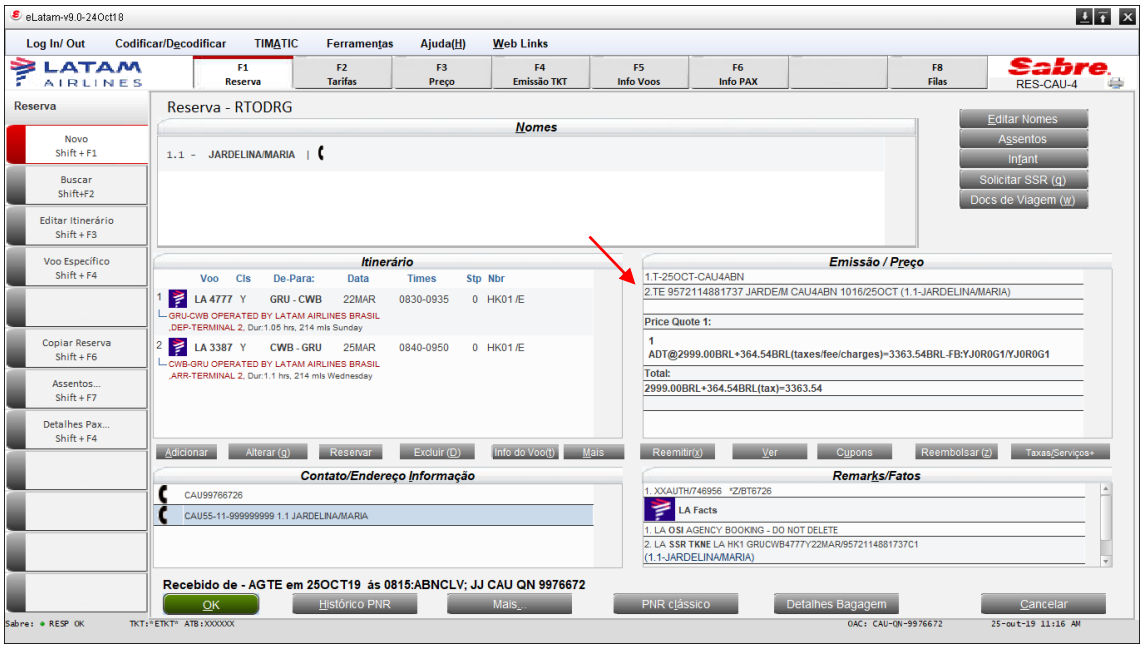
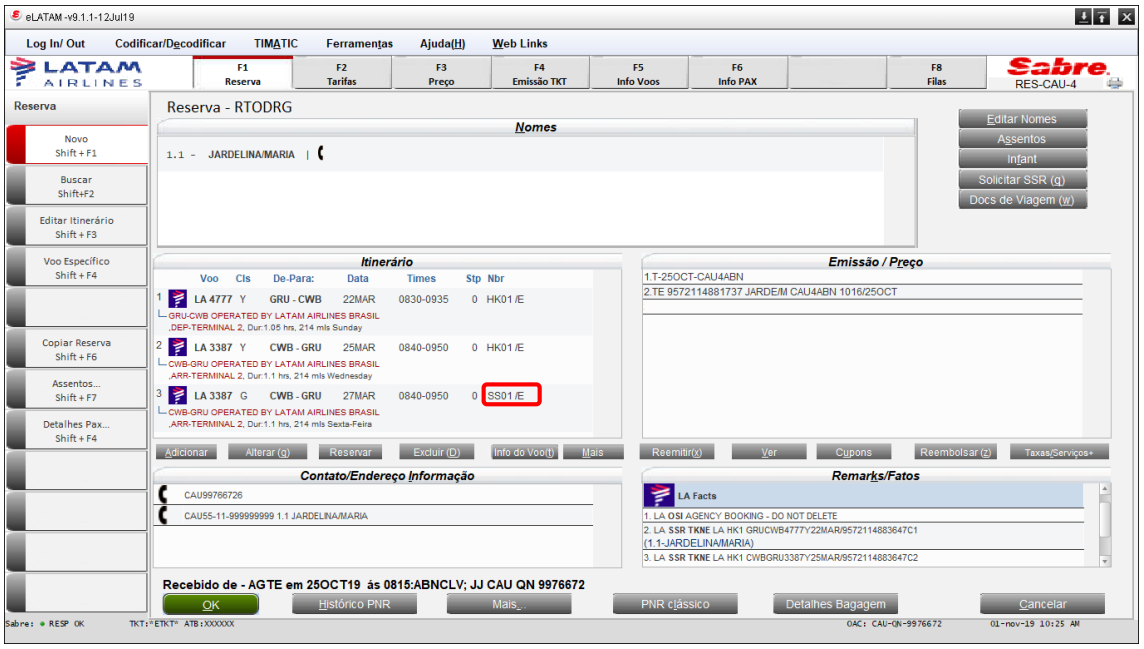
INVALID AS BOOKED- REBOOK

1º Reserva emitida:

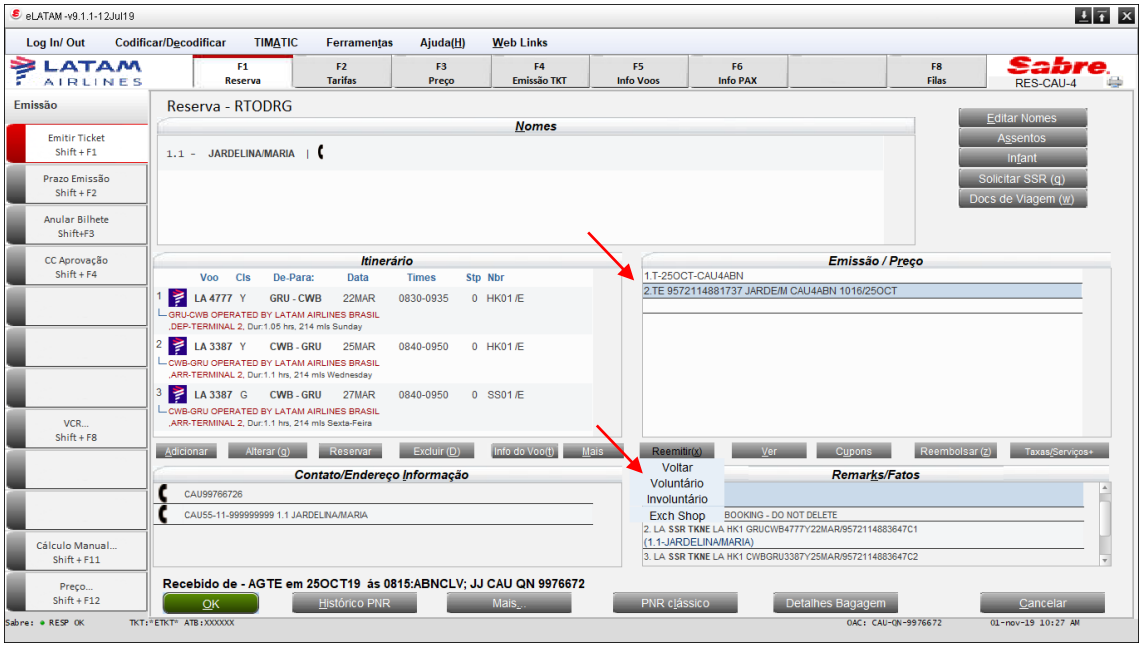


2° Após inserir o novo voo na reserva o segmento aparecerá como “SS”:

