



FILA DE DUPLICIDADE (159)

Lembramos que, caso a emissão tenha sido realizada através do portal da agência, o cancelamento do bilhete só poderá ser realizado por um usuário perfil supervisor.

1º Para acessar a fila, selecione a opção “F8 Filas” -> “Acessar Fila”, e preencha o campo “Nome ou número da Fila” (159).

The screenshot displays the eLATAM v10.0.230ct19 interface. The top menu bar includes 'Log In/ Out', 'Codificar/Decodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', 'Ajuda(H)', and 'Web Links'. Below this, a row of function keys (F1 to F12) is visible, with 'F8 Filas' highlighted by a red box. On the left sidebar, under the 'Filas' section, the 'Acessar Fila' option (Shift + F1) is also highlighted with a red box. The main area shows a 'Resumo Viagem' section. A dialog box titled 'Acessar Fila' is open in the center, containing a text field labeled 'Nome ou número da Fila:' with the value '159' entered. Below the text field is a checkbox labeled 'Ordenar seleções'. At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Cancelar' buttons, with 'OK' highlighted by a red box. The status bar at the bottom shows 'Sabre: RESP OK', 'OAC: CAU-QN-9976672', and '27-jan-20 3:24 PM'.

2º O sistema carregará os PNR's existentes na fila. Identifique a duplicidade, realize o cancelamento do primeiro bilhete emitido e remova a reserva da fila:

The screenshot shows the LATAM Sabre system interface. The top menu bar includes 'Log In/ Out', 'Codificar/Dgcodificar', 'TIMATIC', 'Ferramentas', 'Ajuda(H)', and 'Web Links'. Below this, there are function keys F1 through F8. The main window displays a flight reservation for '001 CONFIRM TO PASSENGER' with details for KJMFUN, including passenger names (SANTOS/CAROLINA, MENDES/CLAUDIA), flight numbers (LA3834G), and dates (01APR, 0635, 0940). The 'Filas' (Queues) menu is open on the left, showing options like 'Acessar Fila', 'Exibir Opções', 'Histórico / Pref', 'Enviar à Fila', 'Remover/ignorar', 'Sair Fila', 'Avançar/Retornar', 'Processar Fila', and 'Remarks'. The 'Remover/ignorar' option is highlighted with a red box. The right side of the screen shows a 'Resumo Viagem' (Travel Summary) for the flight, including the itinerary (1 LA 3834 G GRU REC 01APR HK02), times (0635 - 0940), and a quote (Quote 1: 2 ADT @ FBGJSX0N1).

3º Selecione a opção “Remover Item” e “Fila Atual” e clique em “OK”:

The screenshot shows the 'Ação de Fila' (Queue Action) dialog box. It has a title bar with 'Ação de Fila' and a close button. The main area contains two radio buttons: 'Ignorar Item da fila' and 'Remover item'. The 'Remover item' option is selected and highlighted with a red box. Below these, there is a checkbox labeled 'Fila Atual', which is also checked and highlighted with a red box. At the bottom, there are three input fields for 'Primeira Fila:', 'Segunda Fila:', and 'Terceira Fila:'. At the very bottom, there are two buttons: 'OK' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'.

4º Quando houver uma emissão em duplicidade, os bilhetes aparecerão no campo “Emissão/Preço” e na reserva aparecerá uma marca “DUPE TKT DCP”.

Reserva - KIMFUN

Nomes

1.1 - SANTOS/CAROLINA |
2.1 - MENDES/CLAUDIA |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Times	Stp	Nbr
LA 3834	G	GRU - REC	01APR	0635-0940	0	HK02 JE

Emissão / Preço

1.T-15JAN-CAU4ABI
2.TE 9572107814668 SANTO/C CAU4ABI 1228/15JAN (1 1-SANTOS/CAROLINA)
3.TE 9572107814669 MENDE/C CAU4ABI 1228/15JAN (1 1-MENDES/CLAUDIA)
4.TE 9572107814670 SANTO/C CAU4ABI 1229/15JAN (1 1-SANTOS/CAROLINA)
5.TE 9572107814671 MENDE/C CAU4ABI 1229/15JAN (2 1-MENDES/CLAUDIA)

