



## Gerenciamento de usuários através do perfil Verify

Para gerenciar um usuário clique no menu “Log In/Out” e depois no botão “Gerenciamento EPR”:



As funcionalidade serão exibidas:



## Processo para reset de senha

Antes de realizar um reset de senha é necessário exibir as informações do EPR. Preencha as informações do EPR com sufixo, marque exibir e clique em OK:

Gerenciamento EPR

Número de Usuário: \* 499932

Sufixo: \* APN

Exibir  Ativar  Desativar  Histórico

Resetear Senha

OK Ignorar Cancelar

As informações serão exibidas. Identifique a linha OAC XXXXXX DEFAULT, pois por segurança todo processo deverá ser realizado no mesmo OAC do usuário. Após identificar o OAC DEFAULT será necessário mudar para o OAC identificado.

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT Info

Reserva

HK499932APN

A A EDER RODRIGUES CLV-AC5\* 499932APN

OFC-0000 ASO-060

SIGN IN ACCESS - LIMITED TRAVEL SCR 104 DCP 3

ALSO- XXX BEL BAZ

DUTY 4 7 MCP-LA

OAC CLV 1A 9976859 DEFAULT DTC-JJ

UAT- AGENCY BTMASK CHGAAA DIENBR INHNC OACAAA

ROBAP1

SCR- ASRREV CORPNM FQSELL INHVMO PNRREL QUEUES

24TIME

STATUS - ACTIVE 13NOV18 PASSCODE

DATE PASSCODE LAST ASSIGNED - 13NOV18

H V CREATED BY CLV-DAF 01FEB18 1044A

Para mudar de OAC será necessário pressionar ALT+F3. Marque a opção “Mudar AAA” e depois “Informações do OAC”:

Configuração da Aplicação

**Configuração da Aplicação**

Mudar AAA <sup>1</sup>

Mudar Duty Code

Mudar para RES

Mudar para CERT

Código Cidade: \*

Informações do OAC <sup>2</sup>

Duty Code \*

Alterar OAC - Contabilidade

**Configuração OAC** PREENCHER COM O OAC DEFAULT, EXEMPLO, CLV1A

Cidade do OAC:  CIDADE DO OAC

Cidade do OAC:  CIDADE DO OAC

Account Code: <sup>1</sup>  ACCOUNT CODE

Número do IATA:

<sup>2</sup>

Abra novamente o “Gerenciamento EPR”.

Para finalizar o reset digite o EPR, SUFIXO, marque a opção “Resetear Senha”, digite uma senha temporária e termine com OK:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PA

Reserva S/\*  
CLV.CLV7AAD...A..LA JJ CLV 1A 9976859  
NO MESSAGE..04JAN  
SI7  
CLV.CLV7AAD...A..7AAD NOT SIGNED OUT..LA JJ CLV 1A 9976859

Novo Shift+F1  
Buscar Shift+F2  
Editar Itinerário Shift+F3  
Voo Específico Shift+F4  
Copiar Reserva Shift+F6  
Assentos... Shift+F7  
Detalhes Pax... Shift+F4

H\*499932APN  
A A EDER  
OFC-0000  
SIGN IN A  
ALSO- XX  
DUTY 4 7  
OAC CLV  
UAT- AGE  
ROB  
SCR- ASF  
247  
STATUS -  
DATE PASS  
H D  
04JAN19

Gerenciamento EPR

Gerenciamento EPR

Número de Usuário: \* 499932 1  
Sufixo: \* APN

Exibir  Ativar  Desativar  Histórico

Resetear Senha \* \*\*\*\*\* 2

OK 3 Ignorar Cancelar

A mensagem de sucesso será apresentada. Clique em “Ignorar” e escolha “OK” para fazer outro ou “Cancelar” para sair:

Gerenciamento EPR

Gerenciamento EPR

Número de Usuário: \*  
Sufixo: \*

Exibir  Ativar  Desativar  Histórico

Resetear Senha

SUCCESSFUL

OK Ignorar 1 Cancelar

A senha temporária é utilizada apenas no primeiro acesso, sendo assim, neste momento, ela deverá ser obrigatoriamente alterada.

## Processo para ativar um EPR

Todas as criações serão recebidas com usuários inativos, dessa forma, será responsabilidade do usuário Verify ativar e resetar a senha do EPR criado.

Abra o menu “Gerenciamento de EPR”. Digite o EPR, sufixo, marque exibir e clique em OK:

Gerenciamento EPR

Gerenciamento EPR

Número de Usuário: \* 499932 1

Sufixo: \* APN

Exibir 2     Ativar     Desativar     Histórico

Resetear Senha

3    Ignorar    Cancelar

Consulte o OAC DEFAULT e mude para o OAC desejado pressionando ALT+F3.

Preencha os dados do EPR, sufixo, marque “Ativar” e finalize com OK:

Gerenciamento EPR

Gerenciamento EPR

Número de Usuário: \* 499932

Sufixo: \* APN

Exibir     Ativar     Desativar     Histórico

Resetear Senha

Data Ativação    
TRADUÇÃO INCORRETA

DESATIVAÇÃO NA DATA MARCADA (OPCIONAL)

   Ignorar    Cancelar

O campo “Data Ativação” está com a tradução incorreta, pois ao preencher será determinada uma data para desativação.

