

FILA DE DUPLICIDADE (159)

Lembramos que, caso a emissão tenha sido realizada através do portal da agência, o cancelamento do bilhete só poderá ser realizado por um usuário perfil supervisor.

1° Para acessar a fila, selecione a opção "F8 Filas" -> "Acessar Fila", e preencha o campo "Nome ou número da Fila" (159).

eLATAM -v10.0-23Oct19								± ∓ 2
Log In/ Out Codificar/Dec	odificar TIM <u>A</u> TIC	Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links				_
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Files	Sabre. CERT-CAU-7
las IGD							R	esumo Viagem
Acessar Fila Shift + F1								
Exibir Opções Shift + F2								
Histórico / Pref Shift +F3								
Enviar à Fila Shift + F4		Lesson File						
Remover/Ignorar Shift + F5		Acessar Fia	ila		Ľ			
Sair Fila Shift + F6								
Avançar/Retornar Shift+F7		🗌 Ordenar <u>S</u> e	Nome ou núm leções	ero da Fila: (159)			
Processar Fila Shift + F9		<u>o</u> k			ancelar			
Remarks Shift + F12								
* • RESP OK							0AC: CAU-QN-9976672	27-jan-20 3:24 PM

2° O sistema carregará os PNR's existentes na fila. Identifique a duplicidade, realize o cancelamento do primeiro bilhete emitido e remova a reserva da fila:

BLATAM-YTU.U-23OCE19							
Log In/ Out Codil	car/D <u>e</u> codificar TIMAT	IC Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	Web Links			
	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Prego	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Sabi Filas CERT-CAU-7
A FREINES Accessor Fila Shift + F1 Exibit Oppose Shift + F2 Histórico / Pref Shift + F3 Envior & Fila Shift + F4 Remover/Ignorar Shift + F5 Sair Fila Shift + F6 Avancar/Retornar Shift + F9 Processar Fila Shift + F9 Remarks	Reserva 001 CONF SIMFUN 1.15ANTOS/CAROL: 1 LA3843G 01APR /OPERATED 8' /OPERATED 8' TKT/TIME LIMIT 1.1-15JAN-CAU4. 3.TE 9572107814 5.TE 9572107814 PHONES 1.CAU99766726 PRICE QUOTE RECOI LA FACTS 1.SSR BRND LA 1 2.OSI AGENCY BK REMARKS 1.XXAUTH/226688	Tarilas IRM TO PASSE IRM TO PASSE IRM TO PASSE IRM TO PASSE V GRUREC HK2 Y LATAM AIRLIY ABI 1668 1669 MENDE/C 1667 1667 MENDE/C RD EXISTS - */I VINI GRUREC3833 OXKING - DO NO OXKING - DO NO OX	Preço NGE R ./CLAUDIA 0635<09/vES	Emissio TKT 10 /E 18/15JAN 18/15JAN 19/15JAN 19/15JAN	Info Voos	info PAX	File CERT-CAU-7 Resumo Viagem CRI-ALT7 para Expandr Localizador Reserva KMEUN Nomes 11 1.1 SANTOSCAROLINA 2.1 MENDESICLAUDIA 1.2 MENDESICLAUDIA 2.1 MENDESICLAUDIA Telefones (P) CAU 9970726 Detaille Itimeria CONTRO EVAND MARKESINGE Control EVAND MARKESINGE Control EVAND MARKESINGE Control EVAND MARKESINGE Contagles QUARE OVERTILE VARIANCESINGE Contagles QUARE OVERTILE VARIANCESINGE Contagles QUARE OVERTILE VARIANCESINGE Contagles QUARE OVERTILE VARIANCESINGE Contagles ISSANTI LAST DAY TO PURCHASE 18JANU 259 QUARE OVERTILE VARIANCESINGE Contagles ISSANTI LAST DAY TO PURCHASE 18JANU 259 QUARE OVERTILE VARIANCESINGE Contagles ISSANTI LAST DAY TO PURCHASE 18JANU 259 SANTOSICARCINA - SANTOIC CAUAABI 1

3°Selecione a opção "Remover Item" e "Fila Atual" e clique em "OK":

Ação de Fila	×
Ação de Fila	
 <u>Ignorar Item da fila</u> <u>R</u>emover item 	
🗹 Fila Atual	
Primeira Fila:	
Segunda Fila:	
Terceira Fila:	
<u>O</u> K	<u>C</u> ancelar

4° Quando houver uma emissão em duplicidade, os bilhetes aparecerão no campo "Emissão/Preço" e na reserva aparecerá uma marca "DUPE TKT DCP".

