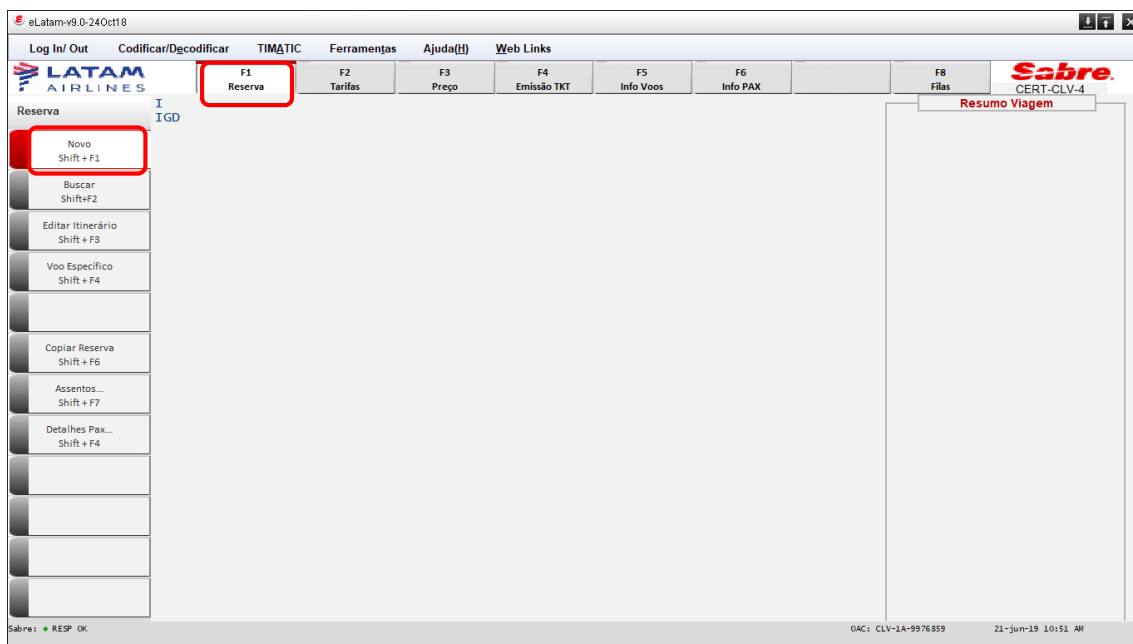


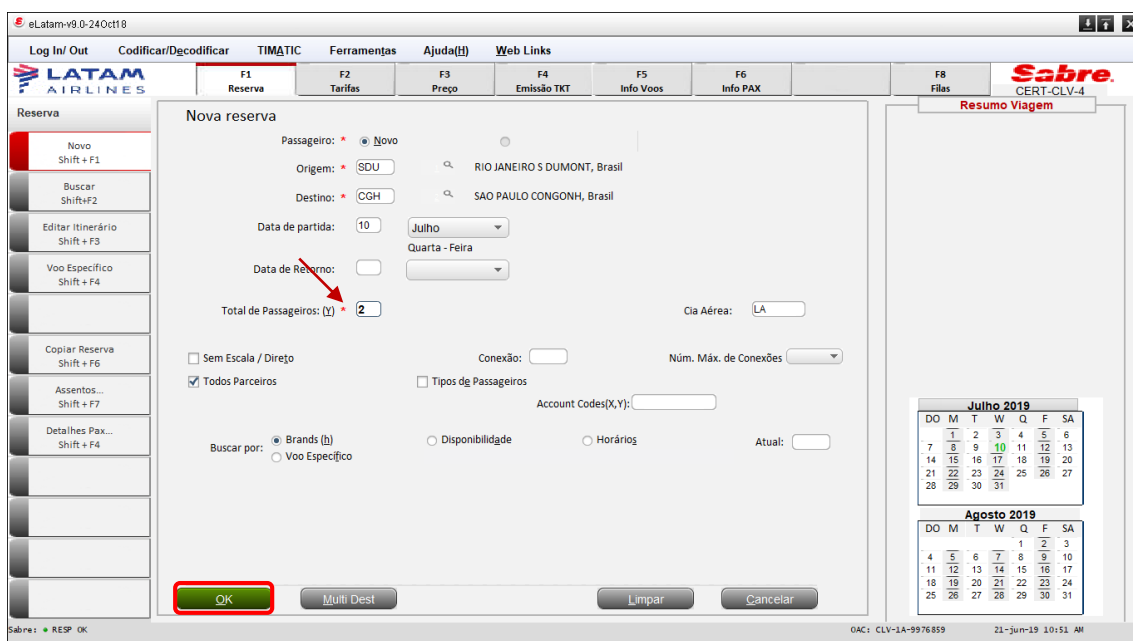


EMISSÃO ASSENTO EXTRA

1º Seleccione (F1) reservas e clique em novo:



2º Insira as informações do voo e clique em “OK”:



3º Selecione o voo, “Brands” desejado e clique em “Ok”:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(!!) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre CERT-CLV-4

Reserva

Novo Shift + F1
Buscar Shift + F2
Editar Itinerário Shift + F3
Voo Específico Shift + F4
Copiar Reserva Shift + F6
Assentos... Shift + F7
Detalhes Pax... Shift + F4

Nova Reserva: Disponibilidade Aérea
Data: Quarta, Julho 10

07JUL Dom 08JUL Se 09JUL Ter 10JUL 11JUL Qu 12JUL Se 13JUL Sa

L	Cia Aérea	Voo	Origem	Destino	Partida	Chegada	Disponibilidade
1	LA	3911**	SDU	CGH	0855	0950	LIGHT - Valor total do segmento: 4177.48 BRL PLUS - Valor total do segmento: 4177.48 BRL TOP - Valor total do segmento: 4177.48 BRL
2	LA	3901**	SDU	CGH	0610	0715	LIGHT-Valor total do segmento: 4177.48 BRL
3	LA	3903**	SDU	CGH	0640	0745	LIGHT-Valor total do segmento: 4177.48 BRL
4	LA	3907**	SDU	CGH	0750	0855	LIGHT-Valor total do segmento: 4177.48 BRL
5	LA	3909**	SDU	CGH	0820	0925	LIGHT-Valor total do segmento: 4177.48 BRL
