



Remissão Com Isenção de Multa

Importante: Lembramos que, para realizar esse procedimento é necessário uma autorização, ou seja, um fólio para inserir no campo endoso.

1º Reserva alterada:

Screenshot of the eLatam-v9.0-24Oct18 software interface showing a flight reservation for a flight from GRU to MAO on September 15th and 21st, 2018. The interface includes sections for 'Reserva - WXTCAM', 'Itinerário', 'Emissão / Preço', and 'Remarks/Fatos'.

Reserva - WXTCAM

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stop	Nbr	
1	LA 3865	X	GRU - MAO	15SEP	1100-1345	0	HK01/E
GRU-MAO OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL							
DEP-TERMINAL 2, Dur:3:45 hrs, 1653 mls Sunday							
2	LA 3777	L	MAO - GRU	21SEP	0655-1150	0	HK01/E
MAO-GRU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL							
ARR-TERMINAL 2, Dur:3:55 hrs, 1653 mls Sabado							

Emissão / Preço

1.T-22AUG-CAU4ABN
2.TE 9572108279171 JARDEM CAU4ABN 1008/22AUG (1.1-JARDELINA/MARIA)

Price Quote 1:
1 ADT@1510.80BRL+216.09BRL(taxes/fee/charges)=1726.89BRL-FB:XJAX0N8/OJX0J8
Total:
1510.80BRL+216.09BRL(tax)=1726.89

Remarks/Fatos

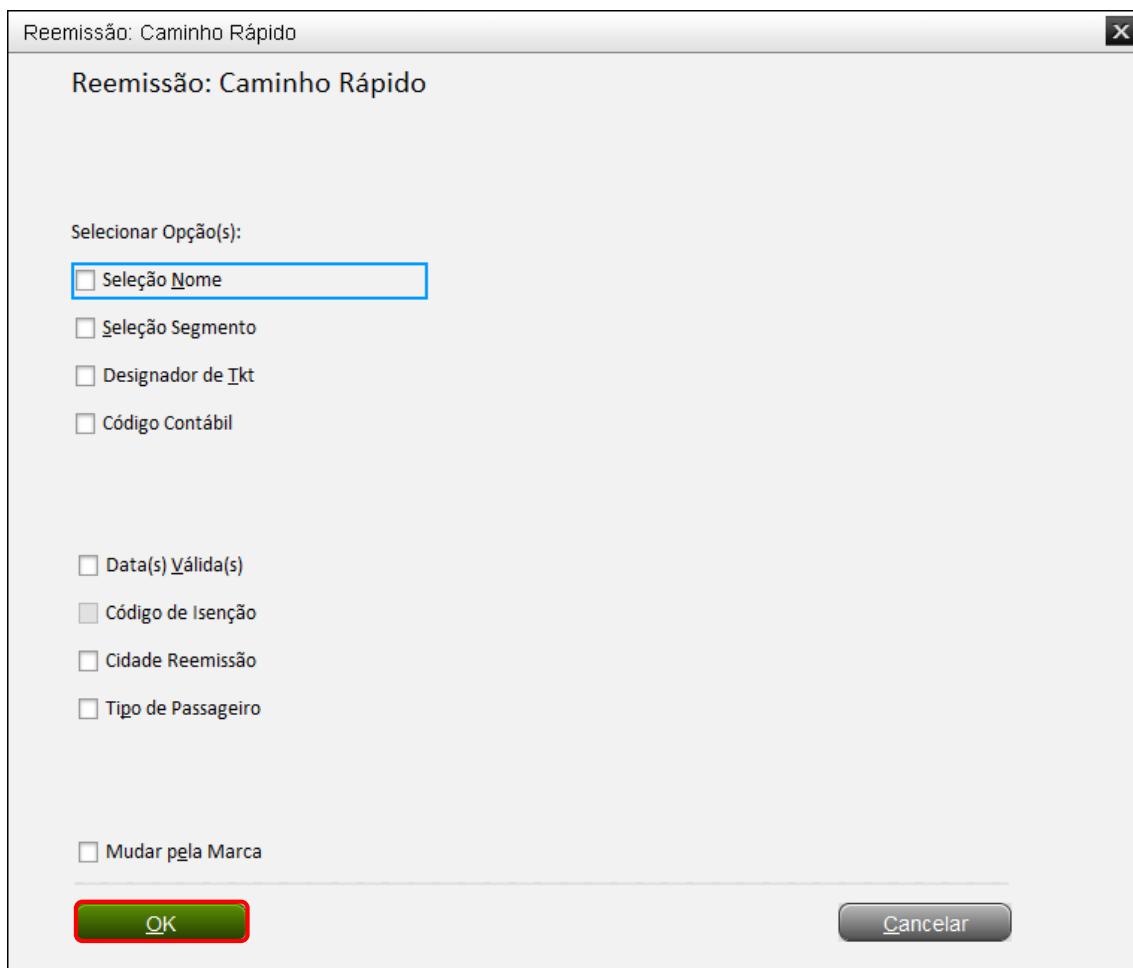
1. LA SSR BRND LA NN1 GRUMAO3865X15SEPSE
2. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
3. LA SSR TNNE LA HK1 GRUMAO3865X15SEP9572108279171C1
(1.1-JARDELINA/MARIA)

