



Reemissão Voluntaria

1º Inserir os novos trechos na reserva em “Adicionar”.

No exemplo abaixo, vamos alterar apenas o trecho da ida:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(?) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre RES-CAU-4

Emissão

Emitir Ticket Shift + F1

Anular Bilhete Shift+F3

CC Aprovação Shift + F4

VCR... Shift + F8

EMD... Shift + F9

Cálculo Manual... Shift + F11

Preço... Shift + F12

Reserva - WGKVSS

Nomes

1.1 - ZUECOMARILO |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Nbr
1 LA 3904 G CGH - SDU			10SEP	0650-0750	0	HK01/E
COH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Dur: 1 hrs, 217 mils Tuesday						
2 LA 3903 G SDU - CGH			20SEP	0640-0745	0	HK01/E
SDU-COH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Dur: 1.05 hrs, 217 mils Santa-Feira						

Emissão / Preço

1.T-19FEB-CAU44BJ
2.TE 9572191750316 ZUECOM CAU44BJ 1631/19FEB (1.1-ZUECOMARILO)

Price Quote 1:

1 ADT@169.80BRL+105.90BRL(taxes/fee/charges)-275.70BRL-FB-GDSR0N1/GDSR0N1

Total:
169.80BRL+105.90BRL(tax)-275.70

Contato/Endereço Informação

CAU99766726
CAUSS-11-SSSSSSSSSS 1.1 ZUECOMARILO

Recebido de - AGT em 19FEB19 às 1328:ABJCLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Remarks/Fatos

1.XXAUTH/305133 *Z/BT6726
LA Facts
1.LA GSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
2.LA SSR TIME LA HK1 CGHSDU3904G10SEP06572191750316C1
(1.1-ZUECOMARILO)

Sabre: RESP OK TKT: ETKT* ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 19-fev-19 4:31 PM

2º Insira os novos trechos, a data e desmarque a opção “Brands”:

Disponibilidade de Voo

Disponibilidade de Voo

Origem: * CGH SAO PAULO CONGONH, Brasil

Destino: * SDU RIO JANEIRO S DUMONT, Brasil

Data de partida: 07 Setembro

Horário: Saída

Cia Aérea: LA

Total de Passageiros: (Y) 1

Classes: ☐ ☐ ☐

☐ Sem Escala / Direto

Cidade de Conexão:

Mínimo

Horário de Conexão:

☐ Horários

☐ Brands (h)

OK Voo Específico Limpar Cancelar

Setembro 2019

DO	M	T	W	Q	F	SA
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Outubro 2019

DO	M	T	W	Q	F	SA
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

3º Selecione a linha do voo que deseja e embaixo insira “Classe”, em seguida clique em “OK”:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Dcodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(t) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre RES-CAU-4

Emissão

Novo Reserva: Disponibilidade Aérea

Data: Sábado, Setembro 07

CTRL+T para Detalhes da Viagem / CTRL+S para Mapa de Assentos / CTRL+ALT+F para FLFO

	04SET	05SET	06SET	07SET	08SET	09SET	10SET
L	Cia Aérea	Voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
2	LA	3904**	CGH	SDU	0700	0805	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
3	LA	3908**	CGH	SDU	0800	0900	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
4	LA	3906**	CGH	SDU	0730	0835	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
5	LA	3910**	CGH	SDU	0830	0935	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
6	LA	3912**	CGH	SDU	0900	1005	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
7	LA	3914**	CGH	SDU	0930	1035	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
8	LA	3916**	CGH	SDU	1000	1105	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
9	LA	3920**	CGH	SDU	1100	1205	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
10	LA	3928**	CGH	SDU	1300	1405	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
11	LA	3936**	CGH	SDU	1500	1605	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
12	LA	3940**	CGH	SDU	1600	1705	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0

1 Semana (K) 1 Semana (W)

Num Pax: * 1

Classe: * S

Num.Linha: 11

☒ Vender Voo Conexão

☐ Vender Múltiplas Classes

☐ Inserir Automaticamente ARNK

OK Mais Cotação Tarifa Cancelar

Detalhes do Voo

LA 3936**

Avião 319

RES-CAU-4

Inventário Disponível

Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0

Detalhes do Voo

Origem: CGH at 1500

Destino: SDU at 1605

Diferença de Horário:

Refeição: G

E-Ticket: SIM

Paradas: 0

Duração do Voo: 01:05

Milhas Aéreas: 217

Opera: MO TU WE TH FR SA

Codeshare: NO - Unique Code

OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL

Sabre: RES OK TKT: ETKT: ATB: XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 19-Fev-19 4:34 PM

4º Automaticamente o sistema retornará para a tela inicial, nesta tela selecione o segmento original que não irá permanecer no bilhete e clique em “Excluir”;

Importante: Lembramos que, para realizar uma simulação os trechos não deverão ser salvos na reserva.