6	LA	3913**	SDU	CGH	0920	1025	LIGHT-Valor total do segmento: 4177.48 BRL
7	LA	3917**	SDU	CGH	1020	1125	LIGHT-Valor total do segmento: 4177.48 BRL
8	LA	3919**	SDU	CGH	1040	1145	LIGHT-Valor total do segmento: 4177.48 BRL
9	LA	3921**	SDU	CGH	1115	1220	LIGHT-Valor total do segmento: 4177.48 BRL

1 Semana (k) Select CTRL + Shift + O to show details 1 Semana (w)

Num Pax: 2 Num. De Linha: 1 Brand: PLUS

Selecionar Opção:

☐ Inserir Automaticamente ARNK

OK Voltar (c) Cotação Tarifa Cancelar

Sabre: RESP OK OAC: CLV-1A-9976859 21-jun-19 10:52 AM

Detalhes do Brand

Airbus 319

LA 3911**

Detalhes

LIGHT

-REEMISSÕES -> Permite com multa e possíveis diferenças tarifárias / REEMBOLSOS -> Não permite / SELEÇÃO DE ASSENTOS -> Permite com custo adicional / ASSENTO FAVORITO -> Permite com custo adicional / ACÚMULO DE MILHAS / PONTOS LATAMPASS -> Baseada em Receita e categoria de sócios / FRANQUIA DE BAGAGEM -> Permite com cobrança adicional

PLUS

-REEMISSÕES -> Permite com multa e possíveis diferenças tarifárias / REEMBOLSOS -> Permite com multa se todas as tarifas do bilhete permitem / SELEÇÃO DE ASSENTOS -> Permite sem custo adicional / ASSENTO FAVORITO -> Permite com custo adicional / ACÚMULO DE MILHAS / PONTOS LATAMPASS -> Baseada em receita e categoria de sócios /