Buttons: OK, Histórico PNR, Mais..., PNR clássico, Detalhes Bagagem, Cancelar.

2º Selecione CRTL+G, “Reemissão Voluntário” / “Cálculo Automático”, preencha o número do bilhete e clique em “Ok”:



3º Na tela “Reemissão: Caminho Rápido” é só clicar em “OK”:



4º A Próxima tela (30) irá mostrar o valor para a remarcação, “Resumo de compartimento”;

Importante: Conforme política enviado no comunicado em 30/07/2018, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

Sendo assim, o valor total da reemissão não deverá ser negativo, uma vez que o valor negativo gera EMD de crédito.

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	BRL 1510.80	BRL 2417.80	BRL 907.00
Taxas:	216.09	306.79	90.70
Total:	1726.89	2724.59	997.70

Taxa por Mudança: Curr BRL 250.00
Outro Imposto: Código da Taxa
Taxa de Serviço:
Taxa de Serviço: Total: 1247.70

Ação: * Próximo OK Cancelar

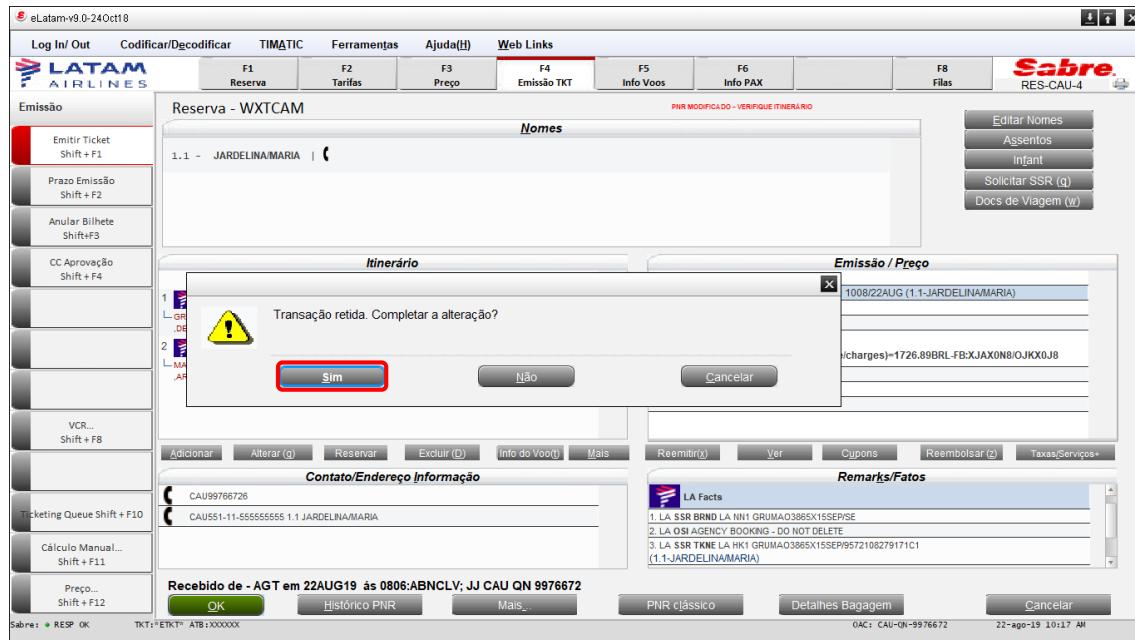
5º Para isentar a multa, basta apagar o valor do campo “Taxa por mudança” e inserir N/A, o valor total será atualizado. Em “Ação” selecione a opção Gravar e clique em “OK”:

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão*
BASE	BRL 1510.80	BRL 2417.80	BRL 907.00
Taxas:	216.09	306.79	90.70
Total:	1726.89	2724.59	997.70

