



Venda de assento no sistema E-LATAM

Legenda do mapa de assentos:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
F																													
E																													
D																													
X																													
C																													
B																													
A																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29

Assento bloqueado (Controle de aeroporto)

Assento com cobrança (Dependendo da tarifa do bilhete pode ser isento)

Assento indisponível (assento ocupado)

Para emissão do serviço é necessário que o bilhete esteja emitido.

1º Clique em “Assentos”:

The screenshot shows the LATAM E-LATAM system interface. The top navigation bar includes 'Log In/Out', 'Codificar/Decodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', 'Ajuda', and 'Web Links'. The main menu on the left lists various actions: 'Emissão', 'Preço', 'Assentos', 'Voucher', 'Cancelamento', 'Reembolso', 'Transferência', 'Atualização', 'Cálculo Manual', and 'Preço'. The 'Assentos' tab is selected, displaying flight details for LA 3812 and LA 3881. The 'Emissão / Preço' section shows the price quote for the selected flight. The 'Assentos' section shows the selected seats and the total price.

2º O mapa de assentos será apresentado. Selecione o trecho que deseja, marque o assento e clique em “OK”:

The screenshot shows the LATAM Airlines reservation system interface. The top menu includes 'Log In/Out', 'Codificar/Decodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', 'Ajuda', and 'Web Links'. The main area displays flight details for 'Reserva - LEXWRR'. The flight is LA 3912, CGH-SDU, 19DEC, 0610-0715. The seat map shows a 12x3 grid of seats. The 12th row is highlighted in yellow, and the 12th column is highlighted in red. The 12th row, 12th column seat is marked with a red 'X'. The right side of the interface shows the 'Price Quote' and 'Total' for the flight.

Voo	Cl	De-Para	Data	Times	Stp	Wien
1 LA 3912	G	CGH-SDU	19DEC	0600-1905	0	H-K01/E
2 LA 3901	G	SDU-CGH	19DEC	0610-0715	0	H-K01/E

Price Quote 1:
1 ADT @ 299.800BRL + 162.540BRL (taxes/fee/charges) = 312.34BRL
Total: 312.34BRL

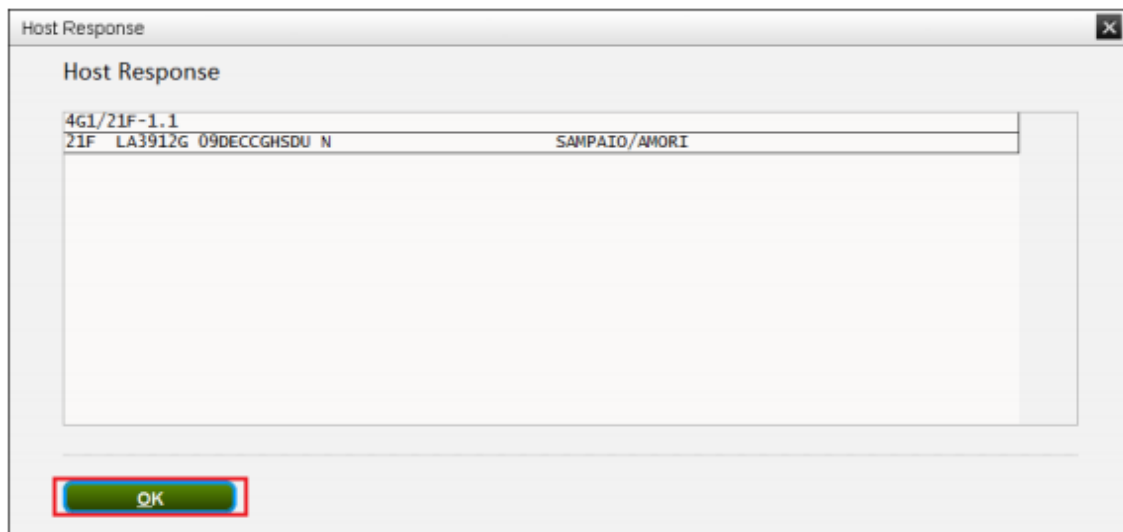
3º O assento, valor e nome do passageiro serão apresentados. Clique em “OK”:

The screenshot shows the 'Assign passengers to seats' dialog box. The title bar says 'Assign passengers to seats'. The main area is titled 'Marcar Assentos'. It displays a table with the following data:

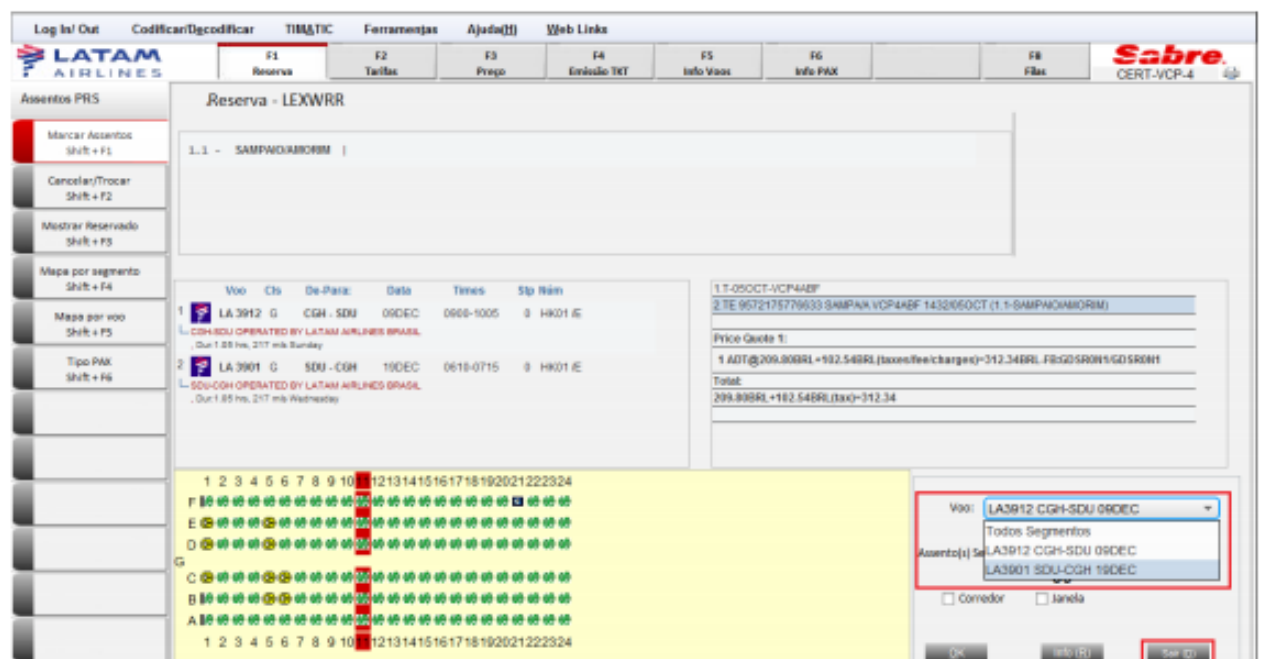
Assento	Passageiro	Valor
24F	BRL	20.00

The row with '24F', 'BRL', and '20.00' is circled in red. The passenger name 'SAMPAIO/AMORIM' is also visible. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancelar' buttons. The 'OK' button is highlighted with a red border.

4º O sistema responderá com a tela abaixo. Clique “OK”:



5º O mapa de assentos será apresentado novamente, dessa forma, você poderá escolher o assento para outro trecho e repetir o processo ou clicar em sair, caso queira efetuar o pagamento:



6º Ao lado do nome será possível identificar o assento marcado e também a informação presente no “Remarks/Fatos”. Para finalizar o pagamento clique em “Taxas/Serviços+”:

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The top navigation bar includes 'Log In/Out', 'Codificar/Decodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', 'Ajuda', and 'Web Links'. The left sidebar 'Assentos PRS' contains buttons for 'Marcar Assentos', 'Cancelar/Trocar', 'Mostrar Reservado', 'Mapa por segmento', 'Mapa por voo', and 'Tipo PAX'. The main area is titled 'Reserva - LEXWRR' and displays flight details for LA 3912 and LA 3901. The 'Emissão / Preço' section on the right shows a price quote of 312.34 BRL. The 'Taxas/Serviços+' button is highlighted in red at the bottom right.

