

Reemissão de Ancillary (EMD Bagagem)

🖲 eLatam-v8.2.2-20Apr18									<u>+</u> ×
Log In/ Out Codif	icar/D <u>e</u> codificar TIM <u>A</u> TI	C Ferramentas	s Ajuda(<u>H</u>)	Web Links					
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	RES-CAU-4
Emissão	Reserva - NMW	IVC							C dila a Marra a
Emitir Ticket Shift + F1	1.1 - SILVA/MARIELA	1		<u>N</u> omes					Assentos
Prazo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete								D	Solicitar SSR (<u>q</u>) ocs de Viagem (<u>w</u>)
Shift+F3									
CC Aprovação Shift + F4	CC Aproveção Shift+F4 Voo CIs De-Para: Data Time) Núm	1.T-13FE	B-CAU4ABN	Emissão /	P <u>r</u> eço	
	1 ELA 3904 N CGH CGH-SDU OPERATED BY LAT . Dur:1 hrs. 217 mls Segunda F	- SDU 11MAR AM AIRLINES BRASIL eira	0645-0745 0	HK01 <i>I</i> E	2.TE 957: 3.TE 957: 4.TE 957:	2191264553 SILVA/M CAI 1513100113 SILVA/M CAI 2191264586 SILVA/M CAI	U4ABN 1545/13FEB U4ABN 1546/13FEB U4ABN 1547/13FEB) - BG (1.1-SILVA/MARIEL)	A)
VCR Shift + F8	<u>A</u> dicionar Alterar (g)	Reservar	Excluir (<u>D</u>)	Info do Voo(ţ) 🛛 M	lais Reemit	ir(<u>x</u>) ⊻er	C <u>u</u> pons	Reembolsar	(Z) Taxas/Serviços+
		Contato/Endere	ço Informação		1 XXAUTE	1674339 #7	Remar <u>k</u> s/I	Fatos	
Ticketing Queue Shift + F10	CAU99766726					A Facts	T DELETE		
Cálculo Manual Shift + F11					2. LA SSR 3. LA SSR	BRND LA NN1 CGHSDU3904 TKNE LA HK1 CGHSDU3904	4N11MAR/SL 4N11MAR/9572191264	586C1	v
Preço Shift + F12	Recebido de - AGT en	13FEB19 ás 124 <u>H</u> istórico PNR	I5:ABNCLV; JJ (CAU QN 9976672 Mais	PNR c <u>l</u> ás	ssico De	talhes Bagagem		<u>C</u> ancelar
sabre: • KESP OK IKI	THEIRTH AIBTACOCC						UAC: CAU-	-08-33/66/2	13-TEV-13 4148 PM

1° Acesse a reserva e selecione "Taxas/Serviços":

2° Selecione uma nova bagagem e clique em adicionar;

3° Confirme se a peça foi adicionada em "Pending Items". O campo será atualizado com a quantidade de peças;

4° Selecione "OK", para prosseguir:

ltems:		Rota		Group		Group:	Todos	
Descrição		Rota	Base	FQUIV	Taxas	Total	Ponto	s Disponível
1ST 23KG* First		CGHSDU	59.00BRL		lando	59.00BRL		
1ST 32KG* First		CGHSDU	Not Available					
1ST 45KG* First		CGHSDU	Not Available					
2ND 23KG* Second		CGHSDU	99.00BRL			99.00BRL		
2ND 32KG* Second		CGHSDU	Not Available					
2ND 45KG* Second		CGHSDU	Not Available					
3RD 23KG* Third and up	*	CGHSDU	139.00BRL			139.00BR	L	
3RD 32KG* Third and up	*	CGHSDU	Not Available					
3RD 45KG* Third and up	*	CGHSDU	Not Available					
ADELANTO VUELO AFEC	то		0.00BRL			0.00BRL		
ADELANTO VUELO EXCE	INTO		0.00BRL			0.00BRL		
AIR TRANSPORTATION			0.00BRL			0.00BRL		
AVIH UP TO 23KG		CGHSDU	500.00BRL			500.00BR	L	
AVIH UP TO 32KG		CGHSDU	700.00BRL			700.00BR	L	
AVIH UP TO 45KG		CGHSDU	900.00BRL			900.00BR	L	
BACKUP ERROR EXB D	MC		0.00BRL			0.00BRL		
Pa <u>s</u> sageiros:		I	1	1			1	1
Nro. Nome		Categoria	Base	EQUIV		Таха	Total	Pontos
	IFLA		59.00BR	L			59.00BR	L

