



Reemissão Manual (nova reserva)

1º Nova reserva:

Ainda na tela inicial já com os voos corretos para reemissão, insira o comando “CTRL+G” e preencha o número do bilhete:

The screenshot shows the LATAM Sabre reservation system interface. The main window displays the reservation details for JBYMPC. The left sidebar contains navigation buttons: Novo (Shift+F1), Buscar (Shift+F2), Editar Itinerário (Shift+F3), Voo Específico (Shift+F4), Copiar Reserva (Shift+F6), Assentos... (Shift+F7), and Detalhes Pax... (Shift+F4). The main area is divided into several sections:
 - **Nomes:** 1.1 - DA SALVA/MARILA |
 - **Itinerário:** A table showing flight details:

Voo	Cl	De-Para	Data	Times	Stp	Nbr
1 LA 4592 G	GRU - MAO	26APR	0630-0920	0	HK01/E	
GRU-MAO OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL .DEP-TERMINAL 2, Dur:3.5 hrs, 1053 mils Sexta-Feira						
2 LA 3777 O	MAO - GRU	27APR	0650-1150	0	HK01/E	
MAO-GRU OPERATED BY LATAM AIRLINES BRASIL .ARR-TERMINAL 2, Dur:4 hrs, 1053 mils Sabado						

 - **Emissão / Preço:** Price Quote 1: 1 ADT@596.80BRL+123.57BRL(taxes/fee/charges)=720.37BRL-FB:GJXX0V1/OJXX0N1
Total: 596.80BRL+123.57BRL(tax)=720.37
 - **Contato/Endereço Informação:** CAU99766726
 - **Recebido de:** - AGT em 07MAR19 às 0702:ABNCLV; JJ CAU QN 9976672
 - **Remarks/Fatos:** LA Facts: 1. LA SSR BRND LA NN1 GRUMAO4592G26APR/SL, 2. LA SSR BRND LA NN1 MAOGRU3777O27APR/SL, 3. LA OSI AGENCY BOOKING - DO NOT DELETE
 The bottom of the screen shows buttons: OK, Histórico PNR, Mais, PNR clássico, Detalhes Bagagem, and Cancelar. The status bar at the bottom indicates: Sabre: RESP OK, TKT: FETKT* ATB:XXXXXX, OAC: CAU-QN-9976672, 07-mar-19 10:15 AM.

2º Na tela (2) selecione “Reemissão Voluntária”, “Cálculo Manual” e clique em “OK”:

The screenshot shows the 'Opções Reemissão/Reembolso' dialog box. It contains the following options:
 - **Opções Reemissão/Reembolso:**
 - ☒ Reemitir(g)
 - **Tipo de Reemissão TKT:**
 - ☒ Reemissão Voluntária
 - ☐ Reemissão Involuntária
 - **Selecionar Tipo Processo:**
 - ☒ Cálculo Manual
 - ☐ Cálculo automático
 - ☐ Mostrar Reemissão Retida PQ
 - ☐ Reexibir a tela
 - **Exibir Opções:**
 - ☐ Mostrar VCR Ativo
 - ☐ Número Linha Tkt
 - ☒ Tkt ou Número Documento
 - **Input field:** 9572193009194
 The bottom of the dialog box contains buttons: OK, Códigos de Waiver, and Cancelar. Red arrows point to the 'Reemissão Voluntária', 'Cálculo Manual', and 'Tkt ou Número Documento' options.

