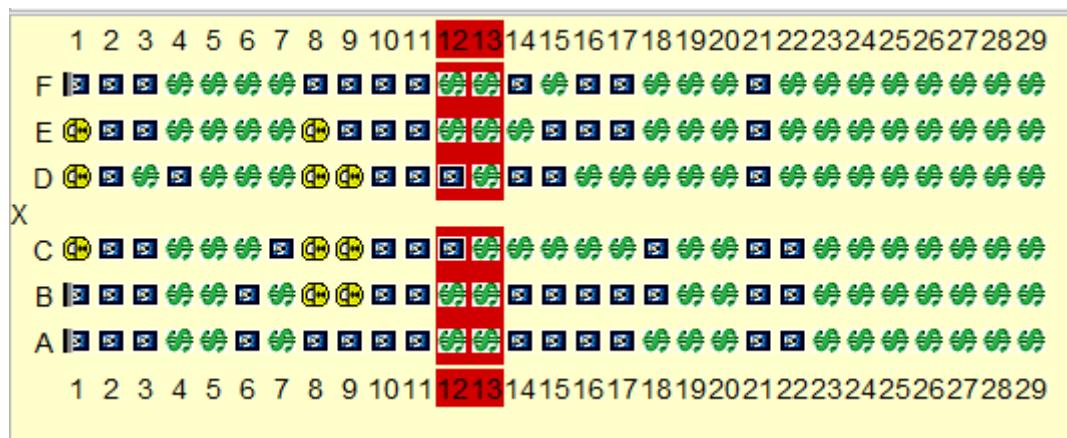




Venda de assento no sistema E-LATAM

Legenda do mapa de assentos:



- Assento bloqueado (Controle de aeroporto)
- Assento com cobrança (Dependendo da tarifa do bilhete pode ser isento)
- Assento indisponível (assento ocupado)

Para emissão do serviço é necessário que o bilhete esteja emitido.

1º Clique em “Assentos”:

The screenshot shows the LATAM E-LATAM system interface. The top menu includes Log In/Out, Codificar/Dcodificar, TIMATIC, Ferramentas, Ajuda, and Web Links. The main window displays a seat map for a flight from São Paulo (GRU) to Rio de Janeiro (GIG) on December 10, 2018. The map shows rows A through X and seats 1 through 29. A legend on the right explains the symbols: a red square with a white 'X' for unavailable seats, a green square with a white 'C' for checked seats, and a blue square with a white 'F' for blocked seats. Below the seat map, flight details are shown: LA 3812 (0900-1005) and LA 3811 (0810-0815). The Emission/Preço section shows a total price of 204.80000 + 102.54000 (taxes) = 312.34000. The Remarks/Notas section contains several notes related to the flight and card type. At the bottom, buttons for OK, Histórico PNR, Mais, PNR clássico, Detalhes Bagagem, and Cancelar are visible.

2º O mapa de assentos será apresentado. Selecione o trecho que deseja, marque o assento e clique em “OK”:

Reserva - LEXWRR

1.1 - SAMPAIO/AMORIM

Voo: LA 3912 Cis: CGH - SDU Data: 09DEC Times: 0900-1905 Stp: H901/E

1.1.1 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.1 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.2 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.3 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.4 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.5 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.6 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.7 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.8 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.9 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.10 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.11 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.12 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.13 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.14 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.15 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.16 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.17 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.18 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.19 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.20 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.21 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.22 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.23 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.24 - SAMPAIO/AMORIM

1.1.1.25 - SAMPAIO/AMORIM

Voo: LA3912 CGH-SDU 09DEC

Assento(s) Seleç.(s): 24F

OU

Comedor Janela

OK Info (I) Sair (O)

3º O assento, valor e nome do passageiro serão apresentados. Clique em “OK”:

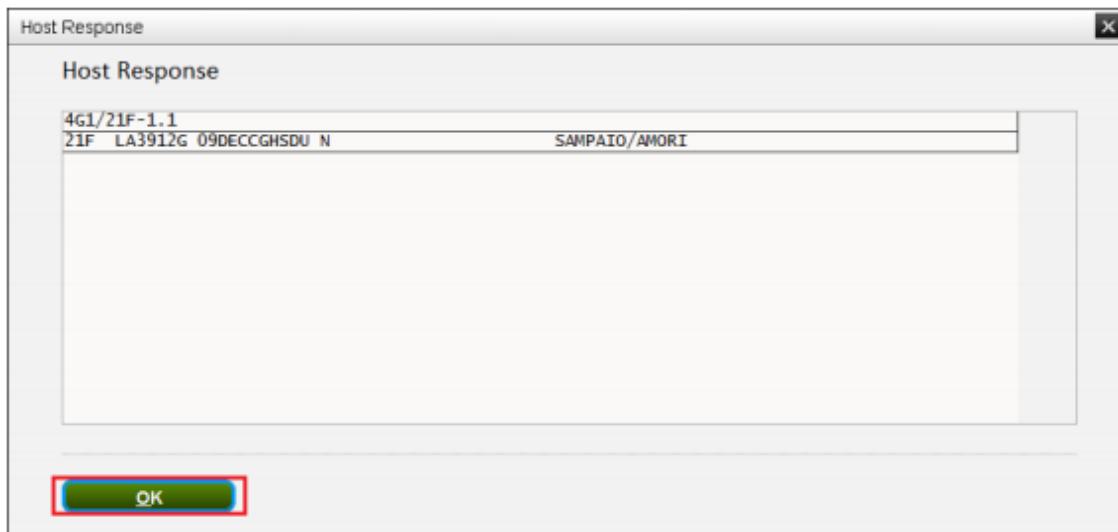
Assign passengers to seats

Marcar Assentos

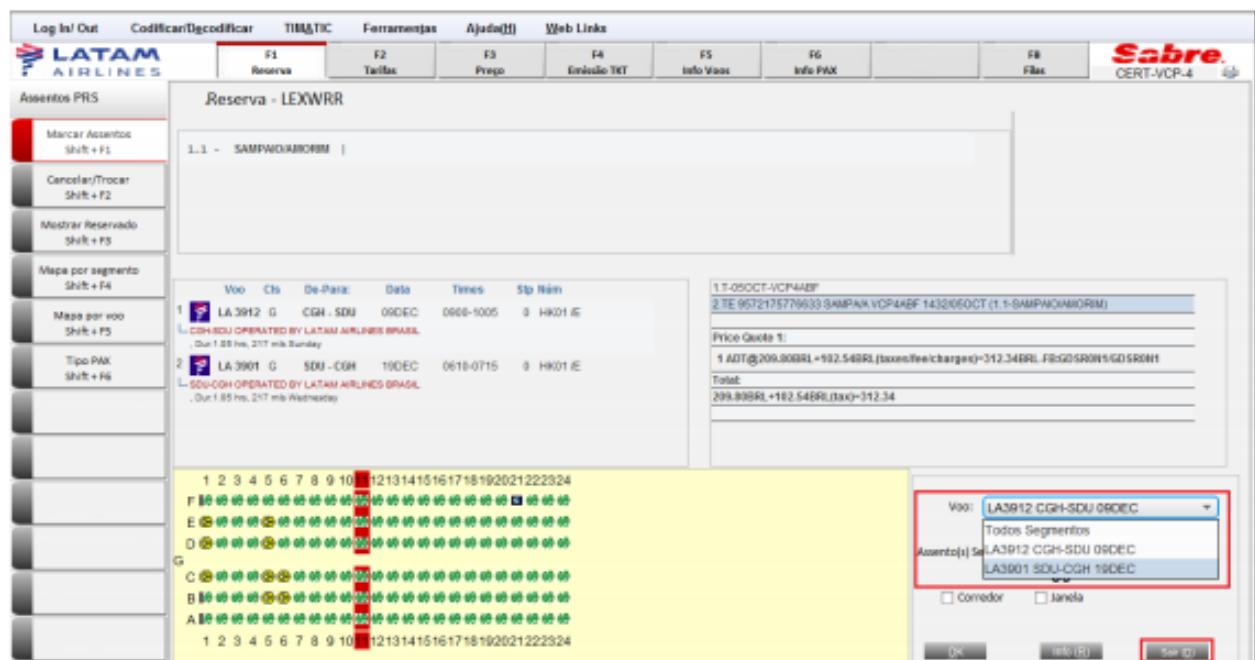
24F BRL 20.00 SAMPAIO/AMORIM

OK Cancelar

4º O sistema responderá com a tela abaixo. Clique “OK”:



5º O mapa de assentos será apresentado novamente, dessa forma, você poderá escolher o assento para outro trecho e repetir o processo ou clicar em sair, caso queira efetuar o pagamento:



6º Ao lado do nome será possível identificar o assento marcado e também a informação presente no “Remarks/Fatos”. Para finalizar o pagamento clique em “Taxas/Serviços”:

Log In! Out	Code/Decoder	TIMATIC	Ferramentas	Ajuda (F1)	Web Links																																																																																				
 LATAM AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Início HGT	F5 Info Voo	F6 Info PAX	F7 Filtar	 Sabre CERT-VCP-4																																																																																	
Assentos PRS																																																																																									
Reserva - LEXWRR																																																																																									
Nomes																																																																																									
1.1 - SAMPADIAHORM - Seats: 1-21F																																																																																									
<div style="float: right; border: 1px solid black; padding: 5px;"> Editar Nomes Assentos Início Solicitar SSR (0) Docs de Viagem (0) </div>																																																																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="7">Itinerário</th> <th colspan="3">Emissão / Preço</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Voo</td> <td>Clis</td> <td>De-Para:</td> <td>Data</td> <td>Times</td> <td>Stop. Nbrs</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>LA 3912</td> <td>G CGH - SDU</td> <td>09DEC</td> <td>0900-1025</td> <td>0</td> <td>HN31/E</td> <td>1 T-05-OCT-VCP4ABF</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="7">CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Out 1.65 hrs, 217 miles Sunday</td> <td>2 T-05-072175770632 SAMPAIA VCP4ABF 1432/05OCT (1-1-SAMPADIAHORM)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>LA 3901</td> <td>G SDU - CGH</td> <td>10DEC</td> <td>0610-0715</td> <td>0</td> <td>HN31/E</td> <td>Price-Quote to:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="7">SDU-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Out 1.08 hrs, 217 miles Wednesday</td> <td>1 ADT@209.00BRL +102.54BRL (taxes/fees/charges)=312.34BRL FBGOSRDN1GDSRDN</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="7"></td> <td>Total:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="7"></td> <td>209.00BRL+102.54BRL (tax)=312.34</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>										Itinerário							Emissão / Preço			Voo	Clis	De-Para:	Data	Times	Stop. Nbrs					1	LA 3912	G CGH - SDU	09DEC	0900-1025	0	HN31/E	1 T-05-OCT-VCP4ABF			CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Out 1.65 hrs, 217 miles Sunday							2 T-05-072175770632 SAMPAIA VCP4ABF 1432/05OCT (1-1-SAMPADIAHORM)			2	LA 3901	G SDU - CGH	10DEC	0610-0715	0	HN31/E	Price-Quote to:			SDU-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Out 1.08 hrs, 217 miles Wednesday							1 ADT@209.00BRL +102.54BRL (taxes/fees/charges)=312.34BRL FBGOSRDN1GDSRDN										Total:										209.00BRL+102.54BRL (tax)=312.34		
Itinerário							Emissão / Preço																																																																																		
Voo	Clis	De-Para:	Data	Times	Stop. Nbrs																																																																																				
1	LA 3912	G CGH - SDU	09DEC	0900-1025	0	HN31/E	1 T-05-OCT-VCP4ABF																																																																																		
CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Out 1.65 hrs, 217 miles Sunday							2 T-05-072175770632 SAMPAIA VCP4ABF 1432/05OCT (1-1-SAMPADIAHORM)																																																																																		
2	LA 3901	G SDU - CGH	10DEC	0610-0715	0	HN31/E	Price-Quote to:																																																																																		
SDU-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Out 1.08 hrs, 217 miles Wednesday							1 ADT@209.00BRL +102.54BRL (taxes/fees/charges)=312.34BRL FBGOSRDN1GDSRDN																																																																																		
							Total:																																																																																		
							209.00BRL+102.54BRL (tax)=312.34																																																																																		
<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Alterar (g)"/> <input type="button" value="Reservar"/> <input type="button" value="Excluir (D)"/> <input type="button" value="Info de Voo"/> <input type="button" value="Mais"/>																																																																																									
<input type="button" value="Reservar (R)"/> <input type="button" value="Ver"/> <input type="button" value="Opções"/> <input type="button" value="Reembolsar (R)"/> <input type="button" value="Taxas/Service"/>																																																																																									
Contato/Endereço/Informação																																																																																									
<input type="button" value="V051548672"/>																																																																																									
Remarks/Fatos																																																																																									
 Auxiliaries Exist - Use Passives to view or sell more.																																																																																									
Remarks																																																																																									
1. H-AUTH-ADY-ENCA1111/05OCT/1811536768/2495865 2. H-AUTH-APV-APV05320208/0983.312.34 3. H-AUTH-APV-NOT SUPPORTED FOR THIS CARGO TYPEID 4. H-AUTH-APV-NOT SUPPORTED																																																																																									