Price Quote 1:
2 ADT@322.00BRL+71.69BRL(taxes/fee/charges)=393.69BRL-FB:GX0N1
Total:
644.00BRL+143.38BRL(tax)=787.38

Remarks/Fatos

1. JXAUTN029669 - 2/21/17/26
2. DUPE TKT DCP
3. LA Facts
4. LA SSR BRND LA NN1 GRUREC3834G01APR/SL

Recebido de - AGT em 15JAN20 às 0920:ABICLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar



Ao identificar bilhetes em duplicidade, o cancelamento deverá ser realizado dos primeiros bilhetes emitidos no mesmo dia da emissão.

5º Quando identificar a reserva na fila ou marca no localizador “DUPE TKT DCP” e não constar os bilhetes em duplicidade no campo “Emissão/Preço”, a localização do bilhete e o cancelamento deverá ser realizado através do relatório de vendas.

Reserva - SREDXP

Nomes

1.1 - AMPARO/SILVA |

Itinerário

Voo	Cls	De-Para	Data	Times	Stp	Nbr
LA 3902	Y	CGH - SDU	02MAR	0615-0720	0	HK01 JE

Emissão / Preço

1.T-09JAN-CAU4ABI
2.TE 9572107802442 AMPAR/S CAU4ABI 1132/09JAN (1 1-AMPARO/SILVA)

Price Quote 1:
1 ADT@1497.90BRL+182.74BRL(taxes/fee/charges)=1680.64BRL-FB:YPOX001
Total:
1497.90BRL+182.74BRL(tax)=1680.64