eLATAM -v10.0-23Oct19								11
Log In/ Out Codific	ar/Decodificar TIMATIC	Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	Web Links				
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	CERT-CAU-7
eserva	Reserva - KJMFUN							Editor Namos
Nava	F			Nomes				
Shift + F1	1.1 - SANTOS/CAROLINA	e E						intant
Buscar Shift+F2	2.1 - MENDES/CLAUDIA	I						Solicitar SSR (g) locs de Viagem (w)
Editar Itinerário Shift + F3								
Voo Especifico		Itinera	irio				Emissão / Preço	
Shift + F4	Voo Cls De-Pa	ara: Data	Times Stp	Nbr	1.T-15JAN	I-CAU4ABI		
	1 📝 LA 3834 G GRU -	REC 01APR	0635-0940 0	HK02 /E	2.TE 9572	2107814668 SANTO/C CAU4A	BI 1228/15JAN (1.1-SANTOS/CAR	OLINA)
	GRU-REC OPERATED BY LATA	AIRLINES BRASIL			4.TE 9572	2107814670 SANTO/C CAU4A	BI 1229/15JAN (1.1-SANTOS/CAR	OLINA)
Conjar Reserva	DEP-TERMINAL 2, DUC3.05 NR.	1312 mis wednesday			5.TE 9572	2107814671 MENDE/C CAU4/	ABI 1229/15JAN (2.1-MENDES/CL	AUDIA)
Shift + F6								
A					Price Que	xte 1:		
Shift + F7					Z ADT@.	322.00BRL+71.09BRL(taxes/	ee/charges)=393.69BKL-FB/GJS/	KUN1
					Fotal:	1+143 39881 /tax1=797 39		
Detalhes Pax shift + F4					044.0001	E-145.566NE(tax)=767.56		
	Alterar (g)	Reservar	Excluir (D)	Info do Voo()	Lais Reemili	r(<u>x</u>) <u>V</u> er	Cupons Reembolsa	r (<u>z</u>) Taxas <u>/</u> Serviços+
		Contato/Endered	o Informação				Remarks/Fatos	
	CAU99766726				Remarks			
	•				- 1 XXAUTH	7226689 *Z/BT6726		
						Facto		
						BOND LA NN1 COUDEC28340014	00/61	
					1. DA 35R	unite chimini anuncustariau iz		
	Recebido de - AGT em	15JAN20 ás 0920	ABICLV; JJ C	AU QN 9976672				
	ОК	Histórico PNR		Mais	PNR clás	sico Detalhe	es Bagagem	<u>C</u> ancelar
* • RESP OK							OAC: CAU-QN-9976672	27-jan-20 3:24 PM

Ao identificar bilhetes em duplicidade, o cancelamento deverá ser realizado dos primeiros bilhetes emitidos no mesmo dia da emissão.

5° Quando identificar a reserva na fila ou marca no localizador "**DUPE TKT DCP**" e não constar os bilhetes em duplicidade no campo "**Emissão/Preço**", a localização do bilhete e o cancelamento deverá ser realizado através do relatório de vendas.

eLATAM-y10.0-23Oct19								± 1
	r/Decodificar TIMA IIC F1 Reserva	Ferramen <u>t</u> as F2 Tarifas	F3 Preço	Web Links F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	Sabre
as	Reserva - SREDXP							OLITI ONDI
Acessar Fila Shift + F1	1.1 - AMPARO/SILVA			<u>N</u> omes				Editar Nomes Assentos Infant
Exibir Opções Shift + F2 Histórico / Pref								Solicitar SSR (g) Docs de Vlagem (<u>w</u>)
Enviar à Fila		ltiner	ário				Emissão / P <u>r</u> eço	
Remover/Ignorar Shift + F5	Voo Cis De-Pi LA 3902 Y CGH - CGH-SDU OPERATED BY LATAI	ara: Data SDU 02MAR MAIRLINES BRASIL	0615-0720 0	Nbr HK01/E	2.TE 9572	N-CAU4ABI 2107802442 AMPAR/S CAU	4ABI 1132/09JAN (1.1-AMPARO	/SILVA)
Sair Fila Shift + F6	, Dur:1.05 hrs, 217 mls Segunda	Feira			1 ADT@ Total:	1497.90BRL+182.74BRL(ta	xes/fee/charges)=1680.64BRL	-FB:YP0X0O1
Avançar/Retornar Shift+F7					1497.908	RL+182.74BRL(tax)=1680.	64	
Processar Fila	<u>A</u> dicionar Alterar (g)	Reservar	Excluir (D)	Info do Voo(t) <u>M</u>	ais Reemit	r(x) <u>V</u> er	Cupons Reemb	olsar(z) Taxas/Serviços+
Shift + F9	Contato/Endereço (nformação				Remarks 1. H-PLS A	DV TKT NBR BEFORE 11JAN2	Remarks/Fatos	
					4. H-DUPE	TKT DCP		
Remarks Shift + F12	Recebido de - AG em 0	9JAN20 ás 0608 Histórico PNR	ABFCLV; JJ CA	U QN 9976672 Mais	PNR clás	sico Deta	lhes Bagagem	Cancelar
· RESP OK							OAC: CAU-ON-9976672	27-jan-20 3:29 PM

