



Remissão Com Isenção de Multa

Importante: Lembramos que, para realizar esse procedimento é necessário uma autorização, ou seja, um fólio para inserir no campo endosso.

1º Reserva alterada:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(!!) Web Links

LATAM AIRLINES F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas **Sabre** RES-CAU-4

Emissão

Emitir Ticket Shift + F1

Prazo Emissão Shift + F2

Anular Bilhete Shift+F3

CC Aprovação Shift + F4

VCR... Shift + F8

Ticketing Queue Shift + F10

Cálculo Manual... Shift + F11

Preço... Shift + F12

Reserva - WXTCAM

PNR MODIFICADO - VERIFIQUE ITINERÁRIO

Nomes

1.1 - JARDELINA MARIA | (

Itinerário

Voo	Cls	De-Para:	Data	Times	Stp	Nbr
1 LA 3865 X	GRU - MAO	15SEP	1100-1345	0	HK01/E	
L-GRU-MAO OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL .DEP-TERMINAL 2, Dur.3.45 hrs, 1053 mils Sunday						
2 LA 3777 L	MAO - GRU	21SEP	0655-1150	0	HK01/E	
L-MAO-GRU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL .ARR-TERMINAL 2, Dur.3.55 hrs, 1053 mils Sabado						

Emissão / Preço

1.T-22AUG-CAU4ABN
2.TE 9572108279171 JARDEM CAU4ABN 1008/22AUG (1.1-JARDELINAMARIA)

Price Quote 1:

1
ADT@1510.80BRL+216.09BRL(taxes/feecharges)=1726.89BRL-FB:XJAX08/OJKX0J8

Total:
1510.80BRL+216.09BRL(tax)=1726.89

Contato/Endereço Informação

CAU99766726
CAU551-11-55555555 1.1 JARDELINAMARIA

Recebido de - AGT em 22AUG19 às 0806:ABNCLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

Remarks/Fatos

LA Facts

1. LA SSR BRND LA N11 GRU/MAO3865X15SEP/SE
2. LA OSR AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
3. LA SSR TIME LA HK1 GRU/MAO3865X15SEP/9572108279171C1
(1.1-JARDELINAMARIA)

Sabre: RESP OK TKT:ETK: ATB:XXXXXX GAC: CAU-QN-9976672 22-ago-19 10:14 AM

2º Selecione CTRL+G, “Reemissão Voluntário” / “Cálculo Automático”, preencha o número do bilhete e clique em “OK”:

Opções Reemissão/Reembolso

Opções Reemissão/Reembolso

☒ Reemitir(g) ☐

Tipo de Reemissão TKT: *

☒ Reemissão Voluntária ☐ Reemissão Involuntária

Selecionar Tipo Processo: *

☐ Cálculo Manual ☐ Mostrar Reemissão Retida PQ

☒ Cálculo automático ☐ Reexibir a tela

Exibir Opções: *

☐ ☐ Mostrar VCR Ativo

☐ Número Linha Tkt

☒ Tkt ou Número Documento 9572108279171

OK Códigos de Waiver Cancelar

3° Na tela “Reemissão: Caminho Rápido” é só clicar em “OK”:

Reemissão: Caminho Rápido

Reemissão: Caminho Rápido

Selecionar Opção(s):

- ☐ Seleção Nome
- ☐ Seleção Segmento
- ☐ Designador de Tkt
- ☐ Código Contábil
- ☐ Data(s) Válida(s)
- ☐ Código de Isenção
- ☐ Cidade Reemissão
- ☐ Tipo de Passageiro
- ☐ Mudar pela Marca

OK Cancelar

4° A Próxima tela (30) irá mostrar o valor para a remarcação, “Resumo de compartimento”;

Importante: Conforme política enviado no comunicado em 30/07/2018, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

Sendo assim, o valor total da reemissão não deverá ser negativo, uma vez que o valor negativo gera EMD de crédito.

Resumo Compartimento (Tela 30)

	Trocar	Nova Quantia
BASE	1510.80	2417.80
Taxas:	216.09	306.79
Total:	1726.89	2724.59

Moeda de Reemissão: BRL

Base: 1510.80, Taxas: 216.09, Total: 1726.89

Nova Quantia: 2417.80, Taxas: 306.79, Total: 2724.59

Taxa por Mudança: Curr BRL 250.00

Outro Imposto: Código da Taxa

Taxa de Serviço: Total: 1247.70

Ação: Próximo

OK

5° Para isentar a multa, basta apagar o valor do campo “Taxa por mudança” e inserir N/A, o valor total será atualizado. Em “Ação” selecione a opção Gravar e clique em “OK”:

Resumo Compartimento (Tela 30)

	Trocar	Nova Quantia
BASE	1510.80	2417.80
Taxas:	216.09	306.79
Total:	1726.89	2724.59

Moeda de Reemissão: BRL

Base: 1510.80, Taxas: 216.09, Total: 1726.89

Nova Quantia: 2417.80, Taxas: 306.79, Total: 2724.59

Taxa por Mudança: Curr BRL N/A

Outro Imposto: Código da Taxa

Taxa de Serviço: Total: 997.70

Ação: Gravar

OK

6º Clique no botão “SIM”:

The screenshot shows the Sabre eLatom v9.0-24Oct18 interface. The main window displays a reservation for WXTCAM. A dialog box is open in the center with the title "Transação retida. Completar a alteração?" (Transaction held. Complete the change?). The dialog has three buttons: "Sim" (Yes), "Não" (No), and "Cancelar" (Cancel). The "Sim" button is highlighted with a red rectangle. The background interface shows various tabs like "Reserva", "Tarifas", "Preço", "Emissão TKT", "Info Voos", "Info PAX", and "Filas". The left sidebar contains buttons for "Emissão", "Emitir Ticket", "Prazo Emissão", "Anular Bilhete", "CC Aprovação", "VCR...", "Ticketing Queue", "Cálculo Manual...", and "Preço...". The right sidebar contains buttons for "Editar Nomes", "Assentos", "Infant", "Solicitar SSR", "Docs de Viagem", "Reembolsar", "Taxas/Services", and "Remarks/Fatos". The bottom status bar shows "Sabre: RESP OK", "TKT: ETKT* ATB:XXXXXX", "OAC: CAU-QN-9976672", and "22-ago-19 10:17 AM".