5º Ainda na tela inicial já com os voos corretos para remissão, insira o comando “CTRL+G” e preencha o número do bilhete:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

Reserva - WGVSS

1.1 - ZUECOMARILLO

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Times	Stp	Nbr
1 LA 3936 S	CGH - SDU	07SEP	1500-1605	0	SS01/E	
2 LA 3904 G	CGH - SDU	10SEP	0650-0750	0	HK01/E	
3 LA 3903 G	SDU - CGH	20SEP	0640-0745	0	HK01/E	

Emissão / Preço

1.T-19FEB-CAU44BJ
2.TE 9572191750316 ZUECOMARILLO CAU44BJ 1631/19FEB (1.1-ZUECOMARILLO)

Price Quote 1:
1 ADT@169.80BRL+105.90BRL(taxes/fee/charges)-275.70BRL-FB:GDSRON1/GDSRON1
Total:
169.80BRL+105.90BRL(tax)=275.70

Contato/Endereço Informação

CAU99766726
CAU55-11-555555555 1.1 ZUECOMARILLO

Recebido de - AGT em 19FEB19 às 1328:ABJCLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais

PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

7º Selecione “Reemissão Voluntário” / “Cálculo Automático” e clique em “OK”:

Opções Reemissão/Reembolso

Opções Reemissão/Reembolso

☒ Reemitir(g) ☐

Tipo de Reemissão TKT: *

☒ Reemissão Voluntária ☐ Reemissão Involuntária

Selecionar Tipo Processo: *

☐ Cálculo Manual ☐ Mostrar Reemissão Retida PQ
☒ Cálculo automático ☐ Reexibir a tela

Exibir Opções: *

☐ ☐ Mostrar VCR Ativo
☐ Número Linha Tkt
☒ Tkt ou Número Documento

9572191750316

OK Códigos de Waiver Cancelar

8ºSelecione a opção “Seleção Nome” e indique qual passageiro será reemitido, em seguida clique em “OK”:

The screenshot displays the eLatam v9.0-24Oct18 interface. A dialog box titled "Reemissão: Caminho Rápido" is open, showing options for reissuance. The "Seleção Nome(s)" sub-dialog is also open, displaying a table with one entry: "1.1" and "ZUECO/MARILO". The "Seleção Nome(s)" checkbox is checked in the main dialog. The background shows the Sabre reservation system interface with various buttons and fields.

Reemissão: Caminho Rápido

Selecionar Opção(s):

- ☒ Seleção Nome
- ☐ Seleção Segmento
- ☐ Designador de Tkt
- ☐ Código Contábil
- ☐ Data(s) Válida(s)
- ☐ Código de Isenção
- ☐ Cidade Reemissão
- ☐ Tipo de Passageiro
- ☐ Mudar p/la Marca

Selecionar Nome(s)

Número	Nome
1.1	ZUECO/MARILO

OK Cancelar

Recebido de - AGT em 19FEB19 às 1328:ABJCLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre: RESP OK TKT: EETKT* ATB:XXXXXX GAC: CAU-QN-9976672 19-fev-19 4:48 PM

9° Selecione a opção “Mudar pela Marca”:

Reemissão: Caminho Rápido

Reemissão: Caminho Rápido

Selecionar Opção(s):

☒ Seleção Nome

☐ Seleção Segmento

☐ Designador de Tkt

☐ Código Contábil

☐ Data(s) Válida(s)

☐ Código de Isenção

☐ Cidade Reemissão

☐ Tipo de Passageiro

☒ Mudar pela Marca

OK Cancelar

10º Selecione o “Brands” e clique em “Ok” e “OK”:

Opções de Reemissão: Marca

Reemissão de Bilhete: Mudar Pela Marca

Trecho	Segmento	Brands
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div>*</div><div><div>SF - TOP</div><div>SL - LIGHT</div><div>SN - PROMO</div><div>SE - PLUS</div><div>RA - PREMIUM ECONOMY PLUS</div><div>RY - PREMIUM ECONOMY TOP</div><div>EV - PREMIUM BUSINESS PLUS</div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<div><div></div></div>

OK

Limpar

Cancelar

11° A Próxima tela irá mostrar o valor para a remarcação, “Resumo de compartimento”;

Importante: Conforme política enviado no comunicado em 30/07/2018, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

Sendo assim, o valor total da reemissão não deverá ser negativo, uma vez que o valor negativo gera EMD de crédito.