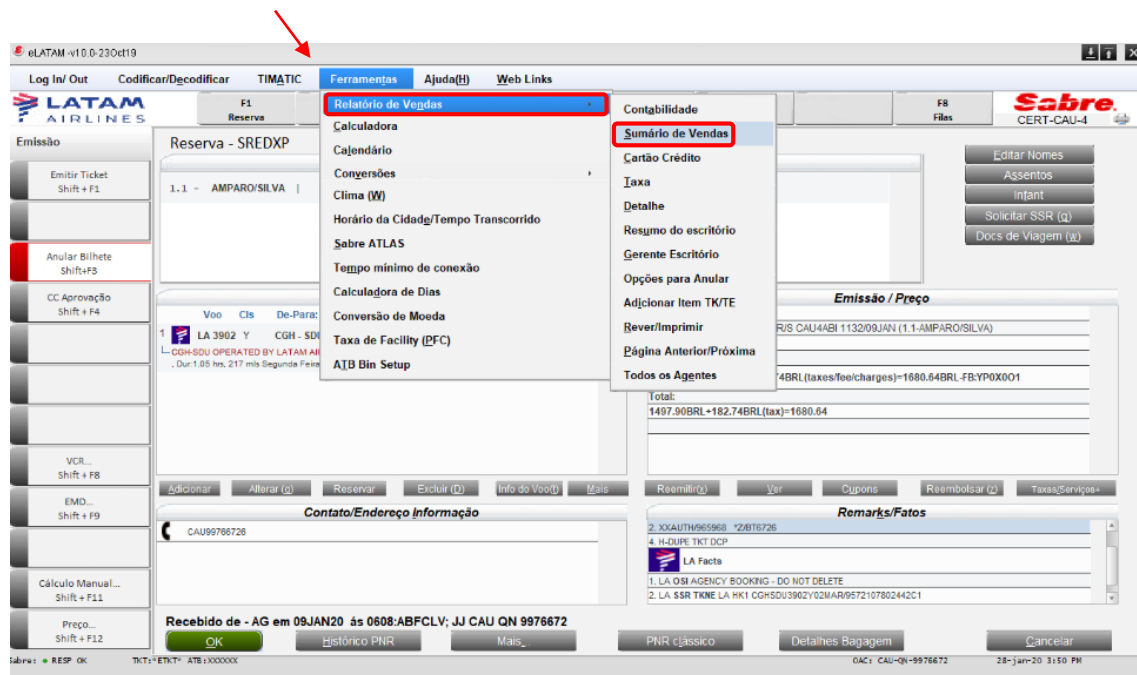
Remarks/Fatos

1. IL-PLS ADV TKT NBR BEFORE 11JAN20 0908 SAO LT OR AUTO CNL
2. JXAUTN029669 - 2/21/17/26
3. DUPE TKT DCP
4. LA Facts

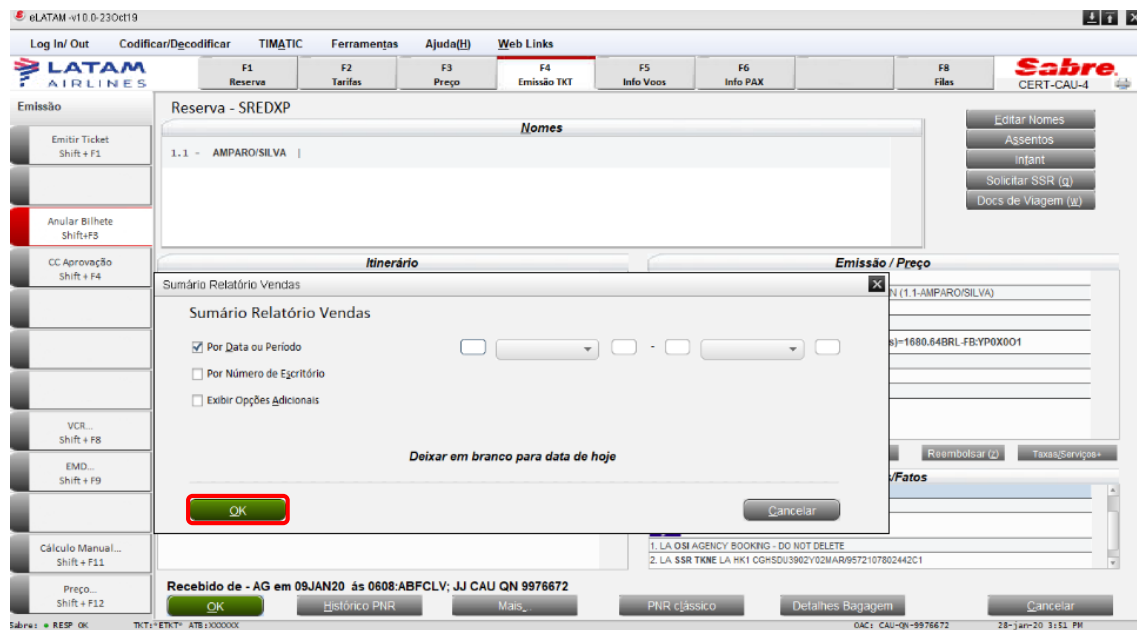
Recebido de - AG em 09JAN20 às 0608:ABFCLV; JJ CAU QN 9976672

OK Histórico PNR Mais... PNR clássico Detalhes Bagagem Cancelar

6º Para acessar o relatório de vendas, selecione a opção “Ferramentas” -> “Relatório de Vendas” -> “Sumario de Vendas”:



7º A impressora deverá estar assinada, selecione “OK” para continuar:



8º O sistema apresentará todos os bilhetes emitidos:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filtros

WY*SYD09JAN20
AGNT:CLVABI EMP:499984 CTY:CAU STA:99766726 28JAN20/1455
SALES SUMMARY REPORT FOR 09JAN20

SEQ	TKT	NUMBER	FOP	PNR	CCH	FHB	TTL	TIME
00001	INACIO/GABRIEL	E 9572107802120	CC BRL	PNR-CCHFHB			2010.48	0854
00002	INACIO/GABRIEL	E 9572107802213	CC BRL	PNR-CCHFHB			2010.48	0900
00003	AMPARO/SILVA	E 9572107802442	CC BRL	PNR-SREDXP			1680.64	1132

*** TOTAL DAILY SALES CASH/CHECK AMOUNT CREDIT AMOUNT
BRL 5701.60 0.00 5701.60

END OF REPORT

VCR... Shift + F8
EMD... Shift + F9
Cálculo Manual... Shift + F11
Preço... Shift + F12

