



## Reemissão Voluntaria

1º Inserir os novos trechos na reserva em “Adicionar”.

No exemplo abaixo, vamos alterar apenas o trecho da ida:

The screenshot shows the eLatam-v9.0 software interface. The main window title is "Reserva - WGKVSS". The menu bar includes "Log In / Out", "Codificar/Decodificar", "TIMATIC", "Ferramentas", "Ajuda(||)", and "Web Links". Below the menu is a toolbar with buttons F1 through F8. The F4 button is highlighted in red. The "Sabre" logo is visible in the top right corner. The left sidebar has several buttons: "Emissão", "Emitir Ticket Shift+F1", "Anular Bilhete Shift+F3", "CC Aprovação Shift+F4", "VCR... Shift + F8", "EMD... Shift + F9", "Cálculo Manual... Shift + F11", and "Preço... Shift + F12". The main content area shows a flight itinerary for "ZUECO/MARILLO". It lists two flights: LA 3904 (CGH-SDU, 10SEP, 0650-0750) and LA 3903 (SDU-CGH, 20SEP, 0640-0745). The "Adicionar" button is highlighted with a red box. To the right, there's an "Emissão / Preço" section showing a price quote of 169.80BRL + 105.90BRL (tax) = 275.70BRL. The bottom of the screen shows a message "Recebido de - AGT em 19FEB19 às 1328:ABJCLV; JJ CAU QN 9976672" and several status buttons: "OK", "Histórico PNR", "Mais...", "PNR clássico", "Detalhes Bagagem", and "Cancelar".

2º Insira os novos trechos, a data e desmarque a opção “Brands”:

**Disponibilidade de Voo**

**Disponibilidade de Voo**

Origem: *	CGH	SÃO PAULO CONGONH, Brasil
Destino: *	SDU	RIO JANEIRO S DUMONT, Brasil
Data de partida:	07 Setembro	Horário: Saída
Cia Aérea:	LA	
Total de Passageiros: (Y)	1	Classes: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Sem Escala / Direto	Cidade de Conexão: <input type="text"/>	Horário de Conexão: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Horários	<input type="checkbox"/> Brands (h)	
<b>OK</b>		Voo Específico
<b>Limpar</b>		<b>Cancelar</b>

**Setembro 2019**

DO	M	T	W	Q	F	SA
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

**Outubro 2019**

DO	M	T	W	Q	F	SA
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

3º Selecione a linha do voo que deseja e embaixo insira “Classe”, em seguida clique em “OK”:

eLatam-v9.0-24Oct18

**Nova Reserva: Disponibilidade Aérea**

**Data: Sábado, Setembro 07**

CTRL+T para Detalhes da Viagem / CTRL+S para Mapa de Assentos/ CTRL+ALT+F para FLIFO

	04SET	05SET	06SET	07SET	08SET	09SET	10SET
L	Cia Aérea	Voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
2	LA	3904**	CGH	SDU	0700	0805	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0 0
3	LA	3908**	CGH	SDU	0800	0900	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
4	LA	3906**	CGH	SDU	0730	0835	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
5	LA	3910**	CGH	SDU	0830	0935	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
6	LA	3912**	CGH	SDU	0900	1005	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
7	LA	3914**	CGH	SDU	0930	1035	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
8	LA	3916**	CGH	SDU	1000	1105	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
9	LA	3920**	CGH	SDU	1100	1205	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
10	LA	3928**	CGH	SDU	1300	1405	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G7 T0 A0 E0 0
11	LA	3936**	CGH	SDU	1500	1605	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G0 T0 A0 E0 0
12	LA	3940**	CGH	SDU	1600	1705	Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G0 T0 A0 E0 0