4º Selecione a opção “Tarifar Itinerário Atual” e clique em “Ok”:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(!!) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas Sabre CERT-CLV-4

Reserva

Novo Shift + F1
Buscar Shift + F2
Editar Itinerário Shift + F3
Voo Específico Shift + F4
Copiar Reserva Shift + F6
Assentos... Shift + F7
Detalhes Pax... Shift + F4

Nova Reserva: Preço Itinerário

Opções Preço Itinerário:

☒ Tarifar Itinerário Atual

☐ Tarifar e reservar a menor tarifa disponível

☐ Gravar Tarifa Manualmente

☐ Bargain Finder Plus

☐ Tipos de Passageiros

☐ Opções Adicionais

Código Moeda:

Selecionar Opção(s) para dar preço sem:

☐ Tarifas sem penalidades

☐ Tarifas sem compra antecipada

☐ Tarifas sem permanência mín/máx

☐ Tarifas sem restrição

OK Vender mais aéreo Continuar sem tarifa Cálculo Manual Cancelar

Sabre: RESP OK OAC: CLV-1A-9976859 21-jun-19 11:03 AM

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir

Detalhe Itinerário

1 LA 3911 Y SDU CGH 10JUL SS02

Times: 0855 - 0950

SDU-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL

5° Na tela “Cotação” será apresentado o valor total de dois passageiros. Clique em “Salvar”:

Cotação

Sumário

Pax 2 ADT

Tarifa Base 3737.80 BRL + Taxas/Tarifas/Impostos 439.68 = Total 4177.48 BRL

10JUL2019 DEPARTURE DATE --- LAST DAY TO PURCHASE/

Detalhes Regras Descrição tarifária Info de Bagagem Taxas OB

TARIFA BASE EQUIV AMT TAXAS/TARIFAS/IMPOSTOS TOTAL

2- 1868.90BRL 219.84 2088.74BRL

XT 32.95BR 186.89DU

ADT-2 YPOX08
RIO LA SAOI868.90BRL1868.90END
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - LA
BAG ALLOWANCE -SDUCGH-01P/LA/EACH PIECE UP TO 50 POUNDS/23
KILOGRAMS
2NDCHECKED BAG FEE-SDUCGH-NOT PERMITTED/LA/UP TO 70 POUNDS/32 K
ILOGRAMS
CARRY ON ALLOWANCE

Salvar Salvar & Buscar Dispo Voltar a Tarifar Cancelar

6° Insira o nome do passageiro com a informação na frente do nome (ID EXST) e o assento extra (EXST). Após inserir os nomes, clique em “Solicitar SSR (u)”:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda Web Links

LATAM AIRLINES

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX

Detalhes PAX

Nome(s) Shift + F1

Telefone(s) Shift + F2

E-mail Shift + F3

Remark(s) Shift + F4

Doc(s) de Viagem Shift + F6

OSI Shift + F7

SSR Shift + F8

Refeições Especiais Shift + F9

Detalhes do Passageiro

Nomes

Último Primeiro Tipo

1. UGOLINI DIGONE ID EXST

2. EXST

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Adicionar Infants

Telefones (P)

Número Tipo Cidade

1. 11 55 11111111111

2.

Remarks

1.1 UGOLINI/DIGONE ID EXST

Email

Endereço Nome #

Contato Emergência (d) Mais Telefones

Texto livre Mais Emails

Passageiro Frequente

Cia aérea Número Nome # Cia Aérea Receptora Segmentos

Outros FQTV (b)

Remarks

1.

2.

