



## Reemissão de Ancillary (EMD Bagagem)

1º Acesse a reserva e selecione “Taxas/Serviços”:

eLatam-v8.2.2-20Apr18

Log In/ Out Codificar/Dgcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre RES-CAU-4

Emissão

1.1 - SILVA/MARIELA |

Editar Nomes  
Assentos  
Infant  
Solicitar SSR (q)  
Docs de Viagem (w)

Reserva - NMWIVC

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Núm
1	LA 3904	N CGH - SDU	11MAR	0645-0745	0	HK01/E

CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL  
Dur: 1 hrs, 217 mls Segunda Feira

Emissão / Preço

1.T-13FEB-CAU4ABN  
2.TE 9572191264553 SILVA/M CAU4ABN 1545/13FEB  
3.TE 9571513100113 SILVA/M CAU4ABN 1546/13FEB - BG  
4.TE 9572191264586 SILVA/M CAU4ABN 1547/13FEB (1.1-SILVA/MARIELA)

Adicionar Alterar (q) Reservar Excluir (D) Info do Voo(b) Mais Reemitir(x) Ver Coupons Reembolsar (p) **Taxas/Serviços+**

Contato/Endereço Informação

CAU99766726

Recebedo de - AGT em 13FEB19 às 1245:ABNCLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre: • RESP OK TKT: \*ETKTT\* ATB: 10000000 OAC: CAU-QN-9976672 13-fev-19 4:48 PM

2º Selecione uma nova bagagem e clique em adicionar;

3º Confirme se a peça foi adicionada em “Pending Items”. O campo será atualizado com a quantidade de peças;

4º Selecione “OK”, para prosseguir:

Shopping List

Opções disponíveis

Opções pendentes

Items:

Rota

Group: Todos

Descrição	Rota	Base	EQUIV	Taxas	Total	Pontos	Disponível
1ST 23KG* First	CGHSDU	59.00BRL			59.00BRL		
1ST 32KG* First	CGHSDU	Not Available					
1ST 45KG* First	CGHSDU	Not Available					
2ND 23KG* Second	CGHSDU	99.00BRL			99.00BRL		
2ND 32KG* Second	CGHSDU	Not Available					
2ND 45KG* Second	CGHSDU	Not Available					
3RD 23KG* Third and up *	CGHSDU	139.00BRL			139.00BRL		
3RD 32KG* Third and up *	CGHSDU	Not Available					
3RD 45KG* Third and up *	CGHSDU	Not Available					
ADELANTO VUELO AFECTO		0.00BRL			0.00BRL		
ADELANTO VUELO EXCENTO		0.00BRL			0.00BRL		
AIR TRANSPORTATION		0.00BRL			0.00BRL		
AVIH UP TO 23KG	CGHSDU	500.00BRL			500.00BRL		
AVIH UP TO 32KG	CGHSDU	700.00BRL			700.00BRL		
AVIH UP TO 45KG	CGHSDU	900.00BRL			900.00BRL		
BACKUP ERROR EXB DOM		0.00BRL			0.00BRL		

Passageiros:

Nro.	Nome	Categoria	Base	EQUIV	Taxa	Total	Pontos
1.1	SILVA/MARIELA		59.00BRL			59.00BRL	

Adicionar

Atualizar

OK

Pending Items: 0

Cancelar

5° O sistema apresentará a quantidade de itens selecionados:

Shopping List

Opções disponíveis Opções pendentes

Items:

Rota

Group: Todos

Descrição	Rota	Base	EQUIV	Taxas	Total	Pontos	Disponível
1ST 23KG* First	CGHSDU	59.00BRL			59.00BRL		
1ST 32KG* First	CGHSDU	Not Available					
1ST 45KG* First	CGHSDU	Not Available					
2ND 23KG* Second	CGHSDU	99.00BRL			99.00BRL		
2ND 32KG* Second	CGHSDU	Not Available					
2ND 45KG* Second	CGHSDU	Not Available					
3RD 23KG* Third and up *	CGHSDU	139.00BRL			139.00BRL		
3RD 32KG* Third and up *	CGHSDU	Not Available					
3RD 45KG* Third and up *	CGHSDU	Not Available					
ADELANTO VUELO AFECTO		0.00BRL			0.00BRL		
ADELANTO VUELO EXCENTO		0.00BRL			0.00BRL		
AIR TRANSPORTATION		0.00BRL			0.00BRL		
AVIH UP TO 23KG	CGHSDU	500.00BRL			500.00BRL		
AVIH UP TO 32KG	CGHSDU	700.00BRL			700.00BRL		
AVIH UP TO 45KG	CGHSDU	900.00BRL			900.00BRL		
BACKUP ERROR EXB DOM		0.00BRL			0.00BRL		

Passageiros:

Nro.	Nome	Categoria	Base	EQUIV	Taxa	Total	Pontos
1.1	SILVA/MARIELA		59.00BRL			59.00BRL	

Adicionar Atualizar

OK

Pending Items: 1

Cancelar

6° Na tela de “Carrinho de Adicionais” selecione o serviço, confira o valor total a pagar e clique em “OK”:

eLatam-v8.2.2-20Apr18

Log In/ Out Codificar/Dgcdificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva

F2 Tarifas

F3 Preço

F4 Emissão TKT

F5 Info Voos

F6 Info PAX

F8 Filas

LATAM AIRLINES

Sabre

RES-CAU-4

Emissão

Emitir Ticket Shift + F1

Prazo Emissão Shift + F2

Anular Bilhete Shift+F3

CC Aprovação Shift + F4

VCR... Shift + F8

Ticketing Queue Shift + F10

Cálculo Manual... Shift + F11

Preço... Shift + F12

Carrinho de Adicionais

Nomes

1.1 - SILVA/MARIELA

Ancillaries

Ref.	Núm.	Descrição	Rota	Status	Valor	Taxa	Total
1.1	1	1ST 23KG	CGHSDU	HD 1	59.00BRL	0.00	59.00BRL
01: LA 3904 N 11MAR CGHSDU							

Alt Moeda

Adicionar

Excluir (g)

Servidor VCR

END Associado

Detalhes

Valor Total: BRL59.00

OK

Cancelar

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir

Localizador Reserva

NMWWC

Solicitação Serviços

1 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

2 SSR BRND LA NN1 CGHSDU3904N11MAR/SL

3 SSR TKNE LA HK1 CGHSDU3904N11MAR/957219126...

Sabre: \* RESP OK TKT:\*ETKT\* ATB:XXXXXX

OAC: CAU-ON-9976672

13-Fev-19 4:49 PM

7º Selecione o bilhete atual, o itinerário e clique em “OK”:

Ancillary: Associate Ticket

**Ancillaries: Associate Ticket**

Nome: **1.1 - SILVA/MARIELA**

Ancillary: 1ST 23KG (CGH-SDU)

**VCR/Bilhete**

9572191264586

**Cupons**

1	LA	3904	N	CGH	SDU	11MAR	0645	OK
---	----	------	---	-----	-----	-------	------	----

OK Cancelar

8º No campo “Forma de pagamento” selecione a opção “Reemitir”:

eLatam-v8.2.2-20Apr18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

**LATAM AIRLINES** F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** RES-CAU-4

**Emissão**

- Emitir Ticket Shift + F1
- Prazo Emissão Shift + F2
- Anular Bilhete Shift+F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F8
- Ticketing Queue Shift + F10
- Cálculo Manual... Shift + F11
- Preço... Shift + F12

**Forma(s) de Pagamento**

Valor total: 59.00 BRL

**Forma de Pagamento 1**

Quantia: 59.00

Forma de Pagamento: **REEMITIR**

Número do Documento:

Endosso:

**Forma de Pagamento 2**

Quantia:

Forma de Pagamento:

OK Cancelar

**Resumo Viagem**

CTRL+ALT+T para Expandir  
Localizador Reserva  
NMWVVC  
Solicitação Serviços  
1 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE  
2 SSR BRND LA NN1 CGHSDU3904N11MAR/SL  
3 SSR TKNE LA HK1 CGHSDU3904N11MAR/957219126...