Taxa por Mudança: Curr BRL N/A
Outro Imposto: Código da Taxa
Taxa de Serviço:
Taxa de Serviço: Total: 997.70

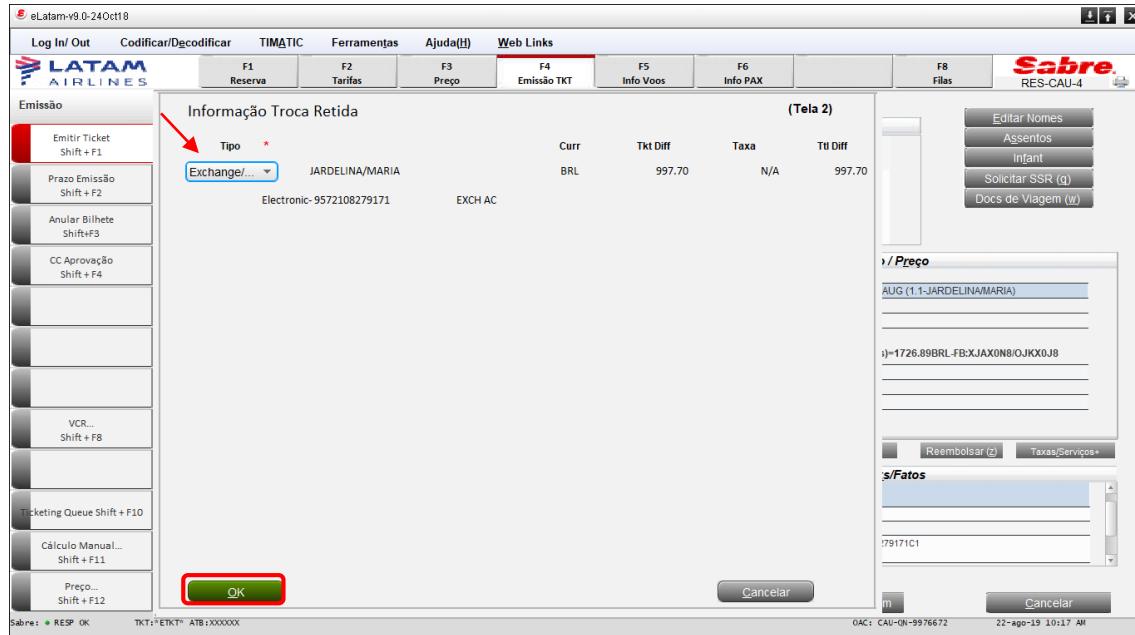
Ação: * Gravar OK Cancelar

6º Clique no botão “SIM”:



7º Na tela (2) irá aparecer a opção “Exchange/Coments”, clique em “OK”:

Caso no campo “Tipo” não apareça a opção “Exchange/Coments”, a sua impressora não está assinada. Será necessário cancelar a transação, assinar a impressora e refazer o processo.



8º Na tela (40) o campo “Endosso” é obrigatório e deverá ser preenchido com o número do Folio. Em “Ação” deixe a opção Ticket e finalize em “OK”.

(Tela 40)

Info: TOTAL-BRL 997.70 ADD COLLECT

Tipo TKT: Eletrónico

Converter Moeda:

Endosso: **FOLIO 12345**

Código Tour:

Forma de Pagamento: **FATURADO**

Ação: **Ticket**

OK

9º Na tela (45) selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR**” e clique em “OK”:

(Tela 45)

OK 2724 59/ 21 0827 9866 6
AUTH 577411
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE
** CHECK FOR DUPLICATE TICKETING-VCR EXISTS **