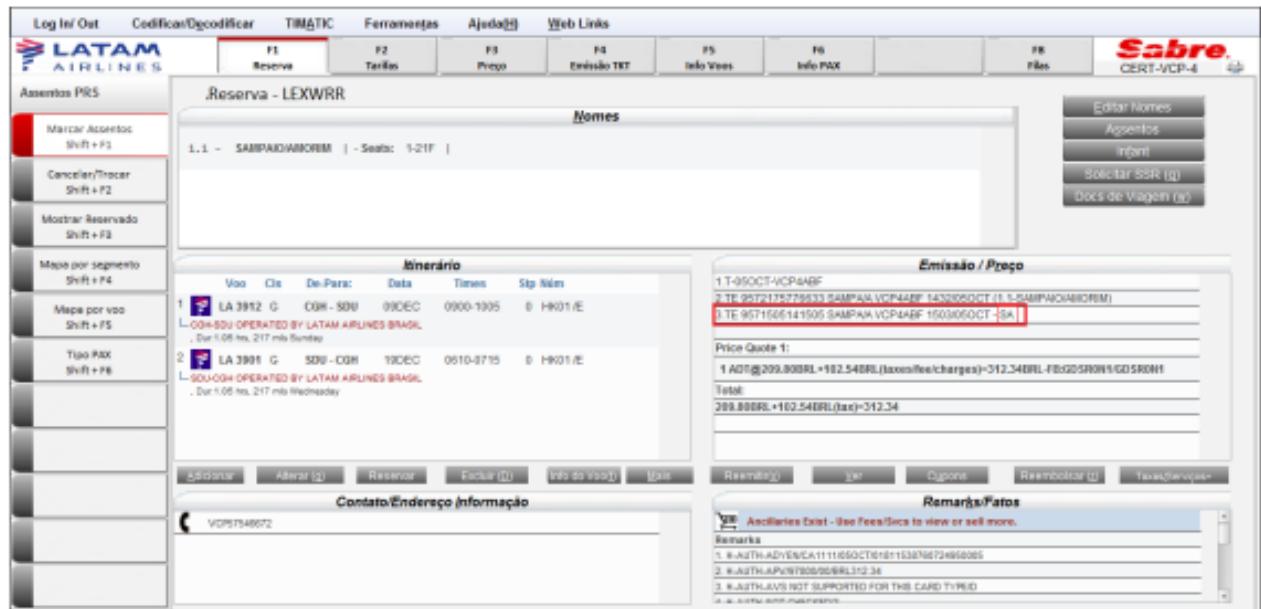
7º A tela “Carrinho de adicionais” será apresentada. O status HD significa que está pendente de pagamento para sua confirmação. Verifique o serviço, selecione e clique em OK para inserir os dados do pagamento:

Log In/ Out	Codificar/Degodificar	TIMATIC	Ferramentas	Ajuda(H)	Web Links																																				
						F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TIR	F5 Info Voo	F6 Info PAX																														
Assentos PRS <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;"> <p>Carrinho de Adicionais</p> <p>1.1 - SAMPADONMORIM</p> <p>Nomes</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="7">Ancillaries</th> </tr> <tr> <th>Ref.</th> <th>Nome</th> <th>AE</th> <th>Descrição</th> <th>Rota</th> <th>Status</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.1</td> <td>1</td> <td>ASENTOS</td> <td>CGHSU</td> <td>CGHSU</td> <td>HO</td> <td>1</td> <td>15.00BRL</td> </tr> <tr> <td colspan="7">91: LA 3912 G 08DEC CGHSU</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">1</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>Sabre CERT-VCOP-4</p> <p>Resumo Viagem</p> <p>CTRL+ALT+T para Expandir</p> <p>Localizar Reserva</p> <p>LEXIVR</p> <p>Nomes</p> <p>1.1 SAMPADONMORIM</p> <p>Telefones (P)</p> <p>VCP 6764672</p> <p>Detalhe Itinerário</p> <p>1 LA 3912 G CGH SDU 08DEC HK01 Times: 0800 - 1005</p> <p>2 LA 3901 G SDU CGH 19DEC HK01 Times: 0610 - 0715</p> <p>Itinerário</p> <p>Flight 1: 21F</p> <p>Cotações</p> <p>Quota 1:</p> <p>1 ADT@FB-GDSR0H1GDSR0H1 LAST DAY TO PURCHASE 080CT- 2509 GUARANTEED FARE APR, IF PUR- CHASED BEFORE 080CT</p> <p>Total:</p> <p>209.86-182.543=27.326 (fees/charges)=312.34</p> <p>Detalhes de Documentos</p> <p>1 T-80CT-VCP46F</p> <p>2 TE 8572175778833 SAMPADONMORIM - SAMPADONMORIM VCP46F 143210500 Solicitação de Serviços</p> <p>1 09-Agency Booking - Do not delete</p> <p>2 SSR TIRNE LA HK1 CGHSU0H120080200721TST...</p> <p>3 SSR TIRNE LA HK1 CGHSU0H101080200721TST...</p> </div> </div>													Ancillaries							Ref.	Nome	AE	Descrição	Rota	Status	Valor	1.1	1	ASENTOS	CGHSU	CGHSU	HO	1	15.00BRL	91: LA 3912 G 08DEC CGHSU						
Ancillaries																																									
Ref.	Nome	AE	Descrição	Rota	Status	Valor																																			
1.1	1	ASENTOS	CGHSU	CGHSU	HO	1	15.00BRL																																		
91: LA 3912 G 08DEC CGHSU																																									
<p>Valor Total: BRL15.00</p> <p>OK 2 Cancelar</p>																																									

ATENÇÃO! Para passageiros LATAM Fidelidade elegíveis, tarifas Plus e TOP, o serviço já aparecerá confirmado com status de HI. Sendo assim, não haverá emissão de documento e pagamento.

8º Após inserir o pagamento a reserva será apresentada.

Confira se o documento novo que está sinalizado com “AS” foi emitido e salve a reserva:



Reserva - LEXWRR

1.1 - SAMPADOBORM | - Seats: 1-21F |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stg Nâo
1	LA 3912	G CGR - SDU	09/DEC	0900-1905	B HK01/E
L CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL					
Dur: 1:05 hrs, 217 mil Sunday					
2	LA 3901	G SDU - CGH	19/DEC	0610-0715	B HK01/E
L SDU-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL					
Dur: 1:05 hrs, 217 mil Wednesday					

Emissão / Preço

1 T-950CT-VCP4ABF
2 TE 957215776533 SAMPADOBORM VCP4ABF 1432050CT (1-1-SAMPADOBORM)
3 TE 9571505141505 (SAMPADOBORM VCP4ABF 1503050CT - AS)

Price Quote 1:
1 ADT@209.800RL+162.548RL(taxes/fees/charges)=312.348RL F8205R0H1/GD5R0H1

Total:
209.800RL+162.548RL(tax)=312.34

Remarks/Fatos

As ancillaries exist - Use Fees/Extra to view or sell more.