“Taxa por mudança” significa o valor da multa.

Se for concluir, insira “Gravar” em Ação e clique em “OK”;

Se não for concluir clique em “Cancelar” e ignore a reserva que as informações não ficarão salvas:

Resumo Compartimento (Tela 30)

Reemitir CAU

	Trocar	Nova Quantia
BASE	BRL 169.80	BRL 755.80
Taxas:	105.90	145.90
Total:	275.70	901.70

Moeda de Reemissão* BRL

Base: BRL 169.80
Taxes: 65.90BR
Taxes: 40.00DU
Total: BRL 275.70

Taxa por Mudança: Curr BRL 84.90

Outro Imposto: ☐

Código da Taxa:

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: 710.90

Ação: * Gravar

OK Cancelar

Sabre: RESP OK TKT:ETKT* ATB:XXXXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 19-Fev-19 5:10 PM

12° Selecione “SIM” para continuar a transação:

Transação retida. Completar a alteração?

Sim Não Cancelar

13° Marque a opção “Exchange /Comments” e clique em “OK”:

The screenshot shows the Sabre eLatam v9.0-24Oct18 interface. The main window is titled "Informação Troca Retida" (Exchange/Comments) and is labeled "(Tela 2)". The interface includes a top menu bar with options like "Log In/ Out", "Codificar/Decodificar", "TIMATIC", "Ferramentas", "Ajuda(H)", and "Web Links". Below this is a row of function keys: F1 Reserva, F2 Tarifas, F3 Preço, F4 Emissão TKT, F5 Info Voos, F6 Info PAX, and F8 Filas. The left sidebar contains a list of actions: Emitir Ticket (Shift + F1), Prazo Emissão (Shift + F2), Anular Bilhete (Shift + F3), CC Aprovação (Shift + F4), VCR... (Shift + F8), Ticketing Queue Shift + F10, Cálculo Manual... (Shift + F11), and Preço... (Shift + F12). The main area displays flight details for ZUECO/MARILO, including ticket number 9572191750316, currency BRL, and a total amount of 710.90. The "Exchange/Comments" option is highlighted in the left sidebar, and the "OK" button is highlighted at the bottom. The right sidebar shows a "Resumo Viagem" (Travel Summary) with details like "CTRL=ALT+T para Expandir", "Localizador Reserva", "WGKVSS", "Nomes", "1.1 ZUECO/MARILO", "Dados VCR", "ZUECO/MARILO", "9572191750316", "VCR Cupons", "1 LA3904 CGHSDU 0650 OK", "GDSR0N1 OK", "20 LA3903 SDUCGH 0640 OK", "GDSR0N1 OK", "VCR Cupons", "Base: BRL 169.80", "Taxes: 65.90BR", "Taxes: 40.00DU", "Total: BRL 275.70", "Forma de Pagamento: BTXXXXXXX000006726 1219 305133", "Detalhes de Documentos", "1 T-19FEB-CAU44BJ", "2 TE 9572191750316", and "ZUECO/MARILO -ZUECO/M CAU44BJ 1631/19FEB".

14° Insira a forma de pagamento e clique em “OK”:

The screenshot shows the Sabre eLatam v9.0-24Oct18 interface. The main window is titled "Instruções TKT" (Ticket Instructions) and is labeled "(Tela 40)". The interface includes a top menu bar with options like "Log In/ Out", "Codificar/Decodificar", "TIMATIC", "Ferramentas", "Ajuda(H)", and "Web Links". Below this is a row of function keys: F1 Reserva, F2 Tarifas, F3 Preço, F4 Emissão TKT, F5 Info Voos, F6 Info PAX, and F8 Filas. The left sidebar contains a list of actions: Emitir Ticket (Shift + F1), Prazo Emissão (Shift + F2), Anular Bilhete (Shift + F3), CC Aprovação (Shift + F4), VCR... (Shift + F8), Ticketing Queue Shift + F10, Cálculo Manual... (Shift + F11), and Preço... (Shift + F12). The main area displays flight details for ZUECO/MARILO, including ticket number 9572191750316, currency BRL, and a total amount of 710.90. The "Forma de Pagamento" (Form of Payment) is set to "FATURADO" (Billed), and the "Ação" (Action) is set to "Ticket". The "OK" button is highlighted at the bottom. The right sidebar shows a "Resumo Viagem" (Travel Summary) with details like "CTRL=ALT+T para Expandir", "Localizador Reserva", "WGKVSS", "Nomes", "1.1 ZUECO/MARILO", "Dados VCR", "ZUECO/MARILO", "9572191750316", "VCR Cupons", "1 LA3904 CGHSDU 0650 OK", "GDSR0N1 OK", "20 LA3903 SDUCGH 0640 OK", "GDSR0N1 OK", "VCR Cupons", "Base: BRL 169.80", "Taxes: 65.90BR", "Taxes: 40.00DU", "Total: BRL 275.70", "Forma de Pagamento: BTXXXXXXX000006726 1219 305133", "Detalhes de Documentos", "1 T-19FEB-CAU44BJ", "2 TE 9572191750316", and "ZUECO/MARILO -ZUECO/M CAU44BJ 1631/19FEB".

15° Selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR**”:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** RES-CAU-4

Emissão

- Emitir Ticket Shift + F1
- Prazo Emissão Shift + F2
- Anular Bilhete Shift+F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F8
- Ticketing Queue Shift + F10
- Cálculo Manual... Shift + F11
- Preço... Shift + F12

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 897 28/ 21 9175 5433 6
AUTH 631719
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE
** CHECK FOR DUPLICATE TICKETING-VCR EXISTS **

Selecione uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

Resumo Viagem

CTRL+ALT-T para Expandir
Localizador Reserva
WGKVSS
Nomes
1.1 ZUECOM/MARILO
Telefones (P)
CAU 99766726
CAU 55-11-5555555555 1.1 ZUECOM/MARILO
Detalhe Itinerário
1 LA 3936 S CGH SDU 07SEP HK01
Times: 1500 - 1605
COH-SOU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
2 LA 3903 G SDU CGH 20SEP HK01
Times: 0640 - 0745
SOU-COH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
Detalhes de Documentos
1 T-19FEB-CAU4ABJ
2 TE 9572191750316
ZUECOM/MARILO - ZUECOM CAU4ABJ 1631/19FEB
3 TE 9572191755433
ZUECOM/MARILO - ZUECOM CAU4ABJ 1715/19FEB
Solicitação Serviços
1 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
2 SSR TKINE LA HK1 SDUCGH3903G20SEP/957219175...
3 SSR TKINE LA HK1 CGHSOU3936S07SEP/957219175...
4 SSR TKINE LA HK1 CGHSOU3936S07SEP/957219175...
5 SSR TKINE LA HK1 SDUCGH3903G20SEP/957219175...

OK

Sabre: RESP OK TKT:ETKT* ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 19-fev-19 5:14 PM

16° O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** RES-CAU-4

Emissão

- Emitir Ticket Shift + F1
- Prazo Emissão Shift + F2
- Anular Bilhete Shift+F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F8
- Ticketing Queue Shift + F10
- Cálculo Manual... Shift + F11
- Preço... Shift + F12

Reserva - WGKVSS

Nomes

1.1 - ZUECO/MARILO |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Nbr
1 LA 3936 S	CGH - SDU	07SEP	1500-1605	0	HK01/E	
L CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Dur:1.05 hrs, 217 mls Sabado						
2 LA 3903 G	SDU - CGH	20SEP	0640-0745	0	HK01/E	
L SDU-COH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Dur:1.05 hrs, 217 mls Sexta-Feira						

Emissão / Preço

1.T-19FEB-CAU4ABJ
2.TE 9572191750316 ZUECOM CAU4ABJ 1631/19FEB (1.1-ZUECOM/MARILO)
3.TE 9572191755433 ZUECOM CAU4ABJ 1715/19FEB (1.1-ZUECOM/MARILO)

Contato/Endereço Informação

CAU99766726
CAU55-11-5555555555 1.1 ZUECOM/MARILO

Recebo de - AGT em 19FEB19 às 1328:ABJCLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre: RESP OK TKT:ETKT* ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 19-fev-19 5:14 PM

17º Salve a transação com o comando “CTRL+E” e assine o campo “Recebido de”:

Fim da Transação

Recebido de:

☐ Emitir Agora

☒ Reexibir PNR

☐ E-mail

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Linha# ou Sequência: -

☐ Nome # ou Sequência: -

☐ Fila

Cidade Fila: Fila #: Código Instrução:

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

Boas Vendas!

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.