Mais Remarks (Z)

Histórico

OK Solicitar SSR (u) Doc(s) de Viagem (I) Marcar Assentos Refeições Especiais Cancelar

7º Selecione o serviço **EXST** (ASSENTO EXTRA), marque a opção “Seleção de Segmento” e “Seleção de Nome” (**selecione o nome do passageiro**). E no campo “Texto Livre” insira o texto padrão (**PERSONAL CONFORT**) e clique em “OK”;

Adicionar/ Modificar SSR

☒ Adicionar ☐ Trocar (h) ☐ Eliminar (d) ☐ Inserir

Selecionar Código SSR: * EXST - ASSENTO EXTRA

OU

Outro Código SSR:

☒ Seleção Segmento

☒ Seleção Nome

1.1

Cia Aérea: Host

Texto Livre: PERSONAL CONFORT

OK Cancelar

8º Selecione a opção “PNR para emissão imediata” e em “Recebido de” assine o seu nome e clique em “OK”:

Prazo Emissão TKT

☒ Adicionar / Modificar ☐ Excluir (D) ☐ Transferir PNR

Selecionar Opção: *

☐

☐ Prazo Específico

☒ PNR para emissão imediata

☐

Horário:

Data:

Código da Cidade:

Código Cia Aérea:

Comentário:

Recebido de: AGT

OK Cancelar

9º O sistema apresentará a reserva com o nome do passageiro e o serviço (EXST):

Reserva - ROPXRE

Nomes

1.1 - UGOLINI/DIGONE ID EXST |
1.2 - UGOLINI/EXST | EXST

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Nbr
LA 3911	Y	SDU - CGH	10 JUL	0855-0950	0	HK02 /E

Emissão / Preço

1.T-
Price Quote 1:
2 ADT@1868.90BRL+219.84BRL(taxes/fee/charges)=2088.74BRL-FB:YP0X0N8
Total:
3737.80BRL+439.68BRL(tax)=4177.48

Contato/Endereço Informação

CLV99768594

Remarks/Fatos

1. LA SSR BRND LA NH1 SDUGH3911Y10JUL/SE
2. LA SSR EXST LA HK1 SDUGH3911Y10JUL/PERSONAL CONFORT (1.2-UGOLINI/EXST)
3. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Recebido de - AGT em 21JUN19 às 0929:ABJCLV; JJ CLV 1A 9976859

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

10º Com a reserva aberta, selecione a opção “Preço” e “Calculo Manual”:

Reserva - ROPXRE

Nomes

1.1 - UGOLINI/DIGONE ID EXST |
1.2 - UGOLINI/EXST | EXST

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Nbr
LA 3911	Y	SDU - CGH	10 JUL	0855-0950	0	HK02 /E

Emissão / Preço

1.T-
Price Quote 1:
2 ADT@1868.90BRL+219.84BRL(taxes/fee/charges)=2088.74BRL-FB:YP0X0N8
Total:
3737.80BRL+439.68BRL(tax)=4177.48