5° O sistema apresentará a quantidade de itens selecionados:

ltems:		(<u>R</u> ota					Todos			h
- Descrica	io		Rota	Base	FQUIV	Taxas	Total	Po	ontos	Disponível	
1ST 23K	G* First		CGHSDU	59.00BRL			59.00BRL		intoo		
1ST 32K	G* First		CGHSDU	Not Available							
1ST 45K	G* First		CGHSDU	Not Available						1	
2ND 23K	G* Second		CGHSDU	99.00BRL			99.00BRI	-			
2ND 32K	G* Second		CGHSDU	Not Available							
2ND 45K	G* Second		CGHSDU	Not Available							
3RD 23K	G* Third and up *		CGHSDU	139.00BRL			139.00BF	RL			
3RD 32K	G* Third and up *		CGHSDU	Not Available							
3RD 45K	G* Third and up *		CGHSDU	Not Available							
ADELAN	TO VUELO AFECTO)		0.00BRL			0.00BRL				
ADELAN	TO VUELO EXCENT	0		0.00BRL			0.00BRL				
AIR TRAN	NSPORTATION			0.00BRL			0.00BRL				
AVIH UP	TO 23KG		CGHSDU	500.00BRL			500.00BF	RL			
AVIH UP	TO 32KG		CGHSDU	700.00BRL			700.00BF	RL			
AVIH UP	TO 45KG		CGHSDU	900.00BRL			900.00BF	RL			
BACKUP	ERROR EXB DOM			0.00BRL			0.00BRL				Ŧ
Pa <u>s</u> sag	eiros:		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
Nro.	Nome		Categoria	Base	EQUIV		Taxa	Total		Pontos	
	SILVA/MARIEL	Α		59.00BRI				59.00BRL			

6° Na tela de "Carrinho de Adicionais" selecione o serviço, confira o valor total a pagar e clique em "OK":

🖲 eLatam-v8.2.2-20Apr18									<u>+</u>	х
Log In/ Out Codifica	ar/D <u>e</u> codificar TIM <u>A</u> TIC	Ferramen <u>t</u> as	Ajuda(<u>H</u>)	Web Links						
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	RES-CAU-4	
Emissão	Carrinho de Adici	onais						CTRL+ALT+T para Exp	umo Viagem	
Emitir Ticket			<u> </u>	Nomes				NMWIVC	1	
Shitt + F1 Prazo Emissão	1.1 - SILVA/MARIELA							Solicitação Serviços 1 OSI AGENCY BOOKI 2 SSR BRND LA NN1 C	NG - DO NOT DELETE GHSDU3904N11MAR/SL	
Shift + F2								3 SSR TKNE LA HK1 C	GHSDU3904N11MAR/9572191	26
Anular Bilhete Shift+F3										
CC Aprovação	Ref. Núm. –		Ar	ncillaries						
Shift + F4	Nome AE Descrição		Rota Status	Valor Laxa	l otal					
	1.1 1 1ST 23KG		HSDU HD 1	59.00BRL 0.00	59.00BRL					
	01. EX 3904 N 11	MAR CGH3D0								
VCR										
Shift + F8										
Ticketing Queue Shift + F10										
Cálculo Manual	A <u>l</u> t Moeda			electoper	EMI	Valor Total:	BRL59.00			
Shift + F11	Adicionar Excluir	(<u>d</u>)	<u> </u>	VCR As	Isociado	Detalhes				
Preço Shift + F12	<u>о</u> к					<u>C</u> an	ncelar			
Sabre: • RESP OK TKT:*	ETKT* ATE: X00000X						OAC: C	AU-QN-9976672	13-fev-19 4:49 PM	