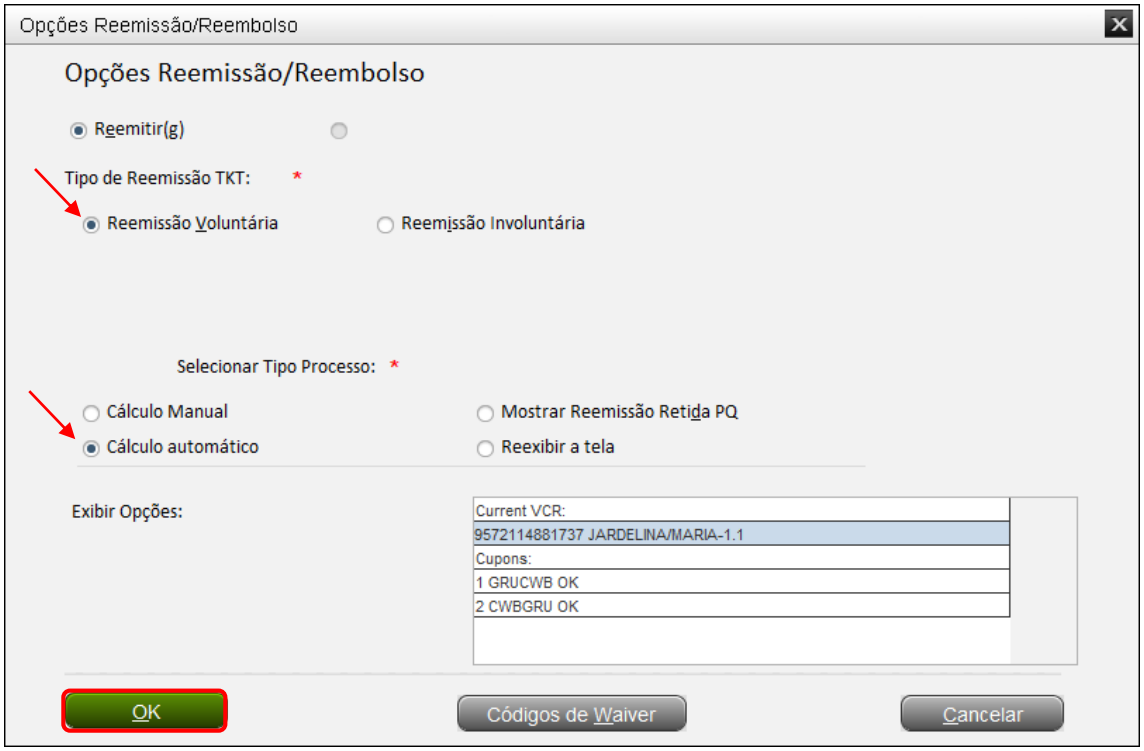


3° Selecione o bilhete e clique em “Reemitir”, “Voluntário”:

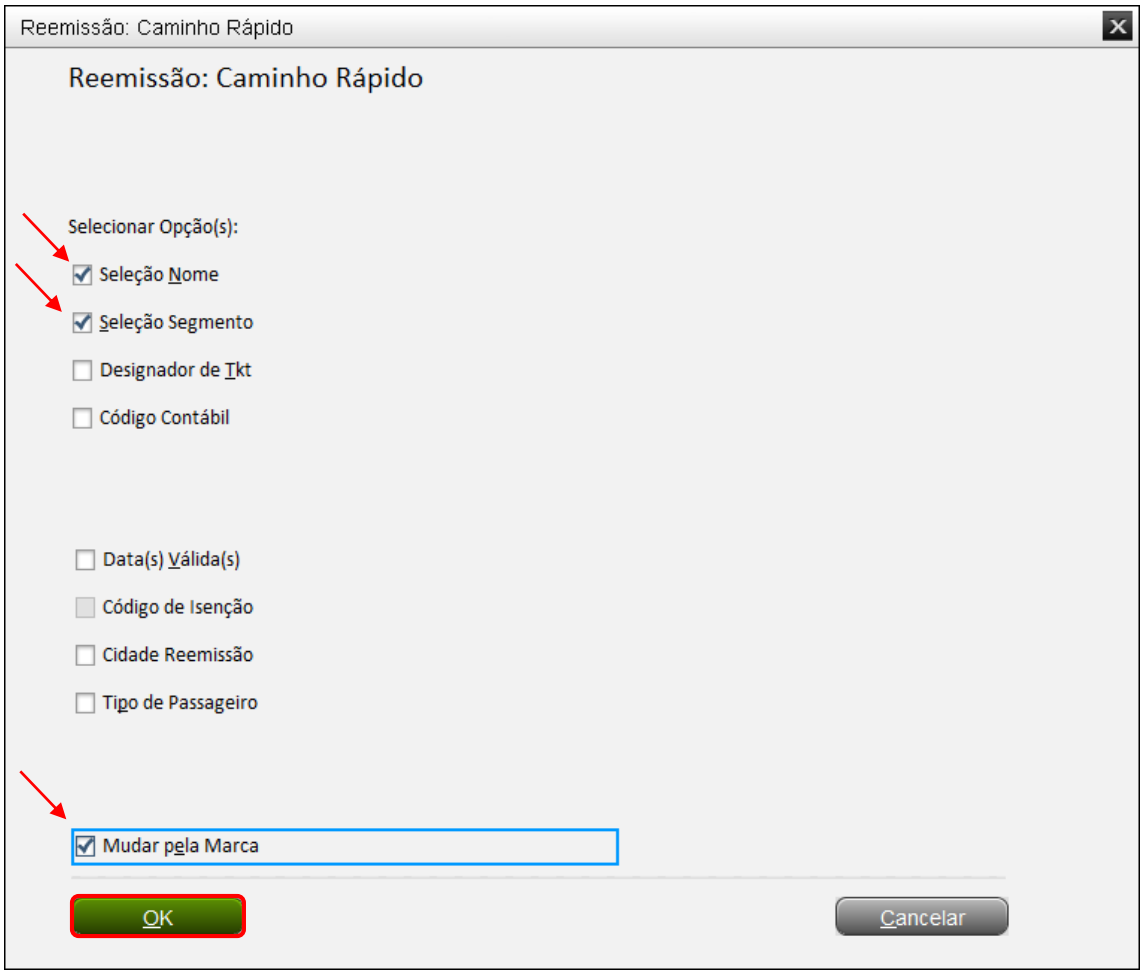
Se for apenas uma simulação, não salve o voo novo na reserva.