**Detalhes do Voo**

Airbus 319  
LA 3936\*\*  
Inventário Disponível

Y7 B7 H7 K7 M7 L7 V7 X7 S7 N7 Q7 G0 T0 A0 E0 0

Detalhes do Voo

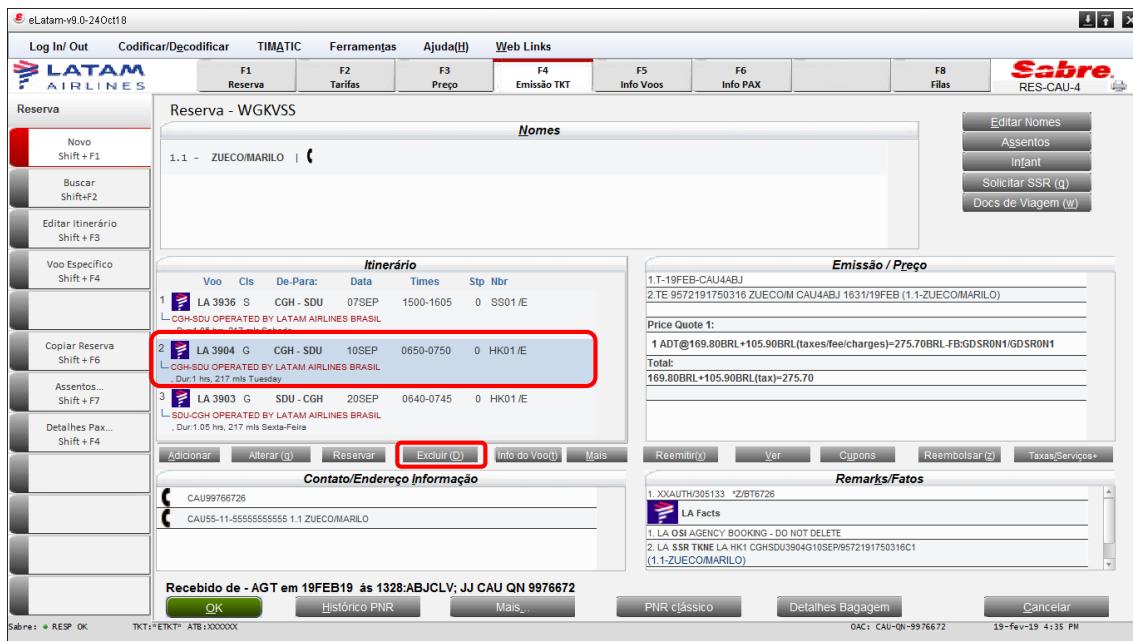
Origem: CGH at 1500  
Destino: SDU at 1605  
Diferença de Horário:  
Referência: G  
E-Ticket: SIM  
Paradas: 0  
Duração do Voo: 01:05  
Milhas Aéreas: 217  
Opera: MO TU WE TH FR SA  
Codeshare: NO - Unique Code  
OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL

**OK**

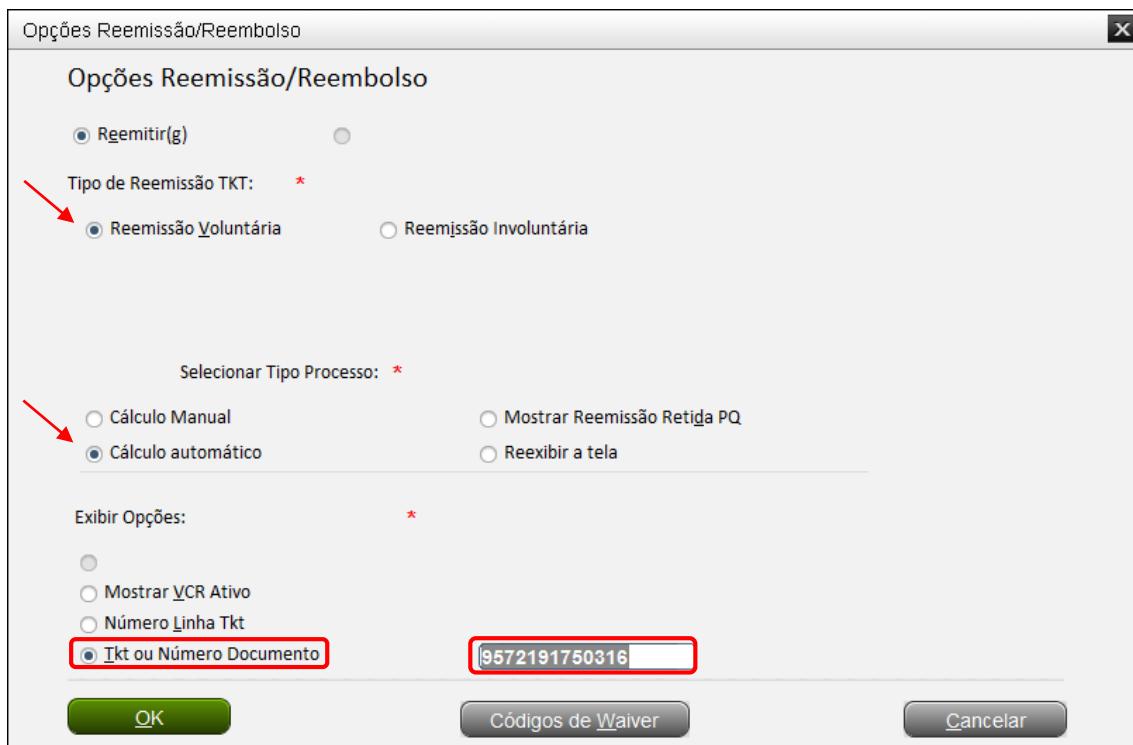
4º Automaticamente o sistema retornará para a tela inicial, nesta tela selecione o segmento original que não irá permanecer no bilhete e clique em “Excluir”;

