabre
CERT-VC-4

VCR

Exibir Bilhete Shift+F3

VCR Câmbio Shift+F2

Modificar VCR Shift+F3

Buscar por VCR Shift+P5

Resumo Compartimento (Tela 30)

Reemborar VCF

| Trocar Nova Quantia | | Moeda de Reembissão | |
|---------------------|--------|---------------------|-------|
| BRL | BRL | BRL | |
| BASE | 283.80 | 283.80 | 0.00 |
| Troco: | 102.54 | 142.54 | 40.00 |
| Total: | 386.34 | 426.34 | 40.00 |

Taxa por Mudança: Câmbio BRL N/A

Outro Imposto: Cálculo de Taxa

Taxa de Serviço: Total: 40.00

Taxa de Serviço: Total: 40.00

Ação: * Cálculo Taxa +

VERIFY FARE RULES - CHANGE FEE MAY APPLY - 1561

OK Cancelar

9º Verifique se as taxas estão iguais, caso não estejam, modifique os valores para que fiquem iguais aos do bilhete original. Marque a opção “Preço” manualmente no campo “Ação” e clique em OK:

| Log In/ Out | Codificar/Degodificar | TIMATIC | Ferramentas | Ajuda(H) | Web Links | F1 Reserva | F2 Tarifas | F3 Preço | F4 Emissão TKT | F5 Info Vias | F6 Info PAX | F7 Filtros | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|---------|-------------|----------|-----------|---------------|---------------|-------------|-------------------|-----------------|----------------|---------------|---|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|-------|-----|-------|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>VCR</p> <p>Exibir Bilhete Shift + F1</p> <p>VCR Campus Shift + F2</p> <p>Modificar VCR Shift + F3</p> <p>Buscar por VCR Shift + F5</p> | | | | | | | | | | | | | <p>Editor nomes</p> <p>Agências</p> <p>Infant</p> <p>Solicitar SSR (q)</p> <p>Docs de Vagão (x)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Troca de TKT - Cálculo Taxas (Tela 23)</p> <p>Códigos Taxa Isentas: <input type="text"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Quantia</th> <th>Código</th> <th>Quantia</th> <th>Código</th> <th>Quantia</th> <th>Código</th> <th>Quantia</th> <th>Código</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>62.54</td> <td>BR3</td> <td>40.00</td> <td>DU</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="text"/> / Preço</p> | | | | | | | | | | | | | Quantia | Código | Quantia | Código | Quantia | Código | Quantia | Código | 62.54 | BR3 | 40.00 | DU | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Quantia | Código | Quantia | Código | Quantia | Código | Quantia | Código | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 62.54 | BR3 | 40.00 | DU | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>ZIP Taxas: <input type="text"/></p> <p>IF Taxas: <input type="text"/></p> <p>Tarifa Base: 283.80 BRL</p> <p>Taxa: 142.54</p> <p>Total: 426.34 BRL</p> <p>Ágio: Preço Manualmente</p> <p>Tipo Comissão:</p> <p>Valor Comissão:</p> | | | | | | | | | | | | | <p>Taxas/Comissões</p> <p><input type="text"/> / Taxas</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>OK</p> | | | | | | | | | | | | | <p>Cancelar</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

10° A tela 30 será exibida novamente. Verifique se o total está zerado e preencha N/A novamente no campo “Taxa por mudança”, pois não haverá penalidade, conforme política. A ação deverá ser próximo e clique em OK:

11° Para finalizar será apresentado a tela 40. O endosso é obrigatório e deverá ser preenchido.

O texto padrão é: **NM CORRECTION** No campo ação deixe a opção “Ticket” e finalize com OK.

No campo ação deixe a opção “Ticket” e finalize com OK:

12º Clique "OK" na tela 45:

Opções Adicionais (Tela 45)

Selecionar uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION

TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

OK

13º O bilhete novo foi apresentado:

Reserva - JAQBWW

Emissão

1-1 - OPRANRDOUQAD

Mostrário

| Voo | DS | De/Para | Data | Times | SB Nüm |
|-----|---------|---------------|-------|-----------|-------------|
| 1 | LA 3003 | G - CDR - CWB | 20SEP | 0715-0815 | 0 - HK01 IE |
| 2 | LA 3012 | O - CWB - CGH | 30SEP | 1700-1800 | 0 - HK01 IE |

Emissão / Preço

17-1108-VCPIAF
2TE 9572162041588 CPRE/VCPIAF/103111201/1-1-OPRANRDOUQAD

OK

Salve a reserva com "CTRL+E".

O processo foi finalizado. Abra o novo bilhete e visualize as informações:

Log In/Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

VCR

Registro Cupom Virtual

Número: 9572165041580 Nome: CIPRIANDRO/DA

Número de Cupons: 2 Criado: 11JUL18 Emissão: 11JUL18 PHR: JAD08WV Tipo: ADT

| Nro. | Cx | Cia | Voo | Cl | Partida | Origem | Destino | Hora | Status | Fare Basis | Cupom | PF | Bagagens |
|------|----|-----|------|----|---------|--------|---------|------|--------|------------|-------|----|----------|
| 1 | 0 | LA | 3003 | D | 2050P | CWB | CWB | 0715 | OK | 2100001 | OK | BR | BR |
| 2 | 0 | LA | 3012 | D | 2050P | CWB | CWB | 1700 | OK | 2100001 | OK | BR | BR |

Informação tarifária

Base: BRL 283.80 62.54 BR 40.00 DU PD PD

Total: BRL NO ADD

Cálculo tarifário

SAO LA CWB119 90GJSIDN1 LA SAO163 90GJKDN1 BRL283.80END

Forma de Pagamento

Emissão: 11JUL18 at VCP00 by VCP ABF

EndorseRestrict: INV DUE CORRECT NAME

Exchange: 9572165041233/12

Orig POP: EFBTXXXXXX0000006672

OK Recomendar Encerrar Cancelar

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir Localizador Reserva JACBWW Nomes 1.1 CIPRIANDRO/DA0 Detalhe Itinerário 1 LA 3003 G CGH CWB 2050P HK01 Times: 0715 - 0815 2 LA 3012 O CWB CGH 3050P HK01 Times: 1702 - 1800 Detalhes de Documentos 1 T-11JUL-VCP4ABF 2 TE 9572165041580 CIPRIANDRO/DA0-CIPRIANDRO/DA0-VCP4ABF 103/11JUL

ATENÇÃO: A reemissão por Correct Name deve ser realizada somente quando constar na política ou estiver devidamente autorizada. Quando houver troca de tipo de passageiro o processo deverá ser uma reemissão voluntária manual.

Boas Vendas!

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.