7º Na tela (2) irá aparecer a opção “Exchange/Coments”, clique em “OK”:

Caso no campo “Tipo” não apareça a opção “Exchange/Coments”, a sua impressora não está assinada. Será necessário cancelar a transação, assinar a impressora e refazer o processo.

The screenshot shows the Sabre eLatom v9.0-24Oct18 interface. The main window displays a reservation for WXTCAM. A dialog box titled "Informação Troca Retida (Tela 2)" is open. The dialog has a table with columns: "Tipo", "Curr", "Tkt Diff", "Taxa", and "Ttd Diff". The "Tipo" column has a dropdown menu with "Exchange/..." selected. The "Curr" column has the value "BRL". The "Tkt Diff" column has the value "997.70". The "Taxa" column has the value "N/A". The "Ttd Diff" column has the value "997.70". The dialog also has a "Tipo" field with the value "Electronic- 9572108279171" and an "EXCH AC" field. The dialog has two buttons: "OK" and "Cancelar". The "OK" button is highlighted with a red rectangle. The background interface is the same as the previous screenshot. The bottom status bar shows "Sabre: RESP OK", "TKT: ETKT* ATB:XXXXXX", "OAC: CAU-QN-9976672", and "22-ago-19 10:17 AM".

8º Na tela (40) o campo “Endosso” é obrigatório e deverá ser preenchido com o número do Folio. Em “Ação” deixe a opção Ticket e finalize em “OK”.

eLatham-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

LATAM AIRLINES **Sabre** RES-CAU-4

Emissão

- Emitir Ticket Shift + F1
- Prazo Emissão Shift + F2
- Anular Bilhete Shift+F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F8
- Ticketing Queue Shift + F10
- Cálculo Manual... Shift + F11
- Preço... Shift + F12

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL- BRL 997.70 ADD COLLECT

Tipo TKT: ☒ Eletrônico

Converter Moeda:

Endosso: **FOLIO 12345**

Código Tour

Forma de Pagamento: **FATURADO**

Ação: **Ticket**

OK Cancelar

/ Preço

AUG (1.1-JARDELINAMARIA)

i)-1726.89BRL-FB:XJAX0N8/OJKX0J8

s/Fatos

79171C1

Sabre: RESP OK TKT: ETKT* ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 22-ago-19 10:17 AM

9º Na tela (45) selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR**” e clique em “OK”:

eLatham-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filas

LATAM AIRLINES **Sabre** RES-CAU-4

Emissão

- Emitir Ticket Shift + F1
- Prazo Emissão Shift + F2
- Anular Bilhete Shift+F3
- CC Aprovação Shift + F4
- VCR... Shift + F8
- Ticketing Queue Shift + F10
- Cálculo Manual... Shift + F11
- Preço... Shift + F12

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 2724.59/ 21 0827 9866 6
AUTH 577411
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE
** CHECK FOR DUPLICATE TICKETING-VCR EXISTS **

Selecionar uma opção:

- REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION**
- TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
- VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
- VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

OK Cancelar

/ Preço

AUG (1.1-JARDELINAMARIA)

i)-1726.89BRL-FB:XJAX0N8/OJKX0J8

s/Fatos

79171C1

Sabre: RESP OK TKT: ETKT* ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 22-ago-19 10:18 AM

10º O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:

Reserva - WXTCAM

Nomes

1.1 - JARDELINAMARIA |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Times	Stp	Nbr
LA 3865	X	GRU - MAO	15SEP	1100-1345	0	HK01/E
L-GRU-MAO OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL .DEP-TERMINAL 2, Dur.3.45 hrs, 1053 mls Sunday						
LA 3777	L	MAO - GRU	21SEP	0655-1150	0	HK01/E
L-MAO-GRU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL .ARR-TERMINAL 2, Dur.3.55 hrs, 1053 mls Sabado						

Emissão / Preço

1.T-22AUG-CAU44BN
2.TE 9572108279171 JARDEM CAU44BN 1008/22AUG (1.1-JARDELINAMARIA)
3.TE 9572108279866 JARDEM CAU44BN 1018/22AUG (1.1-JARDELINAMARIA)

Contato/Endereço Informação

CAU99766726
CAU551-11-55555555 1.1 JARDELINAMARIA

Recebido de - AGT em 22AUG19 às 0806:ABNCLV: JJ CAU QN 9976672

Remarks/Fatos

1. LA SSR BRND LA NH1 GRU/MAO3865X15SEP/SE
2. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
3. LA SSR TKNE LA HK1 GRU/MAO3865X15SEP/9572108279171C1 (1.1-JARDELINAMARIA)

11º Selecione o CTRL+E para salvar a transação:

Fim da Transação

Recebido de: **AGT**

☐ Emitir Agora

☒ **Receber PNR**

☐ E-mail

☐ Alta Prioridade

☐ Endereço Linha# or Sequência: -

☐ Nome # or Sequência: -

☐ Fila

Cidade Fila: Fila #: Código Instrução:

☐ Transferir PNR

☐ Modificar prazo da reserva (L)

Deixar em branco para finalizar

OK **Cancelar**

Boas Vendas!

Criado em 06/09/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.