



Reemissão Manual (nova reserva)

1º Nova reserva:

Ainda na tela inicial já com os voos corretos para remissão, insira o comando “CTRL+G” e preencha o número do bilhete:

The screenshot shows the LATAM eLatam-v9.0-240ct18 software interface. The main window title is "Reserva - JBYMPG". The left sidebar has a "Reserva" tab selected, with other options like "Novo Shift+F1", "Buscar Shift+F2", "Editar Itinerário Shift+F3", "Voo Específico Shift+F4", "Copiar Reserva Shift+F6", "Assentos... Shift+F7", and "Detalhes Pax... Shift+F8". The central area displays flight information and a price quote. The bottom right corner shows the Sabre logo.

2º Na tela (2) selecione “Reemissão Voluntária”, “Cálculo Manual” e clique em “OK”:

The screenshot shows the "Opções Reemissão/Reembolso" dialog box. It has three tabs: "Reemitir(g)", "Reemissão Voluntária" (which is selected and highlighted with a red arrow), and "Reemissão Involuntária". Under "Selecionar Tipo Processo:", there are two options: "Cálculo Manual" (selected) and "Cálculo automático". Under "Exibir Opções:", there are three options: "Mostrar VCR Ativo", "Número Linha Tkt", and "Ikt ou Número Documento" (selected and highlighted with a red box). The "OK" button is at the bottom.

3º Na tela “Reemissão: Caminho Normal” as opções deverão ficar desmarcadas, exceto a opção “Seleção de Nome” (selecione o nome do passageiro) e no campo “Registro Cotação Preço” inserir no número da PQ (Ex: 1) e clique em “Ok”:

Reemissão: Caminho Normal

Reemissão: Caminho Normal

Cupom Auditor
 Reemissão Manual
 Seleção Nome
 Seleção Segmento
 Código Contábil

 Data(s) Válida(s)
 Código de Isenção
 Cidade Reemissão
 Designador de Tkt
 Tipo de Passageiro

Vol Exch

Registro Cotação Preço: or Arquivo Cotação Preço: Histórico PQ:

Adulto (ADT)

OK **Cancelar**

4º Na tela (10) no campo “Tipo” selecione a opção “Trocar – X” para todos os segmentos e clique em “OK”:

eLatam-v9.0-24Oct18

Log In / Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(||) Web Links

LATAM AIRLINES **Sabre**
RES-CAU-4

Reserva

Voo	Classe	Data	Origem	Destino	FBI/TKT Desig	Status	Tipo
1 LA 4592	G	25APR	GRU	MAO	GJKX0V1	OK	Trocar - X
2 O LA 3168	O	28APR	MAO	GRU	OJKX0N1	OK	

(Tela 10)

Nome: N1.1 DA SALVA/MARILA
Emitido: At CAU on 07MAR19
Tour Code: Forma de Pagamento: BT Segmentos Adicionais Voados

AGT

Ação: **Próximo** **OK**

Quebra Tarifa Atual

Base BRL:	596.80
Taxas:	123.57 (63.89 BR + 59.88 DU +)
Total BRL:	720.37

OK **Cancelar**

5º Na tela (20) clique em “OK”:

The screenshot shows the 'Trocada de Tkt - Cálculo Itinerário desde Ponto de Origem' window. The 'OK' button at the bottom left is highlighted with a red box.

6º A Próxima tela irá mostrar o valor para a remarcação, “Resumo de compartimento”;

Importante: Conforme política enviado no comunicado em 30/07/2018, não é permitido gerar EMD de crédito (troco) nos processos de reemissão.

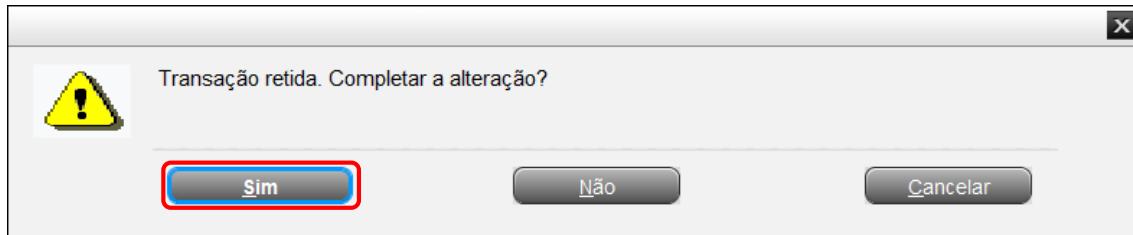
Sendo assim, o valor total da reemissão não deverá ser negativo, uma vez que o valor negativo gera EMD de crédito.