7º Selecione o bilhete atual, o itinerário e clique em "OK":

Ancillary: Associate Ticket		×
Ancillaries: Associate Ticket		
Nome:	1.1 - SILVA/MARIELA	
Ancillary:	1ST 23KG (CGH-SDU)	
VCR/Bilhete	Cupons	
9572191264586	1 LA 3904 N CGH SDU 11MAR 0645 OK	
•		
<u>o</u> k	<u> </u>	

8° No campo "Forma de pagamento" selecione a opção "Reemitir":

🖲 eLatam-v8.2.2-20Apr1 8									<u>+</u> >
Log In/ Out Codifica	ar/D <u>e</u> codificar TIM <u>A</u> T	FIC Ferramen <u>t</u> as	Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links					
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	RES-CAU-4
Emissão Emitir Ticket	Forma(s) de Pa Valor total: 59.00 B	gamento BRL						CTRL+ALT+T para E: Localizador Reserv	sumo Viagem xpandir /a
Shift + F1 Prazo Emissão Shift + F2	Forma de Pagamo	ento <u>1</u> Qu <u>a</u> ntia: * 59.00			_			Solicitação Serviço 1 OSI AGENCY BOOP 2 SSR BRND LA NN1 3 SSR TKNE LA HK1	s KING - DO NOT DELETE CGHSDU3904N11MAR/SL CGHSDU3904N11MAR/P57219128
Anular Bilhete Shift+F3	Forma de Pa <u>N</u> úmero do Do	ocumento:	2					o ook male benner	
CC Aprovação Shift + F4									
	Forma de Pagamo Forma de Pa	Endosso: ento <u>2</u> Quantia: gamento:			•				
VCR Shift + F8									
Ticketing Queue Shift + F10									
Cálculo Manual Shift + F11 Preço Shift + F12	<u>o</u> k					<u>C</u> ancelar			
Sabre: • RESP OK TKT:*E	ETKT* ATB:XXXXXXX						OAC: 0	AU-QN-9976672	13-fev-19 4:49 PM

9° Marque a opção "Localizador de reserva" ou Número do EMD";

10° Preencha o campo com a informação selecionada acima;

11° Selecione o EMD da lista e clique em "OK":

Ancillary: Exchange EMD					E E		
Ancillaries: Exchange EMD	1	.1 - SILVA	MARIELA				
Buscar (EMD) Nome do Passageiro Localizador Reserva Número EMD Data/Local Emissão Número Passageiro <u>F</u> requente Ignorar <u>Lista</u>	Localizador Reserva: * NMWIVC Bu <u>s</u> car						
Selecionar EMD da lista Passenger Name	EMD	PNR	Issued				
	9571513100113	NMWIVC	13FEB/CAU				
View EMD							
<u>O</u> K					<u>C</u> ancelar		

Importante: Conforme política enviado no comunicado em 30/07/2018, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

Sendo assim, o valor total da reemissão não deverá ser negativo, uma vez que o valor negativo gera EMD de crédito.