7º A tela “Carrinho de adicionais” será apresentada. O status HD significa que está pendente de pagamento para sua confirmação. Verifique o serviço, selecione e clique em OK para inserir os dados do pagamento:

The screenshot shows the Sabre reservation system interface. The top navigation bar includes 'Log In/Out', 'Codificar/Decodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', 'Ajuda', and 'Web Links'. The left sidebar 'Assentos PRS' contains buttons for 'Marcar Assentos', 'Cancelar/Trocar', 'Mostrar Reservado', 'Mapa por segmento', 'Mapa por voo', and 'Tipo PAX'. The main area is titled 'Carrinho de Adicionais' and displays a list of extras. The 'Assentos' (Seats) extra is highlighted with a status of 'HD' (Hold). The 'Valor Total: BRL15.00' is displayed at the bottom. The 'OK' button is highlighted in green.

ATENÇÃO! Para passageiros LATAM Fidelidade elegíveis, tarifas Plus e TOP, o serviço já aparecerá confirmado com status de HI. Sendo assim, não haverá emissão de documento e pagamento.

8º Após inserir o pagamento a reserva será apresentada.

Confira se o documento novo que está sinalizado com “AS” foi emitido e salve a reserva:

Log In/Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

LATAM AIRLINES **Sabre** CERT-VCP-4

Assentos PRS

- Marcar Assentos Shift + F1
- Cancelar/Cancelar Shift + F2
- Mostrar Reservado Shift + F3
- Mapa por segmento Shift + F4
- Mapa por voo Shift + F5
- Tipo PAX Shift + F6

.Reserva - LEXWRR

Nomes

1.1 - SAMPAIOVAMORIM | - Seats: 1-21F |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Núm
1 LA 3912 G	CGH	SDU	09DEC	0900-1905	0	H001/E
L-COH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Dur 1.08 hrs, 217 mls Sunday						
2 LA 3901 G	SDU	CGH	10DEC	0610-0715	0	H001/E
L-SDU-COH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Dur 1.08 hrs, 217 mls Wednesday						

Emissão / Preço

1.T-05OCT-VCP4ABF
2.TE 9572175776533 SAMPAIOVCP4ABF 143205OCT (1.5-SAMPAIOVAMORIM)
3.TE 9571555141555 SAMPAIOVCP4ABF 150305OCT -SA 1

Price Quote 1:
1 ADT@299.800RL + 192.540RL (taxes/fees/charges) = 312.340RL FBGDSRONH5GSRONH
Total:
299.800RL + 192.540RL (tax) = 312.34

Contato/Endereço/Informação

VCP7548072

Remarques/Fatos

Remarks:
1. E-AUTHADVENCA111165OCTE1811538M072480805
2. E-AUTHADVENCA111165OCTE1811538M072480805
3. E-AUTHADVENCA111165OCTE1811538M072480805
4. E-AUTHADVENCA111165OCTE1811538M072480805

9º Para visualizar o EMD emitido clique no documento e no botão “Ver”:

Log In/Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

LATAM AIRLINES **Sabre** CERT-VCP-4

Emissão

- Entrar Ticket Shift + F1
- Preço Emissão Shift + F2
- Anular Bilihete Shift + F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F5
- Cálculo Manual... Shift + F11

.Reserva - LEXWRR

Nomes

1.1 - SAMPAIOVAMORIM | - Seats: 1-21F |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Núm
1 LA 3912 G	CGH	SDU	09DEC	0900-1905	0	H001/E
L-COH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Dur 1.08 hrs, 217 mls Sunday						
2 LA 3901 G	SDU	CGH	10DEC	0610-0715	0	H001/E
L-SDU-COH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Dur 1.08 hrs, 217 mls Wednesday						

Emissão / Preço

1.T-05OCT-VCP4ABF
2.TE 9572175776533 SAMPAIOVCP4ABF 143205OCT (1.5-SAMPAIOVAMORIM)
3.TE 9571555141555 SAMPAIOVCP4ABF 150305OCT -SA 1

Price Quote 1:
1 ADT@299.800RL + 192.540RL (taxes/fees/charges) = 312.340RL FBGDSRONH5GSRONH
Total:
299.800RL + 192.540RL (tax) = 312.34

Contato/Endereço/Informação

VCP7548072

Remarques/Fatos

Remarks:
1. E-AUTHADVENCA111165OCTE1811538M072480805
2. E-AUTHADVENCA111165OCTE1811538M072480805
3. E-AUTHADVENCA111165OCTE1811538M072480805
4. E-AUTHADVENCA111165OCTE1811538M072480805

O processo foi finalizado com sucesso!

Boas Vendas!

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.