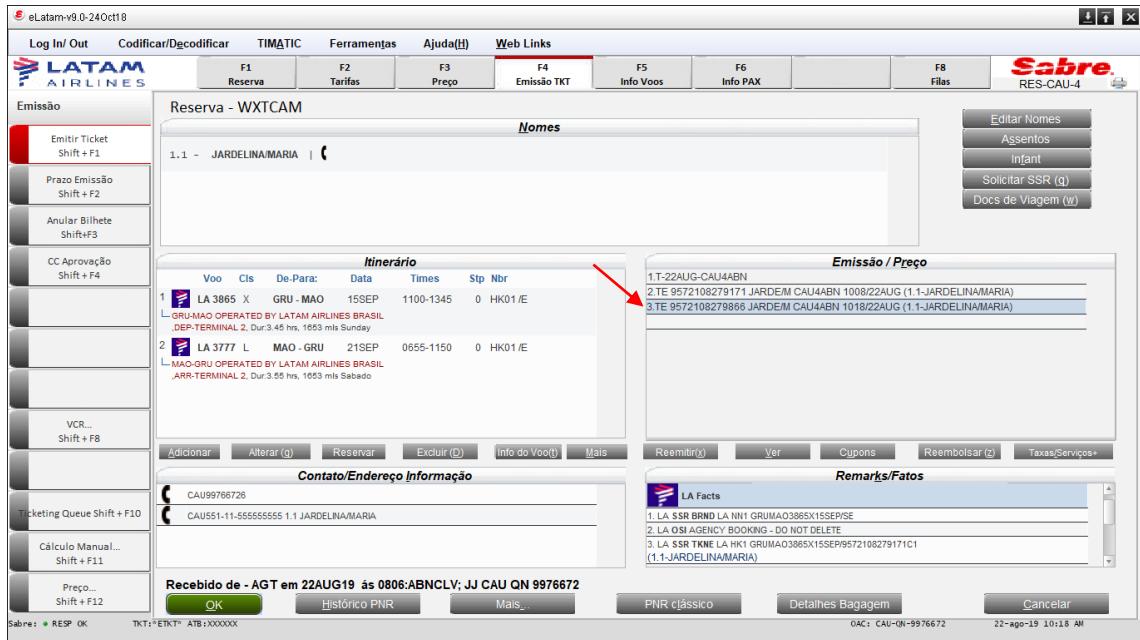
Selecionar uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION

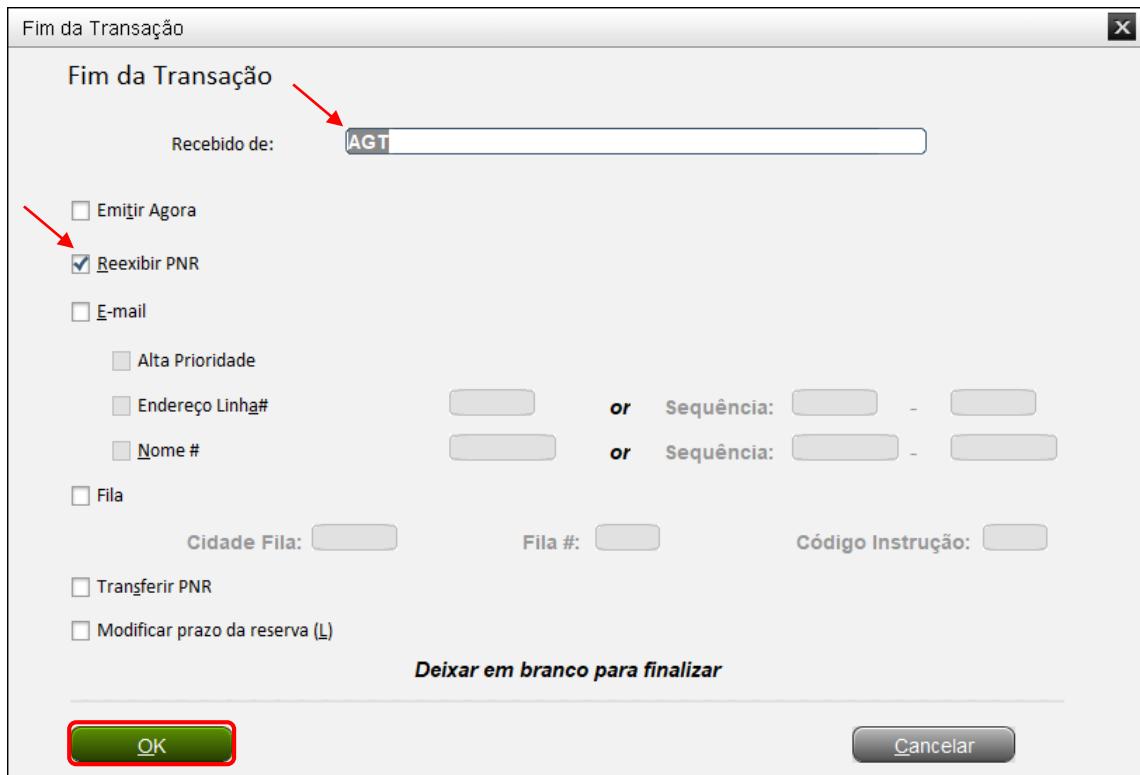
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

OK

10° O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:



11° Selecione o CTRL+E para salvar a transação:



Boas Vendas!

Criado em 06/09/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.