“Taxa por mudança” significa o valor da multa. Neste caso, será necessário consultar a regra da tarifa e inserir o valor da multa manualmente.

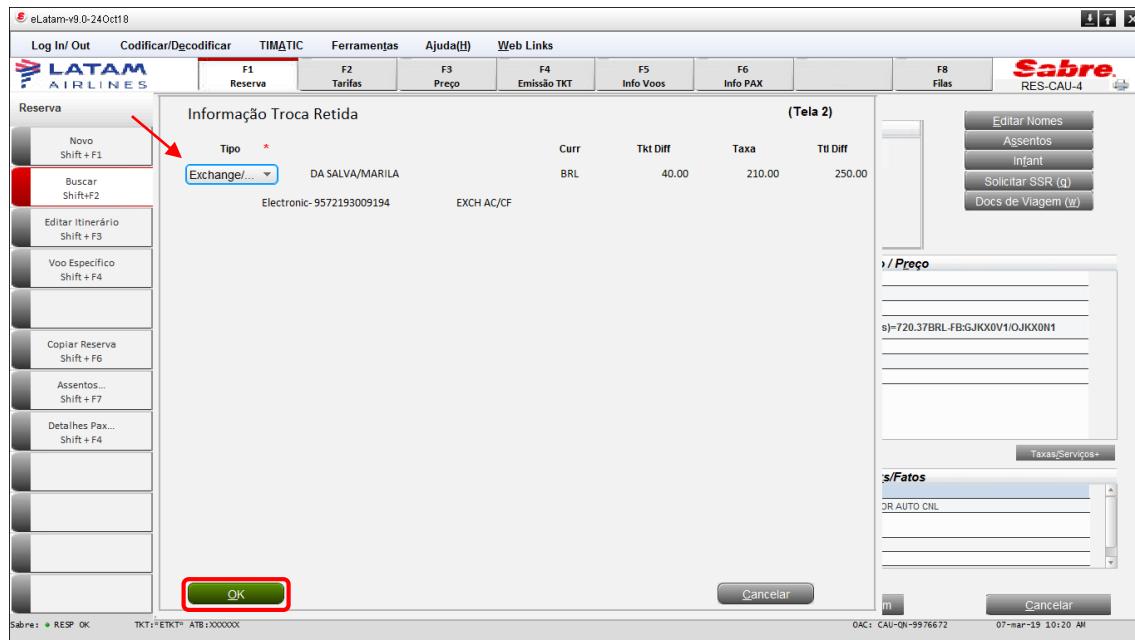
Se for concluir, insira “Gravar” em Ação e clique em “OK”;

The screenshot shows the 'Resumo Compartimento' window. The 'OK' button at the bottom left is highlighted with a red box. Red arrows point to the 'Trocar' and 'Nova Quantia' fields.

7º Selecione “SIM” para continuar a transação:



8º Na tela (2) selecione a opção “Exchange /Comments” e clique em “OK”:



9º Na tela (40) insira a forma e no campo “Ação” deixe a opção “Ticket” e finalize com OK.

Instruções TKT (Tela 40)

Info: TOTAL-BRL 250.00 ADD COLLECT

Tipo TKT: Eletrônico

Converter Moeda:

Endosso:

Código Tour:

Forma de Pagamento: **FATURADO**

Ação: **Ticket**

OK

10º Na tela (45) selecione a primeira opção “REDISPLAY PNR” e clique em “OK”:

Opções Adicionais (Tela 45)

OK 720 37/21 9301 1477 5
AUTH 179933
VERIFY CARDHOLDER SIGNATURE

Selecionar uma opção:

REDISPLAY PNR AFTER END TRANSACTION
TICKETING COMPLETE - END TRANSACTION
VOID AND REISSUE TICKET DUE TO PRINTER MALFUNCTION
VOID AND RETURN TO REISSUE SCREEN TO MAKE CORRECTIONS

OK

11° O sistema retornará para tela inicial com o novo bilhete emitido no campo “Emissão/Preço”:

12° Selecione o CTRL+E para salvar a transação:

Boas Vendas!

Criado em 23/10/2019.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.