**Importante: Lembramos que, para realizar uma simulação os trechos não deverão ser salvos na reserva.**

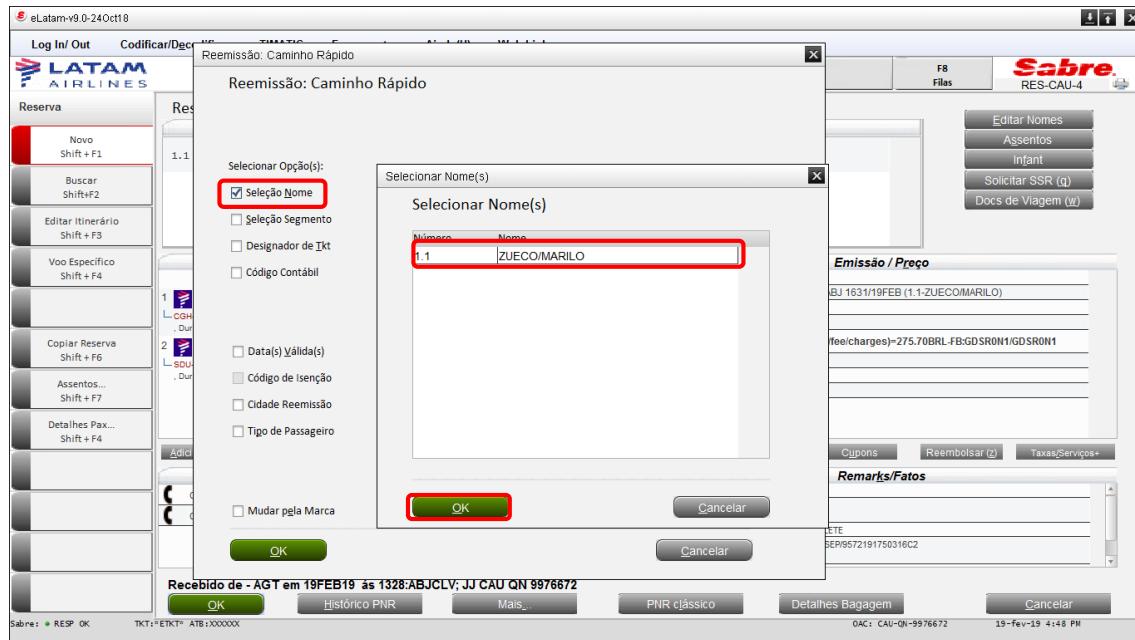
5º Ainda na tela inicial já com os voos corretos para remissão, insira o comando “CTRL+G” e preencha o número do bilhete:



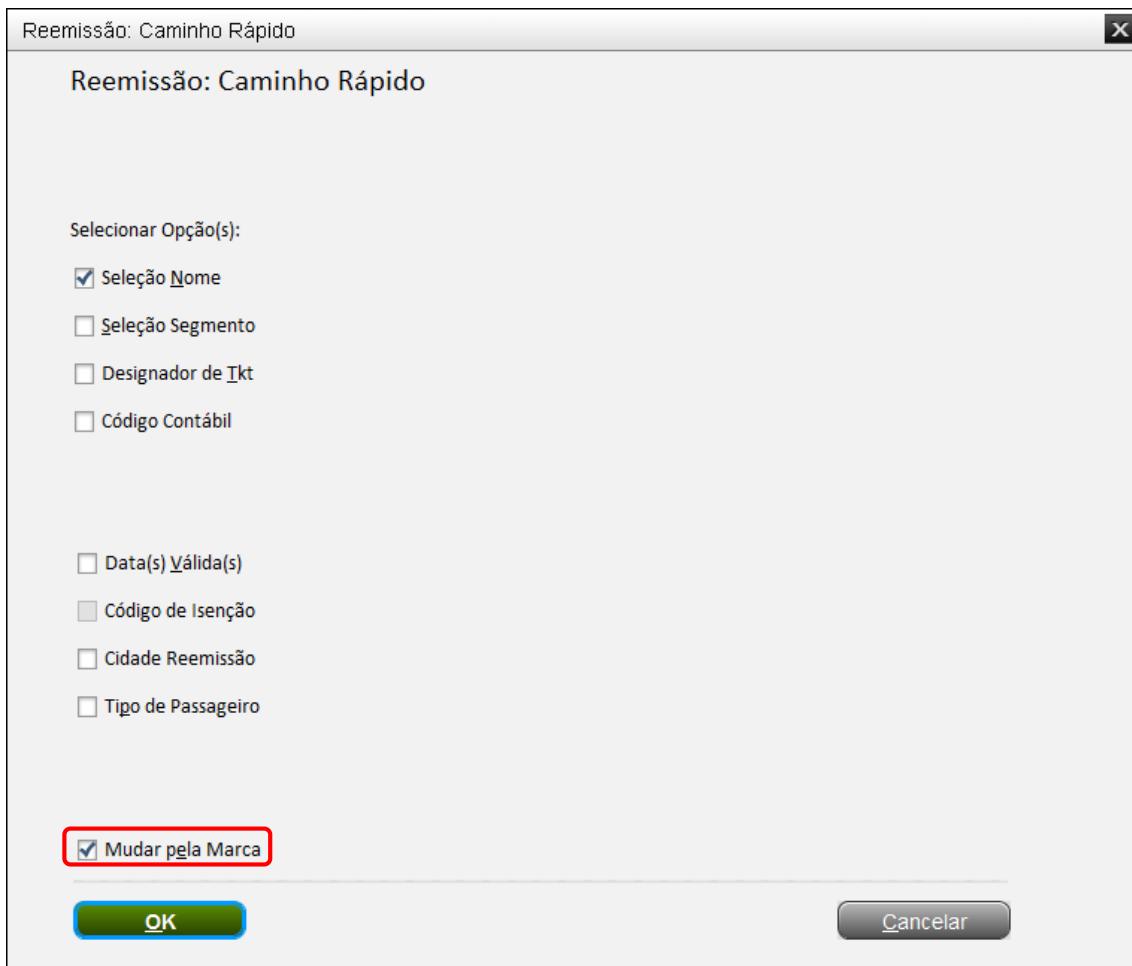
7º Selecione “Reemissão Voluntário” / “Cálculo Automático” e clique em “OK”:



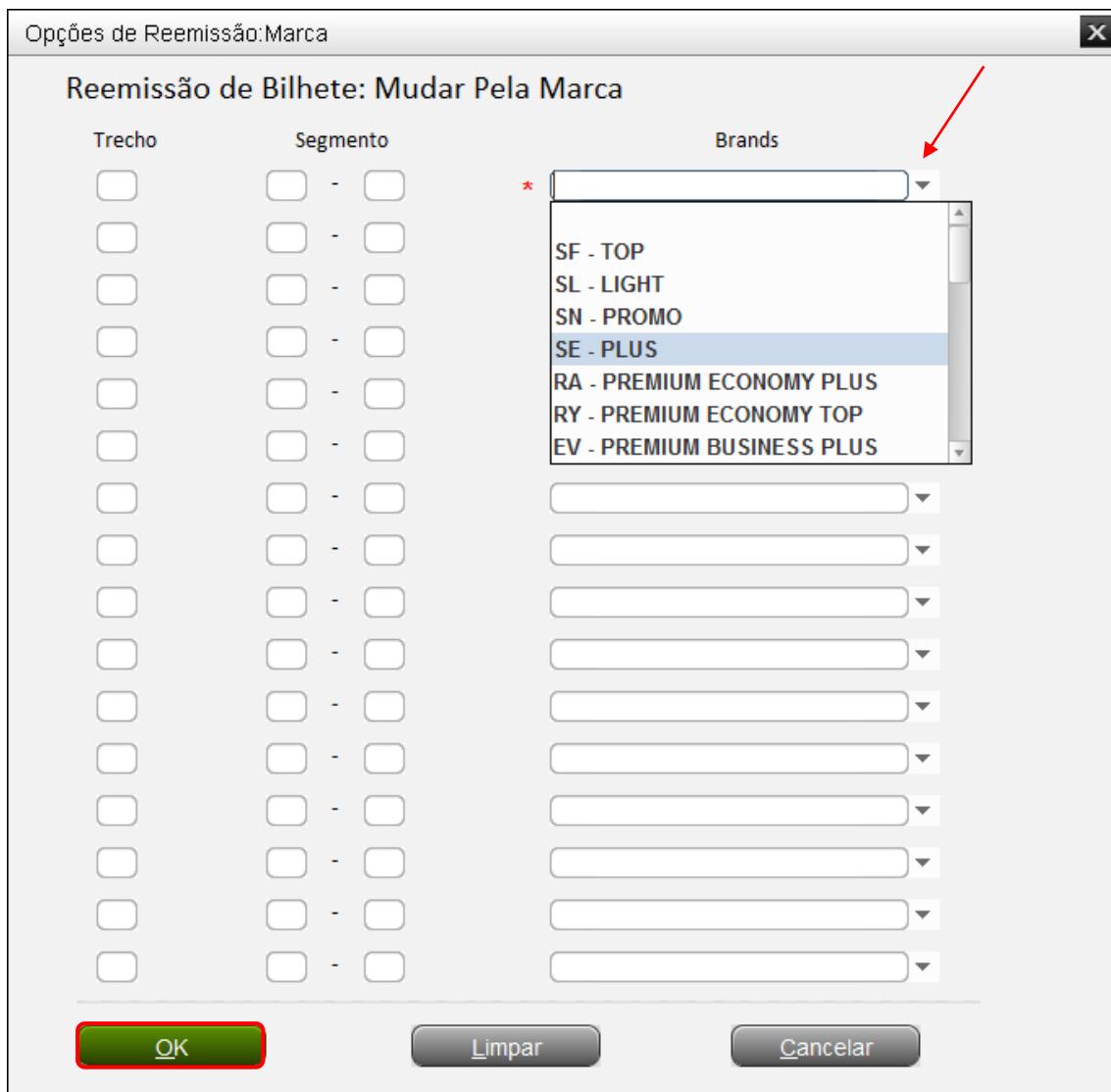
8º Selecione a opção “Seleção Nome” e indique qual passageiro será reemitido, em seguida clique em “OK”:



9º Selecione a opção “Mudar pela Marca”:



10º Selecione o “Brands” e clique em “Ok” e “OK”:



11º A Próxima tela irá mostrar o valor para a remarcação, “Resumo de compartimento”;

**Importante:** Conforme política enviada no comunicado em 30/07/2018, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

Sendo assim, o valor total da reemissão não deverá ser negativo, uma vez que o valor negativo gera EMD de crédito.

“Taxa por mudança” significa o valor da multa.