Sabre: • RESP OK TKT:ETKT* ATB:XXXXXX DAC: CAU-QN-9976672 28-jan-20 3:54 PM

9º Para cancelar o bilhete, selecione a opção “Ferramentas” -> “Relatório de Vendas” -> “Opções para anular”:

Log In/ Out Codificar/Decodificar TIMATIC Ferramentas Ajuda(H) Web Links

F1 Reserva F2 Tarifas F3 Preço F4 Emissão TKT F5 Info Voos F6 Info PAX F8 Filtros

WY*SYD09JAN20
AGNT:CLVABI EMP:499984 CTY:CAU STA:99766726 28JAN20/1455
SALES SUMMARY REPORT FOR 09JAN20

SEQ	TKT	NUMBER	FOP	PNR	CCH	FHB	TTL	TIME
00001	INACIO/GABRIEL	E 9572107802120	CC BRL	PNR-CCHFHB			2010.48	0854
00002	INACIO/GABRIEL	E 9572107802213	CC BRL	PNR-CCHFHB			2010.48	0900
00003	AMPARO/SILVA	E 9572107802442	CC BRL	PNR-SREDXP			1680.64	1132

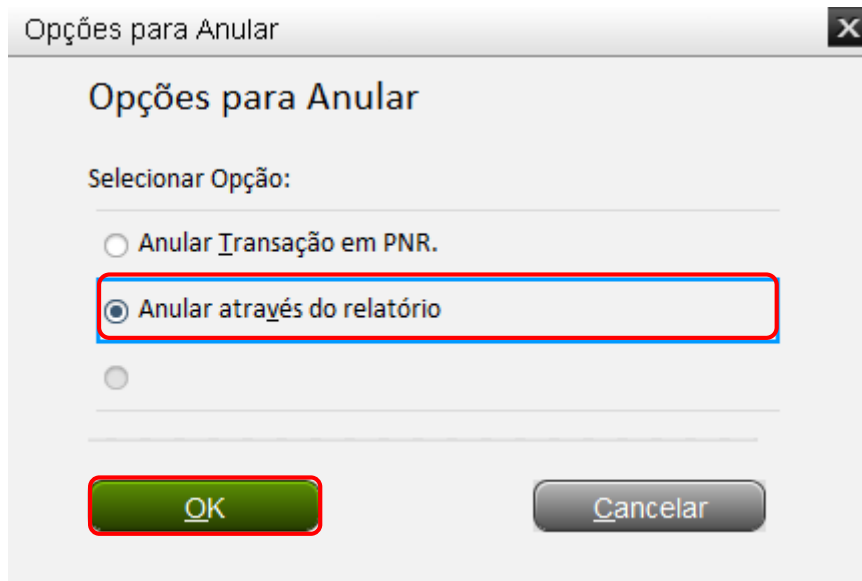
*** TOTAL DAILY SALES CASH/CHECK AMOUNT CREDIT AMOUNT
BRL 5701.60 0.00 5701.60

END OF REPORT

VCR... Shift + F8
EMD... Shift + F9
Cálculo Manual... Shift + F11
Preço... Shift + F12