Contato/Endereço Informação

CLV99768594

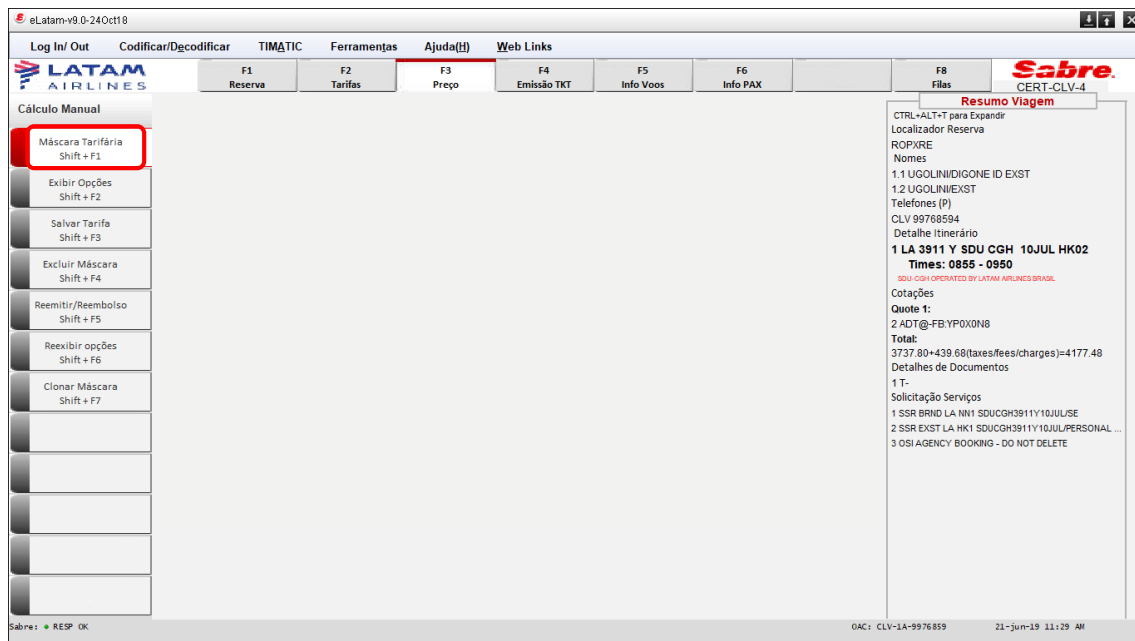
Remarks/Fatos

1. LA SSR BRND LA NH1 SDUGH3911Y10JUL/SE
2. LA SSR EXST LA HK1 SDUGH3911Y10JUL/PERSONAL CONFORT (1.2-UGOLINI/EXST)
3. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Recebido de - AGT em 21JUN19 às 0929:ABJCLV; JJ CLV 1A 9976859

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

11° Seleccione “Máscara Tarifária”:



12° Marque a opção “Seleção Nome”:



13º Selecione o **EXST**, coloque (1) no campo “**Registro de Cotação Preço**” e clique em “OK”:

Criar Máscara Tarifária

☐ Seleção Segmento

☐ Código Contábil

☒ Seleção Nome

☐ Taxas OB

Registro Cotação Preço: 1

Tipo de Passageiro: ▼

OK Cancelar

14º Na tela (20) adicione EXST no campo “Tkt Desig” e em “Ação” selecione a opção “Cálculo Taxa” e clique em “OK”:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(?) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

Sabre CERT-CLV-4

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador Reserva
ROPXRE
Nomes
1.1 UGOLINI/DIGONE ID EXST
1.2 UGOLINI/EXST
Detalhes de Documentos
1 T-

Máscara Cálculo Manual (Tela 20)

Tipo PAX (s): Adulto (ADT) Data de compra: 21JUN19 ☐ Agular data

Vendido/Emitido: CLVCLV Moeda-F/C: BRL

Tour Code: Aplicado: ☒ Designador de Tkt ☐ Desconto

Base Curr: BRL Eqv Curr: Tarifa Base Tkt Desig Desconto Quantia

Lado	Código	Data	Valor
1	SDUCGH 10JUL	LA Y	YPOXON8 EXST 1868.90

Válido de: 10JUL até 10JUL

Ação: Cálculo Taxa

OK Cancelar

Sabre: RESP OK OAC: CLV-1A-9976859 21-Jun-19 11:35 AM

15° Na tela (23) apagar todas as taxas e em “Ação” selecione a opção “Preço Manualmente”:

eLatom-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

LATAM AIRLINES **Sabre** CERT-CLV-4

Cálculo Manual **Máscara Cálculo Manual** (Tela 23)

Códigos Taxa isentas:

BRL

Quantia	Código	Quantia	Código	Quantia	Código	Quantia	Código

ZP Taxas:

XF Taxas:

Tarifa Base: **1868.90 BRL**

Taxa: **219.84**

Total: **2088.74 BRL**

Ação: Preço Manualmente

Resumo Viagem

CTRL+ALT+T para Expandir
Localizador Reserva
ROPXRE
Nomes
1.1 UGOLINI/DIGONE ID EXST
1.2 UGOLINI/EXST
Detalhes de Documentos
1 T-