Se for concluir, insira “Gravar” em Ação e clique em “OK”;

Se não for concluir clique em "Cancelar" e ignore a reserva que as informações não ficarão salvas:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In / Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

**LATAM AIRLINES**

F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas
------------	------------	----------	----------------	--------------	-------------	----------

**Sabre RES-CAU-4**

**Resumo Viagem**

CTRL+ALT+T para Expandir Localizador Reserva WGKVSS Nomes 1.1 ZUECOMARILLO Dados VCR ZUECOMARILLO 9572191750316 VCR Cupons 1 LA3904 COHSUD 0650 OK GD\$R0N1 OK 20 LA3903 SDUCGH 0640 OK GD\$R0N1 OK VCR Cupons Base: BRL 169.80 Taxes: 65.90BR Taxes: 40.00DU Total: BRL 275.70

Trocar Nova Quantia Moeda de Reemissão\*

BASE: BRL 169.80	Taxas: BRL 105.90	Total: BRL 275.70	Moeda de Reemissão: BRL 586.00
			Taxas: 40.00
			Total: BRL 626.00

Taxa por Mudança: Curr BRL 84.90

Outro Imposto: Código da Taxa

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: BRL 710.90

Ação: \* Gravar

OK Cancelar

**Resumo Compartimento** (Tela 30)

Reemitir CAU

VCR... Shift + F8

Ticketing Queue Shift + F10

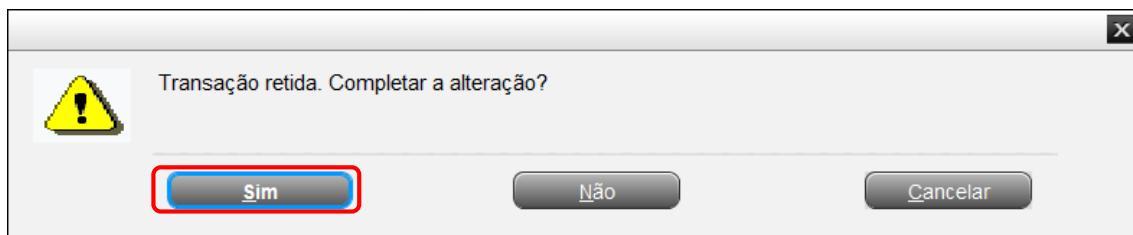
Cálculo Manual... Shift + F11

Preço... Shift + F12

DETALHES DE DOCUMENTOS

1 T-19FEB-CAU4ABJ  
2 TE 9572191750316  
ZUECOMARILLO -ZUECOM/ CAU4ABJ 1631/19FEB

12º Selecione “SIM” para continuar a transação:



13º Marque a opção “Exchange /Comments” e clique em “OK”:

**Informação Troca Retida (Tela 2)**

**Tipo \***

- Exchange/...
- Exchange/Comments**
- Edit/Review

ZUECO/MARILÓ  
572191750316 EXCH AC/CF

Curr: BRL Tkt Diff: 626.00 Taxa: 84.90 Till Diff: 710.90

**Resumo Viagem**

CTRL+ALT+T para Expandir Localizador Reserva WGKISS Nomes 1.1 ZUECOMARILÓ Dados VCR ZUECOMARILÓ 9572191750316 VCR Cupons 1 LA3904 COHSOU 0650 OK GDSR0N1 OK 20 LA3903 SDUCGH 0640 OK GDSR0N1 OK VCR Cupons Base: BRL 169.80 Taxes: 65.90BR Taxes: 40.00DU Total BRL: 275.70 Forma de Pagamento: BTXXXXXX0000006726 1219 305133 Detalhes de Documentos 1 T-19FEB-CAU4ABJ 2 TE 9572191750316 ZUECOMARILÓ -ZUECOM CAU4ABJ 1631/19FEB

OK Cancelar

14º Insira a forma de pagamento e clique em “OK”:

**Instruções TKT (Tela 40)**

Info: TOTAL-BRL 710.90 ADD COLLECT

Tipo TKT:  Eletrônico

Converter Moeda:

Endoso: BRL169.80 NONREFUNDABLE

Código Tour:

Forma de Pagamento: **FATURADO**

Ação: **Ticket**

**Resumo Viagem**

CTRL+ALT+T para Expandir Localizador Reserva WGKISS Nomes 1.1 ZUECOMARILÓ Dados VCR ZUECOMARILÓ 9572191750316 VCR Cupons 1 LA3904 COHSOU 0650 OK GDSR0N1 OK 20 LA3903 SDUCGH 0640 OK GDSR0N1 OK VCR Cupons Base: BRL 169.80 Taxes: 65.90BR Taxes: 40.00DU Total BRL: 275.70 Forma de Pagamento: BTXXXXXX0000006726 1219 305133 Detalhes de Documentos 1 T-19FEB-CAU4ABJ 2 TE 9572191750316 ZUECOMARILÓ -ZUECOM CAU4ABJ 1631/19FEB

OK Cancelar

15° Selecione a primeira opção “REDISPLAY PNR”:

**Sabre RES-CAU-4**

**Resumo Viagem**

CTRL+ALT+T para Expandir Localizador Reserva  
WGKVSS Nomes  
1.1 ZUECOMARILLO Telefones (P)  
CAU 99766726 CAU 55-11-555555555555 1.1 ZUECOMARILLO Detalhe Itinerário  
**1 LA 3936 S CGH SDU 07SEP HK01 Times: 1500 - 1605 CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL**  
**2 LA 3903 G SDU CGH 20SEP HK01 Times: 0640 - 0745 SDU-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL**  
Detalhes de Documentos  
1 T-19FEB-CAU4ABJ  
2 TE 9572191750316 ZUECOM CAU4ABJ 1631/19FEB  
3 TE 9572191755433 ZUECOM CAU4ABJ 1715/19FEB  
Solicitação Serviços  
1 OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE  
2 SSR TKNE LA HK1 SDUCGH3903G20SEP/957219175...  
3 SSR TKNE LA HK1 CGHSUD3936S07SEP/957219175...  
4 SSR TKNE LA HK1 CGHSUD3936S07SEP/957219175...  
5 SSR TKNE LA HK1 SDUCGH3903G20SEP/957219175...

**(Tela 45)**

**Opções Adicionais**

OK 897 28/ 21 9175 5433 6  
AUTH 631719  
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE  
\*\* CHECK FOR DUPLICATE TICKETING-VCR EXISTS \*\*

**Selecionar uma opção:**

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION  
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION  
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION  
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

**OK**

Sabre: • RESP OK TKT:=ETKT= ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 19-fev-19 5:14 PM

16° O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:

**Sabre RES-CAU-4**

**Nomes**

1.1 - ZUECOMARILLO |

**Itinerário**

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stop	Nbr
1	LA 3936	S CGH - SDU	07SEP	1500-1605	0	HK01/E
CGH-SDU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Dur: 105 hrs, 217 mils Sabado						
2	LA 3903	G SDU - CGH	20SEP	0640-0745	0	HK01/E
SDU-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL Dur: 105 hrs, 217 mils Sexta-Feira						

**Emissão / Preço**

1.T-19FEB-CAU4ABJ
2 TE 9572191750316 ZUECOM CAU4ABJ 1631/19FEB (1.1-ZUECOMARILLO)
3 TE 9572191755433 ZUECOM CAU4ABJ 1715/19FEB (1.1-ZUECOMARILLO)

**Contato/Endereço Informação**

CAU99766726  
CAU55-11-5555555555 1.1 ZUECOMARILLO

**Remarks/Fatos**

1. XXAUTH631719 \*Z  
LA Facts  
1. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE  
2. LA SSR TKNE LA HK1 SDUCGH3903G20SEP/9572191750316C2 (1.1-ZUECOMARILLO)

**Recebido de - AGT em 19FEB19 ás 1328:ABJCLV; JJ CAU QN 9976672**

**OK** Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre: • RESP OK TKT:=ETKT= ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 19-fev-19 5:14 PM

17º Salve a transação com o comando “CTRL+E” e assine o campo “Recebido de”:



**Boas Vendas!**

Criado em 01/03/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.