3° Na tela “Reemissão: Caminho Normal” as opções deverão ficar desmarcadas, exceto a opção “Seleção de Nome” (selecione o nome do passageiro) e no campo “Registro Cotação Preço” inserir no número da PQ (Ex: 1) e clique em “Ok”:

4° Na tela (10) no campo “Tipo” selecione a opção “Trocar – X” para todos os segmentos e clique em “OK”:

5° Na tela (20) clique em “OK”:

Tela 20) Troca de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem

Tipo PAX (s): **Adulto (ADT)** Data de compra: **07MAR19** ☐ Agular data

Vendido/Emitido: **CAUCAU** Reemitir: **CAU** Moeda-F/C: **BRL** Base BRL

Tour Code: Aplicado: ☐ Designador de Tkt ☐ Desconto

	Lado	Todos Segmentos	Tarifa Base	Tkt Desig	Desconto	Quantia
1	<input type="text"/>	GRUMAO 26APR	LA G	GJKX0V1		200.90
2	Stopover	MAOGRU 27APR	LA O	OJKX0N1		395.90

Válido de: **26APR** até: **26APR** Válido de: **27APR** até: **27APR**

Ação: **Preço**

OK Cancelar

Sabre: RESP OK TKT: ETKT* ATB: XXXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 07-mar-19 10:18 AM

6° A Próxima tela irá mostrar o valor para a remarcação, “Resumo de compartimento”;

Importante: Conforme política enviado no comunicado em 30/07/2018, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

Sendo assim, o valor total da reemissão não deverá ser negativo, uma vez que o valor negativo gera EMD de crédito.

“Taxa por mudança” significa o valor da multa. Neste caso, será necessário consultar a regra da tarifa e inserir o valor da multa manualmente.

Se for concluir, insira “Gravar” em Ação e clique em “OK”;

Tela 30) Resumo Compartimento

Reemitir: CAU

	Trocar	Nova Quantia	Moeda de Reemissão *
BASE	596.80	596.80	BRL
Taxas:	123.57	163.57	0.00
Total:	720.37	760.37	40.00

Taxa por Mudança: Curr: **BRL** 210.00

Outro Imposto:

Taxa de Serviço:

Taxa de Serviço:

Total: 250.00

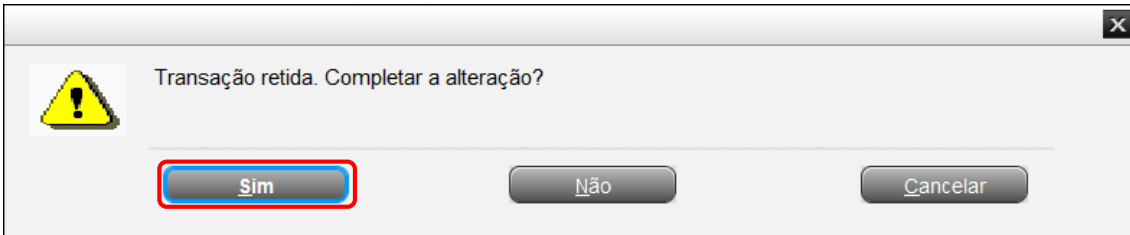
Ação: **Gravar**

Para completar a transação, no campo ação selecione “Gravar”

OK Cancelar

Sabre: RESP OK TKT: ETKT* ATB: XXXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 07-mar-19 10:18 AM