Sabre: \* RESP OK TKT:\*ETKT\* ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 13-fev-19 4:49 PM

9º Marque a opção “Localizador de reserva” ou Número do EMD”;

10º Preencha o campo com a informação selecionada acima;

11º Selecione o EMD da lista e clique em “OK”:

Ancillary: Exchange EMD

**Ancillaries: Exchange EMD** **1.1 - SILVA/MARIELA**

**Buscar (EMD)**

☐ Nome do Passageiro  
☒ Localizador Reserva  
☐ Número EMD  
☐ Data/Local Emissão  
☐ Número Passageiro Frequente  
☐ Ignorar Lista

Localizador Reserva: \* NMWIVC

Buscar

**Selecionar EMD da lista**

	Passenger Name	EMD	PNR	Issued
1	SILVA/MARIELA	9571513100113	NMWIVC	13FEB/CAU

View EMD

OK Cancelar

Importante: Conforme política enviado no comunicado em 30/07/2018, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

Sendo assim, o valor total da reemissão não deverá ser negativo, uma vez que o valor negativo gera EMD de crédito.

12º Caso não tenha nenhum valor adicional a pagar, basta clicar em “OK”:

eLatam-v8.2.2-20Apr18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

Sabre RES-CAU-4

Emissão

Emitir Ticket Shift + F1

Prazo Emissão Shift + F2

Anular Bilhete Shift+F3

CC Aprovação Shift + F4

VCR... Shift + F8

Ticketing Queue Shift + F10

Cálculo Manual... Shift + F11

Preço... Shift + F12

Forma(s) de Pagamento

Valor total: 59.00 BRL

Forma de Pagamento 1

Quantia: 59.00

Forma de Pagamento: REEMITIR

Número do Documento: 9571513100113

Endosso:

Reemissão sem adicional

Forma de Pagamento 2

Quantia:

Forma de Pagamento:

OK Cancelar

Sabre: RES OK TKT:ETKT ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 13-fev-19 4:50 PM

13º O sistema apresentará o novo número de EMD emitido:

eLatam-v8.2.2-20Apr18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

Sabre RES-CAU-4

Emissão

Emitir Ticket Shift + F1

Prazo Emissão Shift + F2

Anular Bilhete Shift+F3

CC Aprovação Shift + F4

VCR... Shift + F8

Ticketing Queue Shift + F10

Cálculo Manual... Shift + F11

Preço... Shift + F12

Reserva - NMWIVC

Nomes

1.1 - SILVA/MARIELA

Itinerário

Voo Cls De-Para: Data Times Stp Núm

1 LA 3904 N CGH - SDU 11MAR 0645-0745 0 HK01/E

CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL

Dur: 1 hrs, 217 mls Segunda Feira

Emissão / Preço

1.T-13FEB-CAU44BN

2.TE 9572191264553 SILVAM CAU44BN 1545/13FEB

3.TE 9571513100113 SILVAM CAU44BN 1546/13FEB - BG

4.TE 9572191264586 SILVAM CAU44BN 1547/13FEB (1.1-SILVAMARIELA)

5.TE 9571513100344 SILVAM CAU44BN 1550/13FEB - BG

Adicionar Alterar (g) Reservar Excluir (D) Info do Voo(t) Mais

Reemitir(x) Ver Coupons Reembolsar (e) Taxas/Serviços+

Contato/Endereço Informação

CAU99766726

Recebido de - AGT em 13FEB19 às 1245:ABNCLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais...

PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre: RES OK TKT:ETKT ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 13-fev-19 4:50 PM

Boas Vendas!

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.