Sabre: RESP: OK OAC: CLV-1A-9976859 21-jun-19 11:36 AM

16° Na tela (29) clique em “OK”:

Troca em Processo

Máscara Cálculo Manual (Tela 29)

Ação: *

- ☐ Retornar para transação em processo.
- ☐ Finalizar transação atual e reiniciar
- ☐ Finalizar transação em processo e sair.
- ☒ **Salvar Máscara Tarifária**

17º Salve a transação com o comando “CTRL+E”, marque “Reexibir PNR” e assine no campo “Recebido de”:

Fim da Transação

Recebido de: AGT

☐ Emitir Agora

☒ Reexibir PNR

☐ E-mail

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Linha# or Sequência: -

☐ Nome # or Sequência: -

☐ Fila

Cidade Fila: Fila #: Código Instrução:

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK **Cancelar**

18º O sistema retornará com a reserva. Observe no campo “Emissão/Preço” que a PQ do EXST aparecerá sem as taxas.

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** CERT-CLV-4

Cálculo Manual

Máscara Tarifária Shift + F1

Exibir Opções Shift + F2

Salvar Tarifa Shift + F3

Excluir Máscara Shift + F4

Reemitir/Reembolso Shift + F5

Reexibir opções Shift + F6

Clonar Máscara Shift + F7

Reserva - ROPXRE

Nomes

1.1 - UGOLINI/DIGONE ID EXST |

1.2 - UGOLINI/EXST | EXST

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Nbr
LA 3911	Y	SDU - CGH	10JUL	0855-0950	0	HK02 IE

LA 3911 OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
Dur: 0.55 hrs, 217 mils Wednesday

Emissão / Preço

1.T-

Price Quote 1:
1 ADT@1868.90BRL+219.84BRL(taxes/fee/charges)=2088.74BRL-FB:YP0X0N8

Price Quote 2:
1 ADT@1868.90BRL+BRL(taxes/fee/charges)=1868.90BRL-FB:YP0X0N8/EXST

Total:
1868.90BRL+BRL(tax)=1868.90

Contato/Endereço Informação

CLV99768594

Remarks/Fatos

LA Facts

1. LA SSR BRND LA NN1 SDUGH3911Y10JUL/SE
2. LA SSR EXST LA HK1 SDUGH3911Y10JUL/PERSONAL CONFORT (1-2-UGOLINI/EXST)
3. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Recebido de - AGT em 21JUN19 às 0929:ABJCLV; JJ CLV 1A 9976859

OK **Histórico PNR** **Mais** **PNR clássico** **Detalhes Bagagem** **Cancelar**

Sabre: RESP OK OAC: CLV-LA-9976859 21-Jun-19 11:38 AM

19º Para emitir os bilhetes, selecione a opção “Emissão TKT” e “Emitir Ticket”, clique em “OK”:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

Emissão

Emitir Ticket Shift+F1

Anular Bilhete Shift+F3

CC Aprovação Shift+F4

VCR... Shift+F8

EMO... Shift+F9

Cálculo Manual... Shift+F11

Preço... Shift+F12

Reserva - ROPXRE

Nomes

1.1 - UGOLINI DIGONE ID EXST |

1.2 - UGOLINI EXST | EXST

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Times	Stp	Nbr
LA 3911	Y	SDU - CGH	10JUL	0855-0950	0	HK02/E

Emissão / Preço

1.T-

Price Quote 1:

1 ADT@1868.90BRL+219.84BRL(taxes/fee/charges)=2088.74BRL-FB:YPOX0N8

Price Quote 2:

1 ADT@1868.90BRL+BRL(taxes/fee/charges)=1868.90BRL-FB:YPOX0N8/EXST

Total:

1868.90BRL+BRL(tax)=1868.90

Contato/Endereço Informação

CLV99768594

Remarks/Fatos

LA Facts

1. LA SSR BRND LA NH SDU CGH 3911Y 10JUL SE

2. LA SSR EXST LA HK1 SDU CGH 3911Y 10JUL PERSONAL CONFORT (1.2 UGOLINI EXST)

3. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Recebido de - AGT em 21JUN19 às 0929:ABJCLV; JJ CLV 1A 9976859