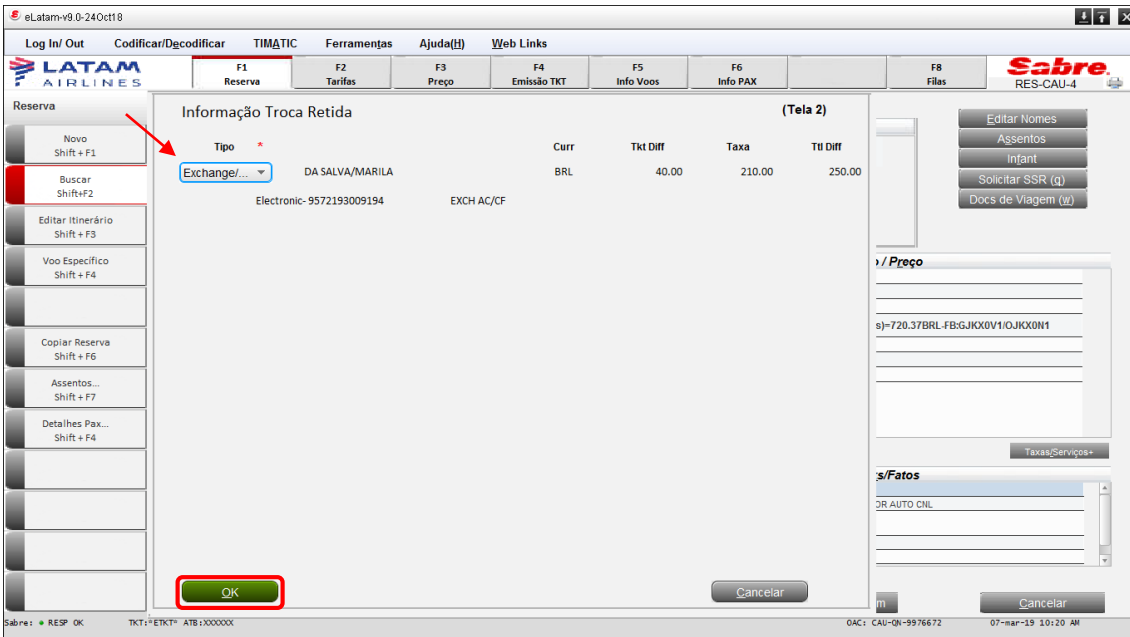
7º Seleccione “SIM” para continuar a transação:



Transação retida. Completar a alteração?

Sim Não Cancelar

8º Na tela (2) selecione a opção “Exchange /Comments” e clique em “OK”:



eLatham-v9.0-24Oct18

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES Sabre RES-CAU-4

Reserva

Novo Shift + F1

Buscar Shift+F2

Editar Itinerário Shift + F3

Voo Especifico Shift + F4

Copiar Reserva Shift + F6

Assentos... Shift + F7

Detalhes Pax... Shift + F4

Informação Troca Retida (Tela 2)

Tipo	Curr	Tkt Diff	Taxa	Ttl Diff
Exchange/...	BRL	40.00	210.00	250.00

DA SALVA/MARILA

Electronic- 9572193009194 EXCH AC/CF

Editar Nomes

Assentos

Infant

Solicitar SSR (q)

Docs de Viagem (w)

/ Preço

s)-720.37BRL-FBGJX0V1/OJX00N1

Taxas/Servicos

s/Fatos

OR AUTO CNL

OK Cancelar

Sabre: RESP OK TKT: ETKT ATB: XXXXXX OAC: CAU-OK-9976672 07-mar-18 10:20 AM

9º Na tela (40) insira a forma e no campo “Ação” deixe a opção “Ticket” e finalize com OK.

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES Sabre RES-CAU-4

Reserva

Novo Shift + F1
Buscar Shift + F2
Editar Itinerário Shift + F3
Voo Específico Shift + F4
Copiar Reserva Shift + F6
Assentos... Shift + F7
Detalhes Pax... Shift + F4

Info: TOTAL- BRL 250.00 ADD COLLECT

Tipo TKT: ☒ Eletrônico

Converter Moeda:

Endosso:

Código Tour

Forma de Pagamento: **FATURADO**

Ação: Ticket

OK Cancelar

Sabre: RESP OK TKT: ETKT* ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 07-mar-19 10:20 AM

10º Na tela (45) selecione a primeira opção “**REDISPLAY PNR**” e clique em “OK”:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

LATAM AIRLINES Sabre RES-CAU-4

Reserva

Novo Shift + F1
Buscar Shift + F2
Editar Itinerário Shift + F3
Voo Específico Shift + F4
Copiar Reserva Shift + F6
Assentos... Shift + F7
Detalhes Pax... Shift + F4

Opções Adicionais

OK 720.37/ 21 9301 1477 5
AUTH 179933
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE

Selecionar uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

OK Cancelar

Sabre: RESP OK TKT: ETKT* ATB:XXXXXX OAC: CAU-QN-9976672 07-mar-19 10:21 AM

11° O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:

12° Selecione o CTRL+E para salvar a transação:

Boas Vendas!

Criado em 23/10/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.