🖲 eLatam-v8.2.2-20Apr18									<u>•</u>	
Log In/ Out Codific	ar/Decodificar TIMATI	C Ferramen <u>t</u> as	Ajuda(<u>H</u>)	Web Links					Caba	
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	_	F8 Filas	RES-CAU-4	e.
Emissão Emitir Ticket Shift + F1	Forma(s) de Pag Valor total: 59.00 B Forma de Pagamen	amento RL nto <u>1</u>						CTRL+ALT+T para Ex Localizador Reservi NMWIVC Solicitação Serviços 1 OSLAGENCY BOOK	pandir a ; ;	
Prazo Emissão Shift + F2 Anular Bilhete Shift+F3	Forma de Pag <u>N</u> úmero do Doc	Qu <u>a</u> ntia: * 59.00 amento: * REEMIT umento: 9571513	IR 100113		-			2 SSR BRND LA NN1 (3 SSR TKNE LA HK1 (CGHSDU3904N11MAR/SL :GHSDU3904N11MAR/95721	19126
CC Aprovação Shift + F4										
	Forma de Pagamen Forma de Pag	Endosso: nto <u>2</u> Quantia: amento:)		Reem	iissão sem adicional				
VCR Shift + F8										
Ticketing Queue Shift + F10 Cálculo Manual										
Shift + F11 Preço Shift + F12	<u>o</u> k					<u>C</u> ancelar				
bre: • RESP OK TKT:*	ETKT* ATB: XXXXXXX						OAC: CAU	J-QN-9976672	13-fev-19 4:50 PM	

12° Caso não tenha nenhum valor adicional a pagar, basta clicar em "OK":

13° O sistema apresentará o novo número de EMD emitido:

Latam-v8.2.2-20Apr18								<u>+</u>			
	F1 Reserva	F2	F3 Preco	F4 F4 Fmissão TKT	F5	F6 Info PAX	F8 Filas	Sabr	e.		
issão	Reserva - NMWI		110,0	Linibao ini			1105	RES-CAU-4			
		WC		Nomes				<u>E</u> ditar Nomes			
Emitir Ticket Shift + E1	1.1 - SILVA/MARIELA	1						Assentos			
	TTT OLEFFORD BLEFT	•						In <u>f</u> ant			
Prazo Emissão Shift + F2								Solicitar SSR (g)			
								Docs de Viagem (<u>w</u>)			
Anular Bilhete Shift+F3											
		tinori	irio				Emissão / Proco				
Shift + F4	Voo Cls De-P	Para: Data	Times Str	o Núm	1.T-13FE	B-CAU4ABN	Linissau / Pieçu				
	1 🔁 LA 3904 N CGH	SDIL 11MAR	0645-0745 0	HK01/E	2.TE 9572	2191264553 SILVA/M CAU4	4ABN 1545/13FEB				
	CGH-SDU OPERATED BY LATA	M AIRLINES BRASIL	0040 0140 0	THROTIL	3.TE 9571	1513100113 SILVA/M CAU4	4ABN 1546/13FEB - BG				
	, Dur:1 hrs, 217 mls Segunda Fe	ira			4.1E 95/2	2191264586 SILVA/M CAU4	ABN 1547/13FEB (1.1-SILVA/MARIE	:LA)			
					5.12 337	13 13 10 03 44 OIL 77 11 07 04	ABIT 1330/13/28-80				
VCR Shift + F8	Adicionar Alterar (g)	Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(t) M	ais Reemiti	r(x) Ver	Cupons Reembols	ar (Z) Taxas/Servicos-			
		Contato/Endered	o Informação		Remarks/Fatos						
	CAU99766726		e priorita que		1. XXAUTH	1 XXAIITH/671338 17					
ting Queue Shift + F10	•					Facts					
					1 1 4 0 5 1		DELETE				
Cálculo Manual					2. LA SSR	BRND LA NN1 CGHSDU3904N	11MAR/SL				
Shift + F11					3. LA SSR	TKNE LA HK1 CGHSDU3904N	11MAR/9572191264586C1				
Preco	Recebido de - AGT em	13FEB19 ás 124	5:ABNCLV: JJ	CAU QN 9976672							
Shift + F12	ОК	Histórico PNR		Mais	PNR clás	sico	alhes Bagagem	Cancelar			
									_		

Boas Vendas!

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.