Remarks

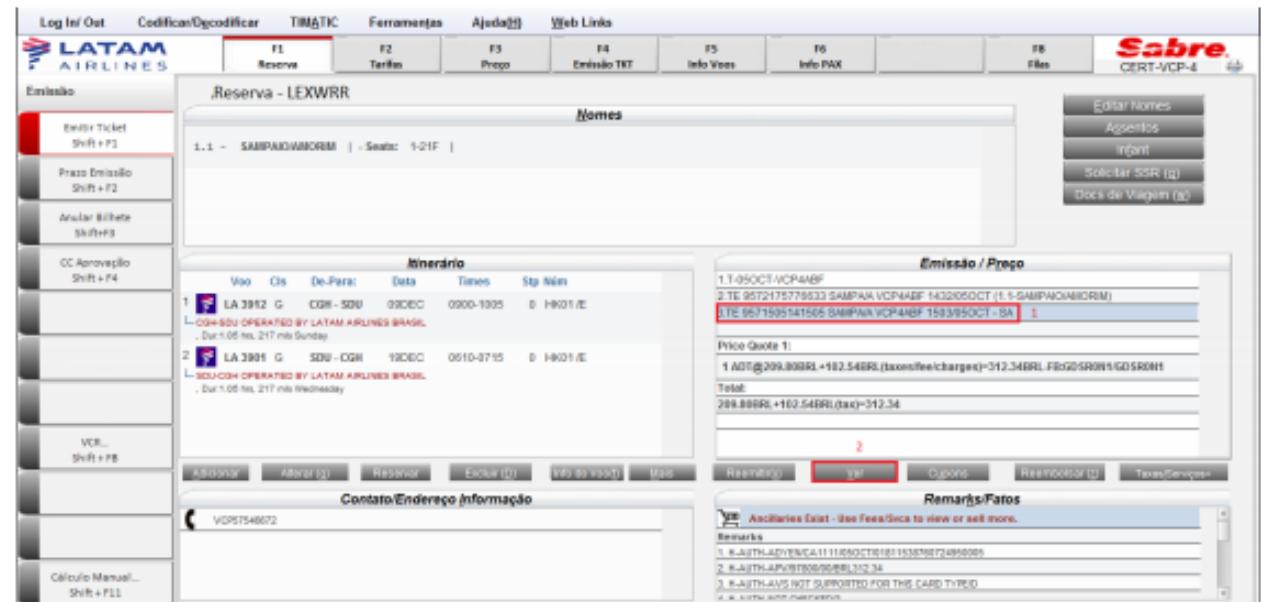
1. K-AUTH-AADV/PCA/1111/050CT/01/153879872495005

2. K-AUTH-AADV/PCA/1111/050CT/01/153879872495005

3. K-AUTH-AADV/PCA/1111/050CT/01/153879872495005

4. K-AUTH-AADV/PCA/1111/050CT/01/153879872495005

9º Para visualizar o EMD emitido clique no documento e no botão “Ver”:



Reserva - LEXWRR

1.1 - SAMPADOBORM | - Seats: 1-21F |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stg Nâo
1	LA 3912	G CGR - SDU	09/DEC	0900-1905	B HK01/E
L CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL					
Dur: 1:05 hrs, 217 mil Sunday					
2	LA 3901	G SDU - CGH	19/DEC	0610-0715	B HK01/E
L SDU-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL					
Dur: 1:05 hrs, 217 mil Wednesday					

Emissão / Preço

1 T-950CT-VCP4ABF
2 TE 957215776533 SAMPADOBORM VCP4ABF 1432050CT (1-1-SAMPADOBORM)
3 TE 9571505141505 (SAMPADOBORM VCP4ABF 1503050CT - AS)

Price Quote 1:
1 ADT@209.800RL+162.548RL(taxes/fees/charges)=312.348RL F8205R0H1/GD5R0H1

Total:
209.800RL+162.548RL(tax)=312.34

Remarks/Fatos

As ancillaries exist - Use Fees/Extra to view or sell more.

Remarks

1. K-AUTH-AADV/PCA/1111/050CT/01/153879872495005

2. K-AUTH-AADV/PCA/1111/050CT/01/153879872495005

3. K-AUTH-AADV/PCA/1111/050CT/01/153879872495005

4. K-AUTH-AADV/PCA/1111/050CT/01/153879872495005

O processo foi finalizado com sucesso!

Boas Vendas!

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.