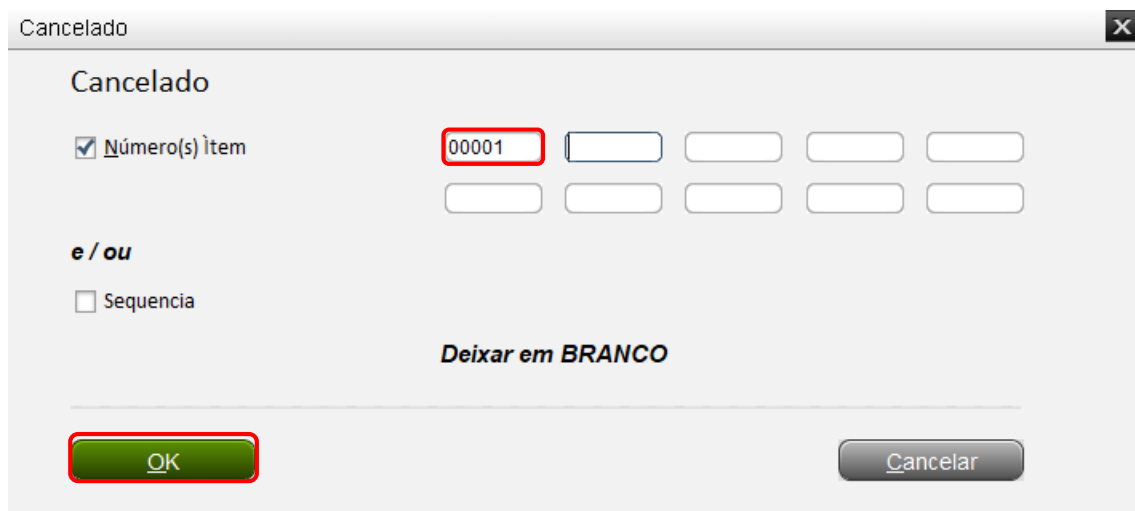
Sabre: • RESP OK TKT:ETKT* ATB:XXXXXX DAC: CAU-QN-9976672 28-jan-20 6:11 PM

10° Selecione a opção “Anular através do relatório” e clique em “OK”:



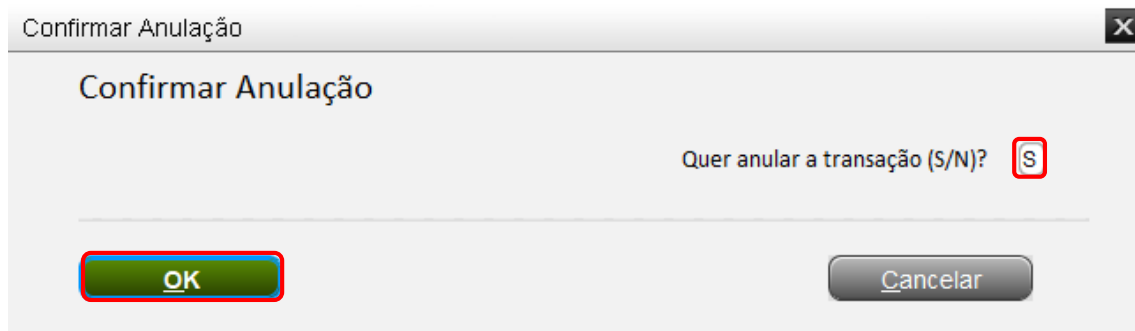
The screenshot shows a dialog box titled "Opções para Anular" with a close button (X) in the top right corner. The main title "Opções para Anular" is centered at the top. Below it, the text "Selecionar Opção:" is followed by a horizontal line. There are three radio button options: "Anular Transação em PNR.", "Anular através do relatório", and an unlabeled option. The second option, "Anular através do relatório", is selected and highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there are two buttons: a green "OK" button and a grey "Cancelar" button, both with red rectangular boxes around them.

11° Preencha com a sequência do bilhete a ser cancelado. Para este caso, inserimos a **SEQ 00001 (primeiro bilhete)** do relatório emitido em duplicidade.



The screenshot shows a dialog box titled "Cancelado" with a close button (X) in the top right corner. The main title "Cancelado" is centered at the top. Below it, there is a checkbox labeled "Número(s) Item" which is checked. To the right of this checkbox is a grid of input fields. The first field in the first row contains the text "00001" and is highlighted with a red rectangular box. Below the first row is a second row of five empty input fields. Below the grid, the text "e / ou" is followed by a checkbox labeled "Sequencia" which is unchecked. At the bottom, there is a green "OK" button and a grey "Cancelar" button, both with red rectangular boxes around them. The text "Deixar em BRANCO" is centered below the "Sequencia" checkbox.

12° Para confirmar o cancelamento, preencha com **(S)** e clique em “OK”:



Confirmar Anulação

Confirmar Anulação

Quer anular a transação (S/N)? **S**

OK Cancelar

13° O sistema retornará com a mensagem de confirmação do cancelamento: **“VOID IN PNR”**

Boas Vendas!

Criado em 30/01/2020.

Manual sujeito a alteração sem aviso prévio.