6° Para acessar o relatório de vendas, selecione a opção "Ferramentas" -> "Relatório de Vendas" ->" Sumario de Vendas":

eLATAM -v10.0-230ct19					1 T
Log In/ Out Codifie	car/Decodificar TIMATIC	Ferramen <u>t</u> as Ajuda(<u>H</u>) <u>W</u> eb Links			
AIRLINES	F1 Reserva	Relatório de Ve <u>n</u> das	Contabilidade	F8 Filas	CERT-CAU-4
I lssäo Emitir Ticket Shift + F1	Reserva - SREDXP	∑alendário Calendário Con⊻ersões Clima (₩)	Sumário de Vendas Cartão Crédito Jaxa Detalhe		Editar Nomes Assentos Infant
Anular Bilhete Shift+F3		Horário da Cidad <u>e</u> /Tempo Transcorrido Sabre ATLAS Tempo mínimo de conexão	Res <u>u</u> mo do escritório <u>G</u> erente Escritório Opções para Anular		Solicital SSR (g) Docs de Viagem (w)
CC Aprovação Shift + F4	Voo Cls De-Para: 1 2 La 3962 Y CGH-SD L-CGH-SDU OPERATED BY LATAMAM . Dur 1.85 hm. 217 mis Segunda Ferra	Calculagora de Dias Conversão de Moeda Taxa de Facility (<u>P</u> FC) A <u>T</u> B Bin Setup	Adjcionar Item TK/TE Rever/Imprimir Página Anterior/Próxima Todos os Agentes Total: 1497.90BRL+182.74BRL(Emissão / Preço R/B CAU4ABI 1132/09JAN (1.1-AMPARO) 4BRL (taxos:Tee/charges)=1680.64BRL -F	BLVA) B:YP0X0O1
VCR Shift + F8	Adicionar Alterar (g)	Reservar Excluir (D) Info do Voo()	Mais Reemitir(<u>x</u>)	⊻er Cupons Reembo	Isar (z) TaxaagServiços+
EMU Shift + F9 Cálculo Manual	Cor CAU99786726	tato/Endereço <u>i</u> nformação	2. XXAUTH/965968 12/8167 4. H-QUPE TKT DCP LA Facts 1. LA OSI AGENCY BOOKING	Remarks/Fatos 226 G - DO NOT DELETE	ĵ
Shift + F11 Preço Shift + F12	Recebido de - AG em 09JA	120 ás 0608:ABFCLV; JJ CAU QN 9976672 Listórico PNR Mais	2. LA SSR TKNE LA HK1 CGI PNR clássico	HSDU3902Y02MAR/9572107802442C1 Detalhes Bagagem	Cancelar

7° A impressora deverá estar assinada, selecione "OK" para continuar:

eLATAM -v10.0-23Oct19									4	T X
Log In/ Out Codif	car/Decodificar TIMATIC	Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	<u>W</u> eb Links						
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX		F8 Filas	CERT-CAU-4	e.
Emissão	Reserva - SREDXP									
Facility Tishet				<u>N</u> omes					Editar Nomes	
Shift + F1	1.1 - AMPARO/SILVA								Infant	
									Solicitar SSR (g)	
								D	ocs de Viagem (<u>w</u>)	
Anular Bilhete										
Shift+F3										
CC Aprovação		ltinerái	io				Emissão /	Preço		
Shift + P4	Sumário Relatório Vendas						×	(1.1-AMPARO/SILV	A)	
	Sumário Relatór	io Vendas								
			_				_ 5	=1680.64BRI_FR-Y	P0X001	
	Por Data ou Periodo			-			— F	100010101121011		
	Por Número de Escri	itório								
	Exibir Opções Adicio	nais					ŀ			
VCR										
Shift + F8			Deixar em br	anco nara data de l	noie			Reembolsar	(z) Taxas/Servicos	
EMD			Deixar enr br					Fatos		-
JHILTTY							_			
	QK					<u>C</u> ancelar				- T.
Cálculo Manual					1. LA OSI	AGENCY BOOKING - DO NOT D	ELETE			
Shift + F11					2. LA SSR	TKNE LA HK1 CGHSDU3902Y0	2MAR/957210780	2442C1		w
Preço	Recebido de - AG em 0	9JAN20 ás 0608:A	BFCLV; JJ CA	U QN 9976672						
Shift + F12	<u>о</u> к	<u>H</u> istórico PNR		Mais	PNR clás	ssico Detal	hes Bagagem		<u>C</u> ancelar	
abre: • RESP OK TKT	** ETKT* ATE : X0000X						OAC: CAU	I-QN-9976672	28-jan-20 3:51 PM	

8° O sistema apresentará todos os bilhetes emitidos:

Log In/ Out Codi	ficar/Decodificar TIMA	TIC Ferramentas	Ajuda(<u>H</u>)	Web Links				
AIRLINES	F1 Reserva	F2 Tarifas	F3 Preço	F4 Emissão TKT	F5 Info Voos	F6 Info PAX	F8 Filas	CERT-CAU-4
nissão	WY*S¥D09JAN20 AGNT:CLVABI EM ISALES SUMMARY RE	MP:499984 CTY: EPORT FOR 09JAM	CAU STA:9	9766726 28JA	N20/1455		Res	sumo Viagem
Emitir Ticket Shift + F1 Anular Bilhete	SEQ TKT NUMBEF 00001 INACIO/GAU E 9572107802 00002 INACIO/GAU E 957210780	₹ FOP ∂RIEL 2120 CC BRL BRIEL 2213	PNR	<-сснғнв 2010 <-сснғнв	TTL TIME [™] ETKT* .48 0854 [®] ETKT*			
Shift+F3 CC Aprovação Shift + F4	00003 AMPARO/SIL E 9572107802	CC BRL LVA 2442 CC BRL	PNR	2010. t-SREDXP	.48 0900 ETKT*			
	*** TOTAL DAIL BRL END OF REPORT	_Y SALES CASH/ 5701.60	CHECK AMOU 0.	INT CRED	T AMOUNT 5701.60			
VCR Shift + F8								
EMD Shift + F9								
Cálculo Manual Shift + F11	1							
Preço Shift + F12								

9° Para cancelar o bilhete, selecione a opção "Ferramentas" -> "Relatório de Vendas" -> "Opções para anular":

e elatam-v10.0-230ct19			1 T X
Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC	Ferramentas Ajuda(ti) Web Links Relatório de Vegdas * Contab Calculadora Sumári Contab Calendário Cartão Cartão Congersões * Iaxa Clima (W) Detalhe Horário da Cidade/Tempo Transcorrido Sabre ATLAS Gerentu Opções Calculadora de Dias Adjicion Opções Conversão de Moeda Beveril Taxa de Facility (PFC)	fidade o de Vendas Crédito c do escritório e Escritório ar Item TK/TE mprimir Anterior/Próxima	F8 CERT-CAU-4 Resumo Viagem
VCR	A]B Bin Setup Todos o	s Agentes	
Cálculo Manual Shift + F11 Preco Shift + F2 Are: • 855* GK Tr.T.+ETH.T* ATE:X000000		OACT + -	AU-QN-9976672 28-jun-20 6111 PM

10° Selecione a opção "Anular através do relatório" e clique em "OK":

Opções para Anular	×	C
Opções para Anular		
Selecionar Opção:		
○ Anular <u>T</u> ransação em PNR.		
Anular através do relatório		
0		
<u>о</u> к	<u>C</u> ancelar	

11° Preencha com a sequência do bilhete a ser cancelado. Para este caso, inserimos a **SEQ 00001 (primeiro bilhete)** do relatório emitido em duplicidade.

Cancelado	2	ĸ
Cancelado		
☑ <u>N</u> úmero(s) Ìtem	00001	
e / ou		
Sequencia		
	Deixar em BRANCO	
<u>o</u> k	<u>C</u> ancelar	

12° Para confirmar o cancelamento, preencha com (S) e clique em "OK":



13° O sistema retornará com a mensagem de confirmação do cancelamento: "VOID IN PNR"

Boas Vendas!

Criado em 30/01/2020.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.