Mensagem de sucesso será apresentada:



Gerenciamento EPR

Gerenciamento EPR

Número de Usuário: \*

Sufixo: \*

Exibir     Ativar     Desativar     Histórico

Resetear Senha

**SUCCESSFUL**

    1   

### Processo para desativar um EPR

Para desativar o usuário abra o menu "Gerenciamento de EPR". Digite o EPR, sufixo, marque exibir e clique em OK:



Gerenciamento EPR

Gerenciamento EPR

Número de Usuário: \*  1

Sufixo: \*

Exibir 2     Ativar     Desativar     Histórico

Resetear Senha

3

Consulte o OAC DEFAULT e mude para o OAC desejado.

Preencha os dados do EPR, sufixo, marque "Ativar" e finalize com OK:

Gerenciamento EPR

Gerenciamento EPR

Número de Usuário: \* 499932

Sufixo: \* APN

Exibir  Ativar  Desativar  Histórico

Data Desativação    
TRADUÇÃO INCORRETA

ATIVAÇÃO NA DATA MARCADA (OPCIONAL)

O campo "Data Desativação" está com a tradução incorreta, pois ao preencher será determinada uma data para ativação.

Gerenciamento EPR

Gerenciamento EPR

Número de Usuário: \*

Sufixo: \*

Exibir  Ativar  Desativar  Histórico

Resetear Senha

**SUCCESSFUL**

1

## Processo para consulta de EPR

Para consultar o histórico do usuário abra o menu “Gerenciamento de EPR”. Digite o EPR, sufixo, marque exibir e clique em OK

Gerenciamento EPR

Gerenciamento EPR

Número de Usuário: \* 499932 1

Sufixo: \* APN

Exibir  Ativar  Desativar  Histórico 2

OK 3 Ignorar Cancelar

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Vc
--	---------------	---------------	-------------	-------------------	---------------

Reserva

MU  
09JAN19 0521A CST  
PERMANENT HISTORY SECTION ...  
CREATED CLV-DAF 01FEB18 1044A DAF  
VERIFIED CLV-AAD 04JAN19 0510A AS ANDERSON SILVA  
AGT/SIN CLV-DAF 01FEB18 1044A DAF  
SCR ... CLV-DAF 01FEB18 1044A DAF  
DIE CLVAC5 FROM 01FEB18 1044A CLV-DAF TO PRESENT

DETAIL HISTORY SECTION ...  
PASSCODE CHANGED  
AUTH-AS ANDERSON SILVA  
CLV-AAD 09JAN19 0520A

STATUS-HXACTIVE  
AUTH-AS ANDERSON SILVA  
CLV-AAD 04JAN19 0510A

STATUS-HXINACTIVE  
AUTH-AS ANDERSON SILVA  
CLV-AAD 04JAN19 0505A

Novo Shift + F1

Buscar Shift+F2

Editar Itinerário Shift + F3

Voo Especifico Shift + F4

Copiar Reserva Shift + F6

Assentos... Shift + F7



- Reserva
- Novo**  
Shift + F1
- Buscar  
Shift+F2
- Editar Itinerário  
Shift + F3
- Voo Especifico  
Shift + F4
- Copiar Reserva  
Shift + F6
- Assentos...  
Shift + F7

MU  
09JAN19 0521A CST  
PERMANENT HISTORY SECTION ...  
 CREATED CLV-DAF 01FEB18 1044A DAF  
 VERIFIED CLV-AAD 04JAN19 0510A AS ANDERSON SILVA  
 AGT/SIN CLV-DAF 01FEB18 1044A DAF  
 SCR ... CLV-DAF 01FEB18 1044A DAF  
 DIE CLVAC5 FROM 01FEB18 1044A CLV-DAF TO PRESENT

DETAIL HISTORY SECTION ...  
**PASSCODE CHANGED** ————— PASSCODE CHANGED = RESET DE SENHA REALIZADO  
**AUTH-AS ANDERSON SILVA** ————— USUÁRIO QUE REALIZOU  
 CLV-AAD 09JAN19 0520A  
 HORÁRIO E DATA REALIZADO (DALLAS TIME)  
**STATUS-HXACTIVE** ————— STATUS-HXACTIVE = EPR ATIVADO  
**AUTH-AS ANDERSON SILVA** ————— USUÁRIO QUE REALIZOU  
 CLV-AAD 04JAN19 0510A  
 HORÁRIO E DATA REALIZADO (DALLAS TIME)  
**STATUS-HXINACTIVE** ————— STATUS-HXINACTIVE = EPR DESATIVADO  
**AUTH-AS ANDERSON SILVA** ————— USUÁRIO QUE REALIZOU  
 CLV-AAD 04JAN19 0505A  
 HORÁRIO E DATA REALIZADO (DALLAS TIME)