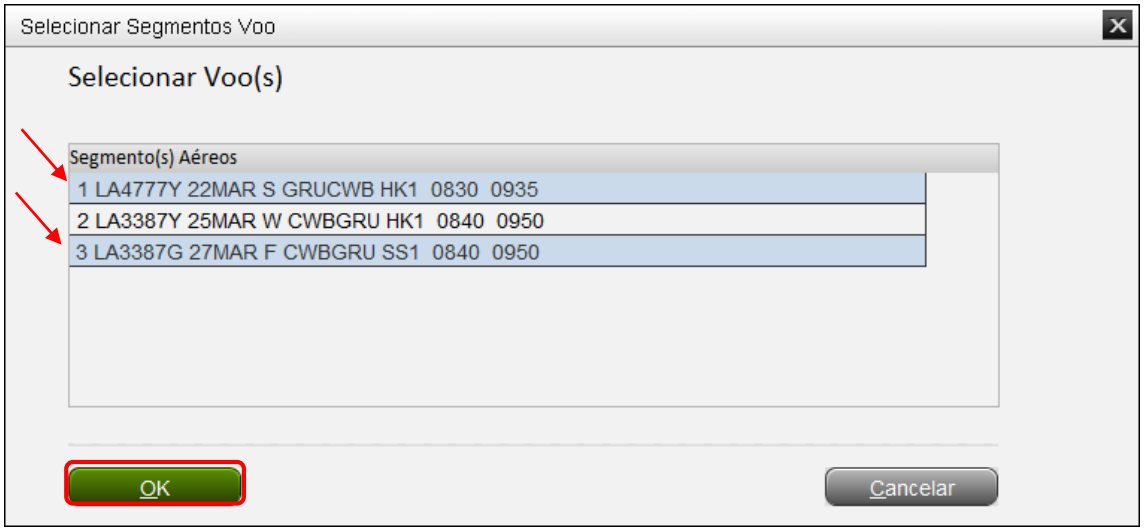
4° Selecione “Reemissão Voluntário” / “Cálculo Automático”, e clique em “OK”:



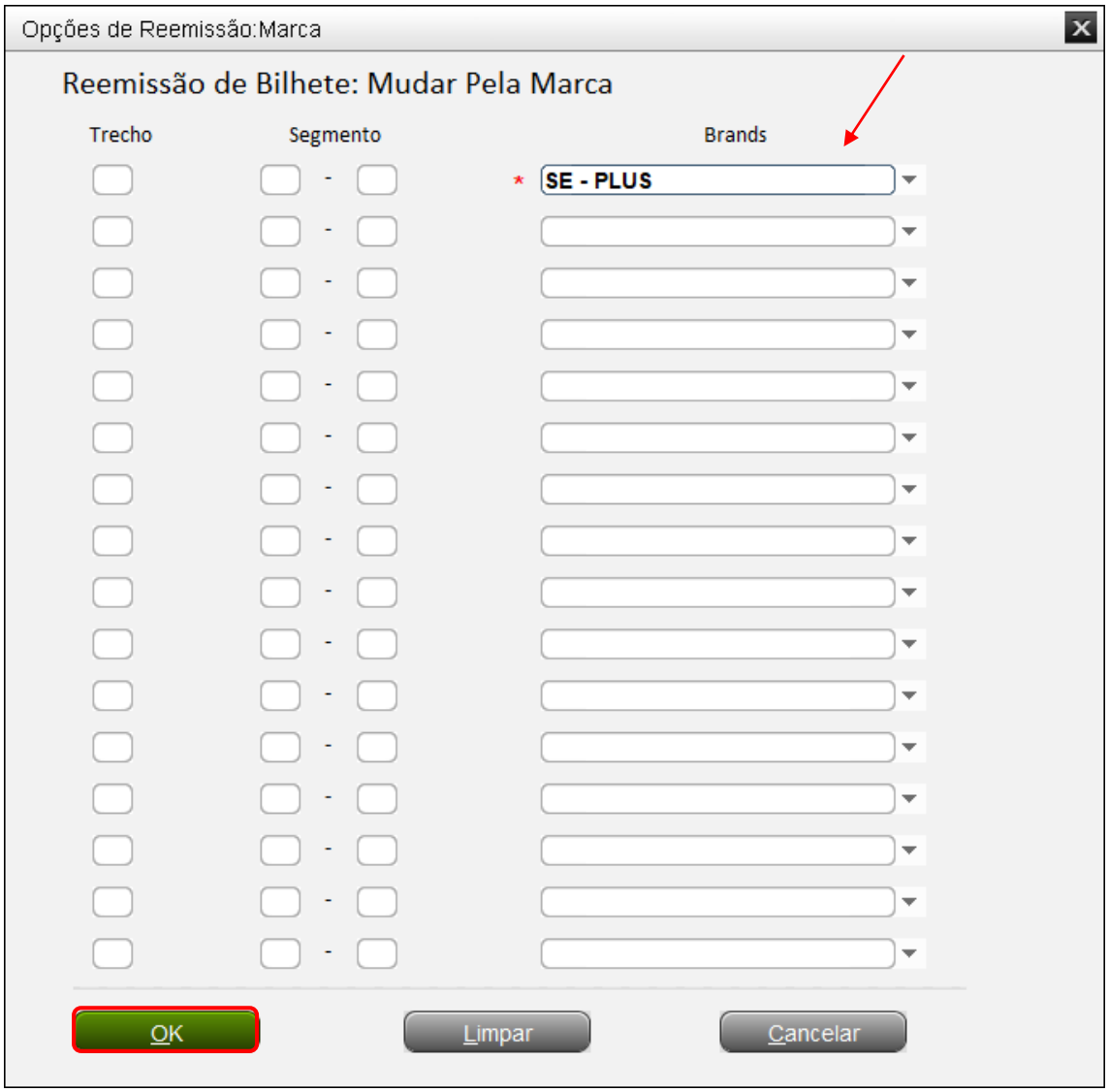
5° Na tela “Reemissão: Caminho Rápido” marque a “Seleção de nome”,” Seleção de segmentos” e “Mudar pela marca” e clique em “OK”:



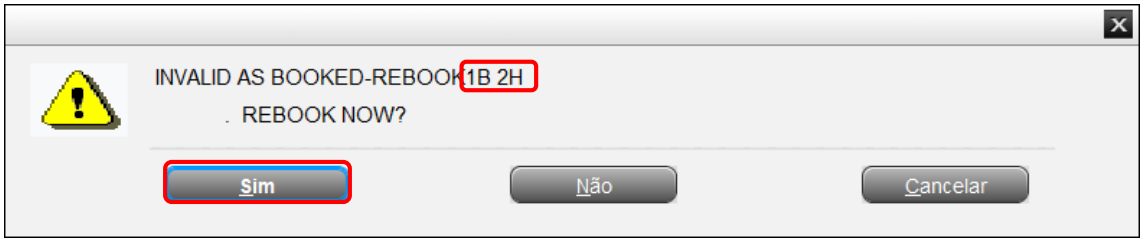
Selecione os voos que deseja realizar a simulação e clique em “OK”:



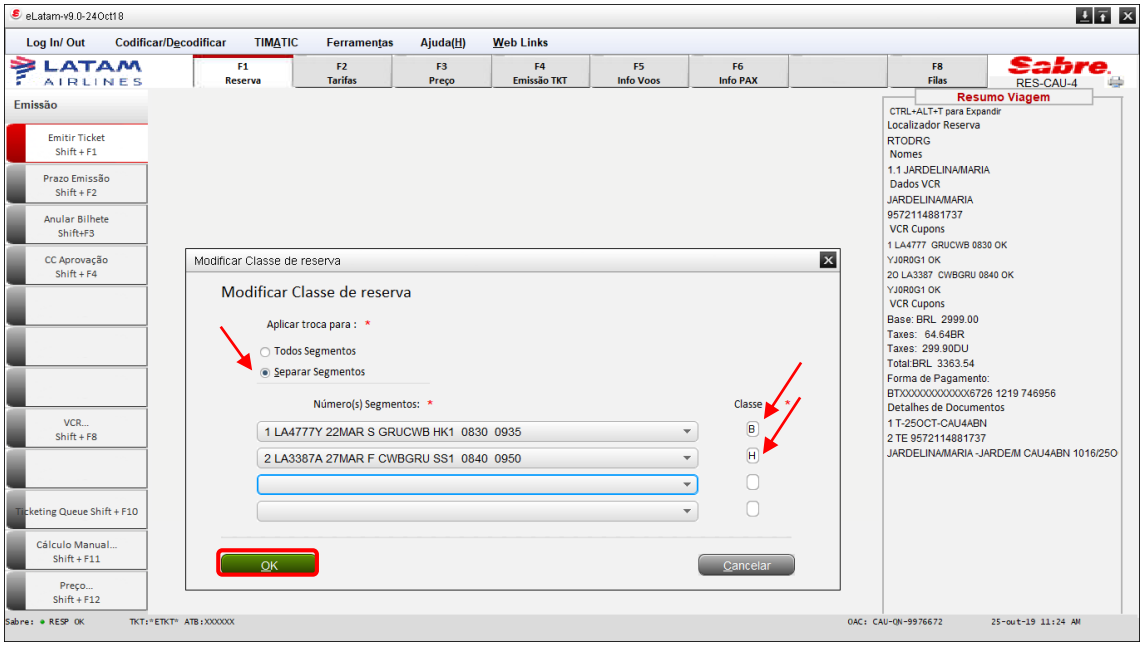
6° Selecione o “Brands” e clique em “Ok”:



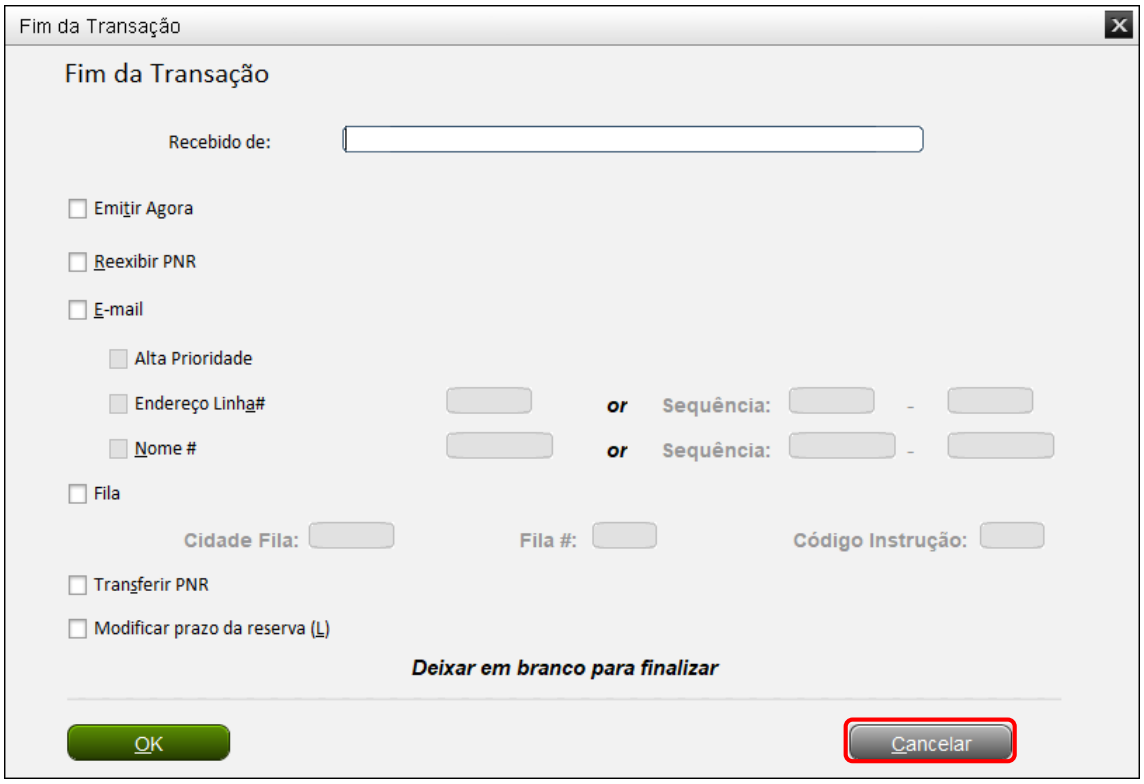
7° O sistema apresentará a mensagem “INVALID AS BOOKED-REBOOK” indicando quais os seguimentos e classes que precisam ser alteradas. Neste caso o sistema indica que para calcular a reemissão é necessário alterar o segmento 1 para classe B e o segmento 2 para classe H. Clique em “Sim” para continuar:



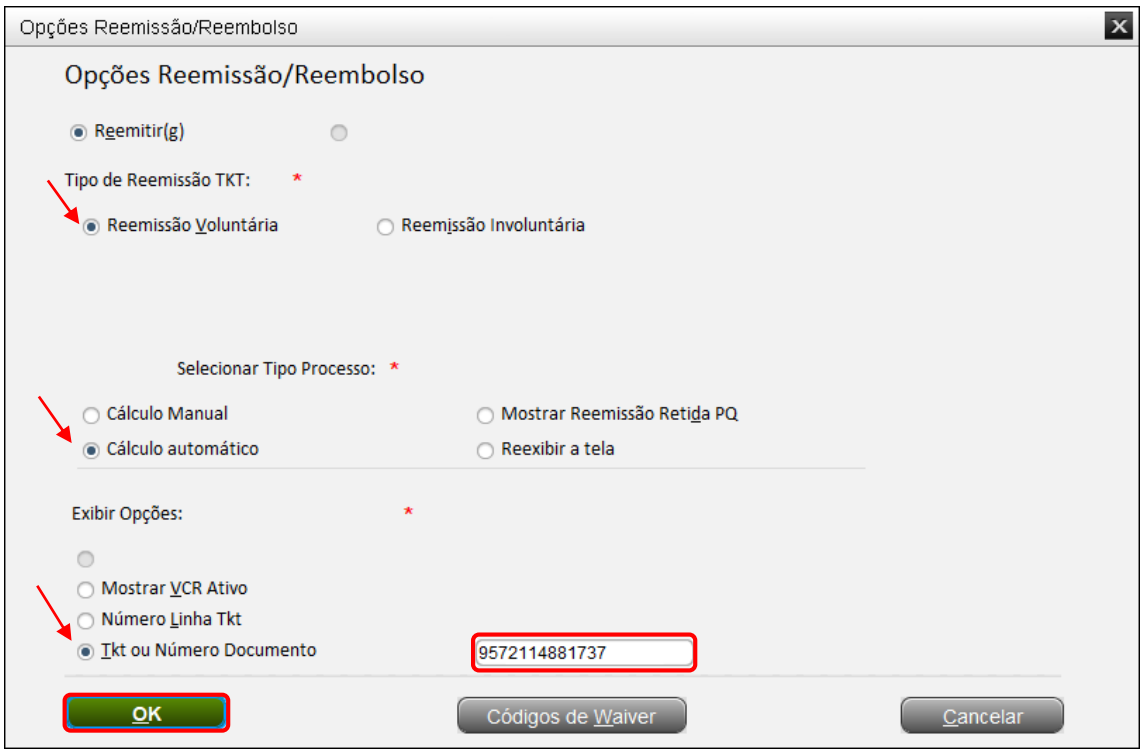
8° O sistema retornará para a tela “Modificar Classe de reserva”, selecione a opção “Separar Segmentos” e indique as classes solicitadas anteriormente e clique em “Ok”:



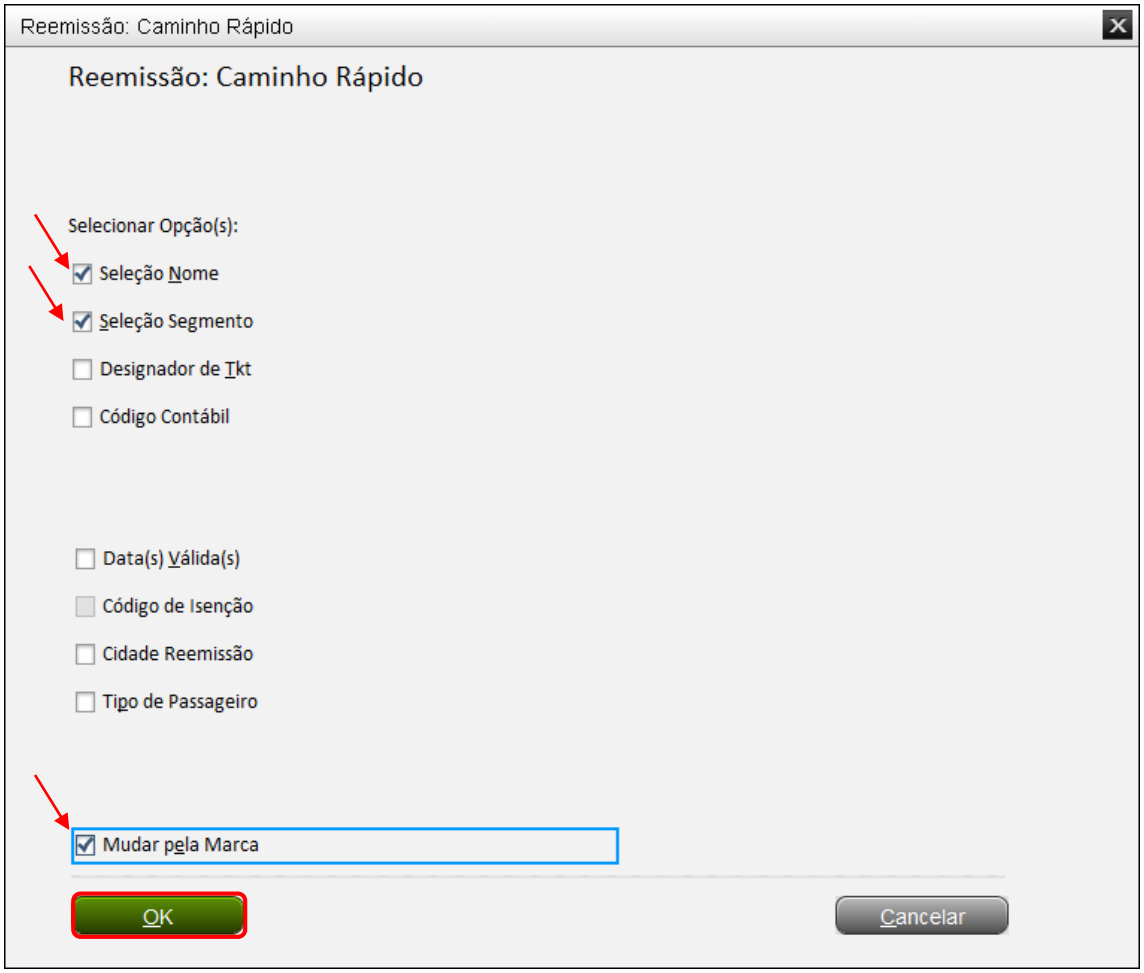
9° Na tela “Fim da Transação” clique em “Cancelar”:



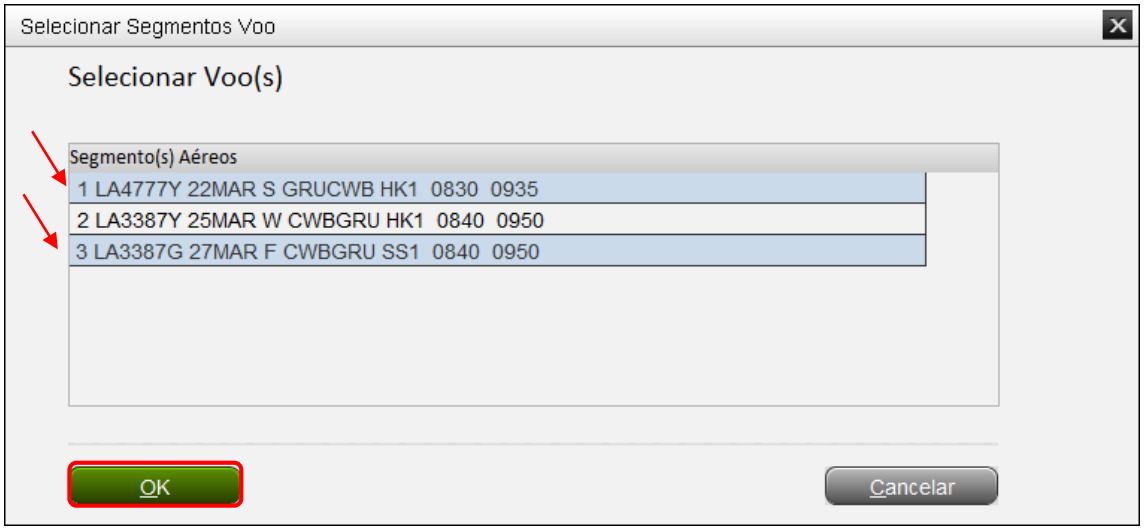
11° O sistema retornará para tela de remissão. Selecione “Reemissão Voluntário” / “Cálculo Automático” e no campo “TKT ou número do documento” preencha o número do bilhete e clique em “OK”:



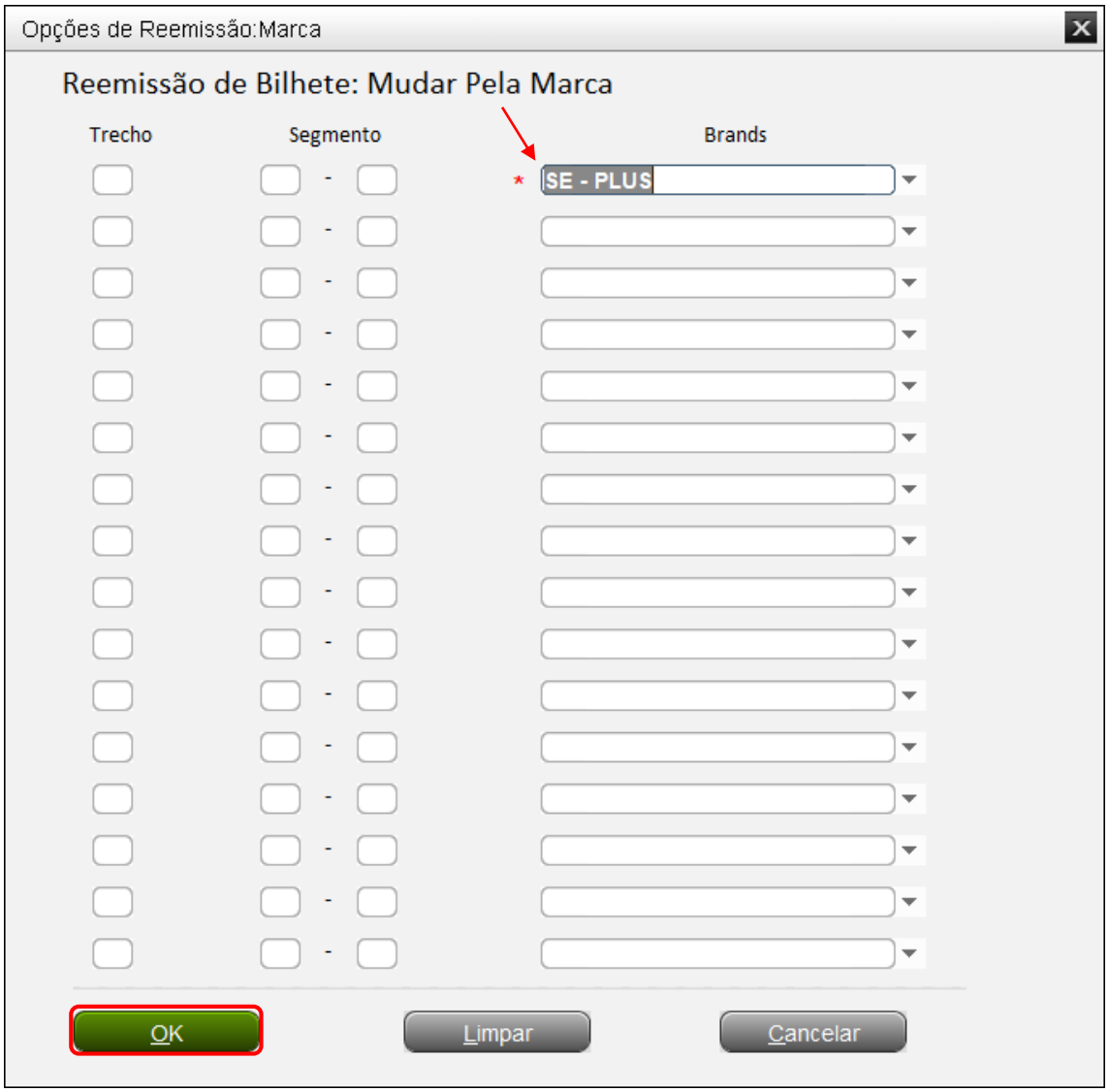
12° Na tela “Reemissão: Caminho Rápido” marque a “Seleção de nome”,” Seleção de segmentos” e “Mudar pela marca” e clique em “OK”:



Selecione os voos que deseja realizar a simulação e clique em “OK”:



13° Selecione o “Brands” e clique em “Ok”:

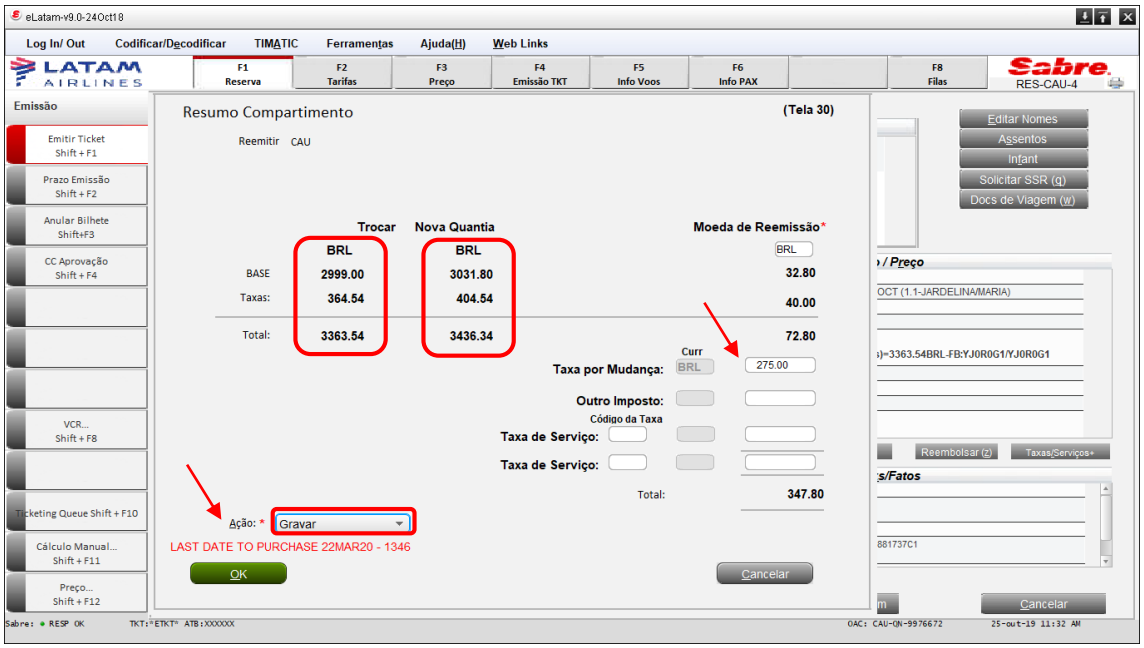


14° A Próxima tela irá mostrar o valor para a remarcação, “Resumo de compartimento”;

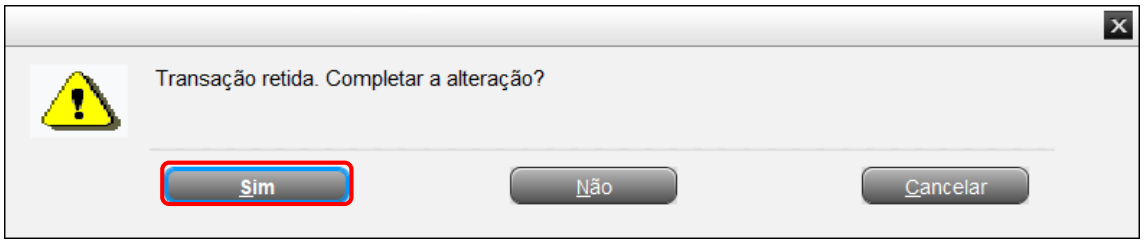
“Taxa por mudança” significa o valor da multa.

Se for concluir, insira “Gravar” em Ação e clique em “OK”;

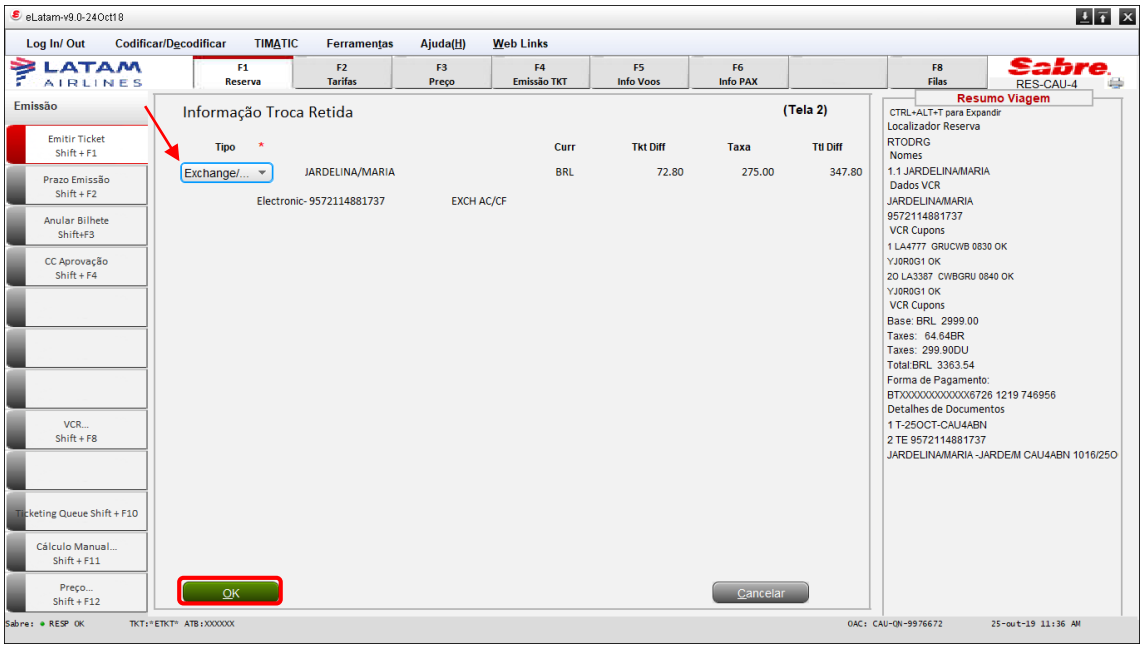
Se não for concluir clique em “Cancelar” e ignore a reserva que as informações não ficarão salvas:



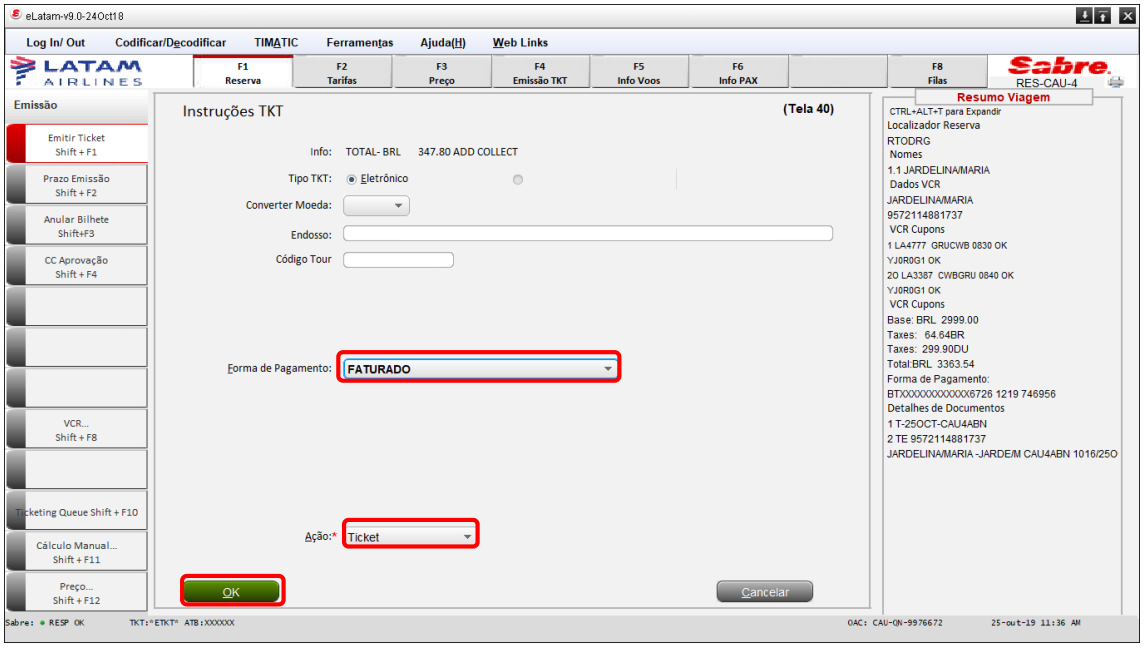
15° Selecione “SIM” para continuar a transação:



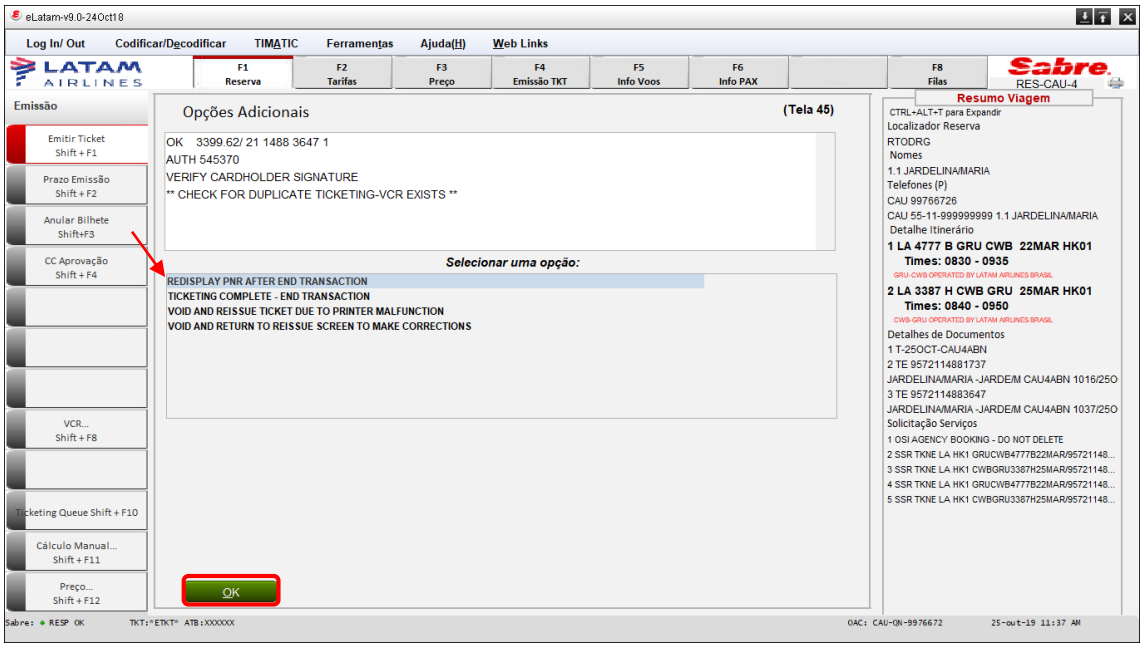
16° Marque a opção “Exchange /Comments” e clique em “OK”:



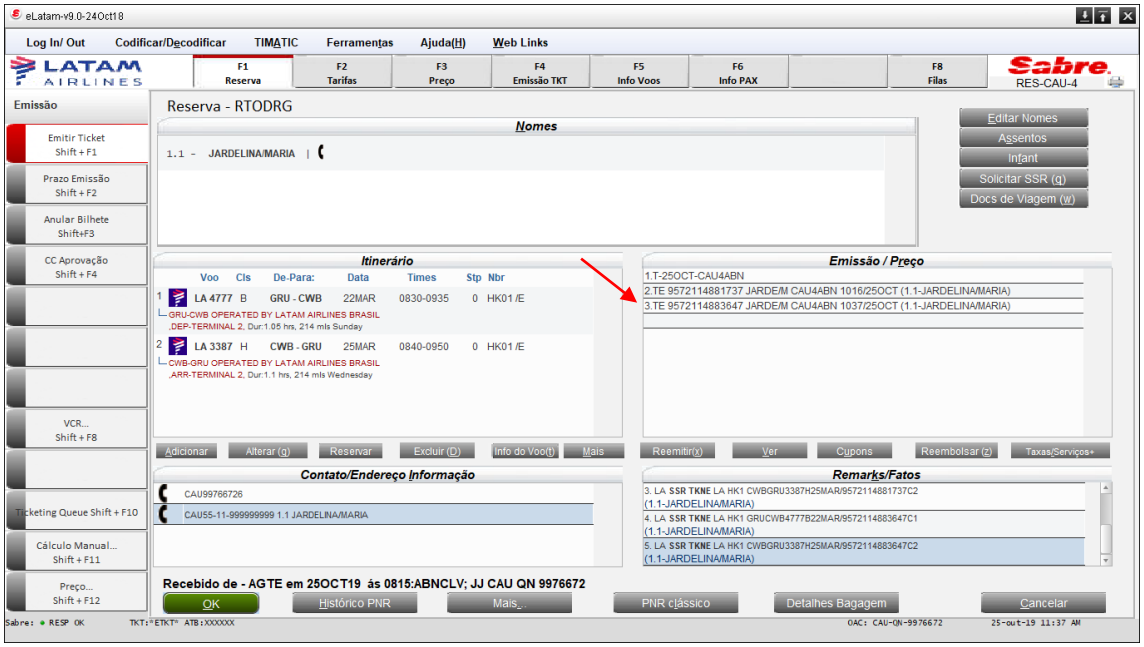
17° Insira a forma de pagamento e clique em “OK”:



18° Selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR**” e clique em “OK”:



19° O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:



Boas Vendas!

Criado em 31/10/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.