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Sabre: RESP OK OAC: CLV-1A-9976859 21-Jun-19 11:46 AM

20º Selecione a forma de pagamento e clique “OK”:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

Emissão

Emitir Ticket Shift+F1

Anular Bilhete Shift+F3

CC Aprovação Shift+F4

VCR... Shift+F8

EMO... Shift+F9

Cálculo Manual... Shift+F11

Preço... Shift+F12

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

PQ 1 S01*BRSE*LG1

BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
BRL 1868.90	BRL 219.84XT	BRL 2088.74ADT

Emitir Ticket

Forma de Pagamento: * FATURADO

☒ IXT Eletrônico

Número de Cotação:

Endosso:

☐ Selecionar Nome

☐ Opções Adicionais

☐ Finalizar depois da Emissão

☒ Finalizar e Voltar a Mostrar PNR depois de Emissão

☐ Taxas OG

OK Cancelar

Resumo Viagem

CTRL=ALT+T para Expandir

Localizador Reserva

ROPXRE

Nomes

1.1 UGOLINI DIGONE ID EXST

1.2 UGOLINI EXST

Telefones (P)

CLV 99768594

Detalhe Itinerário

1 LA 3911 Y SDU CGH 10JUL HK02

Times: 0855 - 0950

SDU CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL

Cotações

Quote 1:

1 ADT@-FB:YPOX0N8

Quote 2:

1 ADT@-FB:YPOX0N8/EXST

VALIDATING CARRIER SPECIFIC - D - JJ

Total:

1868.90+(taxes/fees/charges)=1868.90

Detalhes de Documentos

1.T-

Sabre: RESP OK TKT: ETKT* ATB:XXXXXX OAC: CLV-1A-9976859 21-Jun-19 11:47 AM

21° O sistema retornará para tela inicial com os novos bilhetes emitidos no campo “Emissão/Preço”:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(1) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

LATAM AIRLINES **Sabre** CERT-JTC-4

Emissão

Emitir Ticket Shift + F1

Anular Bilhete Shift+F3

CC Aprovação Shift + F4

VCR... Shift + F8

EMD... Shift + F9

Cálculo Manual... Shift + F11

Preço... Shift + F12

Reserva - ROPXRE

Nomes

1.1 - UGOLINI/DIGONE ID EXST |

1.2 - UGOLINI/EXST | EXST

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Times	Stp	Nbr
LA 3911	Y	SDU - CGH	10JUL	0855-0950	0	HK02/E

SDU-CGH OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL
Dur:0.55 hrs, 217 min Wednesday

Emissão / Preço

1.T-21JUN-JTC4ABJ
2.TE 9572190946974 UGOLID JTC4ABJ 115321JUN (1.1-UGOLINI/DIGONE ID EXST)
3.TE 9572190946975 UGOLIE JTC4ABJ 115321JUN (1.2-UGOLINI/EXST)

Price Quote 1:
1 ADT@1868.90BRL+219.84BRL(taxes/fee/charges)-2088.74BRL-FB:YP0X0N8

Price Quote 2:
1 ADT@1868.90BRL+BRL(taxes/fee/charges)-1868.90BRL-FB:YP0X0N8/EXST

Total:

Contato/Endereço Informação

JTC57504300

Recebido de - AGT em 21JUN19 às 0929:ABJCLV; JJ CLV 1A 9976889

OK Histórico PNR Mais PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Remarks/Fatos

LA Facts
1. LA SSR BRND LA NH1 SDUCGH3911Y10JUL/SE
2. LA SSR EXST LA HK1 SDUCGH3911Y10JUL/PERSONAL CONFORT
(1.2-UGOLINI/EXST)
3. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE

Sabre: NAIT TKT: ETKP ATB:XXXXXX OAC: JTC-00-5750430 21-Jun-19 11:52 AM

Boas Vendas!

Criado em 18/07/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.