



Reemissão de Ancillary (EMD Bagagem)

1º Acesse a reserva e selecione “Taxas/Serviços”:

The screenshot shows the eLatam-v8.2.2-20Apr18 software interface. The main window displays a flight reservation for flight LA 3904 from CGH to SDU on 11MAR. The 'Itinerário' section shows the flight details. The 'Emissão / Preço' section lists several flight segments. At the bottom right of the main window, there is a row of buttons: 'Reemitir(X)', 'Ver', 'Cupons', 'Reembolsar(z)', and 'Taxas/Serviços+'. The 'Taxas/Serviços+' button is highlighted with a red box. On the left side of the screen, there is a vertical toolbar with various icons and their corresponding keyboard shortcuts.

2º Selecione uma nova bagagem e clique em adicionar;

3º Confirme se a peça foi adicionada em “Pending Items”. O campo será atualizado com a quantidade de peças;

4º Selecione “OK”, para prosseguir:

Shopping List

Opções disponíveis Opções pendentes

Items:

Descrição	Rota	Base	EQUIV	Taxas	Total	Pontos	Disponível
1ST 23KG* First	CGHSDU	59.00BRL			59.00BRL		
1ST 32KG* First	CGHSDU	Not Available					
1ST 45KG* First	CGHSDU	Not Available					
2ND 23KG* Second	CGHSDU	99.00BRL			99.00BRL		
2ND 32KG* Second	CGHSDU	Not Available					
2ND 45KG* Second	CGHSDU	Not Available					
3RD 23KG* Third and up *	CGHSDU	139.00BRL			139.00BRL		
3RD 32KG* Third and up *	CGHSDU	Not Available					
3RD 45KG* Third and up *	CGHSDU	Not Available					
ADELANTO VUELO AFECTO		0.00BRL			0.00BRL		
ADELANTO VUELO EXCENTO		0.00BRL			0.00BRL		
AIR TRANSPORTATION		0.00BRL			0.00BRL		
AVIH UP TO 23KG	CGHSDU	500.00BRL			500.00BRL		
AVIH UP TO 32KG	CGHSDU	700.00BRL			700.00BRL		
AVIH UP TO 45KG	CGHSDU	900.00BRL			900.00BRL		
BACKUP ERROR EXB DOM		0.00BRL			0.00BRL		

Passageiros:

Nro.	Nome	Categoria	Base	EQUIV	Taxa	Total	Pontos
1.1	SILVA/MARIELA		59.00BRL			59.00BRL	

Buttons:

- Adicionar (highlighted with red box)
- Atualizar
- OK
- Pending Items: 0
- Cancelar

5º O sistema apresentará a quantidade de itens selecionados:

Shopping List

Opções disponíveis		Opções pendentes	
Items:	Rota		Group: Todos
Descrição	Rota	Base	EQUIV
1ST 23KG* First	CGHSU	59.00BRL	
1ST 32KG* First	CGHSU	Not Available	
1ST 45KG* First	CGHSU	Not Available	
2ND 23KG* Second	CGHSU	99.00BRL	
2ND 32KG* Second	CGHSU	Not Available	
2ND 45KG* Second	CGHSU	Not Available	
3RD 23KG* Third and up *	CGHSU	139.00BRL	
3RD 32KG* Third and up *	CGHSU	Not Available	
3RD 45KG* Third and up *	CGHSU	Not Available	
ADELANTO VUELO AFECTO		0.00BRL	
ADELANTO VUELO EXCENTO		0.00BRL	
AIR TRANSPORTATION		0.00BRL	
AVIH UP TO 23KG	CGHSU	500.00BRL	
AVIH UP TO 32KG	CGHSU	700.00BRL	
AVIH UP TO 45KG	CGHSU	900.00BRL	
BACKUP ERROR EXB DOM		0.00BRL	

Passageiros:

Nro.	Nome	Categoria	Base	EQUIV	Taxa	Total	Pontos
1.1	SILVA/MARIELA		59.00BRL			59.00BRL	

Buttons:

- Adicionar
- Atualizar
- OK
- Pending Items: 1
- Cancelar

6º Na tela de “Carrinho de Adicionais” selecione o serviço, confira o valor total a pagar e clique em “OK”:

eLatam v8.2.2-204pr18

Log In / Out	Codificar/Decodificar	TIMATIC	Ferramentas	Ajuda(H)	Web Links	Sabre																											
		F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voo	F6 Info PAX	F8 Filas																									
Emissão		Carrinho de Adicionais						Resumo Viagem																									
		Nomes 1.1 - SILVA/MARIELA						CTRL+ALT+T para Expandir Localizador Reserva NMWIVC Solicitação Serviços 1 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE 2 SSR BRND LA NN1 CGHSU3904N11MAR/SL 3 SSR TKNE LA HK1 CGHSU3904N11MAR/957219126...																									
		Ancillaries <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ref.</th> <th>Num.</th> <th>Descrição</th> <th>Rota</th> <th>Status</th> <th>Valor</th> <th>Taxa</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.1</td> <td>1</td> <td>1ST 23KG</td> <td>CGHSU</td> <td>HD</td> <td>1</td> <td>59.00BRL</td> <td>0.00</td> <td>59.00BRL</td> </tr> <tr> <td colspan="8">01 : LA 3904 N 11MAR CGHSU</td> </tr> </tbody> </table>						Ref.	Num.	Descrição	Rota	Status	Valor	Taxa	Total	1.1	1	1ST 23KG	CGHSU	HD	1	59.00BRL	0.00	59.00BRL	01 : LA 3904 N 11MAR CGHSU								
Ref.	Num.	Descrição	Rota	Status	Valor	Taxa	Total																										
1.1	1	1ST 23KG	CGHSU	HD	1	59.00BRL	0.00	59.00BRL																									
01 : LA 3904 N 11MAR CGHSU																																	
								Valor Total: BRL59.00																									
		<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancelar"/>																															
Sabre: • RESP OK		TKT:ETKT® ATB:XXXXXX						OAC: CAU-QN-9976672																									
								13-fev-19 4:49 PM																									

7º Selecione o bilhete atual, o itinerário e clique em “OK”:

Ancillary: Associate Ticket

Ancillaries: Associate Ticket

Nome: 1.1 - SILVA/MARIELA

Ancillary: 1ST 23KG (CGH-SDU)

VCR/Bilhete								Cupons								
9572191264586								1	LA	3904	N	CGH	SDU	11MAR	0645	OK

OK **Cancelar**

8º No campo “Forma de pagamento” selecione a opção “Reemitir”:

eLatam-v8.2.2-20April8

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES

Emissão

- Emitir Ticket Shift + F1
- Prazo Emissão Shift + F2
- Anular Bilhete Shift+F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F8
- Ticketing Queue Shift + F10
- Cálculo Manual... Shift + F11
- Preço... Shift + F12

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voo F6 Info PAX F8 Filas

Sabre RES-CAU-4

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir Localizador Reserva NMWIVC Solicitação Serviços

1 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
2 SSR BRND LA NN1 CGHSDU3904N11MAR/SL
3 SSR TKNE LA HK1 CGHSDU3904N11MAR/957219126...

Forma(s) de Pagamento

Valor total: 59.00 BRL

Forma de Pagamento 1

Quantia: * 59.00

Forma de Pagamento: * REEMITIR

Número do Documento:

Endoso:

Forma de Pagamento 2

Quantia:

Forma de Pagamento:

OK **Cancelar**

Sabre: • RESP OK TKT:ETKT ATB:XXXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 13-fev-19 4:49 PM

9º Marque a opção “Localizador de reserva” ou Número do EMD;

10º Preencha o campo com a informação selecionada acima;

11º Selecione o EMD da lista e clique em “OK”:

Ancillary: Exchange EMD

Ancillaries: Exchange EMD 1.1 - SILVA/MARIELA

Buscar (EMD)

Nome do Passageiro
 Localizador Reserva
 Número EMD
 Data/Local Emissão
 Número Passageiro Frequente
 Ignorar Lista

Localizador Reserva: * NMWIVC

Seleccionar EMD da lista

Passenger Name	EMD	PNR	Issued
1 SILVA/MARIELA	9571513100113	NMWIVC	13FEB/CAU

View EMD

OK **Cancelar**

Importante: Conforme política enviado no comunicado em 30/07/2018, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

Sendo assim, o valor total da reemissão não deverá ser negativo, uma vez que o valor negativo gera EMD de crédito.

12º Caso não tenha nenhum valor adicional a pagar, basta clicar em “OK”:

Forma(s) de Pagamento

Valor total: 59,00 BRL

Forma de Pagamento 1

Quantia: * 59,00

Forma de Pagamento: * REEMITIR

Número do Documento: 9571513100113

Endoso: _____ Reemissão sem adicional

Forma de Pagamento 2

Quantia: _____

Forma de Pagamento: _____

OK **Cancelar**

13º O sistema apresentará o novo número de EMD emitido:

.Reserva - NMWIVC

Nomes

1.1 - SILVA/MARIELA |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stop Núm
1 LA 3904	N	CGH - SDU	11MAR	0645-0745	0 HK01 /E
CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL					
Dur. 1 hrs, 217 mls Segunda Feira					

Emissão / Preço

- 1.T-13FEB-CAU4ABN
- 2.TE 95721264553 SILVAM CAU4ABN 1545/13FEB
- 3.TE 9571513100113 SILVAM CAU4ABN 1546/13FEB - BG
- 4.TE 95721264586 SILVAM CAU4ABN 1547/13FEB (1-1-SILVA/MARIELA)
- 5.TE 9571513100344 SILVAM CAU4ABN 1550/13FEB - BG

Ver **Reemittir(x)** **Cancelar** **Reembolsar(z)** **Cupons** **Taxas/Serviços+**

Contato/Endereço /Informação

CAU99766726

Recebido de - AGT em 13FEB19 ás 1245:ABNCLV; JJ CAU QN 9976672

OK **Histórico PNR** **Mais...** **PNR clássico** **Detalhes Bagagem** **Cancelar**